

“Técnicas alternativas de facilitación de procesos de aprendizaje del Inglés”

Eudomilia Urrutia Mairena¹
Jilma Pereyra López²

RESUMEN

El objetivo principal de la presente investigación es la aplicación de técnicas para facilitar el aprendizaje del idioma inglés con los estudiantes de tercer año de la carrera de inglés en la FAREM, Estelí, a fin de mejorar el dominio de los aspectos lingüísticos del idioma; así como el nivel de fluidez en que los futuros docentes egresados de la carrera se comunican en el idioma inglés. Se utilizó la metodología de la IAP (Investigación-Acción-Participativa) retomando el enfoque de investigación-acción en educación que John Elliot (2000) describe así “se relaciona con los problemas prácticos cotidianos experimentados por los profesores, en vez de con los “problemas teóricos” definidos por los investigadores puros en el entorno de una disciplina del saber y tiene como propósito profundizar la comprensión del profesor (diagnóstico) de un problema”. La investigación se realizó durante el segundo semestre del año lectivo del 2013. Primero se realizó un diagnóstico de las dificultades que presentan las (os) estudiantes en la clase de inglés integral, luego se hizo un estudio para la selección de las mejores técnicas a aplicar por último se hizo una evaluación conjunta de la aplicación de las técnicas y su valor pedagógico, incluyendo ventajas y desventajas. Las técnicas de facilitación utilizadas obtuvieron los resultados deseados y se espera que las recomendaciones sirvan de referencia a las y los docentes de la asignatura de inglés integral para facilitar el aprendizaje del idioma inglés.

Palabras clave: facilitación del aprendizaje, estrategias, técnicas, trabajo independiente, y motivación intrínseca.

Recibido: 10 de diciembre de 2014

Aceptado: 10 de marzo de 2015

1 Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Facultad Regional Multidisciplinaria. FAREM-Estelí Correo Electrónico: milaurrutia62@yahoo.com.mx

2 Maestra en Psicología, atención personalizada y Desarrollo Social/Especialista en Gestión del Desarrollo Comunitario /Psicóloga/ Docente en FAREM Estelí, UNAN Managua/Consultora independiente. Correo electrónico: jplo42@yahoo.com

Alternative techniques for facilitating learning processes in English

ABSTRACT

The main objective of this research is the application of techniques to facilitate the learning of English to students of the third year in the English discipline at FAREM-Esteli, to improve the mastery of linguistic aspects of language; and the level of fluency in those future education graduates who communicate in English. The methodology of the IAP (Action Research Participatory) was used retaking the approach action research in education that John Elliot (2000) describes as “relates to the practical problems daily experienced by teachers, rather than with “theoretical problems” defined by the pure researchers in the vicinity of a discipline of learning and aims to deepen understanding of the teacher (diagnosis) of a problem.” The research was conducted during the second semester of the academic year 2013. First, a diagnosis of the difficulties presented by students in the class of Comprehensive English was made; later a study for the selection of the best techniques was applied, ultimately a joint assessment of the implementation of technical and pedagogical value was made, including advantages and disadvantages. The facilitation techniques used yielded the desired results, and recommendations are expected to serve as references for teachers of the subject of Comprehensive English to facilitate the learning of English.

Keywords: facilitating learning, strategies, techniques, independent work, and intrinsic motivation.

INTRODUCCIÓN

El objetivo principal de este estudio es fundamentar la implementación de técnicas alternativas de facilitación de aprendizajes con los y las estudiantes de la carrera de inglés para garantizar el dominio de las 4 habilidades de comunicación del idioma Inglés speaking, reading, listening y writing (hablar, leer, escuchar y escribir).

Los-as protagonistas son los-as estudiantes de III año de la carrera de Inglés en FAREM-Estelí en el turno sabatino y la facilitadora de la asignatura de Inglés integral, quien es a su vez la investigadora de este estudio.

El marco teórico cuenta principalmente con teorías de la Pedagogía, contextualizadas en el campo laboral de cada día. El punto de partida es la vida estudiantil en el aula de clase.

La estrategia metodológica de la investigación aplicada fue basada en la investigación-acción-participativa (IAP), se utilizó una variedad de técnicas que incluyen encuestas, cuestionarios, entrevistas semi estructuradas, y la observación directa y participante. Fue un proceso muy dinámico e interrelacionado, en el cual se incluyen los principios de franqueza, comunicabilidad e interpretatividad.

Los resultados servirán de insumo para convertirlos en nuevas prácticas educativas, tanto para docentes de la carrera de inglés como para el aprendizaje de cualquier otra lengua extranjera.

Entre las principales conclusiones se pueden mencionar las siguientes: utilizando las estrategias propuestas en este estudio se facilita en gran medida el aprendizaje del idioma inglés; el uso del método comunicativo, por sus siglas CLT, facilita la ejercitación de las cuatro habilidades permitiendo de esta manera que el aprendizaje del idioma sea integral y el estudiante adquiera las habilidades necesarias para comunicarse con un nivel aceptable de fluidez en el idioma inglés.

Para finalizar, se comparten recomendaciones que son reflexiones en diferentes ámbitos como la motivación y la aplicación de técnicas lúdicas, la importancia de utilizar técnicas modernas como el método comunicativo, integrando las cuatro habilidades del idioma: el uso de recursos visuales como murales de vocabulario, la importancia de utilizar las técnicas de comprensión de lecturas para fomentar el hábito de la lectura en las(os) estudiantes, la implementación de juegos de roles para incrementar la fluidez y coherencia de las(os) estudiantes al hablar el idioma inglés en situaciones de la vida real.

Contexto en que se desarrolla la investigación

Actualmente en la FAREM-Estelí han estado egresando estudiantes de la carrera de inglés con bastantes dificultades para comunicarse en el idioma que estudian durante cinco años y esto les ha afectado a la hora de defender sus tesis, ya que la defensa es completamente en inglés. También es una limitante cuando se enfrentan a la búsqueda de oportunidades en el mercado laboral.

Habiendo observado este problema por varios años, se decidió basar este trabajo de tesis en encontrar otras alternativas metodológicas que les permitan a los y las estudiantes de la FAREM llegar a dominar el idioma inglés con el nivel deseado al finalizar su carrera integrando las 4 habilidades de comunicación (hablar, escuchar, leer y escribir). La mayoría de los y las estudiantes presentan limitaciones en el dominio del idioma, debido a que solamente practican y realizan actividades académicas durante el periodo de clases y estas a veces son rutinarias y tediosas, además no continúan con prácticas fuera del salón (estudio independiente).

Cuando los y las estudiantes dominan y están preparados/as para comunicarse en el idioma inglés se abren el abanico de posibilidades para insertarse en el mundo laboral, por lo tanto, se hace necesario

recurrir a estrategias efectivas que permitan a los y las estudiantes poner en práctica las cuatro habilidades del idioma inglés de una manera integral.

La pregunta orientadora del proceso que guía este trabajo de investigación es ¿Cómo podemos facilitar los procesos de aprendizaje de estudiantes de la carrera de inglés en la FAREM-Estelí, tal que todas/os sus egresadas/os, sin excepción, se comuniquen en el idioma inglés con un grado aceptable de fluidez y coherencia?

Para dar respuesta a esta interrogante se trabajó en la búsqueda, análisis y comprensión de estrategias innovadoras y efectivas que faciliten el aprendizaje del inglés para aplicarlas con los y las estudiantes que conforman la muestra.

MATERIALES Y MÉTODOS

Fundamentos generales de las técnicas de facilitación de los aprendizajes

En su texto de consulta Van de Velde (2013) define la facilitación como “una acción educativa, planteada como una alternativa a las acciones implementadas por los sistemas formales y tradicionales de la llamada educación. En este sentido, ‘la facilitación’ como proceso educativo es una propuesta seria de transformar el sistema educativo formal-tradicional, sus métodos, procedimientos y contenidos, en procesos que generen aprendizajes críticos de la realidad, en la construcción colectiva y el desarrollo de oportunidades de aprendizaje, integrantes de una actitud emprendedora de calidad creciente, en todo un proceso de experienciación”. Además en su material resalta que “facilitar es promover la construcción y renovación del saber en las/os participantes, por medio de procedimientos de intercambio y comunicación efectivos, que desde el análisis crítico, la reflexión, y la propuesta buscan generar cambios profundos en la definición de actitudes personales y colectivas y

crear condiciones para una convivencia democrática integral.”

En cuanto a la aplicación práctica de este concepto, en este estudio entenderemos la facilitación del aprendizaje aplicada en nuestras clases no para intentar “enseñar” a los y las estudiantes a hablar inglés, sino más bien facilitarles el camino para que ellos y ellas mismos/as construyan su aprendizaje.

Además, en este estudio se enfatiza en la aplicación de técnicas alternativas basadas en estrategias derivadas de métodos y sus procedimientos para la facilitación del aprendizaje del idioma inglés en la asignatura de inglés integral, por lo tanto es indispensable definir los términos métodos, procedimientos, estrategias y técnicas, estableciendo su relación y diferencias.

Los métodos se definen como la organización racional y práctica de los medios, recursos, técnicas y procedimientos de enseñanza para dirigir el aprendizaje de los estudiantes(as) hacia un logro significativo. Mientras que los procedimientos se definen como una serie ordenada de acciones que se utiliza para desarrollar un determinado método y las técnicas son actividades específicas que llevan a cabo los y las docentes en el proceso de enseñanza para lograr aprendizaje en los(as) estudiantes.

Según Feo (2009) “Las estrategias didácticas se definen como los procedimientos (métodos, técnicas, actividades) por los cuales el docente y los estudiantes, organizan las acciones de manera consciente para construir y lograr metas previstas e imprevistas en el proceso de aprendizaje, adaptándose a las necesidades de los y las participantes de manera significativa”.

El Enfoque Comunicativo

El enfoque comunicativo del aprendizaje de idiomas se basa en varias premisas teóricas:

1. El principio de comunicación: Actividades que implican la comunicación para promover la

adquisición del lenguaje.

2. El principio de la tarea: Actividades que se dedican las (os) estudiantes en la realización de tareas del mundo real para promover la adquisición del lenguaje.
3. El principio significación: Los (as) estudiantes se comprometen en actividades que promuevan el uso significativo y auténtico de la lengua.

El objetivo principal de este enfoque es que los (as) estudiantes se conviertan en comunicativamente competentes. Los (as) estudiantes desarrollan la competencia en el uso del lenguaje apropiado en determinado contexto social. Mucho énfasis se ha dado a las actividades que permiten a la segunda lengua aprender a negociar significado en actividades que requieren la comunicación oral en el segundo idioma.

¿Por qué debemos integrar las cuatro habilidades?

Se integran las cuatro habilidades del idioma inglés: speaking, reading, listening y writing (hablar, leer, escuchar y escribir) para poder trabajar en el ámbito de la comunicación real, que es el objetivo del enfoque comunicativo y muchos investigadores creen que el manejo de la comunicación realista es una parte integral de las condiciones esenciales para el aprendizaje de idiomas.

Paradigma de investigación: Este estudio pertenece al paradigma de investigación socio crítico bajo el enfoque de investigación-acción-participativo, es constructivista en tanto refiere a una metodología interpretativa que involucra el análisis y la crítica en la construcción del conocimiento sobre la realidad. En la medida que se identifican elementos significativos o se crea conocimiento en los resultados parciales de la investigación, hay una acomodación o adaptación del conocimiento mismo de la investigación.

2.1 Ruta del proceso

Etapa 1: Etapa diagnóstica: La etapa diagnóstica se realizó durante el segundo semestre del año 2013 con 10 hombres y 21 mujeres del tercer año de la carrera de inglés. Las técnicas aplicadas fueron grupos focales (método cualitativo) y una encuesta (método cuantitativo). Esta etapa nos permitió conocer las dificultades que los y las estudiantes enfrentan al momento de asimilar los contenidos del idioma, así como al comunicarse, determinando que las bases que traían eran deficientes y que estas deficiencias se originaban en las metodologías aplicadas anteriormente.

Etapa 2: Construcción del plan didáctico. El plan de acompañamiento se construye a partir de las deficiencias encontradas en la habilidad de los y las estudiantes para comunicarse en el nivel apropiado que les corresponde. Durante los grupos focales los y las estudiantes expresaron cuáles eran sus dificultades, necesidades y demandas en relación a mejorar tanto los contenidos como la metodología. Tomando en cuenta los aportes de los y las estudiantes se construyó la estrategia de acompañamiento que posteriormente fue validada con ellas/os.

Etapa 3: Implementación del plan: La estrategia de acompañamiento fue llevada a cabo con el mismo grupo con el que se realizó el diagnóstico durante el primer semestre del año 2014. Se monitorearon las actividades del plan y los avances del aprendizaje por medio de instrumentos de evaluación que fueron aplicados al final de cada una de las técnicas, y que se describen en la parte de la metodología.

El plan de acompañamiento se realizó con la participación de las/os 31 estudiantes de tercer año y la facilitadora quien se responsabilizó de aplicar las nuevas técnicas o metodologías. Cada vez que se aplicaba una nueva técnica era evaluada al finalizar la sesión. Esto garantizó la sistematicidad de la experiencia de recolección de datos.

Etapa 4: Todas las estrategias de acompañamiento se aplicaron y evaluaron con la participación de ellos y ellas. Evaluación del plan: Los criterios que se utilizaron para evaluar fueron:

1. escuchar, discriminando las respuestas.
2. hablar, pronunciando correctamente.
3. leer, mediante aplicación de técnicas de comprensión de lecturas.
4. escribir mediante redacción de diálogos de la vida real.

La población del estudio la componen la totalidad de estudiantes de III año de la carrera de inglés que están cursando la asignatura de inglés integral, 10 hombres y 21 mujeres y una docente que está a cargo de facilitar la asignatura y a la vez acompañará el proceso de investigación.

El grupo participante se eligió de forma intencionada o sea de forma inductiva considerando que se ajusta a ciertos criterios de selección y que se describen a continuación.

1. Estudiantes de la carrera de inglés
2. Tercer año del turno sabatino.
3. Quinto nivel de inglés
4. Hombres y mujeres
5. Voluntad de participar en el estudio
6. Acceder a servicios de luz, internet y servicios educativos

Fuentes y Procedimientos de recogida de datos

Los y las estudiantes fueron consultados/as sobre su opinión y su sentir en relación a su participación en este estudio y se explicó la finalidad y posible utilidad del mismo, También se pidió su consentimiento para filmar algunas actividades en particular. Se acompañó el proceso durante 14 sesiones realizadas los días sábado de una a cuatro de la tarde.

Los procedimientos y técnicas utilizadas en este estudio de campo incluyen: observación participativa, entrevista y vaciado de productos de las actividades de los y las estudiantes. Los datos recopilados fueron registrados mediante anotaciones en guías de registro, grabación en video y/o tomas fotográficas.

Productos de las actividades

Los productos de las actividades escritas, que constituye la memoria de las actividades presenciales y de estudio independiente efectuado por el grupo-clase es considerado por la investigadora como un banco de datos que aportó información sobre el impacto de dichas actividades en el aprendizaje del idioma inglés, por tanto fueron utilizados como fuente de datos.

Ruta metodológica del trabajo de campo

Se inició el trabajo de campo con un diagnóstico preliminar, el cual consistió en observaciones directas de parte de la investigadora al comportamiento de las(os) estudiantes en el desarrollo de las actividades del curso y con preguntas directas a las (os) participantes sobre la problemática que han enfrentado en las clases de inglés integral. La mayoría de las(os) estudiantes opinó que sus principales problemas los encuentran al momento de tratar de comunicar sus ideas en inglés, ya que carecen de suficiente vocabulario y conocimiento de las estructuras básicas para formar ideas coherentes.

A partir de esta problemática se decidió trabajar con seis técnicas que eran las que cumplían con los requerimientos para ser aplicadas con este grupo en particular, considerando los contenidos de la asignatura y el avance del grupo, tomando en cuenta el diagnóstico realizado, todo esto con la intención de facilitar el aprendizaje del idioma inglés en la asignatura de inglés integral y cumplir con los objetivos de la investigación.

Se inició con la técnica de aplicación de un bosquejo de clase. Se proporcionó a las(os) estudiantes un plan

bosquejo antes de iniciar las clases de ese día, el cual fue leído y comentado por las(os) estudiantes. Luego se procedió a realizar las actividades incluidas en el plan. En la siguiente semana no se aplicó la técnica para obtener parámetros que nos permitieran establecer comparaciones entre la aplicación y no aplicación del plan bosquejo. En el siguiente encuentro se aplicó de nuevo la técnica y antes de finalizar a clase se pasó una encuesta a las(os) estudiantes para verificar la efectividad de la aplicación de dicha técnica.

En el siguiente encuentro, el diecisiete de mayo, se aplicaron las técnicas de comprensión de lecturas por medio de una dinámica para aplicar las técnicas de Skimming y Scanning incluidas en las técnicas de comprensión de lecturas, esta consistía en trabajos en equipos para obtener las ideas principales de un texto y luego contestar lo más rápidamente posible cinco preguntas acerca del texto. Luego se aplicaron el resto de las estrategias y al finalizar la clase se pasó una evaluación, la cual fue altamente satisfactoria.

En el encuentro de la siguiente semana se aplicó la técnica de Bingo. En ella se practicó el pasado participio de verbos irregulares, al finalizar la actividad se pasó una encuesta para comprobar la efectividad de la técnica. Se pudo percibir que las(os) estudiantes disfrutaron mucho la actividad, hubo una integración y participación completa por parte de las(os) estudiantes y al mismo tiempo practicaron los pasados participios de los verbos irregulares.

En el encuentro posterior se aplicó la dinámica de las sillas musicales, la cual las(os) estudiantes disfrutaron mucho y participaron animadamente. Se utilizó esta técnica para fortalecer el tema de preguntas de si/no y preguntas de información. Al finalizar dicha actividad se pasó una evaluación en la cual se pudieron observar resultados positivos.

El 21 de junio se aplicó la técnica de Role Play. Se formaron los equipos de trabajo y se asignó a cada

grupo un tema para formar su propia dramatización. Se les dio suficiente tiempo para practicarla y luego pasaron a dramatizar sus papeles. Esta técnica ayuda mucho a las(os) estudiantes a interpretar papeles de la vida real y mejorar su fluidez al hablar el idioma. Luego se evaluó la actividad con una encuesta, la cual arrojó resultados muy positivos.

La última técnica aplicada fue el de las entrevistas periodísticas. Las(os) estudiantes se integraron activamente en el desempeño de su papel como reporteros, realizaron entrevistas a sus compañeras(os) y luego reportaron en un canal de televisión montado en el aula las entrevistas. Al finalizar la actividad se aplicó una pequeña encuesta en la cual las(os) estudiantes plasmaron sus ideas sobre la técnica.

Durante todo el proceso en el periodo de la aplicación de las técnicas las(os) estudiantes estuvieron elaborando “pictionary” o murales con imágenes del vocabulario que se estaba ejercitando en el momento. Los estudiantes participaron activamente, trayendo imágenes de sus casas para la elaboración de los murales.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Diagnóstico

Factores identificados por los y las estudiantes asociados al bajo aprendizaje de las 4 habilidades básicas del idioma inglés. En la realización de los grupos focales con los y las estudiantes, se expresó lo siguiente:

- Dificultad para organizar su tiempo de estudio.
- Las metodologías antes utilizadas son tradicionales basadas en la repetición para memorizar.
- Se identificó la necesidad del apadrinamiento para tener a alguien a quien acudir especialmente en los temas más difíciles.
- Se identificó la demanda de recursos novedosos, visuales, escritos, auditivos.

- También salió a relucir la poca iniciativa de los y las estudiantes para utilizar recursos de la vida cotidiana en su aprendizaje.
- Las bases en el idioma inglés que traen de la educación secundaria son sumamente deficientes.
- Posibles alternativas para mejorar el aprendizaje de las 4 habilidades de comunicación en inglés.
- Se implementaron las técnicas seleccionadas durante los periodos de clases presenciales y las que se asignaron como trabajo independiente estaban respaldadas con guías estructuradas de acuerdo a los criterios de aprendizaje y evaluación.
- Se aplicaron técnicas de aprendizaje vivencial. También se utilizó el método comunicativo y la lúdica.
- Se seleccionó lo técnica de apadrinamiento para fortalecer los vínculos y motivarlos (las).
- Se le orientaron tareas haciendo uso del internet, la radio, la televisión, y la elaboración de recursos gráficos como los “pictionaries”.
- Se orientó la redacción de diálogos basados directamente en situaciones de la vida real.
- Se utilizaron las técnicas de comprensión de lecturas con el fin de compensar las deficiencias del estudio del inglés en la secundaria.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para concluir, después de haber estado aplicando las técnicas con las(os) estudiantes de tercer año de la carrera de inglés se puede aseverar que el uso del método comunicativo integrando las cuatro habilidades del idioma (leer, escribir, hablar, escuchar) es muy efectivo para, en primer lugar facilitar el aprendizaje del idioma inglés y en segundo lugar para lograr una mayor fluidez de parte de los estudiantes al comunicarse en el idioma, que es en fin el objetivo principal del perfil de la carrera.

Las(os) estudiantes deben estar enteradas(os) durante todo el proceso del desarrollo de la clase de cuáles son los objetivos que se espera que ellos alcancen en ese

encuentro, cuáles son las actividades que se llevaran a cabo y cuáles son las formas de evaluación que se utilizaran para valorar cada encuentro.

Además, las(os) estudiantes necesitan que sean incluidas en sus sesiones de clase, en cada encuentro, actividades lúdicas ya que esta motiva a las(os) estudiantes a participar más dinámicamente, a perder un poco la timidez y a interactuar con las(os) demás estudiantes, sus compañeras(os) de clase.

El uso de las técnicas de comprensión de lecturas no es un concepto nuevo, pero muchas veces no se toma en cuenta para mejorar y fomentar el hábito de la lectura en las(os) estudiantes. Esta es una herramienta fundamental para el desarrollo intelectual de las(os) estudiantes. La lectura nos abre el mundo, ya que la mayoría del conocimiento científico, tecnológico, social, etc. esta impreso en libros y las(os) estudiantes necesitan desarrollar técnicas que le ayuden a interpretar correctamente lo que se está leyendo.

El uso de murales de vocabulario con imágenes (pictionaries) son auxiliares excelentes para la adquisición del vocabulario sin necesidad de estar aprendiendo largas listas aisladas del contexto.

También, para la adquisición efectiva de vocabulario se recomienda el uso de dinámicas como el juego de Bingo, en el cual los estudiantes ejercitan la escucha y pronunciación, además de aprender vocabulario de una forma divertida. El Bingo se puede utilizar para ejercitar cualquier vocabulario que se esté abordando en clase desde vocabulario sencillo, por ejemplo; números, colores, partes del cuerpo, etc. hasta vocabulario más avanzado, por ejemplo; pasado simple y pasado participios de verbos, sustantivos compuestos, frases verbales, etc.

Toda actividad lúdica bien planificada tiene efectos positivos en las(os) estudiantes. Influyen positivamente para disminuir el stress que enfrenta las(os) estudiantes

al tener que hablar un idioma que no es su lengua nativa, a relajar músculos, ponerse en movimiento mediante el baile y a reír, lo cual es muy saludable para nuestros cuerpos. El juego de las sillas musicales pone en práctica todo lo antes mencionado; las(os) estudiantes además de disfrutar de un juego, aprenden nuevas estructuras o ejercitan y refuerzan lo aprendido en sesiones anteriores.

Las actividades periodísticas también ayudan a las(os) estudiantes a desenvolverse mejor en el idioma inglés. Adquieren y desarrollan habilidades como la escucha, ya que tienen que estar atentos a las respuestas de sus compañeras(os), la escritura al tener que tomar notas de lo que están escuchando, la lectura, al tener que leer dichas notas y el habla, al reportar lo que sus compañeras(os) dijeron durante la entrevista.

En el desarrollo de esta investigación se pudo notar que una de las técnicas que más éxito obtuvo fue la del apadrinamiento. La razón de dicho éxito se debió a que muchas veces los docentes de inglés tienen que trabajar con grupos exageradamente grandes y no tienen el suficiente tiempo para atender las diferencias individuales. Las(os) padrinos en este caso son un recurso muy valioso que facilitan tanto el trabajo del docente como el aprendizaje de sus compañeras(os) y al mismo tiempo sirve de reforzamiento a los que están actuando como padrinos o madrinas.

BIBLIOGRAFÍA

- Anderson, T. L. (2012). *Effective english learning Unit 7*. Obtenido de www.docs.hss.ed.ac.uk/iad/.../EEL_7_Speaking.pdf
- Barea, G. A. (2009). *La Utilización de Estrategias Didácticas en Clase*.
- Beare, K. (2014). *Teaching Conversational Skills - Tips and Strategies*.
- Bowen, T. (2014). *Teaching approaches: the communicative classroom*.
- Brewster, C. F. (2014). *Increasing student engagement and motivation*. (s.n)
- Brown, D. (2000). *Principles of Language Learning and teaching*. 4.
- Chamot, A. U, & O'Malley, J.M. (1994). “*The CALLA handbook: Implementing the cognitive-academic language learning approach*.” Reading: MA: Addison Wesley.
- Davis, K. J. (2009). *Picture Dictionary*.
- Englishtips. (2002). *Englishtips.org*. Obtenido de <http://englishtips.org/1150823770-the-importance-of-using-games-in-the-english.html>.
- (ESMA), (2011). *Educador: ¿facilitador o problematizador? Edición No. 1*.
- Feo, R. (18 de Agosto de 2013). Obtenido de http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2010_16_13.pdf
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. (s.n)
- GB, Oxfam. (2007). *Construyendo confianza en equipos diversos*.
- Gortau (2009). *Técnicas de la investigación - Itescham* www.itescham.com/Syllabus/Doctos/r821.DOC
- Joel Barnard, e. C. (2013). *Fun ESL Grammar Lessons(s.n)*
- Kagan, S. (1994). *Cooperative Learning*. San Clemente, California: Kagan Publishing.
- Larsen-Freeman, D. (2000). *Techniques and Principles in Language Teaching*. (second ed.). Oxford University Press. http://www.englishraven.com/method_communicative.html
- Leliebre, M. B. (2014). Obtenido de <http://www.efdeportes.com/efd170/trabajo-independiente-en-la-clase-encuentro.htm>
- Leonard, V. (2013). *How to Teach Someone to Speak English*.
- Longman Palacios, J. M. (2000). *Desarrollo Psicológico y Educación*
- Marcos Conde (1999) *El desarrollo de habilidades de trabajo independiente en el proceso de enseñanza aprendizaje del Inglés*. <http://www.eumed.net>
- Medina, Gual Luis (2010) Obtenido de: es.slideshare.net/gualis91/04-estrategias-participativas
- M. Prensky, (2001). *Digital Game-Based Learning*.

- New York: McGraw Hill
- Nunan, D. (1989). *“Designing tasks for the communicative classroom.”* Cambridge, UK: Cambridge University Press.
- Oxford, R. (1990). *“Language learning strategies. What every teacher should know.”* Boston, MA: Heinle & Heinle.
- Oxford, R. (1996). *“Language learning strategies around the world. Cross-cultural perspectives.”* Manoa: University of Hawaii Press.
- Peregoy, S.F., & Boyle, O.F. (2001). *“Reading, writing, and learning in ESL.”* New York: Addison Wesley Longman.
- Sanchez, G. (s.f.). *Las estrategias de aprendizaje a través del componente lúdico.*
- Sauvignon, S. J. (1990). *Communicative language teaching: Definitions and directions.* In J. E. Atlatis (Ed.), Georgetown university round table on language and linguistics (pp.205-217). Washington, DC: Georgetown University Press.
- Scarcella, R., & Oxford, R. (1992). *“The tapestry of language learning: The individual in the communicative classroom.”* Boston: Heinle & Heinle.