

# Inserción Del Tema Gestión De Riesgo Y Cambio Climático Como Eje Transversal En La Elaboración De Paquetes Turísticos En La Asignatura Agencia De Viajes Y Tour Operadora

## Autores:

Wilmer Martín Guevara, Mario Escobar y Ricardo Pérez Canelo

**Resumen:** El presente artículo se escribe en la línea de la investigación-acción. En este marco se plantea la inserción del tema Gestión de Riesgo y Cambio Climático como eje transversal de la asignatura Agencia de Viajes y Tour Operadoras, con el objetivo de promover el cuidado por la madre tierra como parte integral y formadora de los futuros profesionales. Este trabajo de investigación se ha realizado con ocho estudiantes del IV año de la carrera "Turismo Sostenible" que imparte la FAREM-CARAZO.

**Palabras claves:** gestión de riesgo, cambio climático, investigación acción, eje transversal, agencia de viajes, paquetes turísticos

## INTRODUCCIÓN

Hace veinte años, la comunidad científica internacional debatía sobre la veracidad de que la tierra estuviera sufriendo un cambio en su entorno climático. Actualmente, el discurso ha variado y los esfuerzos se centran en valorar la magnitud del problema y prevenir sus consecuencias. Tomado de (Lanza, 2012)

Por su parte, Esclarine (2002) citado por (Velásquez, 2009, pág. 13), dice que la educación es un medio para construir tanto individual como colectivamente un futuro mejor, ya que hoy miramos al futuro con incertidumbre y miedo.

Bajo estos preceptos es que el presente trabajo, identifica la necesidad de incluir como eje transversal la gestión integral de riesgo con enfoque de cambio climático en las diferentes asignaturas de la UNAN-MANAGUA. En este caso en particular, en la asignatura de Agencia de Viajes y Tour Operadoras, que se imparte en la carrera de Turismo Sostenible en la FAREM-CARAZO.

El tema seleccionado para el proceso de investigación acción fue "Elaboración de paquetes turísticos y procedimiento para programar las actividades turísticas y recreacionales con el enfoque del problema ambientales: los riesgos, amenazas vulnerabilidades ante el desarrollo turístico" y se aplicó a ocho estudiantes del IV año de Turismo Sostenible, comprendidos entre los 19 y 22 años de edad que provienen de diferentes departamentos del país.

El enfoque de esta investigación es de la reflexión, la acción y nuevamente reflexión, donde el aula de clases fue nuestro laboratorio y permitió demostrar que sí es posible construir espacios de participación del tema gestión de riesgo y cambio climático como eje transversal.

Para la comprensión de este trabajo se ha estructurado en tres partes, la primera es la etapa diagnóstica donde se indagó que tanto conocían del contenido y del eje transversal los estudiantes y docentes involucrados en el proceso, la segunda parte describe las acciones que se llevaron a cabo para la implementación del eje transversal en el desarrollo de la clase y finalmente se presenta una valoración del proceso, donde se describe principalmente los logros, dificultades y aprendizajes obtenidos, tanto por el estudiante como por el docente, a fin de continuar con las mejoras en la práctica cotidiana.

## ETAPA DIAGNÓSTICA

Según Ausubel. 1978. "El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno sabe. Averígüese esto y enseñe en consecuencia". Plantea la importancia y la necesidad de explorar los conocimientos previos de los alumnos, para incidir significativamente en el proceso de construcción del aprendizaje.

---

Wilmer Martín Guevara / wmguevaras82@yahoo.com

Mario Escobar / mescobar@unan.edu.ni

Ricardo Pérez Canelo / ricardo.p.canelo@gmail.com

Este trabajo se realiza en el marco de una investigación – acción de carácter cualitativa, que pretende dar solución a la gestión educativa en el aula bajo los principios propuestos por Franckfurt, Carr Y Kemnis:

- Conocer y comprender la realidad bajo praxis;
  - Unir teoría y práctica: conocimiento, acción y valores;
  - Orientar el conocimiento a emancipar y liberar al hombre.
- Tomado de: (Herrera Herrera, Moreno, 2012)

Estos principios nos ayudan tanto a docentes como estudiantes a mejorar nuestra práctica profesional, puesto que se trata de llevar de la mano los conocimientos adquiridos y práctica, pero además reflexionar en cada etapa del proceso para una mejora continua.

Tomando en cuenta la opinión de los autores citados, se aplicó una diagnosis a ocho estudiantes de la asignatura seleccionada como una actividad de la clase y las preguntas en general estuvieron estructuradas de acuerdo a los cuatros pilares de la educación planteados por la UNESCO y temas que estaban relacionados directamente al contenido de la asignatura y al eje que pretendemos insertar.

Los resultados obtenidos después de analizar las respuestas de los alumnos fueron los siguientes:

1. El grupo conoce bastante bien los conceptos de Gestión de riesgos, porque de una u otra manera se han abordado antes.
2. La mayor debilidad de los estudiantes, es que comprenden poco el valor social y ambiental que tienen estos temas para su vida. Esto puede deberse a que normalmente han estudiado estos temas como otros conceptos que hay que memorizar para pasar la clase y no como aprendizajes que pueden salvar su vida y la del planeta.
3. Los alumnos de la carrera no tienen claro la incidencia de riesgo y cambio climático en la planificación de lo paquete turísticos.

## ETAPA DE ACCIÓN

### Hipótesis de acción

Si inserto el tema “Gestión de riesgo y cambio climático” como parte de la asignatura “Agencia de Viajes y Tour Operadoras” y no como un tema aislado, desarrollaré en los/as estudiantes de Turismo Sostenible la capacidad de diseñar paquetes turísticos organizados bajo este enfoque, lo que dará mayor validez y competitividad a sus proyectos a futuro y despertará una conciencia más sensible en cuanto a la madre tierra y su entorno laborar.

### Principales acciones realizadas:

Para llevar a cabo esta investigación – acción en su desarrollo se realizaron concretamente cuatro acciones.

1. Planificación de la clase de acuerdo al siguiente esquema:

Fecha	Objetivo específico	Indicador de logro	Contenido programático	Metodología	Recursos
-------	---------------------	--------------------	------------------------	-------------	----------

2. Desarrollo de la clase a partir de la lectura “Tour-sismos en Managua”, (relatoría de una gira de campo narrada como un recorrido turístico), a partir de la cual los/as estudiantes, deducirían los conceptos relacionados con el eje transversal y luego, relacionarían la importancia de estos en la actividad turística, analizando sus ventajas y desventajas.
3. Exposición del tema por el docente y presentación de un ejemplo de paquetes turísticos con este enfoque de cambio climático (mapa de fallamiento de Managua) para aclarar las inquietudes que surgieran de la primera actividad y de esa manera llegar a la puesta en común.
4. Diseño de un paquete turístico nacional por lo/as estudiantes, tomando en cuenta el marco conceptual de la asignatura y la inserción del eje transversal.

### Acciones de monitoreo

En el desarrollo de la clase en la que se insertó el tema gestión de riesgo y cambio climático como eje transversal, se reguló el proceso a través de la solución que los/as estudiantes dieron a cada una de las actividades propuestas,

atendiendo a los criterios de evaluación y de tres instrumentos de valoración de la clase que sirvieron como insumos para monitorear el desarrollo de la misma.

Estos tres instrumentos son:

1. Diario de campo del docente
2. Diario de campo de otros docentes presentes en el aula
3. Diario de campo del estudiante

En cada uno de ellos se reflejaba, entre otras cosas, las actividades más positivas para la inserción del eje y las que presentaban mayores problemas.

Al final lo que se hizo fue la triangulación de esta información para tener una valoración integral, justa y objetiva del desarrollo, las dificultades y logros de la clase.

## ETAPA DE EVALUACIÓN

### Información generada en el monitoreo

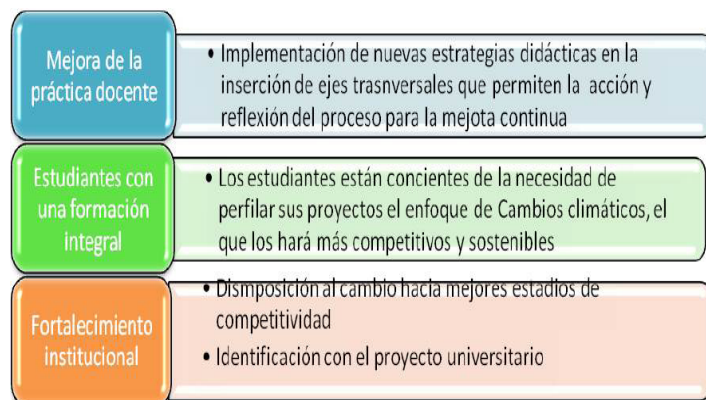
A partir de las respuestas dadas por los/as estudiantes en la actividades se deduce que en términos generales y en el nivel conceptual, que reafirmaron sus conocimientos en el tema de GIR y CC, pero con el contenido particular de los riesgos sísmicos de Managua. Sin embargo entendieron este tema como un contenido adicional e independiente del diseño de paquetes turísticos. Solo dos de los ocho estudiantes (25%), concibieron el que el argumento central no era el eje transversal.

Respecto a la utilidad de lo aprendido, esta actividad les ayudó a establecer una mayor relación entre los temas y reorientaron su atención al contenido central que era “los paquetes turísticos”; comprendieron entonces que el conocimiento del eje transversal les ayudará a mejorar sus propuestas, previendo las debilidades y aprovechando sus oportunidades al máximo.

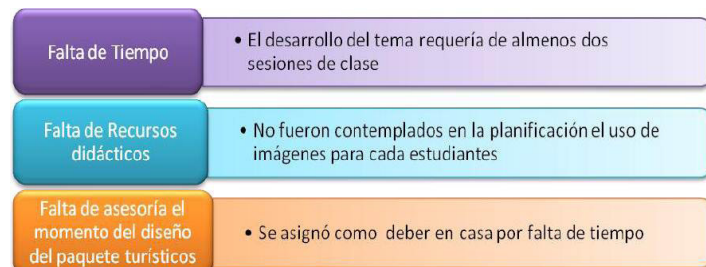
También hay que mencionar que una de las alumnas destacó la utilidad personal cuando expresa, “sé la manera en la que debo actuar ante un fenómeno natural”; y es importante destacar que haya sido una mujer quien hizo este señalamiento, pues denota como el sexo femenino es más sensible ante estas situaciones.

En cuanto a la estrategia utilizada para insertar el tema “GIR y CC” como eje transversal, dos estudiante (25%) lo valoraron como una experiencia novedosa y sorprendente que vale la pena, porque les ayuda en su formación profesional. Otros cuatro (50%) sintieron que hubo aplicabilidad del eje en el tema y calificaron esta práctica como muy buena y clara. Sin embargo, una de ellos (12.5%) piensa que estuvo regular y otra (12.5%) no cree que haya sido adecuado la forma en que se propuso, porque es un tema que constantemente cambia el contexto espacial y por lo tanto afecta su planificación.

### Logros y sus factores



### Debilidades y sus factores



### Aprendizajes

Esta experiencia de investigación acción a aportado en los siguientes aprendizajes como docente:

1. Planificar e insertar ejes transversales en diferentes asignaturas
2. Toma de conciencia ante la problemática del cambio climático
3. Autoevaluar la práctica docente como un proceso de mejora continua

## CONCLUSIONES

A partir de la investigación – acción realizada en el aula de clase como laboratorio, se concluye con dos ejes importantes:

Alrededor de la estrategia implementada para la inserción del eje transversal:

- Se logró el fin que perseguía.
- Los estudiantes demostraron una participación significativa respecto al tema.
- Tienen la intención de tomarlo en cuenta la planificación de sus paquetes turísticos
- Identificaron debilidades y oportunidades que puede implicar este tema en su labor profesional  
Alrededor del contenido
- Logramos que pudieran asimilar el contenidos de paquetes turísticos y del eje transversal
- Los/as estudiantes identifican las GIR y el CC, como factores claves para su planificación

## SUGERENCIAS

A partir de las conclusiones podemos sugerir lo siguiente:

Para mejorar nuestra práctica docente en la inserción de este eje transversal:

- Utilizar más recursos didáctico y tiempo para el desarrollo de la estrategia
- Incluir cada concepto del eje transversal por separado para poder profundizar más al respecto
- El contenido del eje transversal debe de estar explícito para un mayor entendimiento y sensibilización.

Considero que el mayor logro es haber comprobado que esta propuesta de estrategia es muy acertada al contexto de nuestra universidad, que sin duda tiene algunas debilidades que hay que mejorar, pero como ya se ha mencio-

nado, es una propuesta; que puede servir de mucho a los profesores que deseen reflexionar y cambiar su práctica docente tomando en cuenta la GIR y el CC, como temas que indiscutiblemente nos afectan en todos los ámbitos de nuestro diario vivir.

## BIBLIOGRAFÍA

- Altamirano, D. R. (2012). Diplomado en Gestión de Riesgo y Cambio Climático. Tectónica y sismicidad (pág. 1). Managua: IGG-CIGEO / UNAN - MANAGUA.
- Amorena, P. G. (2011). Culturas Indígenas Latinoamericanas. Unidad Didáctica , 76.
- Ausubel. (1978). Conocimientos previos. Cuadernos de pedagogía .
- Foster, D. L. (1995). AGENCIA DE VIAJES. ADMINISTRACION Y OPERACIONES. México: Avelar Editores e impresores.
- Guevara, W. M. (2012). TOUR - SISMOS EN MANAGUA. Carazo, Nicaragua: Fondos propios.
- Herrera Herrera, E. D., & Moreno, D. D. (2012). Seminario Taller de investigación. Diplomado en Gestión de Riesgo y Cambio Climático , 59-80.
- PENUD, S. &. (2002). Metodología para la gestión del riesgo en el municipio. Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo , 56.
- Pérez, G. A. (2008). Manual de Cultura Turística. Guatemala: Programa de asistencia a pequeños hoteles de Centroamérica.
- PNUD, S. &. (2002). Metodología para la gestión de riesgo en el municipio. Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo , 56.
- Quinquer, D. (1997). Estrategias de Enseñanza: Los métodos interactivos. Enseñar y aprender ciencias sociales, geografía e historia en la Educación Secundaria , 97 - 122.
- Varios. (24 de Noviembre de 2010). Recuperado el 24 de Febrero de 2012, de [www.monografias.com](http://www.monografias.com)