

ISSN: 2305-5790

Revista Científica de FAREM Estelí

Medio ambiente, tecnología y desarrollo humano

Año 2 - Nº 5 - Enero - Marzo, 2013



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad Regional Multidisciplinaria, Estelí
FAREM - Estelí

Estelí, Nicaragua

MA. Elmer Cisneros Moreira
Rector, UNAN-Managua

MSC. Ramona Rodríguez
Vicerectora general, UNAN-Managua

MSC. Luis Antonio Rodríguez Pérez
Vicerector de Investigación, postgrado y extensión universitaria, UNAN-Managua

MSC. Reyna Sevilla Midence
Decana, FAREM-Estelí, UNAN-Managua

MSC. Beverly Castillo Herrera
Coordinadora Editorial de la Revista Científica FAREM-Estelí

CONSEJO EDITORIAL

Dr. Manuel Enrique Pedroza Pacheco
Director de Investigación, UNAN-Managua

MSC. Eduardo López
Miembro del Consejo Universitario de FAREM-Estelí, UNAN-Managua

MSC. Alejandrina Herrera
Coordinadora Estación Experimental "El Limón". FAREM-Estelí, UNAN-Managua

MSC. Delia Moreno
Coordinadora de Investigación. Centro de Gestión Integral de Riesgo (GIRD)

MSC. Gerardo Hernández
Docente. Departamento de Educación y Humanidades

CONSEJO ASESOR

MSC. Alejandro Raudez
Vicedecano de FAREM-Estelí, UNAN-Managua

MSC. Máximo Rodríguez
Director del Departamento de Ciencias Económicas. FAREM-Estelí, UNAN-Managua

MSC. Emilio Lanuza Saavedra
Director del Departamento de Educación y Humanidades. FAREM-Estelí, UNAN-Managua

MSC. Juan Alberto Betanco
Director del Departamento de Ciencia, Tecnología y Salud

MSC. Aracely Barreda
Coordinadora de Postgrado. FAREM-Estelí, UNAN-Managua

MSC. Sonia Tinoco
Coordinadora del Centro de Gestión Integral de Riesgos y Desastres (GIRD). FAREM-Estelí, UNAN-Managua

COLABORADORES

MSC. Karla Nolaska Peña Navarrete.
Contadora General. FAREM-Estelí, UNAN-Managua

MSC. Jacquelin Palacios Valdivia
Docente. FAREM-Estelí, UNAN-Managua

MSC. Magdania del Socorro Vindell Betanco
Administradora. FAREM-Estelí, UNAN-Managua

MSC. María Celina Huete Calderón
Docente. Escuela Normal. Estelí, Nicaragua.

MSC. Rosa Arline Calderón Vásquez
Directora General de Formación Docente. MINED

MSC. Evelia Herrera Ubeda
Subdirectora administrativa de Escuela Normal "Mirna Mairena Guadamuz" de Estelí

MSC. Calixta Maritza Rivera Herrera
Docente de matemática. Escuela Normal "Mirna Mairena Guadamuz" de Estelí

MSC. Luis Manuel Benavidez Sánchez

PUBLICACION

Lic. Francisco Llanes
Asesor técnico

Darwing Joel Valenzuela Flores
Responsable de Diseño y Diagramación

ISSN: 2305-5790 Versión electrónica

La Revista Científica de la FAREM Estelí: medio ambiente, tecnología y desarrollo humano, es una publicación electrónica en la web, de periodicidad trimestral, editada por la Coordinación de Investigación de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Estelí, tiene el propósito de compartir las experiencias de investigación que desarrollan estudiantes y docentes. Este es un esfuerzo que pretende la articulación entre el quehacer de los docentes-investigadores y diferentes actores del sector público, sector privado, Organismos No Gubernamentales y población de Nicaragua.

Todos los derechos son reservados para su contenido, diagramas, fotos y resúmenes. Se autoriza la reproducción parcial o total por cualquier medio conocido, siempre y cuando sea con fines académicos. En caso contrario, se requerirá autorización expresa de la Coordinación de Investigación de la FAREM Estelí.

Los conceptos expresados en esta publicación periódica son producto de investigaciones debidamente fundamentadas. Sin embargo, los conceptos y opiniones expresados en cada artículo es responsabilidad de los autores y las autoras.

Contenido *Página*

Situación financiera de la empresa Distribuciones Karibe, S.A. Aplicando técnicas de análisis financiero.

MSC. Karla Nolaska Peña Navarrete.

3

Evaluación de la Efectividad de los procedimientos de Activos Fijos en FAREM Estelí, año 2010.

MSC. Jacquelin Palacios Valdivia.

8

Cumplimiento de NAGUN en planeación de auditoría interna de UNAN-Managua en período 2010 - 2012.

MSC. Magdania del Socorro Vindell Betanco

13

Convivencia Escolar establecida entre los docentes y estudiantes de II año de magisterio de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de la ciudad de Estelí, durante el primer semestre del año 2012.

MSC. María Celina Huete Calderón

19

El acompañamiento pedagógico en el desempeño docente del formador de formadores

MSC. Rosa Arline Calderón Vásquez

24

Incidencia de la práctica profesional docente en la formación inicial de los/as estudiantes/practicantes de la Escuela Normal "Mirna Mairena Guadamuz" de la ciudad de Estelí.

MSC. Evelia Herrera Ubeda

27

Estrategias de Enseñanza Aprendizaje que aplica la docente en el aula de multigrado, para lograr aprendizajes significativos.

MSC. Calixta Rivera Herrera

32

Análisis sobre los factores que intervienen en la atención pedagógica que brindan las y los docentes de educación primaria, a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, en los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce del municipio de León, durante el primer semestre del curso escolar 2012.

MSC. Luis Manuel Benavidez Sánchez

36

Análisis de la incidencia de los talleres de evaluación, programación y capacitación educativa (TEPCE), en el desarrollo de los procesos enseñanza aprendizaje.

MSC. Sandra Peralta Rodríguez

47

La Cumbre de Cambio Climático en Doha.

MSC. Eduardo López

57

Situación financiera de la empresa Distribuciones Karibe, S.A. Aplicando técnicas de análisis financiero.

MSc. Karla Nolaska Peña Navarrete.¹

RESUMEN

Este documento comprende el estudio financiero de una empresa industrial, mediante la aplicación de técnicas de análisis financiero como razones financieras y punto de equilibrio, complementándose con un plan de acción y una línea de base histórica. Dicho estudio le permitió a la gerencia conocer la situación financiera corporativa y tomar las mejores decisiones de forma oportuna para períodos posteriores.

El estudio demostró que la empresa presenta un nivel Medio en sus finanzas pues, con los ratios, obtuvo un 60% de salud financiera. El punto de equilibrio también ubicó a la empresa en un nivel Medio pues la diferencia porcentual entre los valores calculados y los resultados reales de producción y ventas supera el mínimo requerido en un 8.08%. Esos resultados indican que la empresa muestra importantes deficiencias financieras que deben ser superadas adecuadamente, caso contrario, se aproximará a situaciones de riesgo.

Palabras claves: Finanzas, ratios, punto de equilibrio.

This document includes the financial study of an industrial business, by applying techniques of financial analysis and financial ratios and breakeven, complemented by an action plan and a historical baseline. This study allowed the management to know the corporate financial situation and make the best decisions in a timely manner for subsequent periods.

The study showed that the company has an average level in their finances; it obtained 60% of financial health with the ratios. The balance point also placed the company at an average level since the percentage difference between the calculated and actual results and sales production exceeds the minimum required by 8.08%. These results indicate that the company shows significant financial deficiencies that should be overcome properly, otherwise it will approach risk.

Keywords: finance, ratios, breakeven point.

INTRODUCCIÓN

La importancia de este trabajo radica en mostrar el comportamiento de los estados financieros, variaciones, rendimientos y debilidades en la empresa Distribuciones Karibe, S.A., para que la gerencia pueda disponer de una valiosa herramienta de análisis que contribuya a agilizar los procesos de toma de decisión con un mayor nivel de certeza.

Algunas investigaciones que anteceden a la presente son tres de tipo administrativas, y en materia de análisis financiero de empresas, a nivel local, en la FAREM-Estelí, no se han llevado a cabo investigaciones de estudios financieros en el nivel de Maestría. Sin embargo existen dos investigaciones previas a nivel de pregrado que permiten acercarse al tema según Ríos R. y López C. (2007) y Gutiérrez G. y Zelaya R. (2007).

En este contexto, el principal objetivo de este trabajo es elaborar un estudio financiero de la empresa Distribuciones Karibe, S.A., mediante la aplicación de técnicas de análisis financiero que permita a la gerencia conocer la situación financiera corporativa y tomar las mejores decisiones de forma oportuna para períodos posteriores.

Para definir de mejor manera el problema de acuerdo a investigación empresarial administrativo realizado por Vallejos (2010), la empresa tenía ausencia de análisis de razones o ratios financieros.² Esta situación alcanzó niveles más significativos cuando los accionistas de la empresa insistieron en que los márgenes de utilidad o dividendos percibidos están muy por debajo de los que se estimaron al momento de hacer las proyecciones económicas cuando se tomó la decisión de invertir en el negocio.³

1 Artículo extraído de la tesis para optar al grado de Master en contabilidad con énfasis en auditoría, UNAN-Managua.

Correo electrónico: karlap_25@yahoo.es

2 En algunas ocasiones se mencionarán razones financieras, otras veces ratios financieras. En lo sucesivo ambos términos se entenderán como sinónimos.

3 Dichos márgens son datos internos de la empresa y, por razones de sigilo, no se incluyen acá.

Si por un lado es importante determinar las causas de los bajos dividendos así como sus posibles soluciones, se vuelve más imperante aún estudiar y determinar la posición financiera general de la empresa, herramienta de gran ayuda para la gerencia en su nueva labor de prevenir, tanto cuanto sea posible, situaciones negativas como la planteada.

MATERIALES Y MÉTODOS

Esta es una investigación del tipo Cuantitativa No Probabilística Discrecional pues su razón de ser implica la realización de un estudio financiero empresarial cuyos indicadores permitan a la gerencia conocer el posicionamiento de la entidad así como las alternativas de solución ante las deficiencias que, eventualmente, se pudiesen encontrar. También decimos que es No Probabilística Discrecional pues la selección de la muestra no se realiza por ningún método aleatorio, sino que, de acuerdo al criterio del investigador.

Se utilizaron como fuentes y técnicas de recolección de datos:

a) Fuentes documentales primarias: estados financieros de la empresa – Balance General, Estados de Resultados, declaraciones de impuestos ante la DGI, constitución legal de la empresa, libro de actas y demás archivos auxiliares.

b) La entrevista con informantes clave. Realizada al Gerente General, al Gerente de Operaciones y al Contador únicamente para aclarar aspectos puntuales.

c) La observación. Resultó muy conveniente observar el entorno del negocio, las actividades que realizan y los procedimientos para poder entender el giro del negocio y proponer recomendaciones acordes con la realidad.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Según Martínez G. (2005), el análisis de estados financieros es la aplicación de técnicas y herramientas analíticas a datos y estados financieros, con el fin de obtener medidas y relaciones significativas (información útil) para la toma de decisiones.

Según Gitman (2007), los ratios financieros son coeficientes o razones que proporcionan unidades contables y financieras de medida y comparación, a través de las cuales la relación entre sí de dos datos financieros directos que permiten analizar el estado actual o pasado de una organización, en

función a niveles óptimos definidos para ella.

Resumen general de las razones financieras reflejando la situación financiera de la empresa.

Razones Financieras	Valor obtenido	Indicador	Puntaje
RAZONES DE LIQUIDEZ: 7 puntos de 12 posibles (58.33%)			
Liquidez general o razón corriente	0.91 veces	Crítico	0
Prueba ácida	0.59 veces	Crítico	0
Prueba defensiva	21.55%	Medio	1
Capital de trabajo	512,174.15 U.M.	Óptimo	2
Periodo promedio de cobranza	59.13 días	Óptimo	2
Rotación de las cuentas por cobrar	6.09 veces	Óptimo	2
RAZONES DE GESTIÓN O ACTIVIDAD: 10 puntos de 14 posibles (71.43%)			
Rotación de cartera	46.84 días	Medio	1
Rotación de inventarios (a)	158.89 días	Óptimo	2
Rotación de inventarios (b)	2.28 veces	Óptimo	2
Periodo de pago a proveedores	1.70 días	Óptimo	2
Rotación de caja y bancos	76.54 días	Óptimo	2
Rotación de activos totales	0.84 veces	Crítico	0
Rotación de activo fijo	5.80 veces	Medio	1
RAZONES DE SOLVENCIA, ENDEUDAMIENTO O APALANCAMIENTO: 3 puntos de 8 posibles (37.50%)			
Estructura de capital	698.18%	Crítico	0
Endeudamiento	87.47%	Crítico	0
Cobertura de gastos financieros	15.79 veces	Óptimo	2
Cobertura de gastos fijos	1.25 veces	Medio	1
RAZONES DE RENTABILIDAD: 10 puntos de 16 posibles (62.50%)			
Rentabilidad sobre el patrimonio	32.42%	Óptimo	2
Rendimiento sobre la inversión	4.19%	Óptimo	2
Utilidad activo	6.39%	Óptimo	2
Utilidad ventas	7.64%	Crítico	0
Utilidad por acción	26,761.44 U.M.	Óptimo	2
Margen de utilidad bruta	37.75%	Óptimo	2
Margen de utilidad neta	5.01%	Crítico	0
Análisis DU-PONT	5.98%	Crítico	0

Tomando en cuenta el cuadro anterior obtenemos los siguientes resultados:

- La gran fortaleza de la empresa descansa en el indicador de Gestión o Actividad con un 71.43% de eficacia. Se llega hasta este valor pues cuatro razones presentaron un nivel óptimo, 2 con nivel medio y una crítico.

- El indicador de Rentabilidad muestra un resultado algo balanceado con un 62.50% de eficacia. Inclinan la balanza hacia abajo los indicadores de Liquidez (58.33%) y Apalancamiento (37.50%).
- El puntaje total que obtiene la empresa con las razones financieras resultó en 30 puntos de un máximo de 50 posibles, lo cual equivale a un 60% de salud financiera.
- La distribución de las veinticinco razones financieras fue la siguiente: ocho fueron Críticas, cuatro fueron puntuación Media y trece fueron Óptimas.

Situación de la empresa de acuerdo al análisis financiero del punto de equilibrio

Habiendo calculado, analizado y discutido los dos puntos de equilibrio, procedemos a presentar un resumen general de los mismos y a diagnosticar la situación financiera de la empresa.

La empresa presenta un nivel financiero Medio de acuerdo al análisis del punto de equilibrio dado que la diferencia porcentual entre los valores calculados y los resultados reales de su producción y ventas arrojan un balance positivo, 8.08%. Es decir, la empresa se encuentra ubicada en un nivel Medio dado que supera el límite mínimo requerido para no perder ni ganar en un poco más de 8%.

Respecto a la variación, se ve reducido su margen de capitalización en un 12.55% de un año a otro. Esa reducción se vuelve riesgosa si se toma en cuenta que casi se rozó dicho umbral de lo crítico, y se debió a lo siguiente:

- Incremento en el costo de la materia prima en un 27.24%, con su impacto directo en los costos variables.
- Incremento en los costos fijos, sobre todo en la depreciación como consecuencia de la adquisición de más maquinaria industrial.
- Pero esa nueva maquinaria industrial entró a operación a partir de agosto 2012, por tanto su efecto en la producción y las ventas se mostrará hasta ese momento.
- La producción de ambos períodos fiscales fue casi igual, con una diferencia de 395.16 unidades de más en el segundo año, lo cual es normal puesto que se realizó con el mismo parque industrial instalado. Por tanto, misma producción con mayores costos no puede

mejorar el punto de equilibrio.

- El precio de venta en dólares se mantiene fijo en ambos períodos.
- Incrementan los costos fijos por aumentos salariales e incrementan los costos variables por pago de horas extras.

Situación financiera general de la empresa

En correspondencia con los dos análisis financieros practicados, podemos decir con toda certeza que la empresa se encuentra en un nivel financiero Medio dado que presenta importantes deficiencias financieras que deben ser superadas adecuadamente a corto plazo y mediano plazo, caso contrario, se aproximará a situaciones de riesgo financiero que atentarán su sostenibilidad.

Plan de Acción

El plan de acción que se presenta es muy puntual y abarca cada una de las razones financieras en procura de que posibilite a la gerencia ubicar y definir las acciones inmediatas y mediatas para mejorar su posición financiera, tocará a la gerencia implantar los cambios en la medida de sus posibilidades reales.

Va dirigido principalmente a superar aquellas razones Críticas, tanto cuanto sea superar las de nivel Medio, y a mantener en su posición las Óptimas. Como todo plan, está sujeto a cambios cuando el entorno del negocio así se lo exija.

Cuadro No. 2: Plan de acción consensuado con la gerencia de la empresa.

N°	Razón financiera	Resultado	Acciones a implementar	Resultados epreados	Tiempo de ejecución
1	Líquides General	Crítico	Disminuir pasivos a c.p. Aumentar activos	Se ha superado la razón a nivel medio	Dos años
2	Prueba ácida	Crítico	Disminuir pasivos a corto plazo. Aumentar activos.	Se ha superado la razón a nivel medio.	Dos años
3	Prueba defensiva	Medio	Disminuir pasivoa a.c.p. Aumentar efectivos caja y bancos.	Se ha superado la razón a nivel óptimo.	Dos años
4	Capital de trabajo	Óptimo	Disminuir pasivos a corto plazo. Aumentar activos	Se ha mantenido el nivel óptimo.	Dos años

5	Periodo promedio de Óptimo cobranza	Óptimo	Disminuir cuentas por cobrar. Aumentar ventas	Se ha mantenido el nivel óptimo.	Un año
6	Rotación de las cuentas por cobrar	Óptimo	Disminuir cuentas por cobrar. Aumentar ventas.	Se ha superado la razón a nivel óptimo.	Un año
7	Rotación de cartera	Medio	Disminuir cuentas por cobrar. Aumentar ventas.	Se ha superado la razón a nivel óptimo.	Un año
8	Rotación de inventario (a)	Óptimo	Disminuir costo de ventas. Aumentar inventarios.	Se ha superado la razón a nivel óptimo.	Un año
9	Rotación de inventario (h)	Óptimo	Disminuir costo de ventas. Aumentar inventarios.	Se ha superado la razón a nivel óptimo.	Un año
10	Periodo de pagos a proveedores	Óptimo	Mantener los niveles mostrados	Se ha mantenido el nivel óptimo.	Un año

Línea de Base

La línea de base que se presenta a continuación es un resumen de las razones financieras por año dejando a la espera que transcurra el tiempo para que la gerencia de la empresa únicamente le de continuidad al cálculo de los mismos, realice su respectivo análisis.

Este último punto es muy importante y al respecto Goxens y M. A. Goxens (2002) sugieren que “en la práctica se preparan para cada empresa tablas de análisis por ratios. (...) Aparte de la comparación con estándares previstos es interesante el estudio de la evolución de cada ratio.

Cuadro No. 3: Línea de base histórica implantada.

Razón financiera	2010-2011	2011-2012	Siguientes	Criterio Óptimo
Liquidez general	0.91	1.01		Mayor que 1.76
Prueba ácida	0.70	0.59		Mayor que 1.51
Prueba defensiva	31.28%	21.55%		Mayor que 30%
Capital de trabajo	3,410,521.62	512,174.15		Mayor que 150,000 U.M.
Periodo promedio de cobranza	37.03	59.13		Hasta 60 días
Rotación de las cuentas por cobrar	9.72	6.09		De 6 veces a más
Rotación de cartera	50.20	46.84		Menor de 40 días.
Rotación de inventarios (a)	155.71	158.89		Hasta 160 días

Rotación de inventarios (b)	2.31	2.27		2.25 veces a más
Periodo de pago a proveedores	4.31	1.70		Menor de 35 días
Rotación de caja y bancos	82.39	76.54		De 51 días a más
Rotación de activos totales	1.18	0.84		2 veces a más
Rotación de activo fijo	8.47	5.80		Más de 10 veces
Estructura de capital	11.08%	6.98%		Hasta 49%
Razón de endeudamiento	91.72%	87.47%		Hasta 30%
Cobertura de gastos financieros	20.11	15.79		De 5 veces a más
Cobertura de gastos fijos	1.30	1.25		Más de 2 veces

CONCLUSIONES

1. El estudio financiero practicado a la empresa Distribuciones Karibe, S.A. nos indica que se encuentra en un nivel financiero Medio dado que, pese a presentar buenos resultados en algunos indicadores, muestra importantes deficiencias financieras que deben ser superadas adecuadamente en el corto y mediano plazo, caso contrario, se aproximará a situaciones de riesgo financiero que atentarán contra su sostenibilidad.
 2. El puntaje total que obtiene la empresa con las razones financieras resultó en 30 puntos de un máximo de 50 posibles, lo cual equivale a un 60% de salud financiera.
 3. El punto de equilibrio practicado, que mostró un margen de capitalización insuficiente (8.08%) con un disminución de 12.54% tan sólo de un año a otro, debido principalmente al incremento en el costo de materia prima y costos fijos, pero la producción resultó ser prácticamente la misma.
 4. Por tanto, volviendo al punto de partida que originó este estudio financiero en el cual los accionistas insistían en explicar porqué los dividendos eran insuficientes, de manera concisa se concluye que se debe principalmente a que la empresa ha salido de su etapa inicial de posicionamiento de mercado y está entrando a una nueva etapa de crecimiento y expansión, con altos niveles de inversión cuyo impacto en las ventas y los márgenes de utilidad todavía no se ve reflejado.
- Tomando en cuenta todo lo anterior y, de manera profesional, respetando la libertad de decisión de la gerencia de la empresa, tres puntos son los clave para que la empresa pueda pasar a un nivel Optimo. Sin perder de

vista las razones financieras que dieron un buen resultado, la empresa deberá:

1. Como punto de partida, comenzar un plan de reordenamiento de sus finanzas encontrando una ruta que permita mejorar los márgenes de utilidad, ya sea bajando costos y gastos o mejorando precio de venta, o ambas. Los ratios financieros relacionados presentaron valores discretos y resulta clave que se mejoren esos estándares para posicionarse en un nivel adecuado.

2. Ese reordenamiento pasa necesariamente también por mejorar los volúmenes de ventas.

Las inversiones que la empresa ha hecho en incrementar su parque industrial y los inventarios todavía no se ven reflejados en un incremento en esos volúmenes de ventas. De lograrlo la empresa podrá mejorar la rotación de activo y, con ello, lograr una mejor eficiencia de su capital.

3. Se debe monitorear continuamente el punto de equilibrio, tanto en unidades físicas como monetarias, porque permitirá a la gerencia medir hasta donde puede aplicar determinada estrategia gerencial, fijarse metas anuales de producción y ventas, y tener mejores elementos para la toma de decisión.

4. El plan de acción propuesto es una guía general estratégica que la gerencia deberá tenerlo como documento de cabecera hacia un resultado a largo plazo, con todas las variantes tácticas que se puedan utilizar para alcanzar ese fin.

5. Utilizar obligatoriamente la línea de base histórica dado que es la herramienta que permitirá realizar el monitoreo continuo de cada uno de los ratios financieros, medir el desempeño en la aplicación de las medidas de ajuste, visualizar comportamientos y variaciones y proponerse metas acordes con la marcha del negocio.

BIBLIOGRAFÍA

BRIGARD G. JOSÉ EDUARDO. (2000) "Análisis financiero aplicado a la empresa Dulces y Manjar del Valle Ltda." Universidad de la Sabana. Facultad de Ciencias Económicas y administrativas Chía. Bogotá. Texto completo en intellectum.unisabana.edu.com [Fecha de consulta: 11 de abril de 2012]

BODIE Z., MERTON (1999). "Finanzas". Ed. Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. México. Primera edición. 14 p.

CASTILLO, H. BEVERLY. (2009). "Metodología de investigación científica (2da. Parte)". Folleto. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-Managua. Facultad Regional Multidisciplinaria, FAREM-Estelí. Estelí, Nicaragua. 11 – 15 p.

GITMAN, LAWRENCE J. (2007). "Principios de administración financiera". Decimoprimer edición. Pearson Educación de México, S.A. de C.V. Naucalpan de Juárez, Edo. de México. México. 48 - 54 p.

GOXENS Y M. A. GOXENS (2002). "Enciclopedia práctica de la contabilidad". Océano Grupo Editorial S.A. Barcelona, España. 505 p.

GUTIERREZ G., MARYORY & ZELAYA R., ELVIRA (2007). "Situación financiera de la empresa White House Pizza, con aplicación de razones financieras, durante el primer semestre del año 2006 con respecto al primer semestre del año 2005". Trabajo de Tesis. TES 982. Biblioteca Urania Meza. UNAN-Managua, FAREM-Estelí. Estelí, Nicaragua. 6 p., 73-74 p.

MARTÍNEZ G., ALBERTO. (2005). "Módulo Análisis de Estados Contables". Escuela Universitaria de Estudios Empresariales, Universidad de Barcelona. Barcelona, España. 1 – 111 p.

RIOS R., JAVIER A. & LÓPEZ C., NORLAN H. (2007). "Situación financiera de la empresa de servicios médicos San Juan de Dios período 2005-2006". Trabajo de Tesis. TES 972. Biblioteca Urania Meza. UNAN-Managua, FAREM-Estelí. Estelí, Nicaragua. 9 p., 81 p.

ROSENBERG, J. M. (1997) "Diccionario de administración y finanzas". Océano Grupo Editorial, S.A. Versión española de la edición original. Barcelona, España. 8 – 393 p.

VALLEJOS A. NELSON. (2010) "Elaboración de Diagnostico Empresarial en la empresa Distribuciones Karibe, S.A. Estelí, Nicaragua". TES 1416 Biblioteca UraniaMeza. UNAN-Managua, FAREM-Estelí. Estelí, Nicaragua. 39 p.

Evaluación de la Efectividad de los procedimientos de Activos Fijos en FAREM Estelí, año 2010.

MSC. Jaquelin Palacios Valdivia.¹

RESUMEN

La efectividad de los procedimientos en el registro y manejo de Propiedad, Planta y Equipo de acuerdo a las Normas Técnicas de Control Interno de la Contraloría General de la República, aplicables en la Facultad Regional Multidisciplinaria Estelí, en el año 2010, es una investigación cuyo propósito es evaluar el cumplimiento de las normas y procedimientos establecidas en este marco de referencia legal aplicable a los entes y las entidades del Estado.

La temática abordada en este estudio trata sobre la evaluación de efectividad de los procedimientos en el registro y manejo de Propiedad, Planta y Equipo de acuerdo a la Normas Técnicas de Control Interno de la Contraloría General de la República aplicables en la Facultad Regional Multidisciplinaria Estelí, en el año 2010; con el propósito de evaluar los procedimientos de Control Interno relacionados con los registros y actividades operativas que se llevan a cabo en la Facultad y analizar la importancia del cumplimiento de las políticas de control interno.

El desarrollo de este estudio se hizo tomando en cuenta el enfoque cualitativo de tipo descriptivo - explicativo. El universo fueron todos los activos fijos de la FAREM Estelí durante el año 2010, la muestra equipo rodante, mobiliarios y equipos de oficina adquiridos durante el I semestre. Se aplicó la metodología, las técnicas e instrumentos necesarios para una adecuada investigación, siguiendo la normativa establecida por la UNAN Managua para este tipo de trabajo. Por las características de la investigación es de tipo Estudio de Casos.

Palabras claves: Control interno, Normas Técnica de Control Interno y Propiedad, Planta y Equipo

SUMMARY

The Office of the Republic's General Comptroller in Nicaragua has Established the Technical Norms for the Internal Control of the registration and management procedures of property, buildings and equipment for all institutions. His study focuses on the evaluation of the application effectiveness of these procedures in the Facultad Regional Multidisciplinaria Estelí (Multidisciplinary Regional Faculty of Estelí) in the year 2010. The purpose of this research work was to analyze and evaluate the importance of the fulfillment the internal standard control policies related to the records and operational activities carried out in the faculty.

Because of its characteristics this study is a case study. It was carried out taking in to account a descriptive and explanatory qualitative approach. The universe was all fixed assets of FAREM Estelí in the year 2010. The results obtained in this research show that the internal standard control techniques are not fulfilled. This causes doubtful financial information in the management of assets which affects primarily the effectiveness of their control.

Keywords: Internal Control, Internal Control Standards and Property Plant and Equipment.

INTRODUCCION

La importancia de evaluar el sistema de control interno, específicamente las normas relacionadas con Propiedad, Planta y Equipo en la FAREM Estelí, ayudará a medir la eficiencia y control de todas las actividades básicas que se realizan para un mejor control de activos fijos y su adecuada presentación en la información financiera de la entidad. El Manual de Control Interno y la aplicación de normas y controles en las operaciones de los activos, conducirá a conocer la situación real de la facultad, verificando que los controles se cumplan para darle una mejor visión sobre su gestión.

Los resultados principales determinados en esta investigación generan una idea global de la procedimientos y registros de activos fijos que tiene la Facultad respecto a los

¹ Artículo de la tesis para optar al grado de Master contabilidad con énfasis en auditoría, UNAN-Managua. Correo electrónico: palaciosv_79@yahoo.es

controles internos que se manejan, presentando deficiencias y dificultades relacionadas con las Normas Técnicas de Control Interno de la Contraloría General de la República en lo que respecta al control y administración de los activos fijos, situación que pudiera provocar inconvenientes relacionados con la presentación de información relacionada con este rubro, así como el cumplimiento de leyes y regulaciones a los que está sujeta la institución.

La estructura utilizada para el desarrollo de esta tesis es la siguiente:

El Resumen, el cual explica de manera sintética los ejes fundamentales del proceso investigativo, desde la situación problemática hasta las conclusiones y recomendaciones del caso.

En la Introducción se presenta la estructura del informe dividido en los diferentes apartados o capítulos, se describe en forma general la problemática objeto de estudio para llegar particularmente al problema de investigación, los antecedentes que sintetizan los aportes de estudios realizados sobre el problema de investigación para posibilitar el conocimiento y la comprensión de cómo ha sido estudiado esta problemática anteriormente; la justificación en la cual se resalta la importancia del estudio para la solución del problema, quienes serán los beneficiados con los resultados de la investigación, sean directos o indirectos.

Los Objetivos de la Investigación, tanto el General como los Específicos que fueron formulados con claridad, precisión y orden lógico, éstos fueron derivados del problema de investigación con el propósito de que fueran relacionados y delimitados del mismo. En el Marco Teórico se detallan los aspectos conceptuales necesarios para fundamentar y apoyar el resultado de la investigación, organizando de forma coherente las aportaciones importantes y detalladas de los autores respecto a la problemática en estudio, referenciando correctamente las citas bibliográficas atendiendo a la normativa APA.

En el Diseño Metodológico se estructuró el enfoque y el tipo de investigación, la determinación de la población y la muestra que fue a conveniencia del investigador; así como las técnicas e instrumentos para recopilar información lo cual constituye la base del trabajo de investigación, es importante resaltar la Operacionalización de Variables que se hizo mediante el análisis en una matriz donde se obtuvieron las variables derivadas del problema de investigación.

En el Análisis y Discusión de Resultados está referido a la presentación, análisis e interpretación de los resultados de la investigación, basándose en las entrevistas realizadas y análisis de documentación, según el enfoque y alcance de la investigación, es éste el trabajo de campo realizado del cual dependen las conclusiones presentadas y las recomendaciones que se proponen.

Las Conclusiones se presentan de manera puntual como producto del análisis e interpretación de los resultados, estas conclusiones están relacionadas directamente con el problema de investigación, con Los objetivos planteados y con las preguntas directrices.

Las Recomendaciones, constituyen las sugerencias orientadas a la solución del problema planteado.

ETAPA DIAGNOSTICA

Enfoque de la investigación

La investigación tiene un enfoque Cualitativo, porque para obtener los resultados de la investigación se hizo la recolección de datos sin medición numérica, con preguntas de contenido y forma abierta, de tal manera que se pudo describir y analizar las conductas colectivas e individuales de los funcionarios tal cual las expresaron, estas opiniones sirvieron para interpretar los procedimientos de control que se utilizan en el registro de los activos fijos de la FAREM Estelí tomando en consideración la aplicación de Normas Técnicas de Control Interno según la Contraloría General de la República.

Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo Descriptiva - Explicativa, por cuanto se describen los procedimientos que inciden en la efectividad de los procedimientos en los registros y manejo de Propiedad, Planta y Equipo de acuerdo a las Normas técnicas de Control Interno de la Contraloría General de la República aplicables en la Facultad Regional Multidisciplinaria de Estelí en el año 2010.

Es descriptiva porque se examinó el fenómeno que está ocurriendo en su entorno real, es decir, el análisis de la eficiencia de las normas de control interno en el desarrollo de las funciones que cada uno de los empleados realiza relacionado con el manejo de activos fijos, tomando en consideración la realidad de los hechos para presentar una interpretación correcta de los mismos.

Una investigación es explicativa en cuanto pretende conducir a un sentido de comprensión o entendimiento

de un fenómeno. Apuntan a las causas de los eventos físicos o sociales Hernández y otros (2006), por su parte indican que los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos no fenómenos, o del establecimiento de relaciones entre conceptos, están dirigidos a responder a las causas de los eventos físicos o sociales; su interés se centra en explicar por qué ocurren los fenómenos y en qué condiciones se da éste, o por qué dos ó más variables están relacionadas.

De acuerdo al propósito de la investigación y la naturaleza de la problemática determinada, el presente estudio es calificado como Estudio de Caso; que basado en un marco teórico sobre Control Interno, se evalúa la eficiencia en la ejecución de procedimientos en las diferentes áreas de la Facultad, que lo convierte en un caso.

Esta investigación es de corte transversal porque está enmarcado en un período de tiempo, durante el cual se evaluó el las normas y procedimientos control interno para determinar el grado de eficiencia que está brindando por la facultad; el proceso investigativo se llevó a cabo durante el año 2010, se describe la situación en el momento dado, es decir se estudió la problemática de la eficiencia del control interno en un tiempo determinado.

Población y muestra

La población de esta investigación está representada como un todo el Activo Fijo de la UNAN Managua. De igual manera se toma como población la documentación soporte y registros contables del año 2010 de la FAREM Estelí, de las cuales existe un archivo o carpeta por cada año.

El método de muestreo utilizado fue el no probabilístico, específicamente el muestreo intencionado.

La muestra seleccionada en esta investigación está representada por los activos fijos de la FAREM Estelí y los funcionarios que están estrechamente relacionados con el control y custodia de los mismos, los que son el elemento clave porque ahí es donde descansa el proceso de coordinación y control en el desarrollo de los procedimientos de control del activo fijo de todas las áreas de la facultad. En cuanto a la documentación se tomó como muestra los informes de movimiento y control de activos fijos que fueron procesados y archivados en el año 2010; la información corresponde, entre otros: Levantamientos de activos fijos, comprobantes de adquisiciones, comprobantes de pago, estados financieros y registros auxiliares.

Variables

Las variables medidas en esta investigación fueron:

1. Control Interno
2. Normas Técnicas de Control Interno Según Contraloría General de la República
3. Propiedad, Planta y Equipo

Métodos y técnicas de recolección de datos

Métodos

La aplicación de este método llevó a descubrir los distintos elementos que componen la naturaleza o esencia de la problemática investigada, las causas y los efectos que describen la situación real sobre el control interno en la facultad. Primeramente se describió el problema y se sustentó en base a teorías modernas y actualizadas sobre control interno, para luego sintetizar los procedimientos de control a aplicarse a los procedimientos de control de Activos Fijos de la FAREM Estelí, para garantizar el máximo de seguridad en todas las transacciones y operaciones que realiza en este rubro.

Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizaron las técnicas:

Revisión documental:

Es una técnica de revisión y de registro de documentos que fundamentan el propósito de la investigación y permite el desarrollo del marco teórico y/o conceptual y aborda todo paradigma investigativo (cuantitativo, cualitativo y/o multimétodo) por cuanto hace aportes al marco teórico y/o conceptual.

Es muy utilizada para obtener y organizar los datos de los libros, tesis, manuales, documentos y toda fuente bibliográfica necesaria para documentar el marco teórico.

Entrevistas:

Con esta técnica se pudo obtener datos y evidencias de parte del personal de la facultad en correspondencia a las funciones que realizan cada uno de ellos, para determinar cómo se desarrollan las actividades y el control de la ejecución de proyectos y validar la existencia del control interno dentro de la empresa. (Anexos 3 y 4)

Los instrumentos utilizados para la recopilación de la información fueron:

Guía de la Entrevista:

Este instrumento fue utilizado para obtener información de las personas que se consideraron relacionados con el tema de activos fijos, los cuales son los responsables de la implementación y desarrollo del Sistema de Control Interno de la facultad para esta área.

Estas entrevistas fueron aplicadas a los miembros, a la Administradora y a la Contadora de la Facultad, todas se estructuraron para recibir respuestas abiertas a las preguntas formuladas, incluyendo su opinión personal, si la hubiera.

La entrevista comprende un total de 14 preguntas, con las cuales se pretendió obtener información general del control de todos los activos fijos que posee la facultad.

Cuestionario de Control Interno:

Un cuestionario está construido de una serie de preguntas que sobre un determinado aspecto se formulan a las personas que están involucradas en ese proceso.

Este instrumento fue aplicado en el proceso de validación de la información al momento de determinar los puntos débiles o fuertes del control interno de los activos fijos de la facultad y permitió conocer y delimitar la situación problemática que tiene, mediante la evaluación preliminar del control interno en las áreas. (Ver anexo 5)

La estructura del Cuestionario de Control Interno que se aplicó en las diferentes áreas que controla los procedimientos para el registro de activos fijos, implicó el cumplimiento de procedimientos de control relacionados con:

Adquisiciones: Para lo cual se establecieron 4 procedimientos básicos de control interno Entradas de bodegas: como el requerimiento de la documentación soporte, su custodia y archivo.

Salidas de Bodega: Verificar los registros por cada área que se desarrolla en la Facultad.

Resultados del diagnóstico:

Para describir los procedimientos de control interno de propiedad planta y equipo que se utilizan en la Facultad Regional Multidisciplinaria Estelí fue necesaria la aplicación de una entrevista con la cual se recabó información sobre diferentes aspectos de los procedimientos control interno.

El personal de la facultad, está consiente de la importancia del Control Interno, el cual garantiza que todos los

funcionarios cumplan con eficiencia y eficacia el logro de los objetivos organizaciones, permitiendo que se obtenga seguridad razonable, que permite que la alta gerencia delega autoridad y asigna responsabilidad para diferentes funciones Para describir los procedimientos de control interno de propiedad planta y equipo que se utilizan en la Facultad Regional Multidisciplinaria Estelí fue necesaria la aplicación de una entrevista con la cual se recabó información sobre diferentes aspectos de los procedimientos control interno.

El personal de la facultad, está consiente de la importancia del Control Interno, el cual garantiza que todos los funcionarios cumplan con eficiencia y eficacia el logro de los objetivos organizaciones, permitiendo que se obtenga seguridad razonable, que permite que la alta gerencia delega autoridad y asigna responsabilidad para diferentes funciones.

CONCLUSIONES

La Facultad Regional Multidisciplinaria Estelí, se evidenció que existen algunas deficiencias en el control interno, no tienen integrado las normas y políticas para el control del activo fijo, desde su adquisición, registro hasta su valor de desecho, falta responsabilizar la custodia y responder ante cualquier evento(robo, perdidas), las medidas de seguridad.

Las dificultades de control interno presentadas en el control de propiedad planta y equipo en la "Facultad Regional Multidisciplinaria Estelí" son: Sistema de información contable desactualizado, Canales de comunicación ineficientes, Deficiencias de procedimientos de control en autorizaciones de egresos, No existe supervisión y evaluación de procedimientos y actividades desarrolladas, Ausencia de programas de capacitación a empleados

La documentación que justifica la salida de un activo de registro se encontró incompleta, no estaban actualizados los historiales técnicos donde se registra los mantenimientos y reparaciones individuales de cada activo fijo y faltaba una nueva tarjeta de depreciación para los activos.

BIBLIOGRAFIA

- CATÁCOR, C. F. (2000). Sistemas y Procedimientos Contables. Editorial McGraw - Hill, Colombia. 388 pp.
CATACORA, C. F. (2005) Guía Miller de NIC/NIIF—David Alexander y Simón Archer. 1ª Edición traducida al español

2005-2006. España.

CHIAVENATO, I. (2005). Introducción a la teoría general de la administración. 7ª Edición, Editorial McGraw Hill, México - 584 pp.

Coopers&Lybrand (2008). Los nuevos conceptos de Control Interno: Informe COSO. 1ª Edición (1992). Traducción al español en Madrid, Editorial Díaz de Santos, S.A., España – 432 pp.

DICCIONARIO DE LA REAL ACADEMIA DE LA LENGUA ESPAÑOLA (2001). 22ª Edición, española. Recuperado el día 06 de enero del 2011 de: <http://www.rae.es/rae.html>

HERNÁNDEZ, S.R. y otros. (2006) Metodología de la Investigación, 4ª edición, Editorial McGraw-Hill, México. 850pp.

McMillan, J.H. y SCHUMACHER, S. (2005). Investigación Educativa. 5ª Edición, Editorial Pearson Education, S.A. Madrid, España - 655 pp.

MÉNDEZ, A., C.E. (2009). Metodología, diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en las ciencias empresariales. 4ª edición, Editorial LIMUSA, México - 360 pp.

PAZ, D., N. O. (2004). Contabilidad General, 3ra edición Mexico D.F. Editorial. McGraw -Hill, Colombia. 305 pp.

QUINTERO, L.A. (2006). Ensayo sobre Control titulado ¿Para qué tanto control? Costa Rica - 3 pp. Recuperado el día 06 de octubre del 2012 de:

Cumplimiento de NAGUN en planeación de auditoría interna de UNAN-Managua en período 2010 - 2012

MSc. Magdania del Socorro Vindell Betanco.¹

RESUMEN

Se verificó el cumplimiento del proceso de planeación de los trabajos de auditoría que ejecuta la división de auditoría interna de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN Managua), con base a las Normas de Auditoría Gubernamental de Nicaragua, emitidas por la Contraloría General de la República en el año 2008. Considerando a la Auditoría Interna como una actividad independiente, objetiva de aseguramiento y consulta concebida para agregar valor y mejorar las operaciones de una organización, ayudando a la Universidad a cumplir sus objetivos, aportando un enfoque sistemático, disciplinado para evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno. Los resultados en los niveles de Planificación Anual, Planificación del Trabajo de Auditoría, Programa y Procedimientos de Auditoría, consideran los objetivos de la actividad que está siendo revisada y la manera en la cual la actividad controla su rendimiento, salvo que los objetivos en la planeación anual del trabajo no reflejan los resultados de la evaluación del riesgo. Sin embargo, la División de Auditoría se plantea oportunidades para hacer mejoras significativas a la administración de riesgos y sistemas de control de la actividad.

Palabras claves: Planeación específica, planeación anual, riesgo, control interno, programa.

ABSTRACT

This article presents a revision of the compliance of the internal audit planning process carried out by the internal audit division of the National Autonomous University of Nicaragua (UNAN-Managua) based on the Government Auditing Standards, issued by the General Audit Office of the Republic of Nicaragua in 2008. Here, the Internal Audit Division is considered as an independent, objective, and consulting entity whose activity is designed to assure, add value, and improve the operations of an organization. In

this particular case, it helps the University to achieve its objectives by providing a systematic and structured approach to evaluate and improve the effectiveness of processes of risk management, control and governance. The results at the levels of the Annual Planning, Audit Planning, Procedures and Audit Program take into account the objectives of the activity being reviewed and the manner in which the activity controls its performance, except that the objectives of the annual planning work do not reflect the results of risk assessment. However, the Audit Division presents opportunities to accomplish significant improvements on risk management and control systems of the audit activity.

Key Words: Specific planning, annual planning, risk, internal control, program.

INTRODUCCIÓN

La verificación de los procesos de planeación anual del trabajo de auditoría interna de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN Managua) está de conformidad con las Normas de Auditoría Gubernamental de Nicaragua (NAGUN) emitidas por la Contraloría General de la República en el año 2008. Haciendo referencia particular a los objetivos de la planeación del trabajo de auditoría, alcance del trabajo, programa, asignación de recursos en la planeación anual, medios informáticos y recursos disponibles para el trabajo de auditoría, administración del riesgo, control interno, y la comunicación.

Actualmente, la División de Auditoría Interna del sector público de Nicaragua operan como un brazo extendido de la Contraloría General de la República, su plan de trabajo está debidamente coordinado con esta Entidad de Control; siendo éste el órgano rector de la Auditoría Gubernamental, y en base a las facultades que le confiere el artículo 63 de su Ley Orgánica, puede evaluar los Planes de Trabajo de cada año y su ejecución en todas sus etapas de las Unidades de Auditoría Interna.

¹ Artículo extraído de la tesis para optar al grado de Master en contabilidad con énfasis en auditoría, UNAN-Managua. Correo electrónico: msvb_80@yahoo.es

Por lo anterior, este estudio se enmarca en una de las etapas de la Auditoría Interna como es el proceso de planeación anual del trabajo de Auditoría Interna, cuyo propósito

es verificar el cumplimiento de las Normas de Auditoría Gubernamental de Nicaragua (NAGUN) en los procesos de Planeación de los Trabajos de Auditoría Interna de la Universidad, ya que al cumplir con las Normas, obtendrán resultados satisfactorios al ser fiscalizados por la Contraloría General de la República, ya que estos realizan su labor en concordancia con los procesos de cambio que vive el país y la práctica internacional de auditoría. Además, hacereferencia a las mejorasde calidad en los procesos de Planeación de la Auditoría interna que año con año ejecutan en las diferentes áreas dentro de la estructura organizativa de la Universidad.

MATERIALES Y MÉTODOS

Área de estudio

La División de la Unidad de Auditoría Interna de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN Managua), se encuentra estructurada por un Auditor Interno, Jefa de Despacho A, BEDEL, Supervisor, Auditores A y B Institucional. El área de estudio es el proceso anual del trabajo de auditoría interna de la Universidad, incorporando todas las unidades de trabajo de la Universidad y sus correspondientes Facultades de las Regiones de Estelí, Matagalpa, Carazo, y Chontales.

Sitios de muestreo

Se seleccionaron de forma preliminar planes anuales de auditoría, programas, planeaciones específicas, control interno de los años 2010, 2011 y 2012 de las diferentes Facultades y áreas de la Universidad. En ésta documentación se recopiló información que consistió en correlacionar los elementos que contienen los planes anuales de auditoría como son los objetivos, riesgo, alcance, y control interno.

Muestreo y análisis realizados

Un muestreo preliminar se realizó en la verificación de un proceso de planeación anual del año 2012 trabajo de Auditoría Interna de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN Managua), el cual incorpora las siguientes áreas: Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM-Carazo, Centro de Investigaciones y Estudios dela Salud*CIES, Facultad RegionalMultidisciplinaria FAREM*Estelí, Centro de Investigaciones para los Recursos Acuáticos*CIRA, Facultad de CienciasEconómicas*RUCFA, *RURD, División de Adquisiciones*RURD, UNEN Filial RURD, Centros adscritos UNAN*Managua.

Posteriormente, se analizaron los aspectos sujetos a evaluación: objetivos, riesgo, alcance, programas, planeaciones específicas, control interno interrelacionando cada uno de éstos factores y particularmente seleccionamos

la planeación específica del Instituto Nicaragüense de Investigaciones Económicas y Sociales * INIES, por el período comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2011 en relación al Plan anual de auditoría interna.

Los resultados de las variables analizadas se compararon con las Normas de Auditoría Gubernamental de Nicaragua (NAGUN), emitidas por la Contraloría General de la República en el año 2008, en función del cumplimiento de las Normas Generales del Trabajo de Auditoría: 2.10 Planificación, 2.20 Planeación Específica, 2.20 - A Planeación previa, 2.20 – B Comprensión y evaluación del control interno, 2.20 – C Revisión de información procesada en medios informáticos, 2.20 - D Evaluación y calificación del riesgo de auditoría, 2.30 Supervisión de la auditoría, 2.40 Programas de auditoría, Normas Generales aplicables al Auditor: 1.10 Independencia y Objetividad, 1.20 Capacidad Profesional, 1.30 Responsabilidad y Cuidado Profesional, 1.40 Control de Calidad, 1.50 Participación de profesionales y/o especialistas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Objetivos de la planeación del trabajo de auditoría

Durante la planeación del trabajo, los Auditores Internos de la UNAN Managua consideran los objetivos de la actividad que está siendo revisada y la manera en la cual la actividad controla su rendimiento, salvo que los objetivos del trabajo no reflejan los resultados de la evaluación del riesgo, sin embargo la División de Auditoría se plantea oportunidades para hacer mejoras significativas a la administración de riesgos y sistemas de control de la actividad.

Alcance del trabajo de auditoría

El alcance de trabajo es suficiente para satisfacer los objetivos del trabajo. Sin embargo no se determinó en el alcance del trabajo, que éste incluya la consideración de sistemas relevantes, registros, personal, y propiedades físicas incluyendo esas bajo el control de otros grupos.

Programa del trabajo de auditoría

Los Auditores Internos de la UNAN Managua cumplen con las NAGUN al elaborar los programas de trabajo de auditoría, incorporando los objetivos del trabajo, establecen procedimientos para cada uno de los ciclos o transacciones: Caja y Bancos, Cuentas por Cobrar, Arrendatarios, Empleados y Otras Cuentas por Cobrar, Propiedad, Planta y Equipos, Cuentas Por Pagar, Depósito en Garantía y Pagos Recibidos por Adelantado, Retenciones y Gastos Acumulados por Pagar, Ingresos, prueba de Gastos. Los Programas de Trabajo no varían en forma y contenido según Áreas y Facultades de

la Universidad. Sin embargo, no obtuvimos evidencia de las aprobaciones de los Programas de Trabajo antes de iniciar el trabajo del mismo.

Asignación de recursos en la planeación anual del trabajo de auditoría

La Guía de Evaluación de la Contraloría General de la República "Administración de Recursos" el Auditor Interno debe asegurar que los recursos de la UAI sean apropiados, suficientes y utilizados eficientemente para completar el plan aprobado. En la presente aspecto sujeto a Evaluación a la División de la Auditoría Interna de la UNAN Managua dispone del recurso humano para realizar los trabajos de Auditoría.

Medios informáticos y recursos disponibles para el trabajo de auditoría

La Norma de Auditoría Gubernamental de Nicaragua (NAGUN 2.20-C) "Revisión de Información Procesada en Medios Informáticos" el Auditor Interno deberá considerar cómo afecta a la auditoría un ambiente de Información Tecnológica. Determinamos que en la División de Auditoría Interna de la UNAN Managua, disponen de un Egresado en Ingeniería en Sistemas de Información.

Administración del riesgo de auditoría

La Norma de Auditoría Gubernamental de Nicaragua (NAGUN 2.20-D) "Evaluación y calificación del Riesgo de Auditoría", Para cada auditoría se evaluará y calificará el riesgo de auditoría. No logramos determinar que los Auditores Internos de la UNAN Managua, incorporan su sabiduría del área de riesgo adquirida en otras asignaciones, en el proceso de identificación y evaluación de riesgos significativos para la organización.

Control interno de auditoría

La Norma de Auditoría Gubernamental de Nicaragua (NAGUN 2.20-B) "Comprensión y Evaluación del Control Interno" el Auditor Interno deberán obtener una comprensión suficiente de las actividades de auditoría interna para ayudar a la planeación de la auditoría y al desarrollo de un enfoque efectivo.

En la División de Auditoría Interna de la UNAN Managua, fomenta mantener los controles efectivos, evaluando eficiencia y efectividad. No obstante, no logramos determinar criterios establecidos por la máxima autoridad, donde comprobáramos que los objetivos y metas sean consistentes con los programas de trabajo y operaciones.

Planeación específica del trabajo de auditoría

Sí, se determinó la planeación del trabajo de auditoría del Instituto Nicaragüense de Investigaciones Económicas y Sociales * INIES, por el período comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre de 2011 (Ver anexo No. 14), éste es concordante los objetivos y alcance del trabajo de auditoría. En la planeación del trabajo de auditoría de la División de Auditoría Interna de la UNAN Managua, se especifican los tipos de informes a emitir y las fechas de terminación. Se especifica el personal que participará en el trabajo de auditoría y el tiempo estimado (Ver en Tabla1)

Tabla 1
Tiempo estimado

Para la ejecución de nuestra Auditoría Financiera y de Cumplimiento a los Estados Financieros correspondiente al período del 01 de enero al 31 de diciembre de 2011, se tiene presupuestado la cantidad de 1.720.0 H/H para trabajo de campo, entre dos auditores es igual a 860.0 H/H, entre 8.0 H/H, es igual a 107.0 días hábiles, más 10 días hábiles para la elaboración de los Informes Borrador.

Fecha de Inicio de la Auditoría	28 de febrero del 2012.
Fecha de Conclusión Trabajo de Campo	14 de julio del 2012. (22 semanas)
Fecha de presentación de informes borradores	28 de julio del 2012. (2 semanas)

Nota:

1- Ingresos Los conceptos por ingresos en detalle, figuran en los Estados Financieros, Estados de Resultados, del contenido de los conceptos y saldos que presentan los Estados Financieros, procederemos a través del examen a determinar si su contenido está presentado razonablemente de acuerdo a los principios de Contabilidad Generalmente Aceptados por la Comunidad Internacional. No se pueden poner datos que no presentan los Estados Financieros.

2- En las 40.0 H/H que se le asignan al Auditor Asistente, para la elaboración de los Informes Borradores, es por el procedimiento de elaboración de dos Informes más los Anexos.

Presentación y contenido de los informes

Al concluir nuestro examen a los Estados Financieros del Instituto Nicaragüense de Investigaciones Económicas y Sociales * INIES, emitiremos Informes sobre la Estructura del Control Interno e Informe Sobre el Cumplimiento de Leyes, Normas y Regulaciones Aplicables, mismos que

incluirán los resultados obtenidos, la conclusión final del Informe, las conclusiones técnicas del trabajo realizado y las recomendaciones pertinentes que procedan.

Previamente a la emisión de los Informes y el debido proceso de auditoría establecido en el Arto. 58 de la Ley No. 681, se notificará a la parte auditada los hallazgos de auditoría para que estos sean ampliados o desvanecidos mediante la documentación soporte, incluyendo los ajustes propuestos resultantes.

Planeación específica del trabajo de auditoría

La División de la Auditoría Interna de la UNAN Managua, elabora las planeaciones de trabajo de conformidad a la NAGUN 2.20, presentando consistencia entre los objetivos del trabajo, alcance de trabajo y procedimientos, excepto que no logramos determinar la selección y tipo de muestreo.

La comunicación

La guía de evaluación y seguimiento para las unidades de Auditoría Interna del sector público, la comunicación es un aspecto sujeto a evaluación. La División de la Auditoría Interna de la UNAN Managua cumple comunicando el Plan anual del trabajo de auditoría, salvo que no logramos obtener evidencia de comunicaciones que manifiesten las limitaciones de los recursos.

Planeación anual

La División de la Auditoría Interna de la UNAN Managua cumple según la NAGUN 2.10 "PLAN ANUAL DE AUDITORIA, ya que planifica sus actividades de auditoría a través de sus Planes Anuales, aplicando criterios de materialidad, economía, objetividad, oportunidad, excepto que no obtuvimos evidencia sobre la evaluación periódica de la ejecución de sus planes.

CONCLUSIONES

Los auditores internos de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN Managua) desarrollan y registran un plan de actividad de acuerdo con las Normas de Auditoría Gubernamental de Nicaragua (NAGUN). Durante la planeación del trabajo de auditoría consideran los objetivos de la actividad que están siendo revisadas, sin embargo presentan ciertos elementos que es necesario mejorarlos, ya que en la planeación no se refleja los riesgos significativos, la administración del riesgo, controles y procesos de gobernabilidad.

RECOMENDACIONES

Diseñar un Plan de trabajo estructurado, considerando los objetivos de la actividad, los riesgos significativos, la administración del riesgo, controles y procesos de gobierno.

Desarrollar objetivos de trabajo, considerando la probabilidad de errores significativos, irregularidades, incumplimientos y otras exposiciones.

Planificar el trabajo de auditoría tomando en cuenta la complejidad de las diferentes Facultades y Áreas de la Universidad, para ello requerirá disponer del recurso humano y financiero necesario.

BIBLIOGRAFÍA

- CONTRALORÍA. (2008). Evaluación y calificación del riesgo de auditoría. Normas de auditoría gubernamental de Nicaragua (pág. 23). Managua.
- CONTRALORÍA. (2008). Normas generales relacionados con el trabajo de auditoría. Normas de Auditoría Gubernamental de Nicaragua (págs. 16-20). Managua.
- CONTRALORÍA. (2008). Plan anual de auditoría. Normas de auditoría gubernamental (pág. 16). Managua.
- CONTRALORÍA. (2008). Programas de auditoría. Normas de auditoría gubernamental de Nicaragua (pág. 26). Managua.
- CONTRALORÍA. (2008). Supervisión de la auditoría. Normas de auditoría gubernamental de Nicaragua (pág. 26). Managua.
- CONTRALORÍA. (2009). Ley orgánica No. 681. (págs. 01-26). Nicaragua.
- CONTRALORÍA. (2009). Ley orgánica No.681. (págs. 22). Nicaragua.
- CONTRALORÍA. (2009). Ley orgánica No.681. (págs. 14-26). Nicaragua.
- CONTRALORÍA.(2009). Manual de Auditoría Gubernamental parte XI.
- CONTRALORÍA. (2009). Organización de las unidades de auditoría interna. Ley orgánica No.681 (págs. 24-70). Nicaragua.
- CONTRALORÍA. (2009). Plan anual. Manual de auditoría gubernamental (págs. 35-42). Managua.
- CHOW, F. (2010). Antecedente. En Programa de calidad de la auditoría interna (pág. 8). Managua.
- CONTRALORÍA. (2008). Calidad Profesional .Normas de Auditoría Gubernamental (pág. 20). Managua.
- CONTRALORÍA. (2008). Capacidad Profesional .NAGUN (pág. 25). Managua.

- CONTRALORÍA. (2008). Debido cuidado profesional. NAGUN (pág. 28). Managua.
- INTERNOS, I. D. (2010). Planificación del trabajo de auditoría. Normas internacionales para el ejercicio profesional de la auditoría interna (pág. 30). Florida.
- NEUWIRTH, P. D., & LEVY, J. F. (2007). Auditoría. Enciclopedia de la Auditoría (págs. 306-328). Barcelona: Grupo Editorial Oceano.
- REPÚBLICA, C. G. (2009). Manual de Auditoría Gubernamental. Managua, Nicaragua.
- REPÚBLICA, C. G. (2009). Manual de Auditoría Gubernamental. Managua Nicaragua.
- CONTRALORÍA. (Mayo de 2012). Recuperado el 10 de Agosto de 2012, de sitio web de <http://www.cgr.go.cr>
- CONTRALORÍA. (Enero de 2012). [cgr.go.cr](http://www.cgr.go.cr). Recuperado el 10 de Agosto de 2012, de <http://www.cgr.go.cr>
- CONTRALORÍA. (Enero de 2012). Estudio plan anual operativo: Recuperado el 12 de Agosto de 2012, de sitio web de: <http://www.cgr.go.cr>
- CONTRALORÍA. (Mayo de 2012). Informe actividad auditoría interna: Recuperado el 10 de Agosto de 2012, sitio web de: <http://www.cgr.go.cr>
- NICARAGUA, U. N. (2012). Historia. Recuperado el 15 de noviembre de 2012, de sitio web de: <http://www.unan.edu.ni>

ANEXO: Distribución de Tiempos horas hombres presupuestadas

Áreas de revisión	Auditor interno	Auditor Supervisor	Auditor encargado	Auditor Asistente	Total Horas
Entrevista Preliminar	-	-	4.0	4.0	8.0
Programa de Trabajo	-	-	60.0	-	60.0
Evaluación de Control Interno	-	-	40.0	12.0	52.0
ACTIVO					
ACTIVO CIRCULANTE					
CAJA Y BANCOS					
- MONEDA NACIONAL:					
Cta. Cte. No. 1001-24-0-267072-4	-	-	100.0	-	-
- MONEDA EXTRANJERA:					
Cta. De Ahorro No. 1002-24-1-581528-4	-	-	100.0	-	-
DOCTOS. Y CUENTAS POR COBRAR	-	-	-	200.0	200.0
- Cuentas por Cobrar				120.0	
- Cuentas por Cobrar a Empleados	-	-	-	40.0	-
- Otras Cuentas por Cobrar				40.0	-
ACTIVO FIJO	-	-	200.0		200.0
- Terreno	-	-	40.0	-	-
- Edificio			40.0	-	-
- Mobiliario y Equipo de Oficina	-	-	80.0	-	-
- Depreciac. Acumulada de Edificio,					
Mob. y Eq. de Oficina	-	-	40.0	-	-
ACTIVO DIFERIDO			100.0	-	100.0
- Gastos Pagados por Adelantado			30.0		
- Gastos de Instalación			70.0		
PASIVO					
PASIVO CIRCULANTE	-	-	-	200.0	200.0
- Cuentas por Pagar	-	-	-	60.0	-
- Retenciones por Pagar	-	-	-	40.0	-
- Gastos Acumulados por Pagar	-	-	-	40.0	-
- Depósitos en Garantía por Pagar	-	-	-	60.0	-
PASIVO DIFERIDO				100.0	100.0
- Pagos Recibidos por Adelantado	-	-	-	-	-
ESTADO DE RESULTADO					
INGRESOS	-	-	240.0	-	240.0
- Ingresos por Servicios	-	-	60.0	-	-
- Asignación Presupuestaria	-	-	60.0	-	-
- Productos Financieros	-	-	40.0	-	-
- Otros Ingresos	-	-	80.0	-	-
GASTOS				100.0	100.0
- Prueba de Gastos					
NÓMINA				60.0	60.0
PROYECTOS				80.0	80.0
Sección V	-	-	40.0	40.0	80.0
Informes Borradores	-	-	80.0	40.0	120.0
Subtotal H/H Trab. de Campo más Informes Borradores	-	-	964.0	836.0	1,800.0
Preplaneación de Auditoría	-	16.0	-	-	16.0
Planeación de Auditoría	10.0	30.0	-	-	40.0
Supervisión Papeles de Trabajo	-	200.0	-	-	200.0
Informes Finales	100.0	-	-	-	100.0
Total H/ Hombres Estimadas	110.0	246.0	964.0	836.0	2.156.0

Convivencia Escolar establecida entre los docentes y estudiantes de II año de magisterio de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de la ciudad de Estelí, durante el primer semestre del año 2012.

1

MSc. María Celina Huete Calderón.

RESUMEN

El presente artículo resume una investigación de carácter cualitativo, que fue realizada en el primer semestre del año 2012, con docentes y estudiantes de la ciudad de Estelí. El estudio pretendió analizar la Convivencia Escolar establecida entre los docentes y estudiantes, del II año de magisterio de la Escuela Normal "Mirna Mairena Guadamuz. Las técnicas aplicadas para la recolección de datos fueron la observación no participante, la entrevista no estructurada, la entrevista grupal y las historias de vida. En lo que concierne a los principales resultados es posible afirmar que los docentes y estudiantes no tienen criterios claros en cuanto a su actuar en la institución, desconocen los valores que representan las normas de participación y el compartir con otros, por lo que manifiestan, que sus relaciones de convivencia escolar, establecidas durante este año son buenas pero pueden mejorar, de igual manera los docentes demuestran apatía en relación al tema de la convivencia y lo consideran irrelevante, por lo que desconocen la manera de aplicar las normas en el aula y en la escuela que lleven a mejorar la convivencia escolar y la calidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Producto de esta investigación se deja a la Institución un número determinado de recomendaciones que conducen a una propuesta de estrategia para el mejoramiento de la convivencia escolar en la Escuela Normal. Este estudio permitió diagnosticar las prácticas de convivencia en la Escuela Normal de Estelí, por lo que resultaría conveniente desarrollarlo en las otras normales del país.

Palabras claves: Convivencia escolar, relaciones, disciplina.

INTRODUCCIÓN

La convivencia representa más que la mera coexistencia pacífica entre personas que coinciden en un espacio físico. El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, por

ejemplo, la explica como una dinámica social basada en relaciones de confianza y cooperación, en la que todas las personas se sienten parte de una sociedad, disfrutan de sus derechos humanos y de oportunidades socialmente construidas y expresadas, entre otras, en el Estado, sus normas e instituciones democráticas.

El sistema Educativo Nicaragüense y las Escuelas Normales como instituciones de Formación Docente deben construir y sostener las condiciones que aseguren la buena convivencia y seguridad en los centros y comunidades educativas, como metas propias de su función formativa. "Aprender a convivir" es, precisamente, uno de los grandes e incuestionables fines de la educación, ya que estos junto con el "aprender a ser", "aprender a hacer" y "aprender a aprender", constituyen los cuatro pilares de la educación planteados por la UNESCO, hoy universalmente aceptados. (UNESCO, 1996)

En la actualidad, no existen diagnósticos sobre la situación de la Convivencia Escolar en las Escuelas Normales públicas del país, lo que está relacionado con la falta de estudios sistemáticos y actualizados sobre el tema, esto no permite lograr el establecimiento de un mejor clima escolar en las instituciones de Formación Docente. Para dar respuesta a este fenómeno se ha realizado esta investigación cuyos resultados se presentan en este artículo. En esta investigación se aspiró ir más allá del simple registro de los comportamientos de los estudiantes o el actuar del docente, se buscó analizar y comprender las diferentes situaciones que están presentes en la rutina diaria del aula y de la escuela, y si esto genera en determinado momento una convivencia escolar conflictiva y a su vez interfiere en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Se consideró conveniente e interesante investigar cómo las prácticas de los docentes y estudiantes en relación a la convivencia como elemento de la cultura escolar, ayuda a estos jóvenes a insertarse en esta nueva etapa de sus vidas, esto permitió comprender de qué manera ellos consideran que deben ser las formas de convivencia más acertadas para mejorar su desempeño como estudiantes y lograr sus metas como futuros docentes.

1 Artículo extraído de la tesis para optar al grado de Master en Formación de Formadores de Educación Primaria o Básica, UNAN-Managua. Correo Electrónico: macehuo7@yahoo.es

Para la elaboración de esta investigación de tipo diagnóstico, se asumió como temática central la convivencia escolar, con sus respectivas unidades de análisis, a saber: valoración de la convivencia, sentido de pertenencia al centro como lugar de trabajo y/o estudio, relaciones de convivencia, los obstáculos existentes para el aprendizaje y para la convivencia y condiciones para mejorar. Algunas de las interrogantes que orientaron el trabajo fueron las siguientes: primero: ¿Cómo se realiza actualmente la convivencia escolar en la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz?, segundo: ¿Cuáles son los principales problemas y cómo se está dando solución a estos problemas en la actualidad? y tercero: ¿Qué condiciones específicas demanda la institución para mejorar y construir la convivencia entre los docentes y estudiantes de la Escuela Normal Estelí?

La convivencia es un aprendizaje para la vida, no sólo un clima para aprender. La convivencia se enseña y se aprende, por lo tanto se debe intencionar el aprendizaje de conocimientos, habilidades y actitudes que permitan vivir en sociedad. El clima escolar es sólo un indicador de la convivencia. La escuela normal es una institución que congrega a personas y las organiza para el logro de determinados objetivos y una concepción de convivencia que se reduce sólo a los espacios programados de esparcimiento no permite concebirla así.

En una escuela estamos inmersos en la convivencia, ya que esta última está siempre presente en una organización social. No podemos dejar de convivir, ya que la esencia misma de este tipo de instituciones es que las personas se organizan e interactúan en forma permanente y la convivencia es una forma particular de interacción humana, por lo cual es necesario enseñar a construirla.

METODOLOGÍA

Desde un enfoque sociológico cualitativo se buscó a través de una metodología etnográfica profundizar en el conocimiento de la situación actual de las prácticas de Convivencia Escolar surgidas entre los docentes y estudiantes de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de la ciudad de Estelí, durante el primer semestre del año 2012, realizando un trabajo de campo entre febrero y junio de 2012. En este aspecto, considero que esta indagación tiene carácter exploratorio, dada la limitada existencia e investigaciones que se refieren a este tema en las Escuelas Normales.

Este trabajo se desarrolló como una investigación cualitativa, de tipo no experimental, descriptiva y de corte transversal.

Para el análisis de los datos se utilizó una estrategia de triangulación combinando la observación no participante con el análisis de datos recabados durante la entrevista individual y grupal, así como en las historias de vida. Las técnicas seleccionadas para recopilar la información fueron la observación no participante, la entrevista no estructurada, la entrevista grupal y las historias de vida.

Durante el proceso de investigación se aplicaron tres instrumentos: una guía de observación no participante, una guía de entrevista no estructurada para docentes y una guía de entrevista grupal dirigida a estudiantes. A través de estos instrumentos se recabó la información sobre las diferentes acciones de los miembros que integran la escuela, especialmente los estudiantes y docentes durante el desarrollo de la jornada de rutina en el aula y en la escuela en general. El objetivo de la primera fue observar en el propio lugar de los hechos como se establecen esos procesos de convivencia, en cambio el propósito de la segunda fue adentrarnos en el estudio de la precepción de los docentes, en relación a la tercera fue recabar la información de parte de los estudiantes.

Para el análisis de los resultados se revisaron los instrumentos aplicados en la investigación y se hizo contraste entre ambos para conjuntamente con el apoyo de las bases teóricas tener mayor credibilidad en la investigación. La población estuvo conformada por los estudiantes de reingreso 2012, que cursan el segundo de magisterio, con un total de 81 estudiantes de tres secciones y doce maestros de diferentes disciplinas, en la muestra se incluyeron a siete estudiantes y siete docentes, tres docentes con más de diez años de experiencia en Formación docente y cuatro docentes con menos de cinco años de experiencia en esta modalidad educativa.

En lo que respecta a las técnicas de análisis de información, se trabajó la triangulación: Según (Taylor y Bogdan 1992), la triangulación suele ser concebida como un modo de protegerse de la tendencia del investigador y de confrontar y someter a control recíproco relatos de diferentes informantes. Investigando en otros tipos de fuentes de datos, los observadores pueden también obtener una comprensión más profunda y clara del escenario y de las personas estudiadas.

Para lograr los objetivos establecidos en la investigación, el estudio se desarrolló de forma transversal y se llevó a cabo con la aplicación de técnicas de observación y entrevistas para la recolección de la información directa así como el análisis de datos a través de cuadros analíticos para la

interpretación de los resultados obtenidos.

Con la información obtenida en el proceso se establecieron categorías, con las que luego se construyeron matrices de cuatro columnas para organizar la información donde se incluía lo observado mediante la observación no participante, lo recabado en las entrevistas, lo investigado en el marco teórico y mis apreciaciones. Estas matrices se constituyeron en un instrumento importante para ordenar los datos y realizar el análisis que se presenta en este documento.

La construcción de estas matrices fue difícil debido a que en ocasiones se encontraba información que no se sabía donde ubicar, o incluso que era para dar sustento a un mismo rasgo. Se trató siempre de reflexionar para luego interpretar lo que era más significativo, o por lo menos responder a los principios epistemológicos formulados desde el inicio de la investigación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En esta investigación se aspiró ir más allá del simple registro de los comportamientos de los estudiantes o el actuar del docente, se buscó analizar y comprender las diferentes situaciones que están presentes en la rutina diaria del aula y de la escuela, y si esto genera en determinado momento una convivencia escolar conflictiva y a su vez interfiere en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Asimismo, este estudio se planteó proponer recomendaciones para el mejoramiento de la convivencia escolar donde se precisa el sentido de identidad e integración desde la perspectiva de gestión en el aula y en la escuela.

Entre los principales resultados en relación al primer propósito: Describir la forma en que se realizan las prácticas de convivencia entre los docentes y estudiantes de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de la ciudad de Estelí, encontramos que docentes y estudiantes limitan el concepto de convivencia a la relación que establecen con los demás, solamente un estudiante y una docente resaltan la participación individual, la mayoría piensan que es responsabilidad de otros y no de ellos mismos la construcción de esa convivencia, los de mayor experiencia lo relacionan con los materiales, el espacio físico, sin percatarse de que convivencia va más allá de ese simple establecimiento de relaciones sin ningún compromiso de cooperación, participación y reflexión. Estas concepciones no les permiten identificarse como partícipes en los problemas que genera esa falta de convivencia real entre

todos los miembros de esa institución.

En relación con el sentido de identidad o pertenencia a la institución en sus respuestas se percibe que no hay ese sentimiento de aceptación por parte de los demás y que ellos ansían mayor reconocimiento por parte de las autoridades. En el caso de los estudiantes también consideran que les gustaría que se les reconociera moralmente las cosas buenas que hacen.

Cuando se habla del tema relación entre docentes, se ha reconocido que en general la relación es buena, pero han salido a relucir algunos problemas habituales en toda relación humana en el trabajo. Prácticamente, tanto unos como los otros han señalado que, aunque pueda haber diferentes puntos de vista, perspectivas o incluso altercados, los docentes son conscientes de que deben impulsar en la misma dirección y en ello trabajan. Los docentes asumen, que propician un ambiente de interacción con los estudiantes y éstos participan en las diferentes actividades generadas por ellos, además hacen uso del diálogo cuando la situación lo amerita. Sin embargo no se detecta una convivencia escolar óptima para lograr una educación de calidad, docentes y estudiantes sugieren que es buena, pero debe mejorar.

Con respecto a la relación estudiante-estudiante, éstos le quitan importancia, reconocen que tienen los problemas de convivencia típicos y comunes; pero hay un aspecto de los que destacan los estudiantes que llama la atención y resulta muy interesante por la distinta forma en la que a veces lo interpretan los adultos y los jóvenes. Se trata de la manera de tratarse entre ellos. Para los jóvenes es normal, a veces hasta insultarse, los docentes consideran esto como prácticas comunes. Se aprecia en los docentes ciertos sentimientos de solidaridad con los alumnos.

Con respecto a la relación dirección-docentes y dirección-estudiantes, la mayoría expresa que debe mejorarse esta relación pero no dan propuestas en las que ellos aparezcan como parte importante del proceso, también expresan que el autoritarismo es un rasgo que caracteriza estas relaciones institucionales.

En referencia a la relación con las familias y el entorno, tanto docentes y estudiantes señalan que la participación de las familias en otros ámbitos del funcionamiento del centro (diferentes comisiones, actividades extraescolares, etc.) es muy escasa. Incluso afirman que la participación ha ido decayendo estos últimos años.

En concordancia con el Segundo propósito: Identificar los principales obstáculos que impiden la generación de una convivencia adecuada entre los docentes y estudiantes de la Escuela Normal, se logró identificar entre los docentes una actitud desfavorable ante la construcción de la convivencia, tengan éstos más o menos años de experiencia o de servicio en la Escuela Normal, se muestran apáticos en relación al tema, considerándolo de poca relevancia.

También se encontró como un elemento importante el hecho de que en la Escuela Normal hay pocos lugares y momentos de esparcimiento y recreación para los estudiantes lo que no contribuye a la generación de un ambiente de convivencia y fraternidad.

CONCLUSIONES

Entre las conclusiones más relevantes encontramos que docentes y estudiantes consideran que la convivencia es buena, pero no es óptima, por lo que recomiendan iniciar programas de mejora para elevar la calidad de la misma.

Se observa resistencia a participar en las actividades escolares de parte de docentes y estudiantes. La actitud desfavorable de los y las docentes ante la construcción de la convivencia no difiere, en lo que respecta a la edad, especialidad y años de experiencia en la Escuela Normal. Tengan éstos más o menos años de experiencia o de servicio en la Escuela Normal, se muestran apáticos en relación al tema, considerándolo de poca relevancia.

Algunos docentes manifiestan exceso de implicación profesional, para obtener aprobación por parte de su comunidad educativa, lo que a mediano plazo les genera un desgaste emocional del cual les resulta difícil sobreponerse.

En la Escuela Normal hay pocos lugares y momentos de esparcimiento y recreación para los alumnos lo que no contribuye a la generación de un ambiente de convivencia y fraternidad.

Se evidencia la existencia de normas en la institución, elaboradas unilateralmente por el equipo directivo, y algunos docentes, sin la participación de los otros miembros de la comunidad escolar.

RECOMENDACIONES

Algunas recomendaciones que se derivan del estudio son las siguientes: Investigar las percepciones instaladas entre

educadores, estudiantes y otros miembros de la comunidad educativa sobre convivencia escolar a fin de conocerlas y utilizarlas como insumos para orientar:

- 1) las tareas educativas en la materia, en aquellos aspectos en los que hagan aportes fundamentados, o bien.
- 2) para diseñar acciones de sensibilización y esclarecimiento en los aspectos en los que resulten incorrectas o prejuiciosas.

También se recomienda reflexionar en forma conjunta, profesores y estudiantes, acerca de cómo debe ser su relación. Así como analizar periódicamente los conflictos que se dan en la relación dirección-docentes, dirección-estudiantes, identificarlos y buscar cursos de acción.

Se debe además revisar y precisar el rol de los docentes y de los inspectores respecto de la convivencia escolar, así como capacitarlos para abordar los problemas que puedan surgir de manera adecuada.

Desarrollar un programa de formación en valores para los estudiantes, pues "hablar de ello en educación significa considerar la forma en que los seres humanos nos relacionamos con el mundo, nuestro entorno y cómo aprendemos a resolver conflictos, a dialogar, a cooperar.

Es necesario establecer dentro de la institución una comunicación efectiva y asertiva que permita motivar e integrar al grupo de estudiantes en actividades que promuevan la cooperación, respeto de opiniones y compañerismo, todo bajo un clima de entendimiento que deje de lado los mecanismos de control, autocráticos y punitivos.

Se recomienda que formen parte del reglamento interno de la institución valores como el diálogo, el respeto, ya que de esta manera se puede establecer una convivencia sana y armónica.

BIBLIOGRAFÍA

- ALARCÓN, C. (2006). El clima escolar como plataforma de cambio. Documento interno Valoras UC.
- ARON, A. y MILICIC, N (1999). Clima social escolar y desarrollo personal: un programa de mejoramiento. Santiago: Ed. Andrés Bello.
- BARBARITO, M. y MONTERO, J. (2007). "Sentido de pertenencia, formas de reforzarlo". Dirección Nacional

- del Antártico. Buenos Aires.
- BEST, J. (1982). Como Investigar en Educación. Morata. Madrid.
- CERDA, A. M y TOLEDO, M.I (2000). La discriminación en la escuela: la visión de los estudiantes. En Magendzo, A. y Donoso, P. "Cuando a uno lo molestan". Santiago: PIIE/ Editorial LOM.
- DONOSO, P. Y MAGENDZO, A. (editores) (2000) Cuando a uno lo molestan... Un acercamiento a la discriminación en la escuela. LOM Ediciones y PIIE. Santiago, Chile.
- DELORS, JACQUES. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI.- Ediciones UNESCO. París.
- LÓPEZ MARTÍN, R. y GARCÍA RAGA, L. (2006). Convivir en la escuela. Una aproximación reflexiva a sus fundamentos pedagógicos. Revista Pedagogía y Saberes, 24, 85-97.
- MANUAL DE LA EDUCACIÓN, Editorial Océano. (2000)
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE CHILE, MINEDUC (2002). Comité de convivencia escolar democrática: Marco conceptual.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE CHILE (2002). Política de Convivencia Escolar.
- MALDONADO, H. (2004). Convivencia escolar: ensayos y experiencias. Editorial: Buenos Aires.
- TAMAYO, M (1999). Metodología Formal de la Investigación Científica. Limusa. México.
- TORREGO, J. (2000). "Mediación de Conflictos en Instituciones Educativas. Manual para la Formación de Mediadores." Madrid: Nancea.

El acompañamiento pedagógico en el desempeño docente del formador de formadores

1

MSc. Rosa Arline Calderón Vásquez.

RESUMEN

En el contexto de la Formación de Formadores, el presente trabajo aborda, la ocurrencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño docente del formador de formadores, con el objetivo de plasmar, el cómo se está haciendo dicha asesoría, por parte de los directivos en los centros de formación docente, y brindar pautas que oriente dicho proceso. Para esto se aplicaron algunas técnicas, tales como: la entrevista, la observación, el grupo focal. Al fin de un análisis intensivo de la información se pudo determinar, que los directivos presentan dificultad, para realizar la planificación de este proceso, por lo tanto la incidencia en el desempeño del formador de formadores, es mínimo, para lo cual se requiere de un manual que dé pautas para brindar una verdadera asesoría al formador.

Palabras Claves: Acompañamiento Pedagógico, Desempeño Docente, Planificación, Manual, Asesoría.

INTRODUCCIÓN

El Plan Estratégico de Educación 2011 – 2015, plantea la urgente necesidad de implementar un sistema de formación y actualización teniendo como base los círculos pedagógicos, los talleres de evaluación y capacitación educativa (TEPCE) y el Acompañamiento Pedagógico que incida en el Desempeño del Docente.

Pero comúnmente, en los centros educativos, el cúmulo de actividades administrativas en las que se ven involucrados los directivos de las escuelas, ha provocado el relego de la principal actividad pedagógica, como es el acompañamiento pedagógico, razón por la que éste, sea el eterno ausente en la escuela y por supuesto en la planificación escolar.

Los directivos, han priorizado sus funciones administrativas, ante las pedagógicas, sumado a esto tenemos la falta de

formación recibida por los directivos, para asumir esta responsabilidad, en los centros educativos que tiene bajo sus responsabilidades, asumen dicha responsabilidad, sin recibir ninguna inducción, ni preparación, para ejercer este liderazgo.

Dado que el MINED, se encuentra avocado en alcanzar la Batalla por el 6to. y 9no. Grado, es que resulta urgente, revisar, como se está realizando este proceso de acompañar pedagógicamente al formador de formadores, quienes, son los que tienen a su cargo la formación de los niños y niñas del país.

Si, se considera al maestro y a la maestra, como la pieza clave de la calidad de la educación, sí, se está de acuerdo, que en la medida que tengamos maestros formados con calidad, en esa misma proporción será la formación de la niñez y así, también la calidad de los aprendizajes.

Lo anterior entonces, plantea, la necesidad, de revisar como se está realizando ese proceso de asesoría al docente, de qué forma incide en la mejora de la práctica pedagógica del formador de formadores.

En este estudio se aplicaron algunas técnicas, propias de la etnografía como son la entrevista, la observación y el grupo focal, lo que garantizó recopilar una gran cantidad de información, que permitió la descripción y análisis de ideas, conocimientos y prácticas realizadas por los directivos, docentes y estudiantes en relación al proceso de Acompañamiento Pedagógico.

Los informantes facilitaron la información, convencidos, de la necesidad que existe en sus escuelas de un verdadero acompañamiento pedagógico, de revisar la cultura que existe en las escuelas, además de reclamar el derecho que les compete como sujetos de la educación.

Entonces, retomando, lo que plantea el Plan Estratégico de Educación 2011 – 2015, queda justificado lo relevante que resulta este estudio, para lograr el desarrollo del desempeño del formador de docentes.

1 Artículo extraído de la tesis para optar al grado de Master en Formación de Formadores de Educación Primaria o Básica, UNAN-Managua. Correo Electrónico: rosarlyne05@yahoo.com

DESARROLLO

Este estudio utilizó un tamaño de muestra de 40 informantes, entre directivos, docentes y estudiantes, con quienes fue posible recopilar información a través de la aplicación de instrumentos, tales como guías de entrevista, guías de observación, y lista de cotejo, con los cuales fue posible dar respuestas a los tres siguientes propósitos planteados en esta investigación, analizar la planificación, organización, ejecución, evaluación y difusión que conlleva el proceso de Acompañamiento Pedagógico (AP) realizado por los directores/as, en las Escuelas Normales, valorar el desempeño docente del formador de formadores que ha recibido asesoría, diseñar una propuesta de manual que indique la ruta metodológica que debe seguir dicho proceso..

Cabe señalar que para el procesamiento de los datos obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos de investigación se procesaron y analizaron de manera que dieran respuesta a los propósitos y a la vez a la categoría principal, para ello se diseñó una matriz que recogía las preguntas generales que daban salida a los propósitos con las respuestas que brindaron cada uno de los informantes claves.

El análisis de la información recogida consistió en clasificarlos para interpretar los resultados, para ello se elaboró una matriz de resultados que orientó su descripción lógica y ordenada por propósito específico, además con los elementos coincidentes y los elementos divergentes de cada informante, (directivos, docentes y estudiantes).

La técnica de triangulación de la información, facilitó el poder cotejar tres puntos de referencia como fueron directivos, docentes y estudiantes; con el objetivo de obtener un conocimiento más real del foco objeto de investigación.

Los hallazgos obtenidos en este estudio, en relación al primer propósito, reflejan que existe intención por los directivos de las escuelas normales en realizar la planificación del proceso del acompañamiento pedagógico, pero dicha planificación, requiere mejorar las técnicas e instrumentos a utilizar, para la ejecución del acompañamiento pedagógico.

Dado que los directivos, presentaron evidencias de planes que no reúnen los requerimientos que exige este proceso, por ejemplo un mismo instrumento, recoge la planificación, la guía y también en ese mismo documento le escriben, las sugerencias que le brindan al docente acompañado.

No se dispone de planes de reforzamiento docente, el cuál debe servir, para la superación de las dificultades encontradas en el desempeño docente, se pudo verificar en la documentación revisada, además de lo expresado por los docentes.

Otro hallazgo, es la carencia de técnicas en estas escuelas normales, que permitan la divulgación o difusión de las estrategias novedosas que el formador de formadores está implementando en el aula.

Los directivos utilizan los actos de inicio de la semana, para expresar, alguna experiencia importante, relacionada con la disciplina, observada en el aula que visitaron; pero no así experiencias metodológicas significativas, que puedan ser replicadas por el resto de docentes, además esto es esporádico, no se da de manera sistemática, ni planificada.

En relación a la valoración del desempeño docente del formador que ha recibido acompañamiento pedagógico, se evidenció que los docentes, han cambiado su manera de entender la finalidad del acompañamiento pedagógico, valoran que les ha ayudado a mejorar sus técnicas metodológicas empleadas en el desarrollo de sus clases, pero que requieren más y mejor asesoría en la parte científica de la disciplina que imparten.

Aunque se pudo evidenciar, que varios docentes, continúan usando el termino supervisión, lo que refleja que todavía no se ha trabajado por la interiorización del verdadero propósito que debe ejecutarse el Acompañamiento pedagógico; en la medida que los docentes conozcan las ventajas de éste en esa medida se irá eliminando el término de super – visión.

Por parte de los estudiantes, quienes también fueron informantes claves en este estudio, se recogieron, las afirmaciones de que el acompañamiento pedagógico, genera cambios en el desarrollo de las clases, por parte de los docentes, una vez que han recibido las visitas de asesoría a las aulas; estos cambios están relacionados a la metodología, a las estrategias de evaluación, a las relaciones interpersonales, y a la planificación didáctica.

Los estudiantes exigen ser tomados en cuenta en el proceso del acompañamiento pedagógico, ya que ellos plantean que sólo ven que llegan al aula, observan y se retiran, y desde el momento que son considerados como un elemento importante en el proceso de enseñanza – aprendizaje, y si, el acompañamiento pedagógico, apunta a la mejora del desempeño docente y éste a los aprendizajes significativos de los estudiantes, es indiscutible que deben involucrarse.

Posteriormente se recogió evidencias relacionadas a la propuesta de un Manual de Acompañamiento Pedagógico que dé pautas a la realización del mismo, entre las que se plantean, la necesidad de contar con un cuaderno que compendie lo más sustancial del acompañamiento pedagógico, de manera que oriente y regule el proceso desde su planificación hasta la difusión del mismo.

Este manual, lo demandaron todos los involucrados en el estudio, como son los directivos, docentes y estudiantes, ya que según lo expresado por ellos y de acuerdo también a la revisión minuciosa de la documentación que hacen uso los responsables de ejecutar la función pedagógica de asesorar, no cuentan con ningún documento que regule dicho proceso.

Después del análisis e interpretación de la información dada por los informantes, se llegó a las siguientes conclusiones:

1. La planificación elaborada por los directivos, no reúne los requerimientos necesarios para la ejecución de un verdadero proceso de acompañamiento pedagógico. los instrumentos de la planificación (plan de acompañamiento Pedagógico, guía de observación, cronograma de visitas, informe de asesoría), requeridos para ello, no son diseñados de manera que genere en los docentes una cultura de revisión de su práctica pedagógica en pro de su desempeño docente.
2. Las Escuelas Normales no cuentan con estrategias que les permita divulgar y compartir las experiencias novedosas que los docentes están implementando en el aula y que sirvan como un estímulo a la superación profesional de los docentes y la elevación del rendimiento académico de los estudiantes.
3. El Ministerio de Educación no ha atendido el desarrollo de esta competencia en los directores de los centros educativos de manera que se contribuya a la cultura de la planificación.
4. La dificultad en la implementación del Acompañamiento Pedagógico, en los tres escenarios de la investigación, no es producto de actitudes negativas, hacia el mismo, sino de falta de capacitación, ya que el MINED, no tiene procesos de formación a sus directivos.
5. La asesoría, se centra más en reconocer los logros y no en brindar estrategias a los docentes acompañados que les ayude a superar las dificultades en el desarrollo de la disciplina que tienen a su cargo.

6. No se promueve la elaboración de un plan de Reforzamiento Docente que les permita a los asesorados superar su desempeño docente.

7. El MINED, no dispone de ninguna normativa o manual que les permita a los directores, directoras, asesores pedagógicos, coordinadores de área, orientar, la ejecución del proceso de acompañamiento pedagógico.

8. La implementación de un manual, requiere capacitación en el uso y manejo del mismo para que sea usado apropiadamente.

REFERENCIAS

- MINISTERIO DE EDUCACIÓN, Plan Estratégico de Educación 2011 – 2015, Managua, 2011.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2010), Estrategia Nacional de Educación.
- ANDER-EGG, EZEQUIEL. La planificación Educativa. Conceptos, métodos, estrategias y técnicas para educadores. Sexta edición, editorial Magisterio del Río de La Plata, Buenos Aires, Argentina. 1996
- NEUMAN, W.L. Métodos de investigación social: enfoques cualitativos y cuantitativos. Boston. 1991.
- TAYLOR, S.J. y BOGDAN R, PATTON, "Introducción a los métodos cualitativos de Investigación: La búsqueda de significados". Editorial Paidós Básica. 1987 de todas las ediciones en castellano. pp. 100-132.
- SAMPIERE ROBERTO, FERNÁNDEZ CARLOS, BAPTISTA PILAR, (2006). Metodología de la Investigación. México, cuarta edición.
- MONTERO CARMEN, Buen desempeño y acompañamiento docente, experiencias, y orientaciones y temas pendientes. Manual Descriptivo de Cargos, Escuela Normal de Educación, MECD, Managua – Nicaragua, febrero 2001.

Incidencia de la práctica profesional docente en la formación inicial de los/as estudiantes/practicantes de la escuela normal “Mirna Mairena Guadamuz” de la ciudad de Estelí.

1

MSc. Evelia Herrera Úbeda.

RESUMEN

El presente artículo resume una investigación de carácter cualitativa, realizada en el primer semestre del año 2012 con estudiantes egresados de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de la ciudad de Estelí, que realizaron su Práctica Profesional Docente en la Escuela Monseñor Oscar Arnulfo Romero de la misma ciudad, en el segundo semestre del año dos mil diez. Dicha Práctica se efectuó bajo el acompañamiento de asesores pedagógicos de la Escuela Normal y docentes guía de la Escuela de aplicación.

La investigación pretendía valorar la Incidencia de la Práctica Profesional Docente en la Formación Inicial de los/las estudiantes/practicantes de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz”. Esta se realizó a partir de un diseño cualitativo centrado en el enfoque fenomenológico. Las técnicas aplicadas para la recolección de la información fueron, la entrevista semi-estructurada y la entrevista grupal.

La información obtenida con las técnicas aplicadas fue analizada en función de los objetivos formulados y según su naturaleza cualitativa.

Los resultados más relevantes indican que la Práctica Profesional Docente incidió significativamente en la formación inicial de los/as estudiantes/practicantes de la Escuela Normal, ya que éstos hacen una valoración positiva de su Práctica concibiéndola como un elemento determinante en su formación inicial, también contribuyó al desarrollo de habilidades, destrezas, valores y actitudes necesarios para la formación del futuro docente.

Así mismo se visualiza que el componente Práctica Docente, constituye el eje fundamental en la formación inicial de los futuros docentes, puesto que con ella se logran los demás componentes de la formación inicial.

1 Artículo extraído de la tesis para optar al grado de Master en Formación de Formadores de Educación Primaria o Básica, UNAN-Managua. Correo Electrónico: eveherre@yahoo.com

Palabras claves: Incidencia, Práctica Profesional Docente, Formación Inicial Docente, Estudiantes/Practicantes.

INTRODUCCIÓN

Las Escuelas Normales como entidades educativas, cuya función principal es la formación de docentes para la Educación Básica, están inmersas en transformaciones o cambios educativos que realiza el Ministerio de Educación para elevar la calidad de la Educación. En este contexto, se deben generar cambios en la Práctica pedagógica de los/as estudiantes/practicantes como futuro docente del sistema educativo nacional en particular del subsistema de Educación General Básica, para elevar la calidad de la educación a nivel local, regional y nacional. De ahí la necesidad de haber realizado esta investigación.

Este estudio contribuirá a mejorar los futuros procesos de la Práctica Docente de la Escuela Normal, que se desarrollan en las escuelas de aplicación, lo que serán aprovechadas por los estudiantes/practicantes como elementos actualizados con la posibilidad de reflexión y autoevaluación para el desarrollo de su práctica con eficiencia y calidad.

Así también, le dará elementos a la Dirección General de Formación Docente, elementos que fortalezcan la calidad educativa, como fundamentos de proyección en beneficio de otros docentes y para los futuros docentes en su formación permanente y continua en las Escuelas Normales.

El objetivo principal de esta investigación se enfocó en valorar la incidencia que tiene la Práctica Profesional Docente en la formación inicial de los/as estudiantes/practicantes de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz”.

METODOLOGÍA

Esta investigación es de tipo cualitativo, centrada en el enfoque fenomenológico con el fin de comprender la realidad del fenómeno a estudiar y a su vez analizarlo en situaciones naturales, considerando los factores que pueden ejercer su influencia sobre el objeto de estudio.

La población estuvo conformada por seis estudiantes/practicantes y nueve docentes, de éstos, cuatro, eran asesores pedagógicos de la Escuela Normal de Estelí y cinco, docentes guías de la Escuela de aplicación Monseñor Oscar Arnulfo Romero; los cuales fueron seleccionados a través del muestreo no probabilístico intencional. Las Escuelas antes mencionadas fueron los escenarios claves de esta investigación.

Para la recolección de la información se utilizaron: la entrevista semi-estructurada y entrevista grupal, las primeras aplicadas a docentes y las segundas aplicadas a los/las estudiantes/practicantes que fueron seleccionados como muestra para la investigación.

Para llevar a cabo el análisis de la información, primero se transcribieron cada una de las entrevistas de los/las estudiantes/practicantes y docentes seleccionados, posteriormente se elaboró el plan de análisis, donde se refleja el tipo de matrices descriptivas que se utilizó para registrar la información, luego se procedió a la realización del análisis intensivo de la información por medio del Análisis de Contenido, basándose en un sistema de categorías establecido previamente. Con el objetivo de dar mayor confiabilidad y validez a la investigación, se hizo uso de la técnica de Triangulación.

Los resultados se organizaron por ejes temáticos cuyos análisis fueron sustentados con los relatos de los/as informantes y contrastados con la teoría, para luego extraer las conclusiones y plantear recomendaciones de cara al mejoramiento de los futuros procesos de Práctica Profesional Docente.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Concepciones de los/las estudiantes/practicantes respecto al desarrollo de la Práctica Profesional Docente en su formación inicial.

Los/as estudiantes/practicantes hacen una valoración positiva de la práctica profesional docente concibiéndola muy importante para su formación como futuros docentes, afirmando que esta les contribuyó a: la adquisición y fortalecimiento de conocimientos, al mejoramiento de su base educativa, a alcanzar el crecimiento profesional, al desarrollo de relaciones socioafectivas con los miembros de la comunidad educativa, al intercambio de experiencias y sobre todo a la aplicación teoría-práctica.

Estos resultados permiten confirmar lo planteado por Rivera (2011) al señalar que las prácticas constituyen una

forma organizativa del proceso docente y es la actividad por medio de la cual se aplican los principios didácticos de la combinación del estudio con el trabajo y la vinculación de la teoría con la práctica, como parte del proceso de formación de profesionales según la estructura de la carrera.

Habilidades, destrezas, actitudes y valores desarrollados por los/as estudiantes a través de la realización de la Práctica Profesional Docente.

Los hallazgos evidencian la relevancia que los/as estudiantes/practicantes, docentes guías y asesores pedagógicos asignan a la práctica en lo referido al desarrollo de habilidades y destrezas para la solución de problemas, la planificación y evaluación, así como también para la adquisición y aplicación de estrategias de aprendizaje. Respecto a la adquisición de actitudes y valores sobresalen: el compromiso, la responsabilidad, motivación y la actitud positiva ante el trabajo como elementos fundamentales en la formación del futuro docente.

Estos resultados son coherentes con lo estipulado en el Plan de Estudio de formación docente, en el cual se plantea, que la Práctica Profesional favorece los procesos de reflexión personal y le permite reconstruir y reestructurar su conocimiento en función del papel del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje; desarrolla actitudes críticas y autocríticas de lo que acontece en la relación alumno-docente, escuela-comunidad; contribuye a formar una cultura investigativa mediante el análisis de la realidad educativa en el nivel de la comunidad, la escuela y el aula. Permite al docente actuar en la solución de problemas prácticos en el ejercicio de la profesión.

Así mismo, la Práctica Profesional Docente establece vínculos entre la ciencia, los valores humanistas y las demandas de la sociedad; los y las practicantes amplían conocimientos adquiridos para poder adaptarse a las situaciones variadas y complejas, que se presentan en el quehacer docente: contribuye a la mejora o transformación de lo establecido.

Por tanto, se puede deducir que los contenidos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que se facilitan con el desarrollo de la Práctica Profesional Docente, son pertinentes y significantes y que sus propósitos están orientados a la adquisición de saberes procedimentales y actitudinales de los/las practicantes.

Componentes de la formación inicial logrados con la ejecución de la Práctica Profesional

Docente.

Con la ejecución del componente *Práctica Profesional Docente*, se desarrollan los demás componentes de la formación inicial (científico, psicopedagógico y cultural), los cuales constituyen los ejes fundamentales de la formación inicial y configuran una determinada manera de entender la profesión de enseñar y sobre todo, constituyen los fundamentos teóricos- prácticos y sirven de entrenamiento previo al ejercicio de la docencia del futuro profesional de la educación primaria.

Esto quiere decir que el componente práctico, o sea, su experimentación o práctica en el ejercicio de la profesión docente (reflexión sobre la propia práctica), sin descuidar los demás componentes, es el componente fundamental para la formación inicial.

Según lo establecido en el plan de estudio de formación docente, la Práctica Profesional Docente le posibilita al futuro docente el dominio del currículum de la educación primaria (desarrollo del componente científico) y sus implicaciones en el aula de clase y en el contexto sociocultural (desarrollo del componente cultural).

La Práctica Profesional favorece los procesos de reflexión personal y le permite reconstruir y reestructurar su conocimiento en función del papel del docente en el proceso de enseñanza- aprendizaje; desarrolla actitudes críticas y autocríticas de lo que acontece en la relación alumno-docente, escuela-comunidad (Desarrollo del componente psicopedagógico).

CONCLUSIONES

Como producto del análisis, interpretación y discusión de los resultados fue posible llegar a las siguientes conclusiones:

- Los/as estudiantes/practicantes hacen una valoración positiva de la Práctica Profesional Docente, concibiéndola muy importante para su formación como futuros docentes, ya que contribuye a la adquisición y fortalecimiento de conocimientos, al mejoramiento de su base educativa, a alcanzar el crecimiento profesional, al desarrollo de relaciones socio afectivas con los miembros de la comunidad educativa, al intercambio de experiencias y sobre todo a la aplicación teoría-práctica.

Esto indica que la Práctica Profesional Docente es asumida como una necesidad y una oportunidad

de aprendizaje para el estudiante, una forma de desarrollo personal y profesional en su quehacer docente.

- En la práctica profesional docente, el estudiante/practicante debe evidenciar el dominio de estrategias, técnicas y habilidades, que favorezcan los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación; así como un desempeño personal y profesional sustentado en valores éticos y morales. En la investigación se demostró que la Práctica Profesional Docente contribuye al desarrollo de habilidades y destrezas para la solución de problemas, la planificación y evaluación, para la adquisición y aplicación de estrategias de aprendizaje, así como también contribuye a la adquisición de actitudes y valores como el compromiso, la responsabilidad, motivación y la actitud positiva ante el trabajo.

- Durante la formación inicial docente se destaca la importancia de desarrollar cuatro componentes fundamentales: El componente científico, el psicopedagógico, el cultural y la práctica docente. Los hallazgos revelan que el componente Práctica Docente en el ejercicio de la profesión docente, constituye el eje fundamental en la formación inicial de los futuros docentes, ya que durante la ejecución de esta, se logran los tres componentes de la formación inicial; el componente científico, el psicopedagógico y el cultural.

- De todo lo anterior se deduce que la Práctica Profesional Docente contribuyó significativamente en la Formación Inicial de los/as estudiantes/practicantes de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de la ciudad de Estelí.

RECOMENDACIONES

Con base en los resultados encontrados en esta investigación, se considera necesario brindar las siguientes recomendaciones, que permitirán mejorar los futuros procesos de Práctica Profesional Docente.

A la Dirección General de Formación Docente:

- Revisar, actualizar y orientar la aplicación estricta de lo establecido en el Reglamento General de la Práctica Profesional Docente para las Escuelas Normales de Nicaragua, sobre todo en lo referido a la organización, orientación y asesoramiento de la Práctica
- Gestionar ante el MINED la asignación de

presupuesto suficiente, para que los asesores pedagógicos puedan realizar el acompañamiento pedagógico de una manera continua y sistemática.

Al Director de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz:

- Ampliar el número de asesores pedagógicos para atender la Práctica Docente, considerando la cantidad de estudiantes ubicados en las Escuelas de aplicación.
- Garantizar que los asesores pedagógicos realicen un acompañamiento pedagógico sistemático y continuo con los/as futuros estudiantes/practicantes, involucrándose también en el proceso, como parte de éste.
- Garantizar una mejor coordinación y organización del proceso de Práctica Docente al iniciarla para obtener mejores resultados, realizando sesiones de trabajo con los actores de este proceso, así como con Delegados Municipales y departamentales.

A la Directora de la Escuela de Aplicación Monseñor Oscar Arnulfo Romero:

- Realizar una selección adecuada de docentes guías para evitar dificultades en el proceso de la Práctica Profesional Docente.
- Garantizar material didáctico y educativo en la escuela de aplicación a los/as estudiantes/practicantes, que le sirvan de apoyo para desarrollar su la tarea educativa.
- Garantizar el acompañamiento pedagógico a lo interno de la escuela de aplicación.

A Futuros estudiantes/practicantes:

- Interesarse y tomar iniciativa para desarrollar la capacidad de expresar por escrito y oralmente sus ropios saberes pedagógicos; sistematización y producción de conocimientos, cuidando su ortografía, caligrafía y redacción.
- Ejercitar la capacidad lectora, lectura activa y dialógica que como futuros docentes deben desarrollar.
- Tomar en cuenta y hacer uso de los recursos que se les ofrecen durante su formación inicial en la Escuela Normal para superar debilidades existentes.

Finalmente, en base a los hallazgos de esta investigación, se considera necesaria la realización de otros estudios que amplíen y profundicen los resultados aquí encontrados. En este sentido se sugieren las siguientes líneas de avance:

Eficiencia interna de las escuelas de aplicación y su incidencia en la Práctica Profesional Docente de los/as estudiantes normalistas. Se considera necesario llevar a cabo un estudio para saber cómo mejorar la coordinación de las Escuelas Normales con las escuelas de aplicación.

BIBLIOGRAFÍA

- COLECTIVO DE DOCENTES DE INSTITUCIONES FORMADORAS DE DOCENTES EN NICARAGUA (2001). Plan de estudio de formación docente para la educación primaria a partir de bachillerato aprobado. Managua –Nicaragua. 137 Págs.
- CISNEROS. C. (2001) Introducción a los Métodos Cualitativos. Puebla, C. A. Izatapalapa, México.
- DOCENTE, M.D (2008) Práctica Profesional y Desarrollo Comunitario en la Escuela Primaria. Managua Nicaragua.
- EQUIPO DE PRÁCTICA DOCENTE DE LA ESCUELA NORMAL MIRNA MAIRENA DE ESTELÍ. (1998). Compendio de Práctica Profesional. Estelí- Nicaragua. 49 Págs.
- FROMM. L. RAMOS. (2002) La Práctica Pedagógica Cotidiana: Hacia Nuevos Modelos de Investigación en el Aula. Cartago, Costa Rica.
- MEJÍA. N. (2003). Documento de práctica docente. Ministerio de Educación Cultura y Deporte. Managua- Nicaragua. 70 Págs.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN CULTURA Y DEPORTES. MECD. (2004) Manual de capacitación para las Escuelas Normales. Módulo interactivo: conozcamos los elementos básicos de la práctica profesional. Managua- Nicaragua. 71 págs.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN CULTURA Y DEPORTES. MECD (2004) Conozcamos los elementos básicos de la Práctica Profesional. Managua Nicaragua.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN CULTURA Y DEPORTES. MECD (2004) Apliquemos Estrategias Pedagógicas para el logro de los Aprendizajes Significativos. Managua Nicaragua.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN, DIVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA AGENCIA INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA AID. (1965) Informe Final del Primer Seminario Nacional de Práctica Docente. Managua, Nicaragua.
- PATON (1990). Evaluación cualitativa y métodos de investigación. 2da edición. Newbury Park, C.A: Sage.
- PIURA L, JULIO (2006). Metodología de la Investigación Científica, Ediciones de Pavsá, Managua – Nicaragua.

- RIVERA. N.L. (2011) Currículo y procesos didácticos de aprendizaje y enseñanza en la educación primaria. Documento de apoyo para el módulo. Maestría: Formación de formadores de docentes de educación primaria o básica. Managua-Nicaragua.164 págs.
- Ruiz. C. R. (Sin fecha).Métodos de Investigación Educativa I y II. Documento de apoyo del curso. Maestría: Formación de formadores de docentes de educación primaria o básica 167 Págs.
- HERNÁNDEZ. I y HERNÁNDEZ. M. (2009) La importancia de la formación docente ante los retos de la sociedad del conocimiento disponible en:<http://www.gestiopolis.com/economia/reto-de-la-docencia-en-la-sociedad-del-conocimiento.htm> consultado en Mayo 2012.
- VILCA. E.J (2005). Componentes en la formación inicial. Extraído del sitio web:<http://www.educar.org/articulos/elprofesornovel.asp> Consultado en Junio 2012

Estrategias de Enseñanza Aprendizaje que aplica la docente en el aula de multigrado, para lograr aprendizajes significativos.

1

MSc. Calixta Rivera Herrera.

RESUMEN

El presente artículo resume una investigación de carácter cualitativo, realizada en la escuela rural multigrado "Facundo Picado", en el primer semestre del año lectivo 2012, del municipio de Estelí. El estudio pretendió analizar las Estrategias de Enseñanza Aprendizaje que aplica la docente en el aula de multigrado de tercero, quinto y sexto grado, para lograr aprendizajes significativos en sus estudiantes. Las técnicas aplicadas para la recolección de datos fueron: el análisis documental, entrevistas en profundidad, grupo focal y Observación abierta no participante. Se centró en un enfoque fenomenológico, para comprender la realidad del fenómeno en estudio y a su vez analizarlo en su contexto, considerando los factores que puedan influir sobre él, obteniendo distintos puntos de vista; las del asesor pedagógico, de la docente en estudio y la de los estudiantes que sirvieron de informantes claves para realizar el análisis. Los principales resultados encontrados en esta investigación fueron: las estrategias de enseñanza aprendizaje que la docente aplica en el aula de multigrado son muy pocas y no causan en los estudiantes interés por desarrollar habilidades y destrezas que le permitan obtener un aprendizaje significativo, se destaca también la poca asesoría pedagógica brindada al docente, la falta de capacitación continua en esta modalidad, la irregularidad en la participación de los TEPCE, y las necesidades que tienen en cuanto a los recursos y materiales didácticos para desempeñar su función eficientemente.

Palabras claves: Estrategias de Enseñanza Aprendizaje, aprendizajes Significativo, Calidad Educativa.

INTRODUCCIÓN

Ejercer la docencia en un aula rural multigrado representa diversos desafíos para un docente, ya que debe preparar y desarrollar clases con alumnos de diferentes cursos y

edades, quienes, además, poseen distintos niveles de conocimientos e interés por aprender, Las maestras que enseñan en esta modalidad en su gran mayoría no han sido preparadas para ejercerlo, sino para la primaria regular. Estas maestras aprenden por sí solas a distribuir su tiempo en un aula que comparten alumnos de dos o varios grados diferentes, sin tener el asesoramiento técnico y los materiales educativos que les facilite esta tarea.

A través de la investigación se logró conocer que está pasando en estas aulas con los docentes, cuales son las estrategias de enseñanza que aplican para que los estudiantes desarrollen habilidades y destrezas de una forma integral, de manera que el proceso enseñanza - aprendizaje sea significativo.

Tomando en cuenta las consideraciones expuestas anteriormente fue necesario investigar sobre la siguiente interrogante. ¿Cuáles son las Estrategias de Enseñanza Aprendizaje que aplica la docente de primaria en el aula de multigrado en III, V y VI nivel, para lograr aprendizaje significativo en los estudiantes; de la Escuela "Facundo Picado" del turno matutino, del municipio de Estelí, durante el I semestre del año lectivo 2012.

METODOLOGÍA

Para el desarrollo de la investigación se retomó un enfoque sociológico cualitativo centrado desde el punto de vista fenomenológico, para comprender la realidad del fenómeno en estudio y a su vez analizarlo en su contexto, considerando los factores que puedan influir sobre el estudio.

La utilización de este enfoque permitió obtener distintas visiones sobre el tema; las del asesor pedagógico, de la docente en estudio y de los estudiantes que sirvieron de informantes claves para realizar el análisis.

La población general fue de 17 estudiantes que cursan el tercero, quinto y sexto grado de primaria de la escuela rural multigrado "Facundo Picado" de la ciudad de Estelí, se seleccionó y trabajó una muestra intencionada, eligiéndose

1 Artículo extraído de la tesis para optar al grado de Master en Formación de Formadores de Educación Primaria o Básica, UNAN-Managua. Correo Electrónico: marrivher@yahoo.com

a los informantes claves, quienes eran los participantes idóneos, con conocimientos en la materia a investigar y que mostraron un gran interés por cooperar en dicha investigación. La muestra fue de cuatro estudiantes, uno de tercero, dos de quinto y uno de sexto grado respectivamente, utilizando el muestreo no probabilístico intencional.

El objetivo del análisis de documentos fue la formulación conceptualizada, referida a Estrategias de Enseñanza aprendizaje, Aprendizajes Significativos y la intención de las otras, con el fin de recabar información acerca de las estrategias de enseñanza que aplica la docente en el aula de multigrado, así como la selección y planificación de éstas para llevarlas a efecto, los recursos con que dispone en el aula y los obstáculos con que se encuentra al momento de aplicar las estrategias de enseñanza aprendizaje dentro del aula.

Para el análisis de la información se realizó la transcripción de cada una de los instrumentos a los informantes claves, posteriormente se elaboró un plan de trabajo, donde se definieron las técnicas y unidades de análisis, revisándose los documentos de registro de la información proporcionada, estableciéndose un sistema de codificación de los datos y categorías, seguidamente se procedió a simplificar la información obtenida elaborándose matrices de doble entrada, para ubicar las categorías con la información pertinente, finalmente se llegó a la comparación entre ellas, para hacer la interpretación de los datos, luego proceder al análisis intensivo y una vez analizados los resultados se llegó a la interpretación sobre los hallazgos encontrados para construir las conclusiones.

Para realizar esta investigación se garantizó la validez del trabajo a través de la aplicación cuidadosa de los distintos criterios establecidos para imprimirle cientificidad, entre ellos podemos mencionar el criterio de Credibilidad, donde se demuestra que la investigación se ha realizado de forma pertinente, garantizando que el tema fue identificado y descrito con exactitud, poniendo en práctica el proceso de observación; el criterio de Transferibilidad; donde se justifica que la investigación describe detalladamente el lugar y las particularidades de los sujetos y elementos que intervinieron en dicha investigación; el criterio de Confirmabilidad, el cual radica en confirmar la información, la interpretación de los significados, la validez de los resultados y la generalidad de las conclusiones, cumpliendo con este criterio fue necesario que un investigador externo de amplia experiencia constatará todo el trabajo realizado, verificando la relación entre los datos obtenidos, la interpretación, y las conclusiones del estudio; el criterio

de consistencia (dependencia), otros de los elementos que fueron tomados en cuenta para evidenciar la calidad de esta investigación, garantizando que los datos obtenidos puedan mantenerse inalterados en cualquier situación. Dicho criterio se cumplió con la aplicación de la estrategia basada en una Auditoría de Dependencia, ya que al momento de realizar la auditoría de Confirmabilidad, la cual fue realizada por medio de la consulta al docente con experiencia en el ramo de la investigación, se examinó todo el proceso de desarrollo de la labor investigativa.

La realización de la validez de los resultados en el análisis de los datos, se realizó con una triangulación de la información mediante un proceso de retroalimentación directa con los informantes, con el fin de verificar si la interpretación el significado que ellos transmitieron y las descripciones realizadas estaban completas y profundas.

Para esta investigación se utilizaron cuatro técnicas de recolección de datos las cuales son: el análisis documental, el grupo focal, la entrevista a profundidad y la observación abierta no participante, las cuales permitieron abordar con más detalles los aspectos que se propusieron analizar en este trabajo; dichas técnicas de recolección son utilizadas en los informes cualitativos y debido a su flexibilidad, ermiten reflejar todos los cambios ocurridos durante el proceso de la investigación de manera que se pueda mostrar el fenómeno estudiado tal y como es.

DESAROLLO

Análisis intensivo

El análisis intensivo es la fase de interpretación que el investigador realiza de una manera directa y manual con la información obtenida de los diferentes instrumentos que se han aplicado en el trabajo de campo, constituyen uno de los momentos más importantes del proceso, implicó trabajar los datos, recopilarlos, organizarlos en unidades manejables, sintetizarlos, buscar regularidades o modelos entre ellos, descubrir qué fue lo más importante y que conclusiones dieron a la investigación

Los resultados más relevantes indican que las Estrategias de Enseñanza Aprendizaje que la docente utiliza en el aula, con los estudiantes de tercero, quinto y sexto grado, en su mayoría no están brindando aprendizajes significativo, ya que son pocas y no motivan a los estudiantes, carecen de interés para ellos, la docente no ejecuta actividades para saber cuales son los conocimientos previos que los estudiantes tienen en relación al tema que va a desarrollar,

poco hace uso de material del medio, u otros medios innovadores, no realiza actividades que le permitan al estudiante ubicarse en el contexto de su nuevo aprendizaje. las estrategias post-instruccionales, que son aquellas que se dan después del tema o contenido que ha de aprender el /la estudiante y que luego ha de ponerlo en practica, hay muy pocas, porque en la mayoría de los casos no se culmina con actividades de aplicación y mucho menos de evaluación; son mínimas las actividades que la docente realiza, entre ellas están, preguntas orales directas, llamados de atención y revisión de cuadernos, las estrategias que la docente utiliza no varían, siempre son las mismas.

En el plan de clase la docente propone diferentes estrategias dirigidas al trabajo colaborativo, autónomo y organizado, pero en la realidad difiere por que las realiza de forma conductual. Dándoles más tiempo a las clases de Español y Matemáticas, afectando con menos tiempo a las otras disciplinas por lo que le queda muy poco tiempo para desarrollar los contenidos, lo cual el aprendizaje no es tan significativo en esas áreas. También se conoció que en la escuela en mención hay muchas dificultades en relación a la infraestructura, condiciones no muy aptas para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje, carecen de espacio suficiente y de materiales didácticos.

Durante las interpretaciones realizadas a la información recabada se constató que la docente carece mucho de una asesoría o acompañamiento pedagógico sistemático por parte de las instancias superiores y por ende necesita de orientaciones precisas que le ayuden a mejorar el proceso educativo.

En el aula de multigrado los docentes deben trabajar muy cerca de los estudiantes haciéndoles pensar, reflexionar y comprender, encontrar respuesta a sus inquietudes, preguntando y evaluándolo en cada momento, la diversidad que existe en el aula requiere que el docente de una atención especial, diferente permitiéndole a los estudiantes avanzar en sus aprendizajes según sus propias características desde el nivel en que se encuentre, pero nos encontramos en este caso que la docente hace muy poco uso de estrategias que le faciliten estos aprendizajes.

CONCLUSIONES

Como producto del análisis, interpretación y discusión de los resultados fue posible llegar a las siguientes conclusiones: En las estrategias de enseñanza aprendizaje que aplica la docente de primaria en el aula de multigrado, con tercero, quinto y sexto grado, para lograr aprendizajes significativos

en los estudiantes se presentan dificultades, en la selección y aplicación de éstas, ya que no están siendo muy efectivas, para lograr un desarrollo integral en sus estudiantes y por efecto no hay una educación de calidad.

Existen factores obstaculizadores que no permiten que la docente pueda desarrollar con éxito una variedad de estrategias debido a las condiciones de infraestructura, en que la escuela se encuentra, carece de material didáctico (biblioteca, libros de textos, fascículos, etc.) y un espacio que le permita dar la clase con mejores condiciones, igualmente una atención sistematizada a su labor educativa por las instancias correspondientes.

Es necesario articular una serie de elementos humanos y materiales para que este proceso tenga los resultados que queremos.

Las recomendaciones que se plantean, se proponen a las instancias correspondientes con el fin del mejoramiento de la calidad educativa en nuestro país, de manera que aportemos a los niños y niñas las herramientas necesarias para que salgan victoriosos en su educación.

A las delegaciones municipales solicitar ante las instancias correspondientes capacitaciones sistemáticas a los docentes de la modalidad de multigrado sobre aspectos metodológicos, didácticos y científicos dirigidos a mejorar el proceso enseñanza aprendizaje.

Garantizar un acompañamiento sistemático a lo inmediato con todos los asesores pedagógicos a los docentes, especialmente al sector rural, retomando los aspectos en donde se presentan mayores dificultades, para lograr aprendizajes de calidad aplicando estrategias adecuadas a los diferentes grados que se imparten.

A los maestros estimularlos a alcanzar un espíritu investigador, donde les permita alcanzar cambios acertados en su quehacer educativo, indagando, descubriendo más estrategias metodológicas para lograr en los niños y niñas aprendizaje relevantes para su vida, despertar en interés por la creatividad en la elaboración de materiales didácticos, hacer uso de los recursos del medio, de manera que el aprendizaje sea más significativo.

Que compartan sus experiencias con otros docentes sobre conocimientos adquiridos en los diferentes cursos y estudios.

Gestionar con organismos gubernamentales y no gubernamentales, así como con la comunidad en general, proyectos para la construcción de aulas más amplias y con ambientes de aprendizajes motivadores para que los estudiantes se sientan atendidos integralmente.

BIBLIOGRAFÍA

Análisis pedagógico de las acciones metodológicas.

Congreso de Pedagogía, Ponencia, La Habana, 1995.

ANDER EGG EZEQUIEL. La planificación educativa. Concepto, M. e. (s.f.).

BARRIGA ARCEO, FRIDA DÍAZ y GERARDO HERNÁNDEZ ROJAS. (2010). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Edit. Mc Graw Hill.

BELTRÁN LLERA, JESÚS (1993): Procesos, Estrategias y Técnicas de Aprendizaje. Catorceava versión del Modelo Global e Integral de Organización Escolar y Gestión del Currículo para el mejoramiento de la Calidad de la Educación Básica y Media. (Décima Séptima Versión, 04 de Junio 2009).

DÍAZ B., F. y HERNÁNDEZ R., G. (1999). Estrategias docentes para un aprendizaje Significativo. McGraw Hill, México.

JARA OSCAR, Didáctica General, Kapeluz, 2002.

JOSEFINA VIGIL, "Enseñanza multigrado en medio rural", Intercambio de Experiencias Educación Rural, Lechecuagos, 19 y 20 de noviembre 2009.

MOLINA BOGANTE ZAIDA. Planeamiento Didáctico: Fundamentos, P. E. (s.f.).

NOVAK, J. y GOWIN, B. (1988) Aprendiendo a aprender. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.

Orientaciones metodológicas para docentes de Educación Primaria de multigrado. Ministerio de Educación (MINED) Dirección General de Currículo y Desarrollo Tecnológico Managua, Nicaragua Año 2009.

PATTON (1990). Evaluación cualitativa y métodos de investigación. 2da edición. Newbury Park, C.A: Sage.

PÉREZ SERRANO. G Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. II Técnicas de análisis de datos, M. L. (s.f.).

RODRÍGUEZ GÓMEZ GREGORIO y otros. Metodología de la investigación cualitativa. Ediciones Aljibe, G. E. (s.f.).

SERRANO GLORÍA. (1994). Investigación Cualitativa, R. e. (s.f.).

<http://html.rincondelvago.com/estrategias-de-ensenanza.html>

<http://www.google.com.ni/#q=ezequiel+ander+egg+1995&hl=es>

<http://www.webscolar.com/definiciones-de-investigación-con-su-autor>.

Análisis sobre los factores que intervienen en la atención pedagógica que brindan las y los docentes de educación primaria, a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, en los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce del municipio de León, durante el primer semestre del curso escolar 2012.

MSc. Luis Manuel Benavidez Sánchez.¹

RESUMEN

El presente artículo tiene como propósito general, el análisis de los factores que intervienen en la atención pedagógica que brindan las y los docentes de educación primaria en los Centros Públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce del municipio de León a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, en función de dar respuesta a la estrategia nacional sobre la Inclusión Educativa que impulsa el Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional a través del Ministerio de Educación.

Para la realización de este artículo, se recopiló información a través de observaciones directas en los salones de clases donde se implementa la inclusión educativa, entrevistas grupales y entrevistas individuales. Con la información obtenida, se pudieron dilucidar los resultados obtenidos a través de la técnica de la triangulación donde se muestran los factores que favorecen y los que obstaculizan la aplicación de estrategias pedagógicas especiales en los niños y niñas que la demandan.

El enfoque de este estudio es de carácter cualitativo; con un tipo de investigación descriptiva de corte transversal; ya que se centró fundamentalmente en comprender ¿Cuáles son los factores que intervienen en la atención pedagógica que brindan las y los docentes de educación primaria a los niños y niñas con necesidades educativas especiales en los Centros Públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce del municipio de León? Y con ello, determinar los factores que favorecen y los que obstaculizan la aplicación de estrategias pedagógicas especiales en los niños y niñas que la demandan. Así mismo, con base en lo determinado, proponer una serie de sugerencias que permitan el mejoramiento en la atención pedagógica especial brindada.

Después del análisis realizado, se pudo dilucidar que entre los factores que mayormente favorecen la aplicación de

estrategias pedagógicas especiales se encuentran: actitud positiva de vocación docente, asesorías pedagógicas, auto-preparación científico y metodológico de los y las docentes, adecuaciones curriculares de forma heterogénea, activación e integración de la red de estudiantes monitores, planificación y ejecución de Reforzamiento Escolar Permanente, dominio de grupo y participación activa de las y los estudiantes.

Entre los factores que mayormente obstaculizan la aplicación de estrategias pedagógicas especiales se encuentran: falta de competencias alcanzadas por las y los docentes egresados de la Escuela Normal con el viejo currículo, carencia de medios y material didáctico, sobrepoblación e indisciplina estudiantil y falta de conciencia de algunos padres y madres de familia.

Esta investigación permitió realizar seguimientos y asesorías pertinentes que han concedido que las y los docentes de educación primaria adquieran las potencialidades necesarias que contribuyen al mejoramiento en la atención pedagógica especial.

Palabras claves: Educación, Inclusión, Educación especial, Necesidades, Necesidades educativas especiales, capacitación, Necesidades de capacitación profesional, Atención, Atención adecuada, Atención especial, Factores, Formación profesional, Recursos didácticos, Estrategias pedagógicas y Papel de la familia.

INTRODUCCIÓN

El Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional a través del MINED, en la búsqueda de poner en práctica los acuerdos consensuados en los distintos foros internacionales con base en lo planteado en el programa educación para todos, ha impulsado la inclusión educativa en todas las escuelas públicas. Para su ejecución, el Ministerio de Educación, desde la estrategia educativa nacional, ha planteado lineamientos específicos que permiten la integración en las escuelas públicas a todos los niños y niñas sin discriminación.

¹ Artículo extraído de la tesis para optar al grado de Master en Formación de Formadores de Educación Primaria o Básica, UNAN-Managua. Correo Electrónico: luissanchez_74@yahoo.es

En consecuencia, las autoridades nacionales, departamentales, municipales y locales, dando fiel cumplimiento a lo establecido en la estrategia educativa como una ordenanza de gran trascendencia, se han dado a la tarea de velar porque en cada centro de estudio, haya apertura de matrícula para todos los niños y niñas sin exclusión alguna. Por esta razón, en los centros educativos públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce del municipio de León existen niños y niñas integrados e incluidos en los procesos de enseñanza aprendizaje que se planifican, ejecutan y se evalúan en los salones de clases.

Derivada de la estrategia orientada, toda la comunidad educativa y sobre todo los docentes, han venido expresando la existencia de los factores que obstaculizan la atención pedagógica que pueden ofrecer a los niños, niñas que demandan atención especial. De ahí, la relevancia de ejecutar ésta indagación de manera que trascienda a los escenarios en los que se desarrollan los procesos pedagógicos de educación primaria.

Con base en ésta problemática, surge el interés de investigar y analizar los factores que intervienen en la atención pedagógica que brindan las y los docentes que se desempeñan en las escuelas públicas Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce a los niños y niñas con necesidad educativa especial para contribuir al quehacer educativo que desempeñan cada día las y los docentes de educación primaria.

Por lo anterior, es menester señalar la motivación sentida como docente, para realizar una investigación objetiva sobre los factores que inciden de forma positiva y/o negativa, en la atención pedagógica que brindan las y los docentes a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, para la cual me tracé los siguientes propósitos:

Indagar sobre la formación profesional que reciben las y los estudiantes en la Escuelas Normal; describir las estrategias pedagógicas utilizadas por las y los docentes de educación primaria, para atender a los niños y niñas con necesidades educativas especiales; identificar los medios y recursos didácticos con los que disponen las y los docentes para brindar atención a los niños y niñas con necesidades educativas especiales y describir el papel que juega la familia en los procesos de formación de los niños y niñas que demandan atención pedagógica especial.

Por los propósitos expuestos, discurro las cuestiones que dieron el norte a mi investigación para alcanzar mis propósitos planteados: ¿Qué tipo de formación profesional

reciben las y los estudiantes de las escuelas normales para atender necesidades educativas especiales? ¿Qué estrategias pedagógicas utilizan las y los docentes de educación primaria para atender a los niños y niñas con necesidades educativas especiales? ¿Con qué medios y recursos didácticos disponen los y las docentes de educación primaria, para brindar atención pedagógica especial? ¿Qué papel juega la familia en los procesos de formación que brindan las y los docentes a los niños y niñas con necesidades educativas especiales? Y ¿Qué sugerencias se pueden ofrecer a los y las docentes de educación primaria para brindar atención pedagógica adecuada a los niños y niñas con necesidad educativa especial?

Por las cuestiones de mi investigación resultó fácil identificar las variables dependiente e independiente de la indagación, la primera es la atención pedagógica y la segunda cada uno de los factores que favorecen u obstaculizan tal atención. Este tipo de atención dada, se práctica en gran porcentaje de las escuelas públicas, pero en este caso el escenario se limitó a los centros líderes en inclusión educativa, por lo que, con mucha facilidad permitió aterrizar a las conclusiones discurridas desde cada una de las técnicas aplicadas; así como, ofrecer cada una de las recomendaciones pertinentes a cada una de éstas.

METEDOLOGÍA

Para la realización de este artículo se aplicó un enfoque cualitativo y un tipo de investigación descriptiva de corte transversal, lo que permitió definir la muestra a partir de una selección intencionada y con base a ciertos criterios específicos. Para tal efecto, se diseñó una matriz de descriptores que ofreció salida al objetivo general y específicos que sustentan las cuestiones de investigación. Los informantes claves en esta indagación fueron: docentes y estudiantes de la escuela Normal "Darwin Vallecillo" del municipio de Chinandega, directoras y docentes de los centros públicos de educación primaria Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce y las madres de familia de niños y niñas que reciben atención pedagógica especial con base en sus demandas. Esto permitió la adaptación de lo que se descubrió y comprender la totalidad del fenómeno a través del análisis continuo de los datos, procurando en todo momento respetar los puntos de vistas de los informantes para garantizar la objetividad de la investigación.

Aplicué una mezcla de dos métodos que me permitieron dar cumplimiento a mis propósitos de investigación; estos son:

a) Etnometodológica: Este método me permitió identificar y describir las estrategias pedagógicas que aplican las y los docentes en las escuelas públicas Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, para dar atención adecuada a los niños y niñas que demandan atención educativa especial. A través de este método se trató de entender la forma como las y los docentes emprenden la tarea de atender con amor a los niños y niñas que requieren atención especial, haciendo uso de los recursos didácticos con los que cuentan y poniendo el sello en las estrategias que utilizan para dar cumplimiento a sus indicadores de logros propuestos en cada disciplina y así mismo la interacción social que debe practicar la niña o el niño para su desarrollo personal.

b) Etnografía: Este método me permitió describir cada uno de los eventos que tienen lugar en el proceso de enseñanza aprendizaje de cada uno de los niños y niñas que requieren atención especial, tomando como base su comportamiento, su apoyo familiar, sus limitaciones y sus fortalezas. Con este método pude describir la totalidad de los casos de inclusividad que existen en las escuelas públicas Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, de forma profunda y en su ámbito natural y comprender cada caso desde el punto de vista de los que están implicados en ellos.

Durante la fase de recolección de la información, primeramente se realizó la etapa de familiarización, esta fase permitió conocer de forma directa a los informantes que cumplieron con los criterios establecidos, conversar con los mismos, identificar los lugares adecuados para recoger la información necesaria, revisar si la información que se solicitaría estaba acorde a lo que los y las informantes puedan ofrecer y las características generales de los mismos y de los contextos en que se desarrollan.

Posteriormente, se seleccionaron las técnicas que se consideraron adecuadas para recopilar la información necesaria sobre el foco de estudio, revisando una y otra vez su correspondencia con relación de los objetivos y las cuestiones de investigación que se originaron del foco.

Al momento que se llevó a cabo la fase de recolección de la información, se tomó en cuenta que hay dos formas de recopilar los datos: una información que se recoge mediante la observación directa del comportamiento de los informantes claves y una información que se obtiene mediante la interrogación que se realizan a los informantes claves. La primera se aplicó desde el momento en que se analizaron y vieron las posibilidades de llevar a cabo esta indagación y la segunda a través de entrevistas individuales y grupales de forma directa.

Para definir las estrategias que se aplicaron en el trabajo investigativo, se elaboró una matriz de planificación para los procedimientos de recogida de datos, ya que de esta manera se visualiza mejor la información que se requiere para dar respuesta a las cuestiones y propósitos de estudio. A su vez, se identificaron las fuentes que brindaron la información.

Las técnicas de recogida de información para la indagación fueron: La Observación, la entrevista y el grupo focal y respectivamente los instrumentos utilizados fueron: la guía de observación, la guía de entrevista y la guía de entrevista grupal. Estos serán analizados a través de la técnica de la triangulación con el fin de discurrir las convergencias y divergencias encontradas en la información ofrecida por cada uno de los y las informantes, para luego ser analizada objetivamente sin alterar ningún detalle de lo recabado.

A continuación se detalla la forma en que se aplicaron las técnicas para la manipulación de la información con base en los propósitos de la investigación.

Observación:

Se trata de una técnica de recolección de datos que tiene como fin, explicar y describir ambientes, por lo que implica adentrarse con profundidad en las diferentes situaciones que se presentan en el salón de clase manteniendo un rol activo, así como una reflexión permanente lo que implica estar pendiente de los detalles, sucesos, eventos e interacciones dadas en el aula en la que se desarrollan los aprendizajes. Por ello, en esta indagación, se redujo simplemente a observar el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de forma directa, por lo que cada vez que me presenté en el salón de clases, me ubiqué en un ángulo que me permitiera observar cada detalle manifestado durante el desarrollo de las clases y realizar las anotaciones de campo correspondientes.

A continuación se presenta la siguiente tabla donde se expone la planificación de la observación que se llevó a cabo a partir de las interrogantes que permitieron recopilar la información:

¿Qué investigar?	¿Cómo observar?	¿Dónde observar?	¿Qué observar?
-Estrategias aplicadas por las y los docentes para introducir el nuevo contenido y recuperar los saberes previos. -Recursos, medios y estrategias pedagógicas seleccionadas, preparadas y utilizadas por las y los docentes en la atención brindada a las y los estudiantes. -Correspondencia entre la Planificación y la ejecución de las actividades de aprendizajes seleccionadas -La interacción entre las y los docentes y sus estudiantes de forma general y con los niños y niñas que demandan atención especial de forma pertinente. -Estrategias aplicadas en el cierre de la sesión de trabajo, criterios para evaluar y otras observaciones.	(Modalidad de observación) -Implicación mínima porque la observación será externa. -Explicitación: Será abierta porque los participantes de la investigación tienen conocimientos de que se realizaron observaciones de su desempeño. -Será sistemática porque se hace en los momentos en que se desarrollan los procesos de aprendizaje enseñanza.	Escenario Salones de clases de los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa arce. Grados: Segundo A, Segundo B, Cuarto A, Sexto B	(Enfoque y enlace) Las observaciones tienen un enfoque descriptivo, porque se va a ver el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje

Entrevista a profundidad

Se trata de un encuentro entre el entrevistador y los entrevistados siguiendo una conversación entre iguales y no un intercambio formal de preguntas y respuestas; se trata de una conversación profunda y libre con las directoras y madres de familia de los centros públicos seleccionados y docentes de la escuela Normal Darwin Vallecillo, que va más allá de la charla superficial hasta convertirse en una fructífera conversación sobre pensamientos y sentimientos acerca del foco de estudio.

El propósito de la técnica de la entrevista fue acceder al conocimiento sobre el foco de investigación, con la garantía de que sería estudiado y analizado a través de la experiencia que los informantes poseen, éste elemento como parte fundamental e importante del estudio. Durante las entrevistas se fue registrando de forma fiel y por escrito toda la información proporcionada por los informantes. Esta información, se convirtió en los insumos pertinentes para la realización del análisis intensivo de los datos.

Grupo Focal

El Grupo focal es una técnica que contribuyó a comprender las actitudes, conocimientos y valores de los cuatro docentes de los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa arce y cuatro estudiantes futuros formadores de la Escuela Normal previamente seleccionados con base en criterios establecidos. Consistió en una discusión grupal o un conversatorio donde cada uno exponía de forma libre y espontánea alrededor del tema y con base en el cuestionario elaborado para tal fin.

Para ejecutar el grupo focal con los estudiantes se convocó a una reunión en el local de la biblioteca de la Escuela Normal y en el caso de los docentes de los centros públicos en la delegación municipal del MINED-León, en ambos grupos se dio a conocer el propósito de la misma. La discusión fue conducida por el investigador, quién estimuló y orientó la forma de participación de cada uno de los informantes. Se creó la atmósfera necesaria para que se propiciara el intercambio de ideas, opiniones y sentimientos de manera cómoda y sin presiones. Este escenario de reflexión grupal fue un auténtico disfrute por parte de los participantes. El desarrollo del grupo focal en ambos casos como grupo homogéneo y conformado intencionalmente cumpliendo criterios de selección, se realizó en un período de tres horas aproximadamente.

El propósito de esta técnica fue la recolección de la información pertinente, la cual se realizó por escrito en la medida que fueron brindando los aportes a cada pregunta

¿Cuándo observar?	¿Cómo registrar?	¿Cómo analizar?
(Temporalización) Se hará en sesiones de clases, según el horario establecido en el grado. Cada observación tendrá una duración de dos horas clases que equivale a 90 minutos. Serán 12 observaciones en total, 6 en cada centro de estudio, 3 a cada docente en distintas disciplinas. De las 12 observaciones, cuatro están destinadas a la familiarización entre las y los docentes y el investigador.	(Técnicas de registro) Se utiliza la técnica de notas de campo, registrándose la información en un cuaderno específico para las observaciones que se realicen en los diferentes docentes, grados y disciplinas. Después de las observaciones realizadas se escriben las anotaciones de la observación directa en la guía de observación preparada con anterioridad, se realizan las anotaciones personales y las anotaciones interpretativas.	Se redactan las notas de campo organizando las anotaciones por cada día que se desarrollen las observaciones. Se reduce la información recabada en las observaciones para identificar las categorías que se emplearán en el análisis intensivo. Se realiza la triangulación del análisis de la información con el resto de datos recabados con la aplicación de las otras estrategias de la recogida de información.

y con base en las discusiones realizadas. Posteriormente esta información sirvió de insumo al momento de hacer el análisis intensivo de los datos.

Considero relevante señalar que todo instrumento de recogida de información en una investigación debe reunir ciertos requisitos. Para garantizar el cumplimiento de éstos, se procedió a solicitar la validación a tres magísteres de la especialidad de Lengua y Literatura, pedagogía y con gran experiencia en investigación, ellas fueron: MSc. Mercedes de los Ángeles Espinoza Duarte, actual delegada departamental del Ministerio de Educación en León, MSc. Yamileth de los Ángeles Sandoval Ramos, Catedrática de la UNAN-León y MSc. Dorenne del Carmen Rocha Catedrática de la UNAN- FAREM Estelí.

A ellas se les solicitó a través de un escrito la validación de los instrumentos en cuanto a redacción y ortografía, claridad, ilación del instrumento, concordancia, pertinencia y relevancia. Así mismo, se pidió la valoración acerca de la correspondencia de los mismos con los propósitos general y específicos para este estudio. Esta actividad se llevó a cabo de forma individual y con una breve explicación del investigador sobre lo que se pretende en la investigación. Una vez que los instrumentos fueron revisados se procedió a realizar los cambios sugeridos, que las expertas señalaron a través de la emisión de una carta de soporte sobre la validación de los instrumentos aplicados para la recolección de la información.

La calidad de una investigación está determinada en gran medida, por el rigor metodológico con que se llevó a cabo. Por lo que, en este estudio con enfoque cualitativo, se trabajó con los criterios que permitieron evaluar el rigor y la calidad científica del mismo, a través de la aplicación cuidadosa de los distintos criterios ya establecidos para imprimirle científicidad.

A continuación se detallan cada una de las acciones que se emprendieron para alcanzar los criterios establecidos para este trabajo:

Criterio de la credibilidad:

Este criterio está sustentado por el respeto de los hechos y situaciones generados en el contexto en que se llevó a cabo la indagación y sobre todo por la fidelidad con la que se dio tratamiento a la información obtenida. Por lo anteriormente, se gestionó la valoración de los instrumentos de investigación por jueces expertos en la temática, los que fueron discurridos anteriormente y que en su momento me ofrecieron sus observaciones y sugerencias para mejorar los

mismos y proceder a su aplicación.

Criterio de la transferibilidad:

Los resultados obtenidos en este estudio sobre los factores que intervienen en la atención pedagógica que brindan las y los docentes de educación primaria en los centros públicos Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, fueron fielmente analizados con base en lo emitido por cada uno de los informantes.

Este proceso se cumple en el proceso de investigación desarrollado, porque se hizo una descripción en detalle del lugar y las características de los sujetos donde el fenómeno se estudió.

Criterio de la Confirmabilidad:

Consiste en confirmar la información, la interpretación de los significados y la generalización de las conclusiones. Al momento que se aplicó este criterio se hizo la auditoría de Confirmabilidad a través de consultas realizadas a dos docentes que han tenido experiencia en la realización de procesos de investigación educativa, como es el caso de la MSc. Lyrio Lesbos Reyes Buitrago y MSc. Teresa Sánchez Saavedra, ambas catedráticas de la UNAN-León, realizando las consultas pertinentes sobre el estudio.

Criterio de consistencia (dependencia):

Este criterio garantiza que los resultados obtenidos en la investigación puedan mantenerse inalterados en cualquier circunstancia. Este criterio se cumplió con la estrategia basada en la Auditoría de Dependencia, ya que al momento de realizar la Auditoría de Confirmabilidad a través de la consulta a las docentes con experiencia en el ramo de la investigación, se examinó el desarrollo de la ejecución de todo el proceso de investigación.

RESULTADOS

Después de la aplicación de los distintos instrumentos que se diseñaron, se realizó un proceso de análisis y síntesis de la información recabada la cual fue relacionada con el foco de estudio, las cuestiones y propósitos de la investigación.

En el proceso de investigación; todos los informantes opinan que la inclusión educativa como estrategia nacional implementada por el MINED, es positiva y de gran relevancia; ya que permite a los niños y niñas adoptar y gozar del derecho a una educación gratuita y sin discriminación.

Con respecto de la Formación profesional que reciben las y los estudiantes en la Escuela Normal, directoras y docentes

consideran que actualmente contribuye a la formación profesional en función de brindar atención a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, aunque señalan que durante su formación docente no adquirieron las mismas competencias, porque los programas eran diferentes a los de hoy, siendo este, uno de los factores que ha intervenido de forma negativa en la atención pedagógica especial ofrecida en las escuelas públicas.

Refieren que con base en su propia experiencia brindan este tipo de atención, pero, reconocen que el MINED ha ofrecido algunas capacitaciones a lo largo de varios años, con temas relacionados a la atención a niños y niñas con necesidades educativas especiales, desde que inició la inclusión educativa en los centros en los que se desempeñan, siendo este un factor favorecedor para el fortalecimiento sus competencias en la atención especial que brindan a los niños y niñas que así la demandan, aunque señalan que son muy pocas y pocos pertinentes ante las distintas situaciones de aprendizajes con las que se encuentran en las escuelas. Reconocen la labor que realizan las y los orientadores educativos al visitar los salones de clases de los distintos centros educativos, la que consideran ser muy oportuna a las necesidades presentadas.

Por su parte, las y los estudiantes de segundo año de la Escuela Normal Darwin Vallecillo, refieren tener una apreciación excelente acerca del área psicopedagógico que se implementa en el currículo actual; ya que les permite adquirir los conocimientos necesarios para la atención que deben brindar a los niños y niñas con necesidades educativas especiales y a la diversidad. Este factor favorece la formación profesional de los estudiantes en función de brindar atención pedagógica especial como futuro formador a los niños y niñas que así lo requieran.

Al consultar a las docentes de la Escuela Normal que imparten el área Psicopedagógica, sobre la manera en que la misma contribuye en la formación profesional de los futuros formadores en función de atender las necesidades educativas especiales, expresan que desarrollan de manera práctica la ejecución del programa que lleva el mismo nombre: "Necesidades Educativas Especiales". Señalan que existe una interdisciplinariedad entre ésta disciplina y la práctica docente en función de llevar a los y las estudiantes a contextos en donde experimenten con niños y niñas en las escuelas de aplicación presentando o no casos con necesidad educativa especial. De igual manera, aseveran que entre las actividades que promueven en la Escuela Normal se encuentra la planificación de visitas a centros asistenciales y Escuela Especial en donde las y los estudiantes puedan

compartir con niños y niñas que presentan dificultades de diversa índole.

Referido a los recursos que se vale la Escuela Normal para capacitar a los y las estudiantes en función de atender necesidades educativas especiales, las docentes entrevistadas, señalaron:

- Recursos humanos capacitados o especializados en la materia.
- Videos educativos relacionados a necesidades educativas especiales.
- Personal del Centro de Recursos Educativos Alternativos Docentes (CREAD) en el que laboran docentes de lenguaje de señas y con otras especialidades, los cuales asesoran a las y los estudiantes y docentes de la Escuela Normal, por ser en nuestra institución la sede de éste centro.
- Programa curricular de necesidades educativas especiales, libros, compendios muy actualizados; entre otros documentos.
- Un aula de tecnología educativa (TIC) con acceso a internet para dar el uso pertinente en función de necesidades educativas especiales.
- Material didáctico para la enseñanza a partir del método Braille y para la elaboración de materiales didácticos especiales.

Al preguntar sobre las acciones que realizan como docentes para facilitar la enseñanza de estrategias a los y las estudiantes sobre el tratamiento de niños y niñas con necesidad educativa especial en pro de su formación profesional, discurren las siguientes:

- Sensibilizar a las y los estudiantes respecto de la importancia de atender a los niños y niñas con necesidad educativa especial antes, durante y después de realizar visitas a las Escuela Especial y escuelas de aplicación a los que se puede tener acceso.
- Enseñar los procesos de elaboración de materiales didácticos a las y los estudiantes, de manera que les permita aplicar estrategias que faciliten ofrecer atención pedagógica especial.
- Realizar simulaciones de clases sobre la aplicación de

estrategias pedagógicas para atender distintos tipos de necesidades educativas especiales.

Con respecto de las estrategias pedagógicas que utilizan las y los docentes de las escuelas públicas, según lo observado durante la visitas realizadas y expresado por las directoras y docentes las mayormente implementadas para brindar atención pedagógica especial son: los trabajos en equipo con la ayuda de monitores, trabajos individuales con el uso de materiales del medio, dibujos y gráficos, guías de preguntas y tarjetas de colores; dictado lento, repitiendo y deletreando; pasar a los niños y niñas a la pizarra a la resolución de actividades para corroborar la asimilación de contenido tomando en consideración el tiempo requerido, revisión de cuadernos constantemente; realización de ítems diversos entre los que se destacan: englobe, coloree, subraye, une con una línea, dibuje, complete con una letra o palabra; entre otros. Estos factores favorecen la atención pedagógica especial brindada a pesar de las limitaciones encontradas.



Docente de la escuela Hermanos de Salzburgo atendiendo niño con Dislexia durante el proceso de enseñanza aprendizaje con otros niños de Educación regular.

Por su parte, las madres de familia consideran que la atención pedagógica que le brindan las y los docentes a sus niños y niñas presentando necesidad educativa especial, es realmente excelente, puesto a pesar de las grandes dificultades de aprendizajes que tienen sus niños o niñas, ellos buscan diferentes medios, técnicas y estrategias para hacer llegar el conocimiento sin escatimar tiempo y dedicación impregnado del cariño que les motiva demostrado en todo momento.

Con respecto de los medios y recursos didácticos con los que disponen las y los docentes en los centros públicos para brindar atención a las necesidades presentadas son los materiales concretos del medio (semillas, hojas, piedras, plantitas, frutas), láminas, plastilinas y documentos

proporcionados por el centro de estudio, enriquecidos con estrategias pedagógicas según sea la necesidad que demande el o la estudiante; pero, siempre tomando en cuenta las sugerencias ofrecidas por los orientadores educativos que visitan los centros de educación regular y que provienen del Centro de Educación Especial. Los recursos didácticos que utilizan, lo obtienen con el apoyo de los padres y madres de familia; ya que la escuela no cuenta con los recursos para apoyar en las necesidades presentadas, visto este factor como una limitación.



Docente de la escuela Teresa Arce brindando atención pedagógica especial a una niña con problemas de aprendizaje.

Corroborado en la ejecución de la guía de observación y según lo expresado por las directoras y docentes durante la entrevista individual y grupal respectivamente; los factores que mayormente provocan dificultades relevantes en la aplicación de estrategias al brindar atención pedagógica especial son: variedad de diagnósticos clínicos remitidos de la Escuela Especial incluidos e integrados en las aulas de educación regular, sobrepoblación estudiantil, carencia de recursos didácticos y medios existentes en los salones de clases la falta de apoyo económico y de responsabilidad de algunos padres y madres de familia, poca comunicación entre docentes y algunos padres y madres de familia y por último y no menos importante la dificultad de las niñas y niños en la asimilación de los contenidos desarrollados demandando mayor tiempo y dedicación.



Docente de la escuela Teresa Arce brindando atención pedagógica especial a niñas con problemas auditivos y visuales.



Docentes, Padres y madres de familia recibiendo charlas de concientización sobre las necesidades educativas especiales que demandan sus niños y niñas..

Entre las acciones que realizan las directoras y docentes para facilitar la implementación de estrategias adecuadas en la atención pedagógica especial, se encuentran: comunicación fluida y directa con los padres y madres integrados en el proceso de aprendizaje de sus niños y niñas; solicitar apoyo pedagógico permanente a las y los orientadores educativos que visitan los centros de estudios; realizar una gestión educativa que permita adquirir los medios y recursos didácticos que necesitan; realizar campaña de sensibilización permanente en los salones de clases para evitar la discriminación de los otros niños y niñas y sobre todo promover la aceptación de los niños y niñas con necesidades educativas especiales al integrarlos en los equipos de trabajo; asignación de roles a la red de estudiantes monitores con el fin de brindar el apoyo necesario a los niños y niñas que lo necesitan; planificación, ejecución y evaluación del reforzamiento escolar permanente con la asignación de tiempo extra a los niños y niñas que lo demandan y la acción considerada más importante es la adecuación curricular realizada en cada una de las disciplinas desde su planificación, ejecución y evaluación con un enfoque heterogéneo en su práctica. Todos estos, representan factores que favorecen la atención pedagógica especial brindada en las escuelas públicas, escenarios de la investigación.

Con respecto al **papel que debe jugar la familia** en los procesos de formación que se les brinda a los niños y niñas con necesidades educativas especiales, en las escuelas públicas, los informantes consideran que en la familia se deben tratar a los niños y niñas con necesidad educativa especial de manera normal e igual que a los otros niños, sin olvidar que dedicar un poco más de atención y tiempo es determinante en el progreso académico de los mismos; de ahí, que la familia debe jugar un papel acorde a la necesidad que demanden los niños y niñas, ocupando roles de madre o padre, padrino o madrina, maestra o maestro y en algunos casos hasta de niño o niña, de manera que le permita realizar cantos, juegos infantiles y diferentes dinámicas que le permita realizar sus tareas escolares con el tiempo necesario y la utilización de distintos medios y recursos didácticos entre los que deben destacar: pizarra, plastilina, rompecabezas, cuentos; entre otros.

Con base en la información recabada de los informantes claves sobre la atención pedagógica especial brindada en los centros Hermanos de Salzburgo y Teresa Arce, referida a docentes, directoras y padres de familia, se puede visualizar que existen factores incidiendo de forma positiva y otros de forma negativa, en la aplicación de estrategias pedagógicas especiales en los niños y niñas que así la demandan. Estos son:

Aspectos	Favorecen	Obstaculizan
Desempeño profesional docente	<ul style="list-style-type: none"> -Actitud positiva de vocación docente ante la estrategia implementada por el MINED respecto de la inclusión educativa. -Asesorías pedagógicas ofrecidas por el MINED, la dirección de centro y orientadores educativos. -auto-preparación científico y metodológico en función de brindar atención pedagógica especial. -Adecuaciones curriculares de forma heterogénea. -Activación e integración de la red de estudiantes monitores. -Planificación y ejecución de Reforzamiento Escolar Permanente. -Integración de algunas madres de familia. -Comunicación fluida con algunas madres de familia. -Dominio de grupo -Participación activa de las y los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> -Falta de competencias alcanzadas por las y los docentes egresados de la Escuela Normal con el viejo currículo, en función de brindar atención pedagógica especial -carencia de recursos económicos para la dotación de medios y material didáctico pertinente para la atención pedagógica especial. -Tiempo para el desarrollo de las estrategias pedagógicas especiales. -Gran número de estudiantes en el salón de clases. -Indisciplina estudiantil. -falta de apoyo de algunos padres y madres de familia. -Falta de conciencia de algunos padres y madres de familia acerca de la necesidad del niño o niña.
A nivel de centro	<ul style="list-style-type: none"> -Textos que proporcionan las escuelas provenientes del MINED. -Campañas de sensibilización permanente en pro de la aceptación e integración de los niños y niñas con necesidades educativas especiales dirigida a estudiantes, docentes y padres de familia. -Intercomunicación entre dirección de centro, docente y padres de familia en beneficio del avance académico de los niños y niñas con necesidades educativas especiales. 	<ul style="list-style-type: none"> -Carencia de medios y recursos didácticos pertinentes para brindar atención pedagógica especial debido a los distintos diagnósticos existentes en las escuelas. - Aulas pequeñas ante la gran cantidad de estudiantes y con pocas condiciones.
Niños y niñas	<ul style="list-style-type: none"> -Motivación presentada por los niños y niñas con necesidad educativa especial ante su integración en las escuelas de educación regular. -Apoyo recibido por parte de los estudiantes monitores a los niños y niñas con necesidad educativa especial. 	<ul style="list-style-type: none"> -Dificultades de asimilación de contenidos con base en los diagnósticos acaecidos e los niños y niñas. -Indisciplina presentada por algunos niños y niñas durante la realización de trabajos en equipo.
Padres y madres de familia	<ul style="list-style-type: none"> -Integración de ciertas madres de familia concientizadas en el avance académico de sus hijos e hijas. -Apoyo económico de los padres y madres de familia en la dotación de medios y recursos didácticos para la elaboración de trabajos a realizarse en casa. -Muestra de amor por parte de las madres y padres de familia a los niños y niñas con necesidades educativas especiales en el quehacer estudiantil de los mismos. 	<ul style="list-style-type: none"> -Falta de conciencia de algunos padres y madres de familia ante la necesidad demandada por los niños y niñas. -falta de apoyo de algunos padres y madres de familia en la realización de las tareas escolares para realizarse en casa por parte de los niños y niñas. -Irresponsabilidad de ciertos padres y madres de familia ante la atención especial que demandan sus hijos al no brindárselas.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Con base en lo anteriormente expuesto como análisis de la información recabada, se pudo dilucidar que los factores que favorecen la aplicación de estrategias pedagógicas especiales son más relevantes ante las que obstaculizan las mismas; por tanto, es menester reconocer que el esfuerzo que realizan las y los docentes en las acciones y estrategias implementadas ante las demandas pedagógicas presentadas, están directamente vinculadas a la aceptación de la estrategia nacional respecto de la inclusión educativa, así como de la actitud positiva de las y los docentes concientizados por suplir una necesidad humana existente y demandando atención especial. Al igual que las y los docentes, las directoras de los centros de estudios y los padres de familia, dan muestra de aceptación de la estrategia nacional respecto de la inclusión educativa, factor que favorece la implementación de estrategias pedagógicas especiales en las niñas y niños que así lo demandan.

No obstante, es necesario reconocer que la integración de algunos padres y madres de familia concientizados en la necesidad demandada por los niños y niñas es de vital importancia para el progreso académico de los mismos; sin embargo, todavía existen ciertos padres y madres de familia que no están conscientes de la necesidad que demandan sus hijos e hijas, en consecuencia, no se integran en los trabajos que los mismos deben realizar en casa. Por ende; se presenta como un factor obstaculizador en la atención pedagógica especial que se les brinda a los niños y niñas que la demandan.

Ante los factores que obstaculizan el proceso, las y los docentes redoblan esfuerzos por aplicar estrategias pertinentes a las distintas necesidades. Utilizar estrategias educativas especiales permite que las y los estudiantes logren el desarrollo en las diferentes esferas de su personalidad; ya que, a través de las adecuaciones curriculares realizadas con base en las necesidades educativas demandadas, garantizan el alcance de las competencias necesarias que preparan a las niñas y niños para vivir la vida de forma independiente. Por otra parte, ante la puesta en práctica de diversas estrategias pedagógicas especiales durante el desarrollo de los procesos educativos, se deben mejorar algunos aspectos que se agrupan en los siguientes ejes de análisis:

Ejes de análisis	Aspectos a mejorar
Desempeño profesional docente	<ul style="list-style-type: none"> -La aplicación de estrategias pedagógicas especiales con base en las adecuaciones curriculares y realidades de las escuelas. -Intercomunicación entre docentes, directoras y padres de familia inconscientes de la necesidad demandada en sus niños y niñas. -Utilización de los recursos del medio para favorecer la aplicación de estrategias pedagógicas especiales. -Asignación de tiempo necesario para la atención especial con base en las distintas necesidades presentadas en el salón de clases. -Mejor preparación científica y pedagógica que fortalezca las competencias no adquiridas en la Escuela Normal. -Seguimiento y acompañamiento a los estudiantes monitores que fortalecen los procesos educativos de los niños y niñas con necesidades educativas especiales.
A nivel de centro	<ul style="list-style-type: none"> -Gestión educativa pertinente en la búsqueda y dotación de medios y recursos didácticos en función de brindar atención pedagógica especial a los niños y niñas que la demandan. -Mayores asesorías y acompañamiento por parte de la dirección de los centros en los procesos educativos que planifican y ejecutan las y los docentes que brindan atención pedagógica especial. -Mayor comunicación entre dirección de centro, docentes y padres de familia.
Niños y niñas	<ul style="list-style-type: none"> -Integración de los niños y niñas en todas las actividades que se promueven en el aula de clases. -Disciplina escolar y responsabilidad durante el desarrollo de trabajos en el aula de clases. -Participación activa en los procesos académicos. -Desempeño académico en el rol de alumnos monitores.
Padres y madres de familia	<ul style="list-style-type: none"> -Apoyo directo a sus niños y niñas para la realización de tareas escolares asignadas en casa. -Participación en las reuniones convocadas por la dirección de los centros de estudios y/o de sus docentes. -Comunicación con las y los docentes de sus hijos e hijas en función del progreso académico de los mismos. -Muestra de amor a sus niños y niñas en pro de levantar su autoestima y motivación hacia sus estudios.

La calidad, equidad y calidez centrada en el quehacer docente durante el ejercicio de brindar atención pedagógica especial, son determinante en la búsqueda del alcance de las competencias en los niños y niñas con necesidades educativas especiales; ya que, permiten realizar las adecuaciones curriculares adecuadas a la necesidades presentadas, respetando siempre el ritmo de aprendizaje que cada uno tiene por el hecho de ser únicos y diferentes.

Después de haber realizado la discusión y análisis intensivo de la información recopilada y con base en el propósito general y específicos del estudio efectuado, se ha llegado a las conclusiones siguientes:

En relación al propósito general:

Existen factores que favorecen y otros que obstaculizan la aplicación de estrategias pedagógicas especiales por parte de las y los docentes en los niños y niñas con necesidades educativas especiales, los que favorecen están relacionados

a la disposición que tienen las y los docentes y directoras para brindar atención pedagógica especial a los niños y niñas que la demandan; sin embargo, los factores que obstaculizan, están relacionados a la falta de preparación de la Escuela Normal en las y los docentes egresados con la ejecución del currículo anterior, el factor económico y a la indiferencia de los padres y madres de familia ante la necesidad pedagógica que demandan sus niños y/o niñas.

En relación al propósito específico N° 1

La Formación Profesional que reciben actualmente los y las estudiantes de la Escuela Normal a través de la ejecución del nuevo currículo abordando los programas "Necesidades Educativas especiales" y "práctica docente" en conjunto con las asesorías realizadas por el personal del Centro de Recursos Educativos Alternativos Docentes y las visitas a las escuelas de aplicación potencian sus habilidades en función de brindar atención pedagógica especial; no así, las y los docentes que se encuentran en el ejercicio, por haberse implementado en su formación profesional un currículo diferente.

En relación al propósito específico N° 2

Las estrategias pedagógicas implementadas por las y los docentes, con base en las adecuaciones curriculares realizadas, se fundamentan en: trabajos en equipo; trabajos individuales con el uso de materiales del medio, dibujos y gráficos; guías de preguntas y tarjetas de colores; dictado; pasar a la pizarra, revisión de cuadernos, realización de ítems diversos y el reforzamiento escolar permanente, permitiendo en los niños y niñas la asimilación de conocimientos con mayor facilidad aunque con mayor tiempo en la atención.

En relación al propósito específico N° 3

Los medios y recursos didácticos que más utilizan para brindar atención pedagógica especial son: materiales concretos del medio (semillas, hojas, piedras, plantitas, frutas), láminas, plastilinas, pizarra, papelógrafos, libros de textos y documentos proporcionados por el centro de estudio, enriquecidos con estrategias pedagógicas tomando en cuenta las sugerencias ofrecidas por los orientadores educativos que visitan los centros de educación regular provenientes del centro de educación especial.

En relación al propósito específico N° 4

La familia juega un papel determinante para el avance académico de los niños y niñas, por lo que deben ser tratados de manera normal, al igual que a los otros niños, jugando un papel acorde a la necesidad, ocupando roles de madre o padre, padrino o madrina, maestra o maestro

y en algunos casos hasta de niño o niña, de manera que le permita realizar cantos, juegos infantiles y diferentes dinámicas en la realización de sus tareas escolares, estableciendo comunicación fluida con las y los docentes, directoras y con el mismo niño o niña, para favorecer su atención pedagógica especial.

BIBLIOGRAFÍA

- APARICI, R; GARCÍA, A. (1998). El material didáctico de la UNED. Madrid: ICE-UNED
- ÁREA, M. (1991). Los medios, los profesores y el currículum. Barcelona: Sendai.
- CABALLERO DE RODAS, B. (2001). "Las destrezas de la comunicación oral", en L. Nussbaum y otras. Didáctica de las lenguas extranjeras en la educación
- CHIAVENATO, I. (2007). Administración de Recursos Humanos: El capital humano de las organizaciones: Mc Graw Hill.
- DE ALBA, A. (1994). Currículum: crisis, mito y perspectivas. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- DE ALBA, N. y GARCÍA, F. (Setiembre, 2003). La escuela ante las nuevas desigualdades. Cuadernos de Pedagogía, 327, 85-88.
- DE PAZ, D. (2009). Pistas para cambiar la escuela. Intermón Oxfam.
- FLIPPO, E. (1971). Principios de gestión de personal. New York: McGraw Hill.
- ÁMEZ, J. (2010). Construir para compartir oportunidades de aprendizaje. Managua.
- GINÉ, C; DURÁN, D; FONT, J; MIQUEL, E. (2009). La educación inclusiva. De la exclusión a la plena participación de todo el alumnado. Horsori.
- HANKO, G. (1993). Las necesidades educativas especiales en las aulas ordinarias.
- HERNÁNDEZ, M; RIOS, H; CRUZ, A. (2011). Inclusión de niños y niñas con necesidades educativas especiales en el preescolar formal. Managua.
- MIALARET, G. (1984). Diccionario de Ciencias de la Educación. Barcelona, España: Oikos-tau. Secundaria obligatoria. Madrid.
- NARVARTE, M (2003). "Trastornos escolares: detección-diagnóstico y tratamiento". Colombia: D'VINNI.
- PANIAGUA, G; PALACIOS, J. (2005). Educación infantil . Respuesta educativa a la diversidad. Alianza.
- PATTON, J; PAYNE, J; KAUFFMAN, J; BROWN, G; PAYNE, R. (1991). Casos de Educación Especial. S.A de C.V. México.
- QUESADA, M. E. (2001). El diseño curricular en los planes de estudio: aspectos teóricos y guía metodológica. Heredia, Costa Rica: Universidad Nacional.
- LAROUSSE DICCIONARIO DE LA REAL ACADEMIA ESPAÑOLA

- (2010:260).
- <http://definicion.de/educacion/>
- <http://www.promonegocios.net/mercadotecnianecesidad-definicion.html>
- <http://personaconnee.blogspot.com/>
- <http://nolycarrillo.jimdo.com/unidad-1/concepto-de-capacitacion/C3B3n/>
- <http://www.mitecnologico.com/Main/ConceptoImportanciaCapacitacion>
- <http://definicion.de/atencion/>
- <http://webdelprofesor.ula.ve/humanidades/marygri/recursos.php>

Análisis de la incidencia de los talleres de evaluación, programación y capacitación educativa (TEPCE), en el desarrollo de los proceso de enseñanza aprendizaje.

MSc. Sandra Peralta Rodríguez.¹

RESUMEN

Este trabajo trata sobre el análisis de la incidencia de los Talleres de Evaluación, Programación y Capacitación Educativa (TEPCE), en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje que realiza el docente de sexto grado de la escuela Rural Mixta Muyuca del municipio de El Júcaro, departamento de Nueva Segovia, durante el primer semestre del año 2012. La investigación se corresponde con un estudio de caso, centrado en una microetnografía en el ámbito educativo. El método utilizado nos permitió diseñar instrumentos de recolección de la información donde no se considera la cuantificación o estadística. Entre estos tenemos la entrevista en profundidad, observación directa, grupo focal y análisis documental. En los resultados obtenidos después de realizar el análisis intensivo de la información, se encontró en términos generales que el docente de sexto grado no utiliza una diversidad de estrategias de enseñanza para obtener aprendizajes significativos con sus alumnos. Siempre utiliza las mismas estrategias tradicionales en las diferentes disciplinas.

Palabras clave: Enseñanza, aprendizaje, TEPCE, acompañamiento pedagógico, estrategias metodológicas.

INTRODUCCIÓN

“La educación es un proceso de formación permanente, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y sus deberes”, (Ley general de Educación No. 582). Esto indica que el docente es un permanente facilitador de la reconstrucción de los conocimientos previos, que los alumnos traen de la experiencia vivencial.

En nuestro contexto, las políticas educativas orientadas por el actual gobierno Reconciliación y Unidad Nacional, consideran construir un nuevo modelo para elevar la calidad

de la educación, donde los maestros y estudiantes son los principales actores, donde el rol de los primeros no se limita a la facilitación del proceso de enseñanza aprendizaje, sino que también juega un papel de investigador, a fin de mejorar su propia práctica docente.

La educación nicaragüense, y específicamente la educación primaria está experimentando muchas transformaciones. El Ministerio de Educación (MINED), ha propuesto un nuevo Modelo Educativo que hace énfasis en la búsqueda de la calidad educativa, a partir de una organización escolar conocida como nuclearización, y de una nueva Gestión del Currículo Nacional Básico, el cual se viene ejecutando en educación primaria. Al docente le han asignado un nuevo rol, además de la docencia, debe realizar investigación-acción en el aula de clase, además de la sistematización e innovación educativa, todo con el propósito de mejorar los aprendizajes

significativos y el rendimiento académico de los estudiantes. En cuanto a esto, una de las experiencias que el MINED ha retomado de los años ochenta son los Talleres de Evaluación, Programación y Capacitación Educativa (TEPCE), espacios de regulación y reflexión de la práctica docente, acerca del ¿Qué vamos a enseñar?, ¿Para qué vamos a enseñar?, ¿con qué estrategias y métodos vamos a enseñar?, ¿Cómo me doy cuenta que están aprendiendo los estudiantes? y otras que surgen de forma natural en el proceso de reflexión colectiva.

Los Talleres de Evaluación, Planificación y Capacitación Educativa (TEPCE) tienen su historia y su experiencia. Se crearon con la finalidad de proporcionar al proceso educativo un acompañamiento sistemático apoyando y fortaleciendo el papel y quehacer de los docentes como puntales insustituibles de la calidad del aprendizaje de los estudiantes y como responsables del desarrollo y ejecución de los programas de estudio en sus respectivos centros escolares. Implementando una nueva forma de programación y evaluación de las necesidades educativas del aula, mejorando la de esta forma la práctica pedagógica y científica, reflexionando sobre los factores que obstaculizan o facilitan el aprendizaje significativo de los estudiantes.

¹ Artículo extraído de la tesis para optar al grado de Master en Formación de Formadores de Educación Primaria o Básica, UNAN-Managua. Correo Electrónico: psandra@yahoo.com

Después de algunos años de haberse implementado esta estrategia, hay una serie de problemas que han venido observando los diferentes actores de los mismo en cuanto su planificación, poca profundidad en la discusión sobre las evaluaciones, la actitud de los maestros ante los TEPCE y la funcionalidad de los mismos.

Por lo anterior consideramos de mucha importancia analizar la incidencia de los TEPCE en el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje en las aulas de clase, específicamente como irradia el proceso de enseñanza del docente de sexto grado en el escenario de la escuela de Muyuca, esto contribuirá a conocer de forma natural la percepción que tienen los actores involucrados sobre el problema, además de determinar cuáles son los aprendizajes significativos que obtienen los estudiantes con las estrategias didácticas utilizadas.

METODOLÓGÍA

En la presente investigación cualitativa se describen las diferentes actividades, procesos y efectos de los informantes claves en el escenario de estudio del sexto grado de la escuela Muyuca, apoyándonos en el lenguaje propio de las personas implicadas, en la conducta observable y en el análisis de los documentos.

El diseño está basado en la combinación de tres enfoques:

- El micro etnográfico que centra su foco de atención en la institución educativa, y más concretamente en la situación de interacción docente - alumno al interior del aula de clase. El principal aporte de estos estudios ha sido el de enriquecer el análisis de los hechos educativos con la contrastación entre lo normativo y deseable y lo que en efecto sucede al interior del aula de clase.
- El fenomenológico creado por Edmun Hursel por que estudia las estructuras de la conciencia que posibilitan su relación con los objetos. Es una corriente de pensamiento propio de la investigación interpretativa que aporta como base de conocimiento la experiencia subjetiva inmediata de los hechos tal y como se perciben. La fenomenología es volver a las experiencias vividas que junto con la interpretación perfilan objetivos, valores, y significados, lo que Husserl llamo intencionalidad.
- El enfoque etnometodológico que es una corriente sociológica de pensamiento encontrada en las obras de Persons Schultz. Se centra en el estudio de los métodos

o estrategias empleadas por las personas para construir, dar sentido y significado a sus prácticas sociales cotidianas.

Informantes claves.

La selección de la muestra se hizo con base a criterios establecidos a priori, con el propósito de garantizar la participación de aquellas personas que realmente aportarían con su experiencia y conocimientos, para entender el fenómeno, y así encontrarle respuesta a las cuestiones de investigación planteadas. Según el foco de estudio no se buscaba aleatoriedad, mucho menos representación estadística

• Selección del docente y director.

Para la investigación se tomó en cuenta al docente de sexto grado que imparte todas las asignaturas de educación primaria, por tal razón se trabajó directamente con el docente, involucrándolo en esta investigación. De igual manera el director del centro, fue un informante clave, debido a que brindo insumos que fueron aprovechados al momento de realizar la triangulación de la información obtenida, durante las observaciones y las entrevistas que se realizaron al docente seleccionado a través del muestreo comprensivo o intencionado.

• Selección de la muestra de los estudiantes claves.

Para seleccionar la muestra de los estudiantes a partir de los 26 que asisten a clases, se utilizó el muestro de variación máxima a través de la aplicación de una matriz que permitió la búsqueda y selección de los informantes. Es decir con la primera selección de la muestra, se redujo la cantidad de estudiantes que podían participar para ello se definió una muestra heterogénea de doce estudiantes en total.

Recolectar información

La selección de las técnicas e instrumentos para la recolección de la información se llevó a cabo con el propósito de obtener información fundamentada en las percepciones, creencias, prejuicios, actitudes, opiniones, significados y conductas de los informantes claves.

Los instrumentos seleccionados fueron: la entrevista en profundidad, observación abierta no participante, y el análisis documental, estas técnicas permitieron abordar con más detalle los aspectos que se propusieron analizar según las cuestiones y propósitos de investigación.

Entrevista en Profundidad

Esta técnica permitió establecer contacto directo con el director y docentes seleccionados como informantes claves, para ello se diseñó una guía con las líneas conversacionales de la entrevista, según las cuestiones y propósitos de la investigación. Se utilizó la grabadora como un recurso para el registro fiel de toda la información proporcionada por los informantes. Luego se transcribieron las entrevistas para convertirlas en insumos que sirvieron de argumento al momento de realizar el análisis intensivo de la información. En nuestro caso particular se realizó una entrevista al docente de sexto grado, como la persona responsable de dirigir el proceso de instrucción procurando aplicar lo aprendido en los Talleres de Evaluación, Programación y Capacitación Educativa, de igual forma, se consideró de mucha importancia la colaboración del director de centro, asesor pedagógico y maestros con mucha experiencia, quienes tienen entre sus funciones la misión de articular y orientar de manera adecuada el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Observación no participante

Estas observaciones fueron de carácter descriptivo, permitieron apreciar los eventos referidos a la aplicación de las estrategias de enseñanza por el docente en la conducción de su quehacer educativo y las estrategias o técnicas empleadas por los y las estudiantes durante el procesamiento y adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas en el aula de clase. Para la aplicación de esta técnica se diseñó una guía con sus respectivas líneas de observación. La duración de las observaciones depende en gran medida del objeto de estudio, la naturaleza de las cuestiones a investigar y de los recursos disponibles.

El Análisis Documental

La técnica del análisis documental se aplicó con el propósito de conocer los elementos relacionados con el foco de estudio sobre la incidencia de los TEPCE. Se analizaron los diferentes documentos oficiales emanados por el Ministerio de Educación, programaciones elaboradas, programa de estudio, planes de clase, libro de calificaciones y programación mensual, la información recabada con esta técnica, sirvió para triangularla información obtenida en las observaciones durante el proceso enseñanza aprendizaje. Por lo tanto se logró determinar las estrategias didácticas que han sido preconcebidas por algún autor, quien elaboró el plan de estudio, las que han sido retomadas por los maestros en la programación bimensual y las que el docente ha incorporado en su quehacer pedagógico, considerando el conocimiento que tiene de sus estudiantes con base a su experiencia diaria.

Grupo focal

Esta técnica sirvió para comprender los conocimientos, actitudes y valores de cada uno de los docentes con respecto al foco de estudio. Con esta técnica se estableció un diálogo donde los docentes fueron dando su punto de vista de manera dinámica, participativa y motivadora donde sus aportes sirvieron de insumos al momento de hacer el análisis intensivo. Esta técnica es usada frecuentemente por los investigadores en grupos pequeños, seleccionados mediante un muestreo de tipo cualitativo elegido a criterio del investigador. El objetivo de la técnica consistió en profundizar sobre la incidencia de los Talleres de Evaluación Programación y Capacitación Educativa en el desarrollo del proceso de Enseñanza y Aprendizaje.

Validación de los Instrumentos

En el proceso la validación de los instrumentos diseñados para recolectar información, se contó con el apoyo de un grupo de docentes con gran experiencia en docencia e investigación educativa. En la investigación cualitativa no es posible establecer a priori y de manera definitiva las técnicas e instrumentos que permitirán obtener insumos para la investigación, esto, por el carácter emergente de su diseño. No obstante, toda técnica seleccionada para el estudio debe ser sometida a un proceso de validación que garantice el cumplimiento de los requisitos esenciales del rigor científico, como son la redacción, claridad, coherencia y pertinencia a los propósitos de la investigación.

Para garantizar el cumplimiento de estos requisitos la investigadora solicitó el apoyo del juicio de tres expertas con maestrías en el área de investigación cualitativa y con amplios conocimientos en instrumentos de investigación. La primera es docente de pedagogía de la Facultad Regional Multidisciplinaria (FAREM) Estelí, la segunda es Delegada municipal de educación en Jalapa y la tercera es docente de base. Una vez reunidas las tres expertas procedió la investigadora a presentar los objetivos de la reunión, el foco del estudio, propósitos, perspectivas de la investigación y los instrumentos elaborados para la aplicación de las técnicas seleccionadas. Así mismo se facilitó a cada experto los instrumentos impresos, facilitando la revisión y discusión de los mismos. Luego de analizar los aportes de los docentes que validaron los instrumentos, las recomendaciones del tutor, y las reflexiones de la investigadora se incorporaron las recomendaciones de mejoras.

Criterios regulativos

El enfoque cualitativo adquiere últimamente gran importancia y relevancia en el ámbito educativo, dado que permite un acercamiento más global y comprensivo de la

realidad. Según Walker (1989, p105), “el reciente interés por estos métodos se deriva más de su flexibilidad que de cualquier otra cualidad intrínseca que posean, pero también deben cumplir con algunos filtros que garanticen su calidad científica. La calidad de la investigación es un aspecto fundamental que los investigadores deben garantizar, está determinada por el rigor metodológico y científico con que se lleva a cabo, es necesario aplicar algunos criterios regulativos que permitan el análisis y la valoración del estudio siendo un aspecto fundamental que los investigadores deben garantizar. Estas condiciones pueden combinarse e interrelacionarse en la medida en que se integran todas las técnicas que se hayan utilizado. Los criterios regulativos usados en este estudio fueron: credibilidad, Confirmabilidad, transferibilidad y consistencia. Los procesos de investigación cualitativa tienen como finalidad generar y construir conocimientos que contribuyan al desarrollo social y personal de todos los actores de la comunidad educativa. Según James McMillan (2005, p.478) “Los estilos analíticos entre investigadores van desde los estructurados hasta los surgidos a partir de intuiciones. No obstante, existen procesos generales y algunas técnicas que son comunes para realizar el análisis de la información obtenida en el proceso de recogida de datos de la investigación cualitativa, las cuales hacen más fácil el quehacer investigativo.

Técnicas de análisis

Los procesos de investigación cualitativa tienen como finalidad generar y construir conocimientos que contribuyan al desarrollo social y personal de todos los actores de la comunidad educativa. Según James McMillan (2005, p.478) “Los estilos analíticos entre investigadores van desde los estructurados hasta los surgidos a partir de intuiciones. No obstante, existen procesos generales y algunas técnicas que son comunes para realizar el análisis de la información obtenida en el proceso de recogida de datos de la investigación cualitativa, las cuales hacen más fácil el quehacer investigativo. El análisis de la información obtenida en el trabajo de campo consiste en separar los elementos básicos de la información transcrita y examinarlos con el propósito de responder a las distintas cuestiones planteadas en la investigación.

En este apartado se presenta el diseño de las diferentes técnicas elaboradas para analizar los datos cualitativos que obtuvimos en el desarrollo de este estudio, sobre la incidencia de los Talleres de Evaluación, Programación y Evaluación Educativa (TEPCE), en el proceso de enseñanza aprendizaje que realiza el docente de sexto grado. Esto implicó transcribir la información obtenida, establecer las

categorías y subcategorías que guían el proceso, codificar los datos brindados por los informantes claves para reducirlos y convertirlos en unidades manejables, para interpretarlos y dar respuestas a las cuestiones y lo propósito de investigación.

Se inició revisando cada uno de los instrumentos utilizados para la recolección de información, la forma como fueron administrados según lo planificado, tomando en cuenta las fases siguientes:

se revisaron los documentos donde se registró la información obtenida, se estableció la codificación de los datos, y se definieron las categorías y subcategorías, consultando nuestra propuesta con másteres con amplia experiencia en investigación educativa.

- Reducción de los datos: En esta fase se procedió a simplificar la información recabada con el propósito de convertirlas en unidades manejables, para esto se elaboraron matrices de doble entrada donde se ubicaron las categorías con la información deseada. Después se compararon entre si las categorías para agruparse en temas centrales para relacionarlas entre sí.
- Interpretar datos: A partir de aquí se le dio sentido a las descripciones de cada una de las categorías determinadas durante la reducción de los datos. En este parte se hizo una descripción completa de cada categoría, durante la interpretación se realizaron comparaciones como una herramienta para obtener un mejor análisis de los datos cualitativos. Entre las técnicas empleadas para realizar el análisis de este estudio enumero las siguientes: voltereta, la alerta roja, y comparaciones sistemáticas.
- Obtener resultados o conclusiones: Se procedió a construir las conclusiones del estudio, para lo cual se hizo un análisis de las semejanzas y las diferencias entre las unidades incluidas en cada categoría. Esto se obtuvo con el estudio de las matrices diseñadas para esta etapa se relacionó los datos recabados con el contexto en que se ejecutó.
- Validez de resultados: Se cumplió mediante una conversación con los informantes claves de este estudio para verificar que la información analizada estaba relacionada con el foco de estudio, las cuestiones y los propósitos la investigación. En esta última fase se realizó una retroalimentación directa con los informantes claves, con el fin de comprobar si las descripciones y las

interpretaciones eran completas.

Es importante reflexionar que las unidades de análisis seleccionadas para efecto de la realización del estudio están relacionadas a los propósitos de la investigación, donde se considera que el tratamiento de los datos recolectados permiten encontrar o extraer el significado relevante a la actuación de los actores principales en la investigación.

Categorías de análisis

Se realizó una etapa de revisión de documentos y análisis documental para fundamentar el establecimiento de las categorías mediante un mapa conceptual en forma de árbol, su diseño fue a priori basado en la experiencia de la investigadora y la revisión que hicieron de las mismas un grupo de profesores con amplia experiencia en investigación educativa, quienes hicieron sugerencias para mejorarlas. En el desarrollo de las transcripciones se fueron incorporando categorías no consideradas inicialmente y también se fueron eliminando algunas que no surgieron producto de la codificación. Las categorías consideradas fueron:

- Estrategias didácticas empleadas por el docente de sexto grado (estrategias de inicio, desarrollo y culminación).
- Incidencia de los Talleres de Evaluación Programación Capacitación, Educativa (TEPCE) en el proceso enseñanza aprendizaje.(correspondencia entre planificación bimensual, planificación diaria y evaluación).
- Aprendizajes significativos (teóricos y prácticos).
- Obstáculos que se enfrentan en el proceso de enseñanza aprendizaje (personal, profesional, institucional).
- Aspectos a mejorar (personal, profesional, institucional).

Análisis intensivo de la información

Después de aplicar los diferentes instrumentos diseñados para recolectar la información, de transcribir todos los datos grabados, verificar la fidelidad de las notas tomadas en el campo, de codificar y reducir la información recopilada, se procedió a hacer las comparaciones en un proceso de síntesis, resumen e interpretación de la información obtenida llevando a cabo un análisis exhaustivo sobre los datos

que hacen referencia al foco de estudio. El análisis de la información recopilada en el trabajo de campo se presenta en dos momentos: el primero consiste en una descripción de toda la información en general con respecto a los Talleres de evaluación, Programación y Capacitación educativa, (TEPCE) en el proceso enseñanza aprendizaje y el segundo momento es el análisis de los resultados obtenidos tomando en cuenta los propósitos de la investigación, la técnica de recopilación de datos con su respectivo instrumento y la fuente que proporcione la información que fue objeto de análisis.

Descripción de los TEPCE

Los Talleres de evaluación, Programación y Capacitación educativa (TEPCE) se realizan todos los últimos viernes de cada mes, regidos por el Ministerio de Educación, tomando en consideración la Estrategia Nacional de Educación y fortaleciendo así las políticas educativas. Los docentes señalan que son de mucha importancia ya que nos sirven para auto prepararnos, intercambiar experiencias y llevar un mejor control de contenidos.

Es importante señalar que los docentes entrevistados consideran que los TEPCE inciden positivamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que se planean una serie de estrategias de mucha importancia, lo que hace falta en el seguimiento y control para que sean aplicadas, logrando obtener aprendizajes significativos con sus alumnos, y dejando a un lado las prácticas de carácter tradicional. El docente de sexto grado de escuela mixta Muyuca tiene quince años de experiencia docente y siempre ha participado en los TEPCE, donde se comparten estrategias y experiencias, pero él utiliza las estrategias más fáciles de aplicar, y que no requieren de mucha construcción.

Análisis de los resultados

Propósito 1: Identificar las estrategias didácticas que utiliza el docente de sexto grado de la escuela Rural Mixta Muyuca según las orientaciones recibidas en los Talleres de Evaluación, Programación y Capacitación Educativa (TEPCE).

Todo docente en el aula de clase tiene la responsabilidad de dar cumplimiento a los fines objetivos y principios de la nueva educación que es la formación plena e integral del individuo, donde el estudiante aprende para la vida a través de diferentes estrategias. Según Medina Rivilla (2009), “la actividad conducida por el docente es llevada a cabo mediante la aplicación de las diferentes estrategias que le garantizan la concreción de objetivos propuestos”.

En la educación primaria y específicamente en sexto grado se pueden aplicar una variedad de estrategias didácticas conocidas y que buenos resultados, entre estas tenemos: trabajo en equipo y exposiciones con y sin paleógrafo, mapas conceptuales, lecturas comentadas, resolución de guías de trabajo Preguntas abiertas, animación a la escritura, Cambiar el significado a las palabras, Elaborar esquemas de textos informativos, Ensalada de palabras, Elaboración de resúmenes, juegos ortográficos, Crucigramas, Construir figuras de animales siguiendo el orden de los números, Plantear acertijos.

En la información recopilada mediante los instrumentos, El docente plantea en su entrevista a profundidad que utiliza las estrategias más fáciles de poner en práctica, ya que son muchas y el tiempo no lo permite, además se necesitaría implementar actividades constructivistas que demandan el uso de material que la ni la escuela y padres de familia disponen. Por su parte la directora del centro manifiesta que el docente implementa estrategias que se planifican en el TEPCE, pero o hace de de manera tradicional, haciendo la clase monótona y desmotivando a los alumnos.

En la entrevista al asesor pedagógico y el grupo focal con los docentes que tienen experiencia, afirman que es cierto que existe una diversidad de estrategias, pero en sexto grado se utilizan: exposiciones, trabajo en equipo, mapa conceptual, mapa semántico. Aunque la exposición como estrategia única no permite que el estudiante amplíe el desarrollo de habilidades y potencialidades, ya que se queda a nivel de reproducción del contenido que se presenta en el documento de apoyo. Es deja en evidencia que no solamente el docente de sexto grado ha caído en el conformismo, también el equipo de dirección que tiene la responsabilidad de garantizar una educación de calidad, y el asesor pedagógico que deba dar acompañamiento y planificar capacitaciones a los maestros tienen responsabilidad compartida.

La misión de los TEPCE la deben garantizar todos sus actores en sus diferentes roles, algunos informantes claves expresaron que les gustaría que un profesor con mucha experiencia metodológica, didáctica y científica fuese quien dirigiera la capacitación en el TEPCE, ante esto, Danielson (2002, p84) plantea algunas características sobre estos maestros: Deben saber proveer retroalimentación a los docentes jóvenes y con poca experiencia, además de ilustrar con ejemplos situaciones que le permitan romper con esquemas a los más adultos. Deben saber transmitir sus propias estrategias didácticas y exponerlas para que otros las aprendan. Además de estimular el pensamiento reflexivo. Lo anterior se puede desarrollar partiendo de

las propuestas planteadas por los docentes, la cual debe responder a sus necesidades, para esto es muy importante que en cada departamento y municipio se identifique al colectivo de docentes que han participado en cursos y diplomados u otros docentes que pueden abordar adecuadamente determinados temas de acuerdo con su experiencia y especialidad.

En las visitas realizadas al aula de clase de sexto grado, se pudo observar que el docente en las diferentes disciplinas impartidas, utiliza las mismas estrategias en el proceso de enseñanza aprendizaje, las más usadas son: exposiciones, trabajo en grupo, mapa conceptual entre otros, pero le falta utilizarlas adecuadamente para favorecer la adquisición de aprendizajes. El docente debe conseguir que los contenidos programados lleven un orden lógico, permitiendo que los estudiantes adquieran una formación sistemática, de lo sencillo a lo más complejo, para construir conocimientos con un andamiaje consistente y de esta manera alcanzar un aprendizaje significativo.

También se pudo apreciar que el docente planifica de forma secuencial los indicadores y contenidos, según la programación mensual realizada en los TEPCE, la cual es derivada del programa en estudio. El plan de clase presenta las mismas estrategias en todas las disciplinas, aunque en los TEPCE se programen diferentes estrategias que conllevan a obtener aprendizajes significativos, en el aula de clase no se cumple. Cabe señalar que el docente de sexto grado debe jugar un papel fundamental al momento de realizar el cierre de las temáticas abordadas, para consolidar y retroalimentar los conocimientos de los estudiantes.

Al observar la clase de estudios sociales el maestro oriento a un grupo que elaborara un mapa conceptual, el cual tenía que copiar del libro de texto, esto significa que el proceso de elaboración consistía solamente en realizar la transcripción. Por tanto, no puede ser concebida como una estrategia que permita al estudiante interactuar con la nueva información. Con respecto a la planificación del plan de clase, se puede apreciar que se está usando mucho tiempo en el desarrollo de las actividades iniciales, siendo necesario pensar en alguna estrategia que permita optimizar el tiempo.

Propósito 2: Establecer la correspondencia entre la programación realizada en los Talleres de evaluación, Programación y Capacitación Educativa, con la planificación diaria, y evaluación realizada por el docente de sexto grado de la escuela Rural Mixta Muya.

De acuerdo al análisis documental, “los TEPCE son

encuentros de docentes de centros públicos y privados con la finalidad de evaluar el cumplimiento de lo programado en el mes anterior, reflexionar sobre las causas que facilitan o impiden el aprendizaje de los alumnos, tomar decisiones y elaborar la programación de las competencias, indicadores de logro y contenidos a desarrollar durante el mes siguiente". Según lo planteado anteriormente, debería haber una correspondencia total entre lo planificado en el TEPCE y el actuar del maestro en el aula de clase, ya que el primero irradia su trabajo. Esto debería ser evidente en las estrategias de enseñanza consideradas en su plan diario de clase, y en el proceso educativo que realiza.

Del análisis documental, también se desprende que "según las orientaciones del MINED, El plan diario de clase, es un instrumento que le ayuda al docente a organizar secuencialmente las actividades, ejercicios que realizarán los estudiantes, da pautas para el desarrollo de la clase, le ayuda a no improvisar y a tener presente en todo momento, las acciones que realizará en el aula de clase. El docente tiene libertad de organizar las actividades de diversas maneras, según sienta la necesidad de un apoyo para alcanzar de la mejor manera los indicadores de logros por parte de los estudiantes. Algunos docentes se sienten más cómodos elaborando un resumen, plasmando los ejercicios, conceptos; elaborando cuadros sinópticos, cuestionarios entre otros. Es importante plasmar los procedimientos de evaluación en el plan diario y tener presente que deben incluirse actividades que valoren el proceso y los resultados del aprendizaje. Deben también incluirse la asignación de tareas. Es conveniente señalar y recomendar que el plan diario debe contemplar las actividades de iniciación, desarrollo y culminación".

Mediante los datos obtenidos en la observación, observamos que en los TEPCE se diseña una cosa y en el aula se hace otra. Esto significa que no hay relación entre las competencias, indicadores de logros y los contenidos derivados del programa de estudio, esto se refleja en la programación bimensual y en el plan diario de clase del docente. Es importante señalar que se han descuidado las estrategias didácticas, que podrían contribuir a que los estudiantes aprendan conscientemente, los informantes claves expresan que comparten experiencia en el TEPCE, pero estas estrategias no son consideradas en la programación, esto se percibe como un problema de actitud en seguir haciendo más de lo mismo.

Propósito 3: Determinar la incidencia de los Talleres de Evaluación, Programación y Capacitación Educativa, en las estrategias didácticas que aplica el docente para el

desarrollo de aprendizajes significativos con los estudiantes de sexto grado de la escuela Rural Mixta.

Frida Díaz (2001) considera que la escuela es la encargada de ejecutar los procesos educativos de manera ordenada y sistemática, debe proporcionar a los estudiantes todas las herramientas necesarias para que sean capaces de aprender a aprender, capaces de tener éxitos en cualquier ámbito en que se desenvuelvan.

La mayor parte de los docentes del grupo focal y los entrevistados coinciden en manifestar que los TEPCE son importantes porque les permite llevar un control del avance programático, que incide en mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, que se crea una cultura alrededor del intercambio de experiencias, además de la forma de evaluar a nuestros tanto el ámbito personal como educativo. También algunos maestros expresaron que los TEPCE son muy cansados, que solamente llegan a copiar lo mismo que está en los programas, que se necesita mejorar la dinámica de los mismos, para que todos se integren y aporten, ya que todos los docentes tienen algo para contribuir.

Los TEPCE fueron concebidos para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, visto desde una vía, esto en teoría es algo muy bueno, pero será un ideal si los distintos actores involucrados no cambian con sus esquemas de actitud y laboral, y se sumergen a participar de forma colectiva. En el caso de los docentes y según los círculos de calidad, Las competencias deseables para que los docentes cumplan con estos roles y las demandas de la sociedad actual, son que el maestro:

- Tenga conocimiento de las diferentes teorías del aprendizaje.
- Tenga dominio científico de la materia que desarrolla con sus estudiantes.
- Use su experiencia para guiar procesos de aprendizaje constructivistas.
- Practique y promueva valores y actitudes que fortalezcan el aprendizaje.
- Promueva la participación de padres, madres y la comunidad.

Propósito 4: Identificar los principales obstáculos que enfrenta el docente de sexto grado de la escuela Rural Mixta Muyuca en el proceso enseñanza aprendizaje, para

aplicar la capacitación recibida en los Talleres de Evaluación, programación y Capacitación Educativa.

Manzano, Pickering y Pollack (2001) postulan que la pedagogía efectiva comprende tres áreas importantes: estrategias de enseñanza, técnicas de manejo y diseño curricular. Según estos investigadores, es importante enseñar a los alumnos a identificar las semejanzas y las diferencias cuando se presenta un problema, ya que estas operaciones mentales son básicas para el pensamiento humano. Si se adapta esta técnica a la enseñanza, los estudiantes pueden identificar estrategias para resolver problemas.

Guerra (2001, p98), expresa que “los obstáculos de aprendizaje pueden ser dificultades materiales o inmateriales que hacen difícil o imposible obtener aprendizajes significativos en el proceso académico”

Hay muchas razones para el fracaso escolar, pero entre las más comunes se encuentra específicamente las de aprendizaje, debidas a las diversas representaciones conceptuales que admite un concepto. . Un alumno puede ser muy inteligente y seguir las instrucciones al pie de la letra, de concentrarse y de portarse bien en la escuela y en la casa. Sin embargo, a pesar de sus esfuerzos, tiene mucha dificultad aprendiendo y no saca buenas notas. Algunos alumnos con problemas de aprendizaje no pueden estar quietos o prestar atención en clase. Para esto, debemos beneficiarnos de posibles soluciones y saber cómo aplicarlas para poder tener y sacar adelante alumnos competentes.

Según Gastón Bachelard (1961), los principales obstáculos epistemológicos que se presentan en el proceso de aprendizaje con estudiantes de enseñanza primaria, son los siguientes:

- Los conocimientos previos
- El obstáculo verbal
- El peligro de la explicación por la utilidad
- El conocimiento general
- El obstáculo animista

A Nivel personal:

- Actitud del maestro en las siguientes componentes: Motivación, Seguridad en sí mismo.

A Nivel Profesional:

- Falta capacitar al docente de sexto grado en aspectos metodológicos, científicos y didácticos del grado que atiende.

- Brindarle más acompañamiento pedagógico al docente de sexto grado.

- Apoyo de maestros con más experiencia en sexto grado.

- Planificar estrategias de enseñanza innovadoras y que motiven a los alumnos.

- Falta de material didáctico.

- Dominio de grupo.

- El docente no puede usar equipo tecnológico de la escuela.

A Nivel Institucional:

- Planificación de acompañamiento en aspectos metodológicos, científicos y didácticos de parte de equipo de dirección.

- Apoyo logístico material para incorporar estrategias de enseñanza.

- Controlar asistencia de alumnos a clase.

Propósito 5: Determinar los aspectos que se deben mejorar en el proceso enseñanza aprendizaje con los alumnos de sexto grado de la escuela Rural Mixta Muyuca, después que el docente participa en los Talleres de Evaluación, Programación, y capacitación Educativa.

En todo proceso hay muchos aspectos que deben ser tomados en cuenta para mejorar, entre estos tenemos: Plan sistemático de capacitación a docente de sexto grado en aspectos que el demande para mejorar su práctica de enseñanza. Elaborar un banco de estrategias didácticas en cada una de las asignaturas que imparte, ponerlas en práctica y validarlas durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Incorporar el uso de material actualizado para el uso de estrategias constructivistas. Asistencia y puntualidad de alumnos a clase.

CONCLUSIONES

Después de realizar el análisis empírico de los datos obtenidos en el trabajo de campo, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

Propósito 1: Identificar las estrategias didácticas que utiliza el docente de sexto grado de la escuela Rural Mixta Muyuca

según las orientaciones recibidas en los **Talleres de Evaluación, Programación y Capacitación Educativa (TEPCE).**

El docente de sexto grado es graduado en educación primaria, tiene 15 años de experiencia docente, sin embargo le falta implementar una variedad de estrategias didácticas que permitan a sus alumnos obtener aprendizajes significativos. Las que más utiliza en todas las asignaturas son:

- Trabajo en equipo, exposiciones, mapa conceptual, mapa semántico y el libro de texto.
- El docente no selecciona con anticipación las estrategias que va utilizar para cada disciplina.
- El programa de estudio señala diferentes estrategias pero el docente no las toma en cuenta.
- El docente no incorpora las estrategias orientadas en el TEPCE.
- Los planes de clase no reflejan estrategias de forma ordenada.
- Los estudiantes no dominan estrategias de autoestudio.

Propósito 2: Establecer la correspondencia entre la programación realizada en los Talleres de evaluación, Programación y Capacitación Educativa, con la planificación diaria, y evaluación realizada por el docente de sexto grado de la escuela Rural Mixta Muyuca.

- En términos generales se puede afirmar que existe correspondencia entre la programación realizada en los TEPCE con la planificación diaria y la evaluación que realizan los docentes debido a que el plan diario se deriva de la programación realizada en los TEPCE.
- Los documentos están relacionados en lo que se refiere a competencias, indicadores de logros, contenidos y fechas, pero no presentan coherencia en relación con las estrategias didácticas ya que el programa y los planes diarios, presentan diferentes estrategias, pero la programación bimensual no presenta ningún tipo de estrategias.

Propósito 3: Determinar la incidencia de los Talleres de Evaluación, Programación y Capacitación Educativa, en las estrategias didácticas que aplica el docente para el

desarrollo de aprendizajes significativos con los estudiantes de sexto grado de la escuela Rural Mixta.

- Los TEPCE inciden en el desarrollo del proceso educativo mediante las formas de evaluación y la planificación en sexto grado, pero depende de la calidad con que se desarrollan.
- Los TEPCE inciden de manera positiva en la aplicación de estrategias en el proceso de enseñanza aprendizaje, siempre y cuando el docente incorpore las estrategias que se planifican en el mismo.
- El intercambio de experiencia en los TEPCE se ha retroalimentado la forma de evaluar a los estudiantes tanto el ámbito personal como educativo.

Propósito 4: Identificar los principales obstáculos que enfrenta el docente de sexto grado de la escuela Rural Mixta Muyuca en el proceso enseñanza aprendizaje, para aplicar la capacitación recibida en los Talleres de Evaluación, programación y Capacitación Educativa.

- Falta de materiales didácticos en la escuela Muyuca.
- El conformismo de los docentes por seguir enseñando de forma tradicional, sin potenciar ser innovadores.
- El docente no ha sido capacitado en el grado que imparte.
- No se capacita al docente en aspectos sustantivos de las asignaturas que imparte en sexto grado.
- Los medios tecnológicos que existen en el centro no son usados debido a que el docente no puede usarlos.
- El maestro no planifica las estrategias en su plan de clase según lo planificado en el TEPCE.

Propósito 5: Determinar los aspectos que se deben mejorar en el proceso enseñanza aprendizaje con los alumnos de sexto grado de la escuela Rural Mixta Muyuca, después que el docente participa en los Talleres de Evaluación, Programación, y capacitación Educativa.

- La actitud del docente ante el TEPCE y el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Ampliar a una cantidad mayor de estrategias didácticas al impartir clase.

- Garantizar medios materiales a los docentes para que ellos puedan desarrollar aprendizajes significativos.
- Debe existir más articulación entre los documentos curriculares, programa de la asignatura, programación bimensual y planes diarios en lo referido a las Estrategias didáctica.
- Incorporación de las estrategias exitosas usadas por maestros con mayor experiencia en las programaciones bimensuales y planes diarios.

BIBLIOGRAFÍA

- ARRÍEN JUAN BAUTISTA y otros. Calidad de la educación en el istmo Centroamericano. Grupo editorial Norma. San José Costa Rica, (1996).
- ASAMBLEA NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE NICARAGUA. Ley General de Educación, Ley no. 582, Managua, Nicaragua, (2006).
- BLANCO ROSA. Hacia una escuela para todos y con todos. España .Aljibe (2003). Briones, Cesar. Teoría del Aprendizaje.
- CICE-UNAN, Managua. (2009). Currículo Nacional Básico.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN, NICARAGUA, (2009). Cronbach y Suppes. Investigar en Educación, (1996).
- DÍAZ BARRIGA, F. Enseñanza Situada. McGraw Hill, México (2006).
- DÍAZ FRIDA. Investigación Educativa. McGraw Hill, México (2001).
- Duriez, Maribel. Gestión Educativa (2012).
- FERNÁNDEZ SANTOS, AGUSTÍN. Cómo aprender a estudiar y aprender con eficacia. UCA editores. El Salvador. (2005).
- GONZALES RUBIO, MARTHA. Compendio de Didáctica Moderna. UPF. ((2007).
- HERNÁNDEZ A. Educación Comparada. (2012).
- JARA, OSCAR. Estrategias de Enseñanza Aprendizaje. (1982).
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Transformación curricular, Paradigmas y Enfoques pedagógicos. (2009). Plan Nacional de Educación. Ministerio de Educación, Nicaragua, (2001).
- RIVERA, NORMA. Currículo y Procesos de Aprendizaje y enseñanza en la Educación Primaria. (2011).
- ROCÍO A. Evaluación Curricular e Institucional. (2012).

La Cumbre de Cambio Climático en Doha.

MSc. Eduardo López¹

Ha finalizado una cumbre más sobre cambio climático, e igual que las otras, ha sido intrascendente, frente a la seria amenaza que se cierne sobre el planeta y que se traduce cada día en efectos nocivos; que tendrá un final dramático si no se actúa con beligerancia y responsabilidad que permita preservar la vida en nuestro globo terráqueo.

Las cumbres de Copenhague, Cancún y Durban, han sumado una serie de compromisos que no logran materializarse en resultados tangibles que detengan el avance vertiginoso del cambio climático, sobre todo la negativa de los países más ricos y de los llamados emergentes por reducir los gases de efecto invernadero, igualmente en la cumbre de Doha, celebrada entre el 26 de noviembre y el 7 de diciembre del 2012, la tendencia se mantuvo, no hubieron acuerdos de fondo, incluso, los mismos no satisfacen las recomendaciones de los científicos, que han venido pidiendo medidas más rigurosas ante efectos tan visibles como olas de calor, tormentas de arena, inundaciones, sequías, subidas de los niveles del mar, etc.

En este encuentro mundial, el protocolo de Kioto, continuó siendo el único tratado internacional vinculante para la reducción de gases de efecto invernadero, llegando al acuerdo de prorrogarlo hasta el 2020, no obstante, ya todos sabemos la historia de Kioto, no hay compromisos serios de muchos países por reducir el calentamiento global, dejando esta prórroga que será de ocho años, más preguntas que respuestas sobre este flagelo que cada día se extiende con consecuencias insospechadas para la humanidad, por ejemplo, aparte de China y Estados Unidos, los mayores contaminadores que se resisten a firmar el protocolo, Rusia, Japón y Canadá, entre otros; no ha accedido a este nuevo compromiso y si a esto le agregamos que será hasta este año 2013, que se continuarán las negociaciones sobre la demanda de los países en vías de desarrollo que vienen exigiendo mayores donaciones para poder enfrentar las emisiones de gases de efecto invernadero, añadiéndole además que el llamado fondo verde, una propuesta que viene de la cumbre pasada y que será hasta el 2020 su desembolso.

El panorama se vislumbra desolador y el calentamiento global pica y se extiende, porque de no frenarlo, de no lograr un acuerdo mundial razonable, donde las grandes potencias depongan sus arrogantes posturas y mezquinos intereses, las predicciones para el presente siglo son apocalípticas: Se espera el incremento de la temperatura media mundial entre 1.4 °C y 5.8° C, para el 2100; el ascenso del nivel medio del mar, con un incremento de hasta 88 centímetros para

¹ Docente UNAN Estelí. Miembro del Concejo de Facultad y Director de ASDENIC.

fin de siglo, el incremento de las olas de calor con más días de duración y mayores temperaturas y el aumento de las precipitaciones extremas más que las medias, tanto en frecuencia como en intensidad, son advertencias y signos que ya los estamos viendo y sintiendo, como es el caso de la presencia de la roya (*Hemileia vastatrix*) en la caficultura nicaragüense, que según expertos, en gran parte su expansión está relacionada con la sequía y las altas temperaturas, incubándose el hongo hasta en cafetales que están a 1500 metros de altura. No tengo la menor duda, que la cosecha de café 2012-2013, está marcada por el cambio climático, vaticinándose que para el 2050 se puede perder el 80% de este importante cultivo para el país. Para empezar, ya se ha perdido el 35% de la presente cosecha que equivale a unos 450 mil quintales y más de 70 millones de dólares. ¿Y las cumbres de cambio climático? Muy bien gracias.

Enero 2013.



Facultad Regional Multidisciplinaria Estelí
Bo. 14 de Abril, contiguo a subestación planta Enel
Estelí, Nicaragua
Tel.: 2713 2437 / Fax: 2713 7750
Contacto principal: MSc. Beverly Castillo Herrera
Tel.: 2713 -2437 / e-mail: beverly.castillo@yahoo.com