

Efectos en los Costos de Producción por la Rotación de Personal en Estelí Cigars S.A.

MSc. Martha Lorena Montoya Orozco¹

RESUMEN

La temática abordada en este estudio trata sobre los Costos de Producción y la Rotación de Personal en Fábrica de Tabaco Estelí Cigars S.A, durante el período 2011, con el objetivo de evaluar los efectos provocados en dichos Costos de Producción.

Se aplicó la metodología, las técnicas e instrumentos necesarios para una adecuada investigación, según lo establecido en la normativa de UNAN Managua - FAREM Estelí, para este tipo de trabajo. Es una investigación no experimental de corte transversal.

Los resultados indican que hay debilidades en la contabilización de costos de producción de la Fábrica de Tabaco Estelí Cigars S.A, durante el periodo 2011, principalmente en la materia prima y mano de obra; así mismo se determinó que la rotación de personal durante este periodo alcanzó un 40 % en el área de producción y que una de las principales causas es la ausencia de las políticas salariales y de beneficios sociales brindadas en la Fábrica.

Se considera importante que se revise todo el proceso de contabilización de los costos de producción y se diseñen estrategias que le permita retener el mayor tiempo posible a los empleados; así como una mejora de las políticas de beneficios a los empleados.

SUMMARY

The theme addressed in this study deals with the costs of production and the rotation of staff at factory of tobacco Estelí Cigars S.A, during 2011, with the objective of evaluating the effects caused these costs of production.

Apply the methodology; techniques have instruments necessary for an adequate investigation, as established in accordance with the rules of UNAN Managua - FAREM Estelí, for this type of work. It is a non-experimental research of cross-section.

The results indicate that there are weaknesses in accounting for costs of Estelí Cigars S.A tobacco factory, during 2011, mainly in raw materials and workmanship; I was likewise determined that the rotation of staff during this period reached 40% in the production area and that one of the main causes are wage and social benefits policies offered in the factory.

It is important to review the entire process of accounting for the costs of production and design strategies that allow you to retain as much as possible employees as well as an enhancement of benefits policies to employees.

Palabras Claves: Costos de Producción y Rotación de Personal.

INTRODUCCIÓN

La industria de Tabaco en Nicaragua y especialmente en Estelí, ha tenido un gran impacto en la economía, principalmente en la generación de empleo, es destacado mencionar que las personas constituyen el recurso más valioso que tiene un país por lo que hay que saber potenciarlo al máximo lo que representa un reto para cualquier organización conocer cuán motivada y satisfecha están las personas vinculadas a la misma, destacando como propósito central de este estudio evaluar los efectos provocados en los Costos de Producción por la alta Rotación de Personal en Fábrica de Tabaco Estelí Cigars, S.A, durante el periodo 2011, en donde se presenta una alta rotación de personal que afecta la eficiencia y eficacia de los colaboradores, impactando directamente en la producción de la empresa; porque provoca atrasos, información incompleta, pérdida en seguimiento al pedido de clientes, recargo de actividades, presión, descontento; una serie de problemas que perjudican la marcha de las labores, además, afecta emocionalmente al empleado repercutiendo esta situación en el clima organizacional, lo que puede ocasionar pérdida de clientes y fuga de información, en beneficio de la competencia.

¹ Artículo extraído de la tesis para optar al grado de Master en contabilidad con énfasis en auditoría, UNAN-Managua.
Correo electrónico: marthamontoya07@hotmail.com

Para contrarrestar esta situación es necesario determinar cuáles son las causas que lo producen y determinar cómo minimizar los costos que la rotación de personal ocasiona, debido a que en estos momentos la rotación o fluctuación laboral constituye un rasgo característico en muchas fábricas del sector tabaco lo que ha repercutido negativamente en las mismas.

La realización de un estudio específico sobre este tema no existe, en la Fábrica de Tabaco Estelí Cigars, S.A, se han elaborado informes sobre la rotación de personal por áreas de trabajo, pero solo a nivel informativo y no a un nivel de costos, en la Biblioteca de la Universidad se encontraron estudios completos sobre el proceso de Costos en Fábricas de procesamiento de trabajo y estudios sobre la rotación de personal, pero no se encontró ninguno que relacionara ambas variables, por tanto se infiere, por el estudio realizado sobre el tema, que no existe suficiente material de la investigación.

En base a lo anterior lo importante es encontrar las causas fundamentales de la rotación de personal en la Fábrica de Tabaco Estelí Cigars, S.A y principalmente analizar las repercusiones económicas en los costos de Producción que esta rotación provoca, otra razón que invita a profundizar en este tema es el obtener nuevos conocimientos sobre la contabilización en la industria del tabaco, ya que es un proceso muy completo que presenta grandes dificultades en la determinación del costo unitario.

DISEÑO METODOLOGICO

1. Enfoque de investigación

El enfoque de esta investigación es cuali - cuantitativo, ya que es un método establecido para estudiar de manera científica una muestra reducida de objetos de investigación.

2. Tipo de Investigación

Esta Investigación es de tipo Descriptivo, ya que busca especificar las propiedades y los perfiles importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Sirve para medir o evaluar diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Este tipo de estudio sirve para analizar como es y se manifiesta un fenómeno y sus componentes.

3. Investigación No Experimental

La investigación no experimental es también conocida como investigación Ex Post Facto, término que proviene del latín y significa después de ocurridos los hechos, es un

tipo de investigación sistemática en la que el investigador no tiene control sobre las variables independientes porque ya ocurrieron los hechos o porque son intrínsecamente manipulables.

4. De Corte Transversal

Con respecto al estudio del tiempo del fenómeno es de tipo Transversal, porque se investigó durante un periodo de tiempo comprendido en el Año 2011.

5. Población y Muestra

En el caso del presente estudio la población seleccionada es la Fábrica de Tabaco Estelí Cigars, S.A, y como muestra se determino el Área Administrativa Financiera de la Fábrica de Tabaco Estelí Cigars S.A, así como el personal del área de producción.

6. Variables Medidas en la Investigación

- a) Costos de Producción
- b) Rotación de Personal

7. Técnicas

La información se recopiló a través de la aplicación de los diferentes instrumentos, siendo ellos las entrevistas y la encuesta.

8. Procedimientos

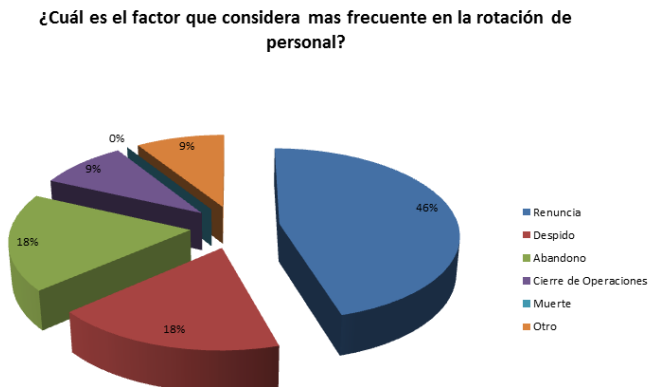
- a) Revisión Documental
- b) Confirmación
- c) Los datos fueron procesados en Word, Excel y Power Point.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Con esta investigación se logró identificar los siguientes puntos:

Al analizar la estructura de costos de Producción en la Fábrica de Tabaco Estelí Cigars, S.A, se identifico que posee algunas debilidades como el hecho de que el consumo de la materia prima se realiza en base a un solo parámetro de consumo para los diferentes tipos de tabaco, ocasionando que estos sean sub o sobre evaluados, otro punto importante es que se pudo verificar que las obligaciones laborales (séptimo día, subsidios, feriados, horas extras, prestaciones sociales y aportes al estado) en Fábrica de Tabaco Estelí Cigars, S.A, se contabilizan como parte de la mano de obra directa y no como parte de los costos indirectos de fabricación, y que los costos generados en el proceso de inducción del empleado no están contemplados dentro de esta estructura.

Al evaluar la rotación de personal durante el año 2011 se verifico que esta alcanzó un 40%, pero el mayor impacto es que la Fábrica no cuenta con un plan establecido para retener esta rotación de personal en Fábrica de Tabaco Estelí Cigars, S.A y que las principales causas son renuncia y abandono, como se muestran en la siguiente grafica:



Al analizar el proceso de reclutamiento, selección e inducción que se aplica se identifico que se utiliza un proceso informal, no cuentan con un proceso definido y estructurado, pero que si representan un costo y al retirarse un empleado, la fábrica pierde por la inversión realizada en cada uno de los procesos efectuados, siendo una de las principales causas de la rotación de personal las políticas salariales y de motivación al personal aplicadas en Fábrica de Tabaco Estelí Cigars, debido a que no están acorde a la competencia, tomando en cuenta que la mano de obra en el sector tabaco es altamente demandada.

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

El desarrollo de la presente investigación ha permitido que se emitan las siguientes recomendaciones:

- Se propone que la estructura de la contabilizaciones de costos sea revisada, específicamente los parámetros de consumo para los diferentes tipos de tabaco sea diferenciado y de acuerdo a los consumos reales.
- Se recomienda que en la estructura de costos, las obligaciones laborales se contabilicen como parte de los costos indirectos de fabricación.
- Se sugiere considerar el diseño de estrategias que permitan retener a los empleados con un desempeño óptimo, pero al mismo tiempo gratificarlo de acuerdo a su aporte, así como una revisión en cuanto al sistema de políticas de beneficios sociales en referencia a las ofrecidas por la competencia.

- Se propone establecer programas de inducción que permita que los empleados se identifiquen con los valores y objetivos de la fábrica.
- Se recomienda establecer procesos de reclutamiento, selección e inducción formales, definidos y estructurados, se propone que se lleve a cabo un control estadístico del índice de rotación de personal, para que se puedan plantear objetivos a mediano plazo y así disminuir la rotación de personal.
- En los planes deben considerarse mejoras en las condiciones de trabajo, cumplir con lo establecido en el Código de Trabajo y proporcionar un ambiente laboral sano.

BIBLIOGRAFIA

- Cultural de Ediciones, S.A. (1997) "Contabilidad de Costos I. contabilidad analítica / Met. Y Sist. / Tipos de costo". Madrid, España, Didáctica Multimedia.
- Chiavenato, Idalberto (2002). Administración de Recursos Humanos, (5ta. Ed.) México: McGraw Hill.
- Dessler, Gary (2001) Administración de Personal. Prentice Hall, México.
- Espinoza González, Lic. Virgilio, Instructor, Octubre 2010. Modulo Seminario de Tesis. Unan Managua.
- El Pequeño Larousse Ilustrado by Larousse Editorial. Ediciones Larousse, 2006, México.
- Fernández Hernández Msc. Carmen, Modulo Taller de Graduación, Managua Nicaragua, 2010.
- Hernández, Sampieri Roberto y otros (2006), Metodología de la Investigación, 4ta edición, Editorial Mc Graw Hill, México 850 paginas.
- Méndez Carlos Eduardo; Metodología: Diseño y Desarrollo del proceso de Investigación con énfasis en ciencias empresariales 4ta edición LIMUSA, GRUPO NORIEGA EDITORES; México: Limosa, 2009.
- Mallo C. y otros. (1997) "Contabilidad de Costos y Estratégica de Gestión". Editorial Pretice Hall, 3ra edición, Buenos Aires, Argentina.
- Ortiz García, H. (1996) Tesis la Rotación de Personal en las empresas comercializadoras de Bebidas en la ciudad capital de Guatemala, Universidad Rafael Landívar. Facultad de Ciencias Económicas.
- Polimeni y otros. (2005) "Contabilidad de Costos. Conceptos Aplicaciones para la toma de decisiones gerenciales". 3ra. Ed. Bogotá, Colombia. Editorial McGrawHill Interamericana.
- Robbins, Stephen P. (1993) Comportamiento Organizacional.

Sexta edición. Pretince

Sikula y Schluter (1988). *Gestión de Recursos Humanos y la motivación de la persona*. España.

Werther, W. B. y Davis, K. (1993). *Administración de Personal y Recursos Humanos*. México: Mc. Graw Hill.

William G Bliss, President of Bliss and Asociates Inc., "Coste of employee turnover" www.isquare.com/turnover.cfm.