

ISSN: 2305-5790

Revista Científica de FAREM-Estelí

Medio ambiente, tecnología y desarrollo humano

Año 2 - N° 6 - Abril - Junio, 2013



Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua
Facultad Regional Multidisciplinaria, Estelí
FAREM - Estelí

Estelí, Nicaragua

MA. Elmer Cisneros Moreira
Rector, UNAN-Managua

MSc. Ramona Rodríguez
Vicerectora general, UNAN-Managua

MSc. Luis Antonio Rodríguez Pérez
Vicerector de Investigación, postgrado y extensión universitaria, UNAN-Managua

MSc. Reyna Sevilla Midence
Decana, FAREM-Estelí, UNAN-Managua

MSc. Beverly Castillo Herrera
Coordinadora Editorial de la Revista Científica FAREM-Estelí

CONSEJO EDITORIAL

Dr. Manuel Enrique Pedroza Pacheco
Director de Investigación, UNAN-Managua

MSc. Eduardo López
Miembro del Consejo Universitario de FAREM-Estelí, UNAN-Managua

MSc. Alejandrina Herrera
Coordinadora Estación Experimental "El Limón". FAREM-Estelí, UNAN-Managua

MSc. Sonia Tinoco
Coordinadora del Centro de Gestión Integral de Riesgos y Desastres (GIRD). FAREM-Estelí, UNAN-Managua

MSc. Gerardo Hernández
Docente. Departamento de Educación y Humanidades

CONSEJO ASESOR

MSc. Alejandro Raudez
Vicedecano de FAREM-Estelí, UNAN-Managua

MSc. Máximo Rodríguez
Director del Departamento de Ciencias Económicas. FAREM-Estelí, UNAN-Managua

MSc. Emilio Lanuza Saavedra
Director del Departamento de Educación y Humanidades. FAREM-Estelí, UNAN-Managua

MSc. Juan Alberto Betanco
Director del Departamento de Ciencia, Tecnología y Salud

MSc. Aracely Barreda
Coordinadora de Postgrado. FAREM-Estelí, UNAN-Managua

COLABORADORES

MSc. Jeyling Alfaro Manzanares.
Docente UNAN-Managua/FAREM-Estelí

MSc. Juan Carlos Benavides Fuentes.
Docente UNAN-Managua/FAREM-Estelí

MSc. Juana Janette Castillo Calderón.
Docente UNAN-Managua/FAREM-Estelí
MSc. Martha Lorena Montoya Orozco.
Administradora Financiera Intendencia de la propiedad Somoto

MSc. Esteban Ruiz Acevedo.
Docente Escuela Normal de Esteli

MSc. Jolman Enrique López Moreno.
Docente Escuela Normal de Matagalpa

Contenido *Página*

Incidencia en la estructura de costos por servicios aduaneros en las empresas.

4

MSc. Jeyling Alfaro Manzanares

Incidencia del Sistema de Costos en la utilidad por producto de Tabacos del Norte, S.A.

10

MSc. Juan Carlos Benavides Fuentes.

Auditoría de gestión externa para la ejecución de proyectos sin fines de lucro ejecutados por Organizaciones No Gubernamentales (ONGs), en el municipio de Estelí

15

MSc. Juana Janette Castillo Calderón.

Efectos en los Costos de Producción por la Rotación de Personal en Estelí Cigars S.A.

20

MSc. Martha Lorena Montoya Orozco.

Incidencia de las tecnologías informáticas de la computación en el proceso de enseñanza aprendizaje de las ciencias sociales.

24

MSc. Esteban Ruiz Acevedo.

Sobre el análisis de la Motivación y su relación con los Hábitos de Estudio en la disciplina de Matemática y su didáctica con las y los estudiantes de segundo año de magisterio en las Escuelas Normales de Matagalpa y Estelí durante el I semestre del curso escolar 2012.

38

MSc. Jolman Enrique López Moreno.

Estrategias Metodológicas implementadas en la disciplina de Lengua y Literatura, para desarrollar Aprendizajes Significativos.

45

MSc. Nelvia Torres Benavides.

Estrategias Metodológicas aplicadas por los docentes para la atención de niñas(os) con necesidades educativas especiales, asociados a una discapacidad en III Grado "A" de la Escuela Oscar Arnulfo Romero de la ciudad de Estelí, durante el I semestre del año lectivo 2012.

54

MSc. Nora Marina Gómez Galeano.

Hacia la innovación en la educación superior de nicaragua: espacios para la reflexión y el desarrollo

59

MSc. Winston Joseph Zamora.

MSc. Nelvia Torrez Benavides.
Docente escuela Normal Estelí

MSc. Natalia Golovina.
Coordinadora de Investigación FAREM-Matagalpa

MSc. Julio Acuña Martínez.
Responsable de Partidos políticos del Consejo Supremo Electoral

MSC. Winston Joseph Zamora.
Coordinador de investigación y postgrado FAREM-Chontales

Lic. Miurell Suarez Soza.
Docente del departamento de Educación y Humanidades UNAN-Managua/
FAREM-Estelí

Lic. Francisco Llanes Gutiérrez.
Docente del departamento de Ciencia y Tecnología, UNAN-Managua/
FAREM-Estelí

MSc. Yasmína Ramírez Sobalvarro.
Docente del departamento de Ciencias Económicas y Administrativas,
UNAN-Managua/FAREM-Estelí

MSc. Francis Raquel Gallardo Bravo
Docente e Investigadora UNAN-Managua/FAREM-Chontales

MSc. Beverly Castillo Herrera
Coordinadora Editorial de la Revista Científica FAREM-Estelí

MSc. Máximo Rodríguez
Director del Departamento de Ciencias Económicas. FAREM-Estelí, UNAN-
Managua

PUBLICACION

Lic. Francisco Llanes
Asesor técnico

Darwing Joel Valenzuela Flores
Responsable de Diseño y Diagramación

ISSN: 2305-5790 Versión electrónica

La Revista Científica de la FAREM Estelí: medio ambiente, tecnología y desarrollo humano, es una publicación electrónica en la web, de periodicidad trimestral, editada por la Coordinación de Investigación de la Facultad Regional Multidisciplinaria de Estelí, tiene el propósito de compartir las experiencias de investigación que desarrollan estudiantes y docentes. Este es un esfuerzo que pretende la articulación entre el quehacer de los docentes-investigadores y diferentes actores del sector público, sector privado, Organismos No Gubernamentales y población de Nicaragua.

Todos los derechos son reservados para su contenido, diagramas, fotos y resúmenes. Se autoriza la reproducción parcial o total por cualquier medio conocido, siempre y cuando sea con fines académicos. En caso contrario, se requerirá autorización expresa de la Coordinación de Investigación de la FAREM Estelí.

Los conceptos expresados en esta publicación periódica son producto de investigaciones debidamente fundamentadas. Sin embargo, los conceptos y opiniones expresados en cada artículo es responsabilidad de los autores y las autoras.

Contenido *Página*

Validación de un programa formativo de postgrado para MI-PYMES en UNAN-Managua, Nicaragua

68

*MSc. Miurell Suarez Soza.
Lic. Francisco Llanes Gutiérrez.
MSc. Yasmína Ramírez Sobalvarro.*

Conductas de riesgos en los adolescentes, estudiantes de los colegios de Juigalpa-Chontales, Nicaragua.

75

MSc. Francis Raquel Gallardo Bravo

Derechos políticos en Nicaragua y El Salvador, 1979-2010

87

*MSc. Natalia Golovina.
MSc. Beverly Castillo Herrera.
MSc. Máximo Andrés Rodríguez Pérez.
MSc. Julio Acuña Martínez.*

Incidencia en la estructura de costos por servicios aduaneros en las empresas tabacaleras de Estelí.

MSc. Jeyling Alfaro Manzanares¹

RESUMEN

La investigación plantea como objetivo determinar la incidencia del establecimiento de una unidad de servicios aduanera en los costos del producto terminado en las empresas tabacaleras a través del análisis comparativo en los costos. Se abordan términos teóricos - conceptuales incidiendo en las concepciones sobre los elementos importantes de utilidad en el desarrollo de la Investigación.

La metodología plantea un tipo de investigación cualitativa -cuantitativa dado que describe un proceso y mide los costos que incurren en el mismo las diferentes empresas que se utilizaron como muestra para este estudio. El diseño se fundamenta en un estudio de caso. El instrumento de recolección de información estuvo basado en entrevistas y guías de observación. Los resultados revelan que los costos de la material prima y material publicitario importado se afectan entre 0.25% a 0.50% por las actividades aduaneras, sin excluir productos comprados localmente que requieren de intermediación aduanera, por ende el costo del producto terminado también resulta afectado, viéndose un efecto mínimo, sin embargo en producciones grandes como es la industria tabacalera es considerable. Se recomienda el establecimiento de una Unidad de Servicios aduaneras como parte de la estructura organizativa de la Empresa con el fin de controlar los costos.

Palabras claves: Servicios Aduaneros, Estructura de Costo, Costos estándares.

ABSTRACT

The research raises the objective to determine the effect of establishing a customs services unit of finished product costs in tobacco companies through the comparative analysis of costs. It addresses theoretical terms - stressing conceptual ideas about the important elements useful in the development of the research. The methodology presents a type of qualitative research and quantitative described as a process and measures the costs it incurred in the various companies that were used as sample for this study. The design is based on a case study. The data collection

instrument was based on interviews and observation guides. The results reveal that the costs of raw materials and advertising materials imported affect each 0.25% 0.50% customs activities, not excluding locally purchased products requiring customs brokerage, therefore the cost of the finished product is also affected, seeing minimal effect, however in large productions such as the tobacco industry is considerable. It recommends the establishment of a customs Services Unit as part of the organizational structure of the Company to control costs.

Keywords: Customs Services, Cost Structure, Costs standards.

INTRODUCCIÓN

Es importante tener presente que en las últimas décadas en Estelí se ha incrementado considerablemente el establecimiento de Empresas dedicadas a la manufactura del tabaco y los profesionales de la Contabilidad, no deben estar al margen de este crecimiento y diversificación de productos que las mismas elaboran, para lo cual requieren importar materia prima o materiales publicitarios cuyo costo de adquisición se ve afectado por gestiones aduaneras, por lo cual el contador deberá de realizar un trabajo más eficiente al momento de costear el productos terminado. Este cambio ha generado elementos determinantes en la profesión contable; presentándose nuevas amenazas, oportunidades y situaciones, ante las cuales contadores nos vemos fuertemente afectados.

Este trabajo de investigación es un análisis en la estructura de costos del producto terminado, partiendo de la afectación que sufren los costos de mercancías importadas y compradas localmente, para lo cual se requiere de intermediación aduanera para ser incorporada al inventario exonerado de estas Empresas que gozan de beneficios fiscales al estar bajo el régimen de Zona Franca, todas ubicadas en la ciudad de Estelí.

¹ Artículo extraído de la tesis para optar al grado de Master en contabilidad con énfasis en auditoría, UNAN-Managua.
Correo electrónico: jeyfaman@yahoo.es

Actualmente, las empresas que realizan actividades de importación y compras locales requieren de un intermediario ante la Dirección General de aduana, lo que afecta a las mismas porque los honorarios son considerables, por tal motivo, se analizaron las actividades del proceso en mención para determinando los principales costos que afectan el valor de la mercancía importada, la cual es utilizada en el producto terminado denominado Puros elaborados, detallándose la estructura de costo del mismo mediante fichas de costo. Así mismo se puede citar que en muchas ocasiones se provocan demoras en la presentación de informes contables a la alta gerencia o la determinación precisa del Costo Unitario.

Por último, y de acuerdo a los resultados obtenidos, se concluye con las ventajas y desventajas de contar con una unidad servicios aduaneros internos y servicios aduaneros externos a la estructura organizativa de las empresas, a fin de generar tanto recomendaciones para el sector tabacalero en la ciudad de Estelí, como aprendizajes que puedan ser de utilidad a otros contadores de nuestro país.

MÉTODOS Y MATERIALES

Para llevar a cabo el estudio de Incidencia en la estructura de costos al establecer una unidad de servicios aduaneros en las empresas tabacaleras de Estelí durante el Periodo Junio 2011 Julio 2012, se utilizaron fuentes primarias con enfoque cuantitativos y cualitativos para la recolección de datos, tales como la aplicación de entrevista con cuestionarios a gerentes administrativos, Contadores, Responsables del área de exportaciones, entrevista a técnicos y especialistas de la Dirección General de Aduana, y observación directa en campo con el fin de obtener datos útiles para realizar dicho estudio. También se hizo una revisión bibliográfica de estudios previos realizados con Sistemas Aduaneros, así como análisis de costos partiendo de la información obtenidas de las Empresas.

El estudio es de tipo Descriptivo- Analítico – explicativo; primero se pretendió explorar áreas que no han sido estudiadas, como es el caso de materia aduanera y su influencia la contabilidad de costo en las Empresas Tabacaleras para luego describir los procesos que abarcan las importaciones y exportaciones, del mismo modo todo aquello que se involucra con estos proceso, analizándolo y apropiándose de dichos procesos para interiorizar esos conocimientos de manera que se logre explicar la asociación entre las variables de la investigación, características del universo, como es el caso de las relaciones que tienen las empresas con las aduanas, sus procesos productivos entre

otros y la manera en que influye en la problemática que se sugirió en la investigación.

Los datos se analizaron mediante fichas de costo hasta obtener cuadros resúmenes que demuestren la incidencia de los servicios aduaneros en los costos y la necesidad que se deriva de esta actividad en establecer dentro de la estructura organizativa un cargo que forme parte de los objetivos organizacionales.

RESULTADOS

Principales pagos por la importación de materia prima y material publicitario en Empresas Tabacaleras.

Las entrevistas realizadas tanto a los responsables de exportaciones, la agencia aduanera y gerentes administrativos de las Empresas objeto de estudio nos proporciona esta tabla comparativa:

| Item | Scandinavian Tobacco Group | Nicaraguan American Cigars S.A | Drew Estate Tobacco Company S.A |
|-------|---|--|--|
| Pagos | Pago a agencias aduaneras en dependencia si es una importación a HATSA U\$ 45.00 más papelería, pero si es de tabaco y requiere gestiones en puerto son U\$ 46+ 60 de gestiones | Permisos ante el MAGFOR para introducir tabaco en rama U\$ 15.00 Almacenajes estos son mínimos porque lo más que ha estado una mercancía en almacén fiscal son 2 días. | Honorarios U\$ 40.00, Gestiones en frontera U\$ 60.00 a U\$ 70.00 -Transmisión electrónica ... U\$ 5.00 |
| | Transmisión electrónica que vienen reflejado en las cuentas de registro que es el cobro de la agencia aduanera | Transmisión electrónica, es el derecho que se paga a la DGA por realizar una declaración aduanera en el sistema SIDUNEA por un valor de U\$ 5.00 más la fotocopia. | - Papelería U\$ 1.00 por formato |
| | Pagos por retiros de guías por un monto U\$ 40 corte y 20 dólares para un total de U\$ 60.00 | | - Permisos especiales en el MAGFOR |
| | Pagos por DTI, Precintos, digitación con un valor de U\$ 15.00 | | - Almacenajes y demorajes esto va en dependencia de la permanencia de las cargas en los almacenes fiscales |
| | almacenajes los cuales varían del tiempo en que este la mercancía en los almacenes fiscales | | |

| | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| Pagos por trámites de compras locales | Honorarios....U\$ 30.00 | Transmisión electrónica..... U\$ 5.00 | Transmisión electrónica... U\$ 5.00 |
| | Formatos de declaración.....U\$ 6.00 | Formatos de declaración.....U\$ 6.00 | Formatos de declaración... U\$6.00 |
| | Fotocopias.....U\$ 3.00 | | |
| | (Palacios, 2012) | (Zamuria, 2012) | |

Fuente: Entrevistas realizadas a Zamuria, Renato, Gestor de NACSA, Zelaya, Josseling, Responsable de Importaciones y exportaciones de Drew Estate y Palacios, Ana Yanci Responsable de Importaciones y exportaciones Scandinavian.

Análisis de Costos

El análisis que se realizó en las tres empresas solamente por los honorarios que pagan las mismas a sus agencias aduaneras producto de los servicios que prestan tanto para importaciones del extranjero como compras locales producto de las entrevistas a los gerentes administrativo y contadores de las Empresas por lo cual obtenemos lo siguiente:

| Empresa | IMPORTACIÓN | | | |
|--------------|----------------|------------------------------------|---------------|-------------|
| | Nº de tramites | Honorarios por servicios aduaneros | Monto Mensual | Nomto anual |
| NACSA | 12 | - | - | - |
| Scandinavian | 13 | 35.00 | 437.50 | 5,250.00 |
| Drew Estate | 20 | 40.00 | 800.00 | 9,600.00 |

| Empresa | COMPRAS LOCALES | | | |
|--------------|-----------------|------------------------------------|---------------|-------------|
| | Nº de tramites | Honorarios por servicios aduaneros | Monto Mensual | Nomto anual |
| NACSA | 18 | - | - | - |
| Scandinavian | 20 | 30.00 | 600.00 | 7,200.00 |
| Drew Estate | 15 | - | - | - |

Como se observa en los cuadros La Empresa NACSA, tiene un considerable ahorro, del mismo modo la Empresa Drew Estate en relación a las compras locales si ellos pagaran por estas declaraciones tendrían un gasto de U\$ 450.00 mensuales y al año U\$ 5,400.00, tomando en cuenta que este monto tiende a aumentar en dependencia al número de trámites que se realicen y que por temporadas en la industria tabacalera así normalmente ocurre.

De todo lo anterior es bueno hacer un análisis económico al contar con un gestor aduanero como parte de la estructura organizativa.

| | |
|-------------------------------|----------------------|
| Salario Mensual | C\$ 10,000.00 |
| Prestaciones sociales (8.33%) | 2,500.00 |
| Aportes Patronales | 1,800.00 |
| Mobiliario (al inicio) | 12,000.00 |

Fuente: Información proporcionada por NACSA (Zamuria, Establecimiento de una unidad de servicios aduaneros, 2012)

De manera que anualmente en gastos de planilla serían C\$ 171,600.00 en dólares con una tasa de 23.95 U\$ 7,164.93 si se toma el monto que paga Scandinavian U\$ 7,200.00 es menos sin embargo se debe tomar en cuenta que esta persona además de gestor desarrollaría actividades propias de exportación e importación respondiendo siempre a las necesidades de la compañía.

Incidencia de las gestiones aduaneras en el costo del producto terminado mediante fichas de costo.

La Empresa Nicaraguan American Tobacco presenta variación en sus costos unitarios, siendo el motivo principal la adquisición de materia prima a valores diferidos, sin embargo, ellos no presentan alguna incidencia en sus costos por las actividades de servicios aduaneros ya que al contar con personal (gestor aduanero) como parte de su estructura económica devengando un salario que es registrado gasto de administración, así como todas sus prestaciones sociales.

Drew Estate al comprar los servicios aduaneros y agregárselo al material importado como se mostró en el inciso anterior provoca que al final el producto terminado se afecte por esta variación.

Cuando se realiza la ficha de costo estándar para los meses de Julio 2011- Noviembre 2011 – abril 2012, las diferencias en el costo unitario es mínima a simple vista sin embargo en un mercado donde por cada contenedor enviado a sus clientes el extranjero van alrededor de 350,000.00 unidades, mensualmente millones de puros la incidencia es notable.

La marca de puro G Fresh que se presenta como muestra en este caso su vitola o puro específico, Kuba Kuba tiene mucha demanda en el exterior por lo que cuenta con ventas mensuales solamente de esta vitola alrededor de 100,000 unidades según lo expuesto por el contador Misael Amador al hacer el análisis en la variación se obtienen diferencias entre U\$ 1,966.84 y U\$ 293.73 por cada medida de puros pertenecientes a esta línea.

En el caso de Scandinavian Tobacco Group, refleja incidencia en el costo del producto terminado a consecuencia de las gestiones aduaneras debido a que ellos compran no solo

el servicio aduanero por importaciones sino también por compras locales. Como se visualiza en el inciso anterior se afectan los costos unitarios de la materia prima y materiales publicitarios a causa de servicios aduaneros lo que incide directamente en los costos del producto terminado, al hacer un análisis a simple vista la diferencia es mínima sin embargo en grandes cantidades exportados es considerable.

Es importante mencionar que las empresas manufactureras como es el caso de las tabacaleras utilizan mucho lo que son las fichas de costo estándar, según Polimeni, Fabozzi “Bajo el costeo estándar, todos los costos asociados a los productos se basan en cantidades estándares o predeterminadas. Los costos estándares representan los costos “planeados” de un producto y con frecuencia se establecen antes del inicio de la producción. En consecuencia, el establecimiento de estándares proporciona a la gerencia metas por alcanzar (es decir, planeación) y bases para comparar con los resultados reales (es decir, control),” en este punto los contadores de las tres empresas coinciden que sus fichas de costo estándar les permite evaluar y contrastar de manera que puedan controlar sus costos, inicialmente lo utilizan en productos nuevos pero son medidores de eficiencia para sus productos, por lo que al realizar el análisis de las tres empresas utilizando fichas de costo nos enfocamos en la eficacia de la adquisición de materia prima.

CONCLUSIONES

La Dirección General de Aduana (DGA) no presenta inconveniente de que cada Empresa establezca una unidad de servicios aduaneros dentro de su estructura organizativa, sin agravio al marco legal debido a que en el Código Aduanero Centro Americano deja claro que la Empresa puede ser representado por una agencia aduanera o ellas mismas, sin embargo, el papel de la DGA no es interferir en la decisión de las Empresas siempre y cuando no incumplan los procedimientos establecidos y reglamentados. (Galeano, 2012).

Los procedimientos por trámites aduaneros realizados por las diferentes empresas coinciden, sin embargo los costos difieren.

Las principales ventajas que presenta la Empresa Nicaraguan American Cigars S,A son:

Al realizar un análisis de la situación en la que se encuentra las tres empresas podemos determinar los beneficios que poseen así como los costos en los que incurren de la siguiente manera:

- Minimizar el riesgo de pagos de multas, sanciones.
- La duración de las mercancías en almacenes fiscales o fronteras se acorta.
- El pago por servicios aduaneros es bajo
- La información que necesita contabilidad para la determinación de los costos de materia prima y materiales es oportuna.
- Existe mejor control en el manejo de la documentación por parte de la contabilidad, disponiendo de la misma para realización de informes internos (control de importaciones) y externos (Informes a Zona franca)
- Ausencia de estimación en los costos de adquisición de materia prima.
- Relación aduana – empresa muy buena, con una excelente comunicación.

En el caso de Scandinavian Tobacco Group S.A

- En la situación actual la ventaja que tiene es que la persona responsable de exportaciones e importaciones se dedica a realizar otras funciones en atenciones a las necesidades internas de la administración.

Drew Estate Tobacco Company S.A

- Atención personalizada manteniendo conocimiento sobre trámites aduaneros.
- Fluida comunicación entre aduana – empresa
- Información oportuna al área de contabilidad

El establecimiento de una unidad de gestión aduanera trae como beneficios la agilización en los trámites aduaneros, sin embargo se puede identificar un costo sacrificado el cual es la comunicación e interacción que tiene una agencia aduanera con autoridades de aduana a Nivel de Managua ya que como las Empresas aduaneras tienen mucho tiempo en el mercado entablan buenas relaciones con las autoridades superiores que conlleva a la solución de ciertas situaciones que se presentan en la operatividad diaria de las Empresas usuarias de los servicios.

Al Comparar la afectación en los costos entre las empresas que presentan una unidad de servicios aduanera y las que pagan el servicio a oficinas externas podemos observar que la diferencia es notoria tomando como ejemplo el importar tabaco en rama ocasiona los siguientes costos:

| Costos por tramites de tabaco | NACSA | Scandinavian Tobacco Group S.A | Drew Estate Tobacco Company S.A | Observaciones |
|-----------------------------------|----------------|--------------------------------|---------------------------------|---|
| Transmisión electrónica | U\$ 5.00 | U\$ 5.00 | U\$ 5.00 | |
| Permisos ante el MAGFOR | U\$ 15.00 | U\$ 20.00 | U\$ 15.00 | |
| Fotocopias | 0.00 | U\$ 3.00 | U\$ 5.00 | |
| Formatos | U\$ 6.00 | U\$ 6.00 | U\$ 6.00 | |
| Fumigación OIRSA | U\$ 140-175.00 | U\$ 125-175.00 | U\$ 125-175.00 | Esto depende del volumen de la carga |
| Horas Extras | | U\$ 10- U\$ 20.00 | U\$ 10- U\$ 20.00 | Por lo general depende de la eficiencia de la agencia o gestor y la excelente comunicación que haya entre gestor- aduana- naviera |
| Honorarios de la Agencia aduanera | U\$ 0.00 | U\$ 105.00 | U\$ 100.00 | Las agencias aparte de cobrar sus honorarios por tramites también cobran por gestiones en frontera y puerto esto principalmente ocurre con el tabaco debido que se hacen más gestiones que cualquier otro producto que importen las tabacaleras |

Tomando la cantidad de declaraciones de importaciones que realiza NACSA tiene un ahorro promedio mensual de U\$ 420.00, correspondiente a U\$ 5,040.00. y por tramites de compras locales la Empresa tiene un ahorro de U\$ 540.00 mensuales por ende U\$ 6,480.00.

Aunque NACSA tiene un gasto fijo que es el salario de la persona encargada de estas funciones siempre presenta un ahorro, tomando en cuenta que el gestor aduanero también tiene otras funciones propias de su área de exportaciones e importaciones.

En el caso de Drew Estate Tobacco que solo presenta ahorro en los tramites de compras locales podemos determinar que el mismo es de U\$ 7,200.00 anuales sin embargo la persona que realiza esta función de gestor aduanero también tiene otras responsabilidades como la de facturación, informes internos y externos.

Al realizar las fichas de costos se identifica claramente como los servicios aduaneros inciden en el costo unitario, en el caso de NACSA, la empresa que cuenta con su personal propio en el área de servicios aduaneros no se ve afectada por esta actividad, y las variaciones que presentan son productos a los diferentes precios de adquisición de la materia prima y materiales publicitarios en el mercado. En el caso particular de Drew Estate se afecta principalmente en el costo de materia prima importado, en muchas ocasiones se les agrega al mismo pagos ocasionales (cuadrillas para cargar y descargar cuando Organismos internacionales de Sanidad Vegetal) que alteran el costo unitario del producto terminado como lo demuestran las fichas, no así en relación a la materia prima o material publicitario comprado localmente, dado que esta actividad es asumida por personal de la Empresa.

En el caso de las compras locales las empresas incurren en los siguientes costos:

| Costos por tramites de tabaco | NACSA | Scandinavian Tobacco Group S.A | Drew Estate Tobacco Company S.A |
|-----------------------------------|----------|--------------------------------|---------------------------------|
| Transmision electronica | U\$ 5.00 | U\$ 5.00 | U\$ 5.00 |
| Fotocopias | 0.00 | U\$ 3.00 | U\$ 0.00 |
| Formatos | U\$ 6.00 | U\$ 6.00 | U\$ 6.00 |
| Honorarios de la Agencia aduanera | U\$ 0.00 | U\$ 30.00 | U\$ 0.00 |

Scandinavian Tobacco Group al comprar el servicio aduanero notablemente se ve afectado no sólo el costo de adquisición de su materia prima y materiales publicitarios importada como comprada localmente, sino también el costo del producto terminado, porque está dependiendo en su totalidad de las agencias aduaneras, de cualquier pago que esta provoque o estime conveniente, y como ya le ha ocurrido llegar al punto de que su mercancía cae en abandono por ende se afecte su estructura de costo así como la imagen de la Empresa ante las autoridades de la Dirección General de Aduana y otros entes reguladores.

BIBLIOGRAFÍA

- Dirección General de Aduana. (2008). Recuperado el 2011, de Dirección General de Aduana: www.dga.gob.ni
- Galeano, B. (13 de Octubre de 2012). Papel de la DGI en los gestiones aduaneras. (J. Alfaro, Entrevistador)
- Palacios, A. Y. (Octubre de 2012). Procedimientos aduaneros. (J. Alfaro, Entrevistador)
- Polimeni, R. F. (1996). Contabilidad de Costos. Bogotá: MCGRAW-HILL INTERAMERICANA S.A.
- Zamuria, R. (Noviembre de 2012). Establecimiento de una unidad de servicios aduaneros. (J. Alfaro, Entrevistador)
- Zamuria, R. (Octubre de 2012). Procedimientos aduaneros. (J. Alfaro, Entrevistador)

Incidencia del Sistema de Costos en la utilidad por producto de Tabacos del Norte, S.A.

MSc. Juan Carlos Benavides Fuentes.¹

RESUMEN

En la investigación realizada se analizan los aspectos teóricos de la contabilidad de costos, luego se compara con la realidad de la empresa, mediante la descripción del proceso productivo y el análisis del sistema de acumulación de costos que emplean para así identificar algunas debilidades que este sistema presenta.

Se seleccionó una empresa denominada Tabacos del Norte, S.A., que se dedica a la elaboración y exportación de tabacos puros. Luego, a través de la observación directa, la aplicación de entrevistas a informantes claves y el análisis documental se estudió las operaciones y sistema de costos que la empresa utiliza.

En la contabilización de las operaciones la empresa posee ciertas debilidades como: en ambos departamentos, las obligaciones legales originadas por el salario básico (séptimo día, subsidio, feriado y otros), así como los aportes al estado y las prestaciones sociales se contabilizan como parte de la mano de obra directa; la empresa no realiza el cálculo de la producción equivalente y considera todas las unidades dañadas y defectuosas como normales. Estas debilidades ocasionan una distorsión en los costos unitarios de cada producto, asignándole menor costo unitario a los productos elaborados; situación que afecta la utilidad por producto.

Palabras claves: Proceso productivo, sistema de acumulación de costos, tabacos puros.

SUMMARY

The investigation examines the theoretical aspects of cost accounting, then compared to the reality of the company, describing the production process and the analysis of cost accumulation system they use to identify weaknesses so that this system presents.

It selected a company called Northern Tobacco, SA, which is engaged in the production and export of cigar tobacco. Then, through direct observation, application of key informant interviews and document analysis was studied and operations cost system that the company uses.

In accounting for the company's operations as it has certain weaknesses: in both departments, the legal obligations arising from the basic wage (seventh day allowance, holiday, etc.), and contributions to the state and social benefits are recorded as part of direct labor, the company does not calculate equivalent production and considers all damaged and defective units as normal. These weaknesses cause a distortion in the unit cost of each product, assigning lower unit cost of products produced, a situation that affects earnings per product.

Keywords: Production process, cost accumulation system, cigars tobacco

INTRODUCCION

Las industrias deben determinar sus costos de producción, tanto unitarios como totales, basándose en un adecuado sistema de acumulación de costos; sin embargo una de las principales dificultades que presentan estas empresas, es que dichos sistemas no responden a las necesidades de información, en cuanto a la determinación de costos reales de producción para realizar una adecuada toma de decisiones.

El propósito de esta investigación es la realización de un diagnóstico del sistema de acumulación de costos que utiliza la empresa a fin de identificar debilidades y cuantificar el efecto de estas debilidades en los resultados de cada producto.

Los antecedentes de este estudio se enmarcan en tres investigaciones internacionales y una investigación encontrada en la biblioteca Urania Zelaya de FAREM Estelí. En general, las primeras se enfocan en el diseño, evaluación de los sistemas de costos y su incidencia en la toma de decisiones, diferenciándose del presente estudio

¹ Artículo extraído de la tesis para optar al grado de Master en contabilidad con énfasis en auditoría, UNAN-Managua.
Correo electrónico: juan_carlos0406@yahoo.com.

en el rubro de las industrias y el enfoque cuantitativo de estas. En relación con el último estudio, coincide con el rubro industrial, sin embargo la metodología, enfoque y profundidad del estudio es diferente, ya que el antecedente se trata de un seminario de graduación.

El principal objetivo de la investigación es determinar la incidencia del sistema de acumulación de costos en la utilidad por producto exportado de la línea de producción "tabacos especiales" en la empresa Tabacos del Norte, S.A. durante el año fiscal 2011.

Esta investigación representa la posibilidad de detectar las debilidades del sistema de acumulación de costos utilizado y proponer recomendaciones, aportando de esta manera a una evaluación más confiable de los resultados financieros de la empresa. También podrá servir de referencia para otras empresas dedicadas a la industria del tabaco, que es una de las principales actividades económicas en el municipio de Estelí. Dentro de las principales limitaciones del estudio destaca la dificultad de obtener datos de costo, por lo cual se usa un nombre ficticio de la empresa.

MATERIALES Y MÉTODOS

El enfoque del estudio es cualitativo porque se pretende profundizar en la comprensión del fenómeno, analizando el proceso de acumulación de los costos para verificar su incidencia en la utilidad por producto de la empresa. Se busca comprender el papel que juegan cotidianamente los responsables de los departamentos en la recopilación de los datos y los responsables de controlar el sistema en la determinación de los costos.

Por ser una investigación cualitativa el tipo de muestreo utilizado es No Probabilístico y a conveniencia, ya que las personas fueron seleccionadas, porque están directamente involucradas en el proceso de la contabilidad de los costos de la empresa.

Para la realización de este estudio se utilizará el método inductivo, porque en este estudio se pretende llegar a conclusiones generales a partir de premisas particulares como es el estudio del caso del sistema de acumulación de costos de la empresa Tabacos del Norte, S.A.

En cuanto a las técnicas de recolección de la información se usó: la observación del proceso productivo, registros, reportes y estados financieros relacionados con el sistema de acumulación de costos a fin de poder determinar las debilidades existentes en dicho sistema. También se

desarrolló entrevistas al personal del área de producción, administración y de contabilidad para profundizar en el tema de investigación de tal manera que se pueda analizar el sistema de acumulación de costos de la empresa.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El estudio se enfoca en la elaboración de un diagnóstico del sistema de acumulación de costos de la empresa Tabacos del Norte, S.A. En este sentido, uno de los aspectos relevantes es la mano de obra directa, ya que existen algunas diferencias entre lo planteado por la teoría y la realidad de la empresa.

El contador de la empresa indica que las prestaciones sociales, subsidios, feriados, INSS patronal, INATEC, horas extras, tiempo ocioso y salario mínimo, de las áreas de bonchado, rolado y empaque que son la mano de obra directa, también se consideran como un salario directo y luego se distribuye a los puros elaborados. (Amador, 2012)

El gerente financiero administrativo por su parte confirmó que en el caso de los boncheros, roleras(os) y empacadoras, los demás cargos imputables se contabilizan como directo, porque la empresa considera que si lo está generando esa misma mano de obra directa, debe cargarse a ellos (Tórriz, 2012).

La teoría por su parte, indica que los costos de prestaciones de nómina de mano de obra de fabricación (por ejemplo, contribuciones de la empresa por prestaciones a los empleados como seguro social, seguro de vida, seguro de gastos médicos y pensiones), algunas compañías los clasifican como gastos indirectos de fabricación. La prima por tiempo extra comúnmente se considera parte de los costos indirectos. (Horngren, Datar, & Foster, 2007). Otro autor plantea que el procedimiento más común es clasificar las pagas de vacaciones y las primas a los trabajadores de mano de obra directa como costos indirectos. (Océano Grupo Editorial, 2001).

A partir de los planteamientos anteriores y los datos proporcionados por la empresa, se reclasificaron estos datos hacia los costos indirectos de fabricación, a fin de calcular el efecto en el costo unitario; sin embargo estos cálculos se mostrarán junto con el efecto de otra debilidad encontrada en el sistema de costos de la empresa: el cálculo de las unidades equivalentes.

En cuanto a las unidades equivalentes el responsable del departamento de bonchado y rolado expresó que si al final

del mes quedan materiales con cierto nivel de avance, este material se pesa, independientemente del área en que esté y se reporta como parte del inventario de materia prima (Moncada, 2012)

El responsable del empaque explicó que en el caso los puros que no quedaron en su caja se toman como puros en cuarto frío, aunque estén en proceso. (Benavides, 2012)

Por su parte el gerente financiero administrativo señaló que “al final de cada mes efectivamente quedan unidades en proceso como es el caso de materia prima que se empezó a trabajar, capa rezagada, puros en moldes, puros anillados, etc., pero esto al final del período fiscal en el mes diciembre no ocurre porque en vista de que el personal sale de vacaciones no queda absolutamente nada en proceso para evitar que se dañe y esto siempre está dentro del período fiscal. (Tórrez, 2012)

Lo expresado por el gerente financiero administrativo tiene lógica porque al final del período fiscal, que es el que se está estudiando, no quedan unidades en proceso de fabricación, aunque si deben considerar las unidades en proceso a fin de mes.

Otro aspecto relevante encontrado en el diagnóstico, es lo referido a las unidades dañadas y defectuosas. El contador general de la empresa expresa que “existe un factor aceptable para unidades dañadas y llevan un control de eso, pero desconozco cuánto es el porcentaje. Además esto no tiene ningún efecto en la contabilidad, porque para la empresa el puro que es contable, es aquel que pasa el control de calidad, los que no se clasifican no se toman en cuenta, es decir los puros buenos asumen el costo de las unidades que no pasaron los filtros. Contablemente estas unidades dañadas que se reintegran como picadura (Amador, 2012).

En teoría este método se denomina “Teoría de la negligencia” y expresa que las unidades dañadas se consideran como si nunca hubieran sido puestas en producción, independientemente de la cantidad de trabajo realizado en éstas. (Polimeni, Fabozzi, & Adelberg, 1994)

El problema está en que la empresa no tiene definido el porcentaje que se considera normal y aceptable, lo cual es de vital importancia ya que el tratamiento contable es diferente. La teoría de la negligencia no es la más adecuada, pues según la teoría cuando existen ambos deterioros, el método del deterioro como un elemento del costo separado es más adecuado, en vista de que hace posible asignar de

modo independiente el deterioro normal y el anormal. Esto es preferible porque el deterioro anormal se considera un costo del período y no debe contabilizarse como un costo del producto (Polimeni, Fabozzi, & Adelberg, 1994).

Según el contador en el caso de las unidades defectuosas, el costo incurrido en ellas se acumula en una cuenta especial llamada rehechos (materiales y mano de obra) y luego ese costo se incorpora al valor del inventario de cada tipo de puros rehecho (Amador, 2012).

En este caso de las unidades defectuosas, lo más adecuado, también es separar las unidades defectuosas normales y anormales, pues las primeras son costos del producto y las otras son costos del período.

El gerente financiero administrativo por su parte informó que siempre están pendientes de la cantidad de unidades dañadas y defectuosas, inclusive se lleva un control por cada filtro de la cantidad de unidades dañadas y defectuosas, sin embargo no existe una política definida de lo que se considera normal y anormal (Tórrez, 2012).

A fin de cuantificar el efecto de estas debilidades en el departamento de bonchado y rolado, se procedió a:

- Realizar el cálculo de las unidades dañadas normales y anormales.
- Distribuir la materia prima consumida entre el nuevo total de unidades
- Calcular del costo de la mano de obra directa, incluyendo únicamente el básico y el nuevo total de unidades.
- Calcular el crédito realizado a los costos indirectos de fabricación en concepto de picadura de reintegro.
- Agregar a los CIF las obligaciones adicionales, prestaciones, aportes y reintegro.

A continuación se presenta un resumen de dichos cálculos:

Tabla Nº 1: Cálculo del Nuevo Costo Unitario y comparación con el costo anterior. Dpto. de Bonchado y Rolado

| Concepto | Vitola "A" | Vitola "B" | Vitola "C" | Vitola "D" | Vitola "E" | Vitola "F" |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Materiales | 71,054.27 | 74,061.91 | 16,443.08 | 67,862.56 | 75,198.53 | 28,270.06 |
| Mano de Obra | 5,144.78 | 5,658.64 | 1,327.93 | 5,370.13 | 6,321.09 | 2,708.74 |
| CIF Asignados | 14,759.43 | 16,233.61 | 3,809.60 | 15,405.95 | 18,134.06 | 7,770.87 |
| Total | \$ 90,958.48 | \$ 95,954.16 | \$ 21,580.61 | \$ 88,638.64 | \$ 99,653.68 | \$ 38,749.67 |
| Producción | 137,655 | 144,545 | 36,868 | 147,506 | 170,739 | 77,631 |
| Costo Unitario | 0.6600 | 0.6600 | 0.5900 | 0.6000 | 0.5800 | 0.5000 |
| Unds dañadas normales | 3,933 | 4,138 | 1,064 | 4,201 | 4,832 | 2,222 |
| Unds dañadas anormales | 2,622 | 2,482 | 354 | 3,280 | 4,832 | 1,334 |
| Costo Unds dañadas anormales | \$ 1,730.52 | \$ 1,638.12 | \$ 208.86 | \$ 1,968.00 | \$ 2,802.56 | \$ 667.00 |
| Saldo de Trabajo en Proceso | \$ 89,227.96 | \$ 94,316.04 | \$ 21,371.75 | \$ 86,670.64 | \$ 96,851.12 | \$ 38,082.67 |
| Unidades buenas | 131,100 | 137,925 | 35,450 | 140,025 | 161,075 | 74,075 |
| Nuevo costo unitario | 0.6800 | 0.6800 | 0.6000 | 0.6200 | 0.6000 | 0.5100 |
| Costo anterior | 0.7000 | 0.7000 | 0.6100 | 0.6300 | 0.6200 | 0.5300 |
| Diferencia | -0.0200 | -0.0200 | -0.0100 | -0.0100 | -0.0200 | -0.0200 |

Fuente: Datos mensuales proporcionados por la empresa / Cálculos Propios.

En el caso del departamento de empaque los procedimientos que realizados fueron:

- Corregir el costo unitario de los puros trasladados del departamento de bonchado y rolado.
- Cálculo de las unidades dañadas y defectuosas normales y anormales.
- Cálculo del costo de la mano de obra directa, incluyendo únicamente el básico.
- Reasignar los costos indirectos de fabricación en base al nuevo monto encontrado.

De la aplicación de estos procedimientos resultaron los siguientes datos:

Tabla Nº 2: Resumen Costos de Producción de la Línea Tabacos Especiales. Departamento de Empaque.

| Concepto | Vitola "A" | Vitola "B" | Vitola "C" | Vitola "D" | Vitola "E" | Vitola "F" |
|----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Materiales | 120,004.23 | 125,405.06 | 16,508.97 | 132,753.42 | 132,315.02 | 66,389.59 |
| Mano de Obra | 2,449.78 | 2,560.04 | 367.05 | 2,882.98 | 2,935.91 | 1,632.37 |
| CIF Asignados | 4,444.36 | 4,644.39 | 665.90 | 5,230.28 | 5,326.30 | 2,961.42 |
| Total | 126,898.36 | 132,609.49 | 17,541.91 | 140,866.68 | 140,577.22 | 70,983.38 |
| Producción | 119,976 | 125,376 | 17,976 | 141,192 | 143,784 | 79,944 |
| Nuevo C.U. | 1.06 | 1.06 | 0.98 | 1.00 | 0.98 | 0.89 |
| Costo anterior | 1.08 | 1.08 | 0.99 | 1.01 | 1.00 | 0.91 |
| Diferencia | -0.02 | -0.02 | -0.01 | -0.01 | -0.02 | -0.02 |

Fuente: Datos mensuales proporcionados por la empresa / Cálculos propios

Al final se pretendía determinar el efecto en la utilidad por producto, la cual resultó de la siguiente manera:

Tabla Nº 3: Nueva utilidad por Vitola de la Línea Tabacos Especiales.

| Vitolas | Precio de Venta | Costo Calculado | Nueva Utilidad por Puro | Utilidad por Puro (empresa) | Dif | Unds Exportadas | Diferencia |
|------------|-----------------|-----------------|-------------------------|-----------------------------|------|-----------------|--------------|
| Vitola "A" | 1.49 | 1.06 | 0.43 | 0.41 | 0.02 | 117,288 | 2,345.76 |
| Vitola "B" | 1.59 | 1.06 | 0.53 | 0.51 | 0.02 | 121,992 | 2,439.84 |
| Vitola "C" | 1.44 | 0.98 | 0.46 | 0.45 | 0.01 | 18,000 | 180.00 |
| Vitola "D" | 1.25 | 1.00 | 0.25 | 0.24 | 0.01 | 124,728 | 1,247.28 |
| Vitola "E" | 1.25 | 0.98 | 0.27 | 0.25 | 0.02 | 126,768 | 2,535.36 |
| Vitola "F" | 1.17 | 0.89 | 0.28 | 0.26 | 0.02 | 65,520 | 1,310.40 |
| Total | | | | | | \$ 574,296 | \$ 10,058.64 |

Fuente: Datos mensuales proporcionados por la empresa / Cálculos propios

CONCLUSIONES

Partiendodel objetivo planteado, se llegó a algunas conclusiones sobre la contabilidad de costos aplicada a la industria del tabaco y particularmente en una de las empresas establecidas en la ciudad de Estelí, por lo cual este estudio ha permitido aproximarse a conocer que:

- La empresa emplea un sistema de costos por procesos desarrollado en dos departamentos: Bonchado/Rolado y Empaque. En cada departamento se acumulan los costos de materiales, mano de obra y costos indirectos de fabricación, lo cual en sus aspectos generales está de acuerdo con los planteamientos teóricos, no así en lo particular y que se explica en la siguiente conclusión.
- El sistema de acumulación de costos que emplea la empresa posee algunas debilidades tales como:
 - En ambos departamentos, las obligaciones legales originadas por el salario básico, tales como: séptimo día, subsidio, feriado y otros, así como los aportes

al estado y las prestaciones sociales se contabilizan como parte de la mano de obra directa, lo que se contradice con los planteamientos de la teoría que recomiendan contabilizarlo a los costos indirectos de fabricación.

- La empresa no realiza el cálculo de la producción equivalente, lo cual incide en el cálculo de los costos mensuales, pero no en los costos anuales porque al finalizar el año no queda producción en proceso.
- La empresa considera todas las unidades dañadas y defectuosas como normales, contabilizando las unidades anormales como costo del producto y no como costos del período.
- Las debilidades encontradas en el sistema empleado por la empresa ocasionan una ligera distorsión en los costos unitarios de cada producto, asignándole menor costo unitario a los productos elaborados; situación que afecta la utilidad por producto exportado y también incide en la planeación de la producción y el precio de venta de los productos. El efecto financiero total es una subvaluación en la utilidad por un monto de \$ 10,058.64.

RECOMENDACIONES

Considerando las debilidades encontradas en el sistema de acumulación de costos empleado por la empresa Tabacos del Norte, S.A. se le recomienda:

- Contabilizar las obligaciones legales originadas por el salario básico, tales como: séptimo día, subsidio, feriado y otros, así como los aportes al estado y las prestaciones sociales como parte de los costos indirectos de fabricación, puesto que estas son obligaciones legales y es un tiempo en el cual los empleados no están contribuyendo con la producción.
- Realizar el cálculo de la producción equivalente, para que los costos mensuales se adecuen a la realidad y no esperar hasta el fin para ajustar esta situación.
- Establecer formalmente el nivel de unidades dañadas y defectuosas que se consideran aceptables o normales para cada uno de los departamentos productivos. Así mismo contabilizar las unidades dañadas y defectuosas anormales como costos del período.

- Recopilar en manuales de procedimientos por cada área, todas las instrucciones que actualmente se encuentran establecidas, a fin de que su transmisión y aplicación sea más fácil.

BIBLIOGRAFÍA

- Horngrén, C., Datar, S., & Foster, G. (2007). Contabilidad de costos. Un enfoque Gerencial. México: Pearson Educación.
- Océano Grupo Editorial. (2001). Contabilidad de gestión, presupuestaria y de costos. Barcelona: Océano.
- Polimeni, R., Fabozzi, F., & Adelberg, A. (1994). Contabilidad de Costos. Conceptos y aplicaciones para la toma de decisiones gerenciales. Colombia: McGraw Hill.

Entrevistas

- Amador, M. (26 de Mayo de 2012). Sistema de acumulación de costos utilizado por la empresa. (J. C. Benavides, Entrevistador)
- Benavides, O. (26 de Mayo de 2012). El sistema de acumulación de costos que utiliza la empresa. (J. C. Benavides, Entrevistador)
- Moncada, M. J. (25 de Mayo de 2012). El sistema de acumulación de costos utilizado por la empresa. (J. C. Benavides, Entrevistador)
- Tórrez, R. (25 de Mayo de 2012). Sistema de Acumulación de Costos utilizado por la empresa. (J. C. Benavides, Entrevistador)

Auditoría de gestión externa para la ejecución de proyectos sin fines de lucro ejecutados por Organizaciones No Gubernamentales (ONGs), en el municipio de Estelí

MSc. Juana Janette Castillo Calderón.¹

RESUMEN

El presente trabajo contiene los resultados de investigación realizada sobre el tema "Auditoría de gestión externa para la ejecución de proyectos sin fines de lucro ejecutados por Organizaciones no Gubernamentales (ONGs), en el municipio de Estelí", cuyo objetivo general es de analizar el proceso de auditoría de gestión externa en la ejecución de proyectos no lucrativos. El estudio tiene un enfoque cuantitativo con implicaciones cualitativas, su diseño de investigación es de tipo documental y descriptiva. En la etapa de recopilación de información, se utilizaron las técnicas de entrevistas y la aplicación de una guía de auditoría de gestión de manera parcial, ya que se tomó para la evaluación del proyecto, uno de los objetivos específicos con su resultado.

Los resultados del estudio sugieren que además de realizar una verificación al presupuesto del proyecto, es necesario, evaluar el cumplimiento de los objetivos a través del rastreo de las actividades e indagar el cómo se realizaron. Este estudio comprueba que es necesario verificar los resultados planteados en el proyecto, en base a criterios de eficiencia, eficacia y economía. Para que los informes de auditoría le sean de utilidad a Organizaciones sin fines de lucro e Instituciones Gubernamentales en la toma de decisiones, debe presentar los resultados de una evaluación del "cómo" se cumplieron los objetivos y resultados esperados, en base a los criterios antes mencionados.

Palabras claves: Auditoría de gestión, Proyectos, Evaluación, Eficiencia, Economía, Eficacia

ABSTRACT

The present work contains the results of investigation made on the subject "Audit of external management for the execution of projects without aims of profit executed by Organizations nonGubernamentales (ONGs), in the municipality of Estelí", whose general mission is to analyze the process of audit of external management in the execution of nonlucrative projects. The study has a quantitative approach with qualitative implications, its design of investigation is of documentary and descriptive type. In the stage of

information compilation, the techniques of interviews and the application of a guide of audit of management of partial way, since it was taken for the evaluation of the project, one of the specific objectives with their result were used.

The results of the study suggest besides to make a verification to the budget of the project, is necessary, to evaluate the fulfillment of the objectives through tracking of the activities and to investigate how they were made. This study verifies that it is necessary to verify the results raised in the project, on the basis of criteria of efficiency, effectiveness and economy. So that the audit information are to him of utility to Organizations without profit aims and Governmental Institutions in the decision making, it must present/display the results of an evaluation of "how" the waited for objectives and results were fulfilled, on the basis of the criteria before mentioned.

KeyWords: Management Audit, Projects, Evaluation, Efficiency, Economy, Effectiveness

INTRODUCCIÓN

El propósito de este documento es presentar algunos elementos y argumentos, sobre la importancia que tiene la auditoría de gestión externa para evaluar proyectos sin fines de lucro, ejecutados por Organizaciones no Gubernamentales (ONGs). Este tipo de auditoría es conveniente debido a que le permite a la Institución, mejorar su metodología y estrategia de intervención para lograr mejores resultados en incidir en la población de bajos ingresos para lograr mayores impactos sociales. Esta auditoría no solamente debe ser demanda para aplicarse a nivel externo, sino que cobra importancia si se realiza a nivel

¹ Artículo extraído de la tesis para optar al grado de Master en contabilidad con énfasis en auditoría, UNAN-Managua.
Correo electrónico: janettec6@yahoo.com

interno, ya que le permite estar revisando su desempeño.

También puede ser utilizado como referencia para que los auditores puedan presentar un diseño diferente al ofertar sus servicios profesionales.

Para plantear esta propuesta fue necesaria la recopilación de información a través de la aplicación de un cuestionario de entrevista a: funcionarios públicos y de Organizaciones sin fines de lucro (ONG), y profesionales auditores. Además se desarrolló un plan de auditoría de gestión para evaluar el primer objetivo de un proyecto sin fines de lucro.

El documento está estructurado en base al contenido de la auditoría de gestión adaptada a la ejecución de proyectos sin fines de lucro. En primer lugar, el documento presenta algunos conceptos básicos relacionados a la auditoría de gestión externa, luego describe de manera general la situación de los proyectos sin fines de lucro ejecutados en el municipio de Estelí y por último define los criterios de evaluación en base a la eficacia, economía y eficiencia, aplicados al caso práctico en cuestión.

Material y método

Para realizar este proceso de investigación se aplicó el método cuantitativo con elementos cualitativos, tipo descriptivo y documental. La población y muestra fue 51 ONGs y 16 Instituciones de Gobierno; y 11 profesionales de la contabilidad, respectivamente. Para recopilar la información se utilizó la técnica de entrevista y estudio de caso, para identificar el método de evaluación de acuerdo a criterios de eficacia, economía y eficiencia.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Auditoría de Gestión

La auditoría de gestión es el examen que se realiza en una fecha determinada de ejecución de un proyecto sin fines de lucro, a través de la medición y evaluación del desempeño, en función de establecer el grado de eficacia, economía y eficiencia; en las etapas de planificación, control, y uso de sus recursos. Permite comprobar la observancia de las disposiciones pertinentes y verificar la utilización más racional de los recursos en función de mejorar las actividades primarias examinadas para el logro de los resultados y cumplimiento de los objetivos planteados.

La Auditoría de Gestión está ligada a los conceptos eficacia, eficiencia y economía. A diferencia de las auditorías

contables no existen normas de aplicación general, tales como las Normas de auditoría vigentes para la revisión de los estados contables, haciéndose necesario definir criterios, es decir, normas razonables que permitan comparar y evaluar condiciones existentes.

El objetivo primordial de la auditoría de gestión consiste en identificar facilitadores y/o limitantes en alguna actividad, fase y proceso durante de la ejecución del proyecto, en función de identificar posibles alternativas de mejoramiento. Los resultados de este tipo de auditoría son de utilidad para ayudar a la dirección, coordinación o gerencia del proyecto a lograr una administración más eficaz. Su intención es examinar y valorar los métodos y desempeño en todas las áreas.

La revisión de las técnicas, métodos y procedimientos administrativos, comprenden un examen de los resultados, objetivos, estrategias y políticas. La eficiencia operativa del proyecto o programa sometido a estudio, puede determinarse mediante una comparación de las condiciones vigentes con las establecidas en los convenios, planes operativos y estratégicos.

En auditoría de gestión los objetivos están resumidos en: eficiencia, eficacia y economía. De acuerdo a la eficiencia, están orientados a identificar las causas de prácticas ineficientes o antieconómicas, que se presentan en los sistemas de información gerencial, procedimientos administrativos, o estructura organizativa, así como también evaluar la calidad de los servicios prestados y la adquisición de bienes. En la eficacia, están relacionados con la determinación de los niveles de cumplimiento de las metas propuestas, programas y actividades legalmente autorizadas; y en cuanto a los relacionados con la economía, busca revisar los términos y condiciones en que los funcionarios utilizan y/o aplican recursos financieros, humanos y físicos asignados, sugiriendo una base para mejorar la asignación y administración de los mismos por parte de la Coordinación, Gerencia y/o Dirección del proyecto.

El proceso de auditoría de gestión es similar a cualquier tipo de auditoría. Para su ejecución se desarrollan las tres fases básicas planificación (estudio preliminar, comprensión de la organización y selección de áreas críticas), evaluación (se realiza examen detallado de las áreas críticas aplicando técnicas y procedimientos específicos) y la redacción y comunicación del informe (se comunican los resultados). Este proceso está orientado por Leyes, Normas, técnicas y procedimientos aplicados mediante programas de trabajo.

El proceso de auditoría de gestión está constituido por un conjunto de procedimientos y técnicas aplicables a una operación o actividad para revelar un factor facilitador y/o una debilidad, así como el grado de afectación a la economía, eficacia y eficiencia. Se trata de la identificación de la causa – efecto de la situación sujeta a examen, a fin de sugerir una posible solución de mejoría.

Proyectos sin fines de lucro

A raíz de los años 90, en el municipio de Estelí se constituyeron un sin número de Organizaciones no Gubernamentales (ONGs), con el fin de gestionar y ejecutar proyectos de beneficio social en apoyo al Gobierno Municipal, uniendo esfuerzos para enfrentar la crisis socioeconómica agudizada a raíz de los daños ocasionados por el huracán Mitch.

Tanto ONGs como el Gobierno, canalizan recursos vía donación y/o préstamos de fondos nacionales y extranjeros destinados a mejorar las condiciones de vida de la población en condiciones de bajos ingresos. Sin embargo, estos recursos financieros deben ser fiscalizados y controlados en función del aseguramiento de su aplicación para los fines establecidos.

Los donantes y prestamistas, directores de ONGs y Gobierno orientan auditorías para verificar la ejecución presupuestaria, generalmente al finalizar el proyecto o anual, según sea la ejecución de corto o largo plazo.

En la evaluación de la ejecución de proyectos sin fines de lucro, los procesos de auditoría están diseñados para verificar el presupuesto (lo planeado y contratado vs ejecutado), cumplimiento de Leyes y Normativas. Generalmente las auditorías externas orientan muy poca atención al cumplimiento de los resultados y objetivos del proyecto.

En la práctica, se realizan evaluaciones a los programas de gobierno en la etapa de finalización. No obstante, esta es realizada por personas especialistas en evaluación no necesariamente auditores, es decir, esta evaluación es un proceso aparte de una auditoría no como parte de ella.

Las ONGs., revisan el avance y/o cumplimiento de los resultados esperados, a través de la medición de los indicadores planteados en la matriz de marco lógico (MML), en el documento de proyecto y según el desarrollo del plan operativo anual (POA). Este examen solamente es expresado en el informe técnico y financiero interno.

En ambas Instituciones Gobierno y ONG, lo que se revisa en los proyectos para efectos de evaluación, son los resultados finales después de cierto período de tiempo o al finalizar la ejecución. Se compara los resultados finales con los planteados, sin considerar, cómo se llegó al estado actual y/o final.

Lo antes planteado, sugiere la necesidad e importancia de desarrollar procesos de auditoría de gestión externa. Tomando en consideración, que el ánimo del Gobierno, Donantes y ONGs., es lograr incidir con el apoyo económico en la población, para mejorar sus condiciones de vida, a través de la ejecución de proyectos sociales, es pertinente desarrollar procesos de evaluación de los resultados y objetivos planteados. Esta práctica permitirá replantearse estrategias, procedimientos y técnicas para lograr mejores resultados e impactos sociales.

Diferencias entre auditoría de gestión y otras. En este caso, el proceso de auditoría de gestión externa que se aplica, es el mismo que en cualquier otro tipo de auditoría. Sin embargo, las diferencias se encuentran dentro del desarrollo que cada una de las etapas del proceso, debido a su particularidad. Por ejemplo, en la etapa de planeación esta diferencia se encuentra en la identificación de áreas críticas y definición de indicadores cualitativos y cuantitativos.

En esta etapa es necesario identificar y establecer los indicadores, los cuales consisten en información presentada en forma de datos para la medición de una actividad, proceso o acción determinada. Es una relación entre variables cuantitativas o cualitativas que permiten observar la situación y las tendencias de cambio generadas en el objeto o fenómeno, con respecto a objetivos y metas previstas. La Institución debe contar con indicadores establecidos para la gestión de la organización atendiendo 1) a los objetivos, metas, procesos, actividades organizaciones y/o del proyecto, 2) atendiendo a criterios de economía eficacia y eficiencia, incluyendo la sostenibilidad.

Cabe mencionar que para identificar, establecer y aplicar estos indicadores para medir la economía eficacia y eficiencia, incluyendo la sostenibilidad de una Institución y/o proyecto al realizar una auditoría de gestión, es necesario contar con instrumentos que faciliten insumos como: la matriz de marco lógico, base de datos, línea de base, informes técnicos, financieros y rendición de cuentas.

Otra diferencia se encuentra en la ejecución de la auditoría. Las técnicas y procedimientos de auditoría, deben estar diseñadas para revisar y medir las actividades, procesos y

resultados durante el proceso que se dieron identificando claramente el cómo se dieron o cómo llegaron a esos resultados. De igual manera, los papeles de trabajo tienen que estar diseñados para recopilar y medir información atendiendo a indicadores tanto cualitativos como cuantitativos. Y por último, se establece diferencia en la etapa de redacción del informe de auditoría. Generalmente, estos informes llevan solo un párrafo de opinión, sin embargo, en esta se redacta además, un párrafo de opinión de la gestión, al final se plantean conclusiones y recomendaciones.

Criterios de evaluación en base a: eficiencia, economía y eficacia

La evaluación de proyectos, en sus distintos tipos, contempla una serie de criterios base que permiten establecer conclusiones y alternativas para mejorar el desempeño. En función del campo, empresa u organización de que se trate, se emplean una serie de criterios u otros que guarden relación con los objetivos estratégicos que se persiguen.

No existen criterios únicos, por lo general los criterios surgen en función de la naturaleza de cada proyecto, pero existe cierto consenso en la necesidad de analizar la eficacia, economía y eficiencia de los proyectos.

La eficacia se refiere al grado en que se han cumplido los objetivos. Se observa en las evaluaciones de tipo continuas y ex-post. Después de cierto período de tiempo de ejecución del proyecto se pueden evaluar los resultados finales.

Con respecto a la eficiencia, se revisa, mide y evalúa la forma y condiciones de cómo se ejecuta cada actividad, fase y proceso, hasta llegar a los resultados finales. La eficiencia indica el modo en que se han organizado y empleado los recursos disponibles en la implementación del proyecto. Este criterio es usual en el análisis costo-beneficio realizado en la evaluación ex-ante.

Otro criterio muy importante es el de economía, ya que permite que los funcionarios utilicen y empleen los recursos financieros, humanos y físicos asignados de forma adecuada, en función de maximizar los resultados con el menor costo posible. Es fundamental considerar la evaluación desde las propias necesidades, y alcances de las acciones para con la población meta

Existen muchas técnicas de evaluación pero en general, cualquier forma de evaluación de proyectos se basa en los conceptos y procedimientos de la metodología de la investigación científica. Cabe precisar que cuando se

efectúa una evaluación de proyectos de tipo de resultado o de impacto es necesario asumir un diseño específico de investigación.

Los resultados obtenidos como resultado de la auditoría realizada al primer objetivo de un proyecto sin fines de lucro, dirigido al fortalecimiento personal y organizativo de mujeres bajos ingresos económicos, fueron: en relación a la eficiencia, se revisaron la participación de las mujeres a los talleres de capacitación, presentado una escasa presencia de mujeres del grupo objetivo a cada sesión o tema impartido, para un 71%; con relación a la economía, se experimentó un beneficio ya que el costo de las actividades disminuyó en un 8%, permitiendo incorporar al plan de ejecución nuevas actividades estratégicas para el cumplimiento de los objetivos; y el resultado final fue un 60% de eficacia en el cumplimiento de los resultados y objetivos propuestos.

CONCLUSIONES

- Existe en el municipio de Estelí, una gran variedad de ONGs en consecuencia, se ejecutan diferentes tipos de proyectos, relacionados a un sinnúmero de campos, Institucionales, poblacionales, medio ambiente, producción, energía, agua, participación ciudadana, capacidades técnicas y administrativas, vivienda, infraestructura, entre otros.
- Las auditorías de gestión para verificar los resultados de la gestión de la ejecución del proyecto se apoyan de instrumentos y documentos como: documento de proyecto, matriz de marco lógico, base de datos o línea de base, informes técnicos y financieros internos, además de las Leyes, Normativas, Convenios, contratos y manuales operativos.
- Tanto en Instituciones gubernamentales como en ONG, desarrollan procesos de evaluación a programas y proyectos basados en resultados finales sin tomar en cuenta el cómo se obtuvo esos resultados.
- Los resultados de una auditoría de gestión pueden sugerir el replanteamiento de la estrategia de intervención en el terreno, o incluso, revisar los objetivos y resultados en el documento de formulación del proyecto.
- Las auditorías practicadas a Instituciones de Gobierno se realizan en base a Leyes, Normativas y Manuales. Mientras que las auditorías realizadas a ONGs, es en

base a Normativa Administrativa-financiera, Manual Técnico, Manuales de Usuario, Manual Administrativo, básicamente.

auditoría gubernamental, capítulo VII. Comunicación de Resultados.

Proyecto Responsabilidad y Anticorrupción en las Américas/ AAA. (2000/5). El Manual de Procedimientos de Auditoría de Gestión de Empresas y Sociedades del Estado, Argentina. www.respondanet.com

RECOMENDACIONES

- El auditor externo e interno, debe verificar las evaluaciones internas y los informes técnico – financieros, documento de proyecto, matriz de marco lógico, base de datos o línea de base, además de las Leyes, Normativas, Convenios, contratos y manuales operativos.
- Antes de formular un proyecto es conveniente hacer un plan de formulación que incluya una actividad diagnóstica de la población y territorio objetivo.
- En el nuevo contexto que se están ejecutando proyectos sin fines de lucro, se requiere que se evalúe el cómo se desarrollaron las actividades, el cómo se cumplió con la ejecución de los programas, se desarrollaron los procesos, y se cumplieron los objetivos; como se aplicó el presupuesto y en qué tiempo, tanto para evaluación de presupuesto como para la evaluación técnica y de cumplimiento.
- Para ejecutar auditoría de gestión externa en proyectos sin fines de lucro, se debe de diseñar un proceso o guía específica al rubro, actividad y temas a evaluar.

BIBLIOGRAFÍA

- (2009). Auditoría de Sistemas de gestión, Normas ISO-19011)
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (1997). Evaluación: Una herramienta de gestión para mejorar el desempeño de los proyectos. New York, USA: BID.
- Bobadilla Díaz, P., Del Águila Rodríguez, L. y Morgan, M. de la L. (1998). Diseño y evaluación de proyectos de desarrollo. Lima-Perú: Pact-USAID.
- Cano, M. (2002/Nov.16). M. Cano. Administración y Finanzas. Manual de auditoría de gestión.
- Rojas, Javier. (2011). Auditoría de Gestión. Riesgo de Gestión.
- Contraloría General de la República (2009). Manual de Auditoría de Operaciones o de Gestión Gubernamental. Nicaragua
- Contraloría General de la República (2009). Manual de Auditoría Gubernamental. Auditoría Operacional o de Gestión, Parte III. Nicaragua
- Contraloría General de la República (2012). Manual de

Efectos en los Costos de Producción por la Rotación de Personal en Estelí Cigars S.A.

MSc. Martha Lorena Montoya Orozco¹

RESUMEN

La temática abordada en este estudio trata sobre los Costos de Producción y la Rotación de Personal en Fábrica de Tabaco Estelí Cigars S.A, durante el período 2011, con el objetivo de evaluar los efectos provocados en dichos Costos de Producción.

Se aplicó la metodología, las técnicas e instrumentos necesarios para una adecuada investigación, según lo establecido en la normativa de UNAN Managua - FAREM Estelí, para este tipo de trabajo. Es una investigación no experimental de corte transversal.

Los resultados indican que hay debilidades en la contabilización de costos de producción de la Fábrica de Tabaco Estelí Cigars S.A, durante el periodo 2011, principalmente en la materia prima y mano de obra; así mismo se determinó que la rotación de personal durante este periodo alcanzó un 40 % en el área de producción y que una de las principales causas es la ausencia de las políticas salariales y de beneficios sociales brindadas en la Fábrica.

Se considera importante que se revise todo el proceso de contabilización de los costos de producción y se diseñen estrategias que le permita retener el mayor tiempo posible a los empleados; así como una mejora de las políticas de beneficios a los empleados.

SUMMARY

The theme addressed in this study deals with the costs of production and the rotation of staff at factory of tobacco Estelí Cigars S.A, during 2011, with the objective of evaluating the effects caused these costs of production.

Apply the methodology; techniques have instruments necessary for an adequate investigation, as established in accordance with the rules of UNAN Managua - FAREM Estelí, for this type of work. It is a non-experimental research of cross-section.

The results indicate that there are weaknesses in accounting for costs of Estelí Cigars S.A tobacco factory, during 2011, mainly in raw materials and workmanship; I was likewise determined that the rotation of staff during this period reached 40% in the production area and that one of the main causes are wage and social benefits policies offered in the factory.

It is important to review the entire process of accounting for the costs of production and design strategies that allow you to retain as much as possible employees as well as an enhancement of benefits policies to employees.

Palabras Claves: Costos de Producción y Rotación de Personal.

INTRODUCCIÓN

La industria de Tabaco en Nicaragua y especialmente en Estelí, ha tenido un gran impacto en la economía, principalmente en la generación de empleo, es destacado mencionar que las personas constituyen el recurso más valioso que tiene un país por lo que hay que saber potenciarlo al máximo lo que representa un reto para cualquier organización conocer cuán motivada y satisfecha están las personas vinculadas a la misma, destacando como propósito central de este estudio evaluar los efectos provocados en los Costos de Producción por la alta Rotación de Personal en Fábrica de Tabaco Estelí Cigars, S.A, durante el periodo 2011, en donde se presenta una alta rotación de personal que afecta la eficiencia y eficacia de los colaboradores, impactando directamente en la producción de la empresa; porque provoca atrasos, información incompleta, pérdida en seguimiento al pedido de clientes, recargo de actividades, presión, descontento; una serie de problemas que perjudican la marcha de las labores, además, afecta emocionalmente al empleado repercutiendo esta situación en el clima organizacional, lo que puede ocasionar pérdida de clientes y fuga de información, en beneficio de la competencia.

¹ Artículo extraído de la tesis para optar al grado de Master en contabilidad con énfasis en auditoría, UNAN-Managua.
Correo electrónico: marthamontoya07@hotmail.com

Para contrarrestar esta situación es necesario determinar cuáles son las causas que lo producen y determinar cómo minimizar los costos que la rotación de personal ocasiona, debido a que en estos momentos la rotación o fluctuación laboral constituye un rasgo característico en muchas fábricas del sector tabaco lo que ha repercutido negativamente en las mismas.

La realización de un estudio específico sobre este tema no existe, en la Fábrica de Tabaco Estelí Cigars, S.A, se han elaborado informes sobre la rotación de personal por áreas de trabajo, pero solo a nivel informativo y no a un nivel de costos, en la Biblioteca de la Universidad se encontraron estudios completos sobre el proceso de Costos en Fábricas de procesamiento de trabajo y estudios sobre la rotación de personal, pero no se encontró ninguno que relacionara ambas variables, por tanto se infiere, por el estudio realizado sobre el tema, que no existe suficiente material de la investigación.

En base a lo anterior lo importante es encontrar las causas fundamentales de la rotación de personal en la Fábrica de Tabaco Estelí Cigars, S.A y principalmente analizar las repercusiones económicas en los costos de Producción que esta rotación provoca, otra razón que invita a profundizar en este tema es el obtener nuevos conocimientos sobre la contabilización en la industria del tabaco, ya que es un proceso muy completo que presenta grandes dificultades en la determinación del costo unitario.

DISEÑO METODOLOGICO

1. Enfoque de investigación

El enfoque de esta investigación es cuali - cuantitativo, ya que es un método establecido para estudiar de manera científica una muestra reducida de objetos de investigación.

2. Tipo de Investigación

Esta Investigación es de tipo Descriptivo, ya que busca especificar las propiedades y los perfiles importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Sirve para medir o evaluar diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Este tipo de estudio sirve para analizar como es y se manifiesta un fenómeno y sus componentes.

3. Investigación No Experimental

La investigación no experimental es también conocida como investigación Ex Post Facto, término que proviene del latín y significa después de ocurridos los hechos, es un

tipo de investigación sistemática en la que el investigador no tiene control sobre las variables independientes porque ya ocurrieron los hechos o porque son intrínsecamente manipulables.

4. De Corte Transversal

Con respecto al estudio del tiempo del fenómeno es de tipo Transversal, porque se investigó durante un periodo de tiempo comprendido en el Año 2011.

5. Población y Muestra

En el caso del presente estudio la población seleccionada es la Fábrica de Tabaco Estelí Cigars, S.A, y como muestra se determino el Área Administrativa Financiera de la Fábrica de Tabaco Estelí Cigars S.A, así como el personal del área de producción.

6. Variables Medidas en la Investigación

- a) Costos de Producción
- b) Rotación de Personal

7. Técnicas

La información se recopiló a través de la aplicación de los diferentes instrumentos, siendo ellos las entrevistas y la encuesta.

8. Procedimientos

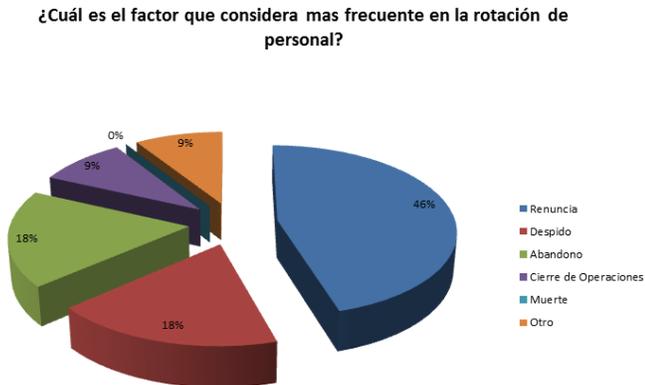
- a) Revisión Documental
- b) Confirmación
- c) Los datos fueron procesados en Word, Excel y Power Point.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Con esta investigación se logró identificar los siguientes puntos:

Al analizar la estructura de costos de Producción en la Fábrica de Tabaco Estelí Cigars, S.A, se identifico que posee algunas debilidades como el hecho de que el consumo de la materia prima se realiza en base a un solo parámetro de consumo para los diferentes tipos de tabaco, ocasionando que estos sean sub o sobre evaluados, otro punto importante es que se pudo verificar que las obligaciones laborales (séptimo día, subsidios, feriados, horas extras, prestaciones sociales y aportes al estado) en Fábrica de Tabaco Estelí Cigars, S.A, se contabilizan como parte de la mano de obra directa y no como parte de los costos indirectos de fabricación, y que los costos generados en el proceso de inducción del empleado no están contemplados dentro de esta estructura.

Al evaluar la rotación de personal durante el año 2011 se verifico que esta alcanzó un 40%, pero el mayor impacto es que la Fábrica no cuenta con un plan establecido para retener esta rotación de personal en Fábrica de Tabaco Estelí Cigars, S.A y que las principales causas son renuncia y abandono, como se muestran en la siguiente grafica:



Al analizar el proceso de reclutamiento, selección e inducción que se aplica se identifico que se utiliza un proceso informal, no cuentan con un proceso definido y estructurado, pero que si representan un costo y al retirarse un empleado, la fábrica pierde por la inversión realizada en cada uno de los procesos efectuados, siendo una de las principales causas de la rotación de personal las políticas salariales y de motivación al personal aplicadas en Fábrica de Tabaco Estelí Cigars, debido a que no están acorde a la competencia, tomando en cuenta que la mano de obra en el sector tabaco es altamente demandada.

CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

El desarrollo de la presente investigación ha permitido que se emitan las siguientes recomendaciones:

- Se propone que la estructura de la contabilizaciones de costos sea revisada, específicamente los parámetros de consumo para los diferentes tipos de tabaco sea diferenciado y de acuerdo a los consumos reales.
- Se recomienda que en la estructura de costos, las obligaciones laborales se contabilicen como parte de los costos indirectos de fabricación.
- Se sugiere considerar el diseño de estrategias que permitan retener a los empleados con un desempeño óptimo, pero al mismo tiempo gratificarlo de acuerdo a su aporte, así como una revisión en cuanto al sistema de políticas de beneficios sociales en referencia a las ofrecidas por la competencia.

- Se propone establecer programas de inducción que permita que los empleados se identifiquen con los valores y objetivos de la fábrica.
- Se recomienda establecer procesos de reclutamiento, selección e inducción formales, definidos y estructurados, se propone que se lleve a cabo un control estadístico del índice de rotación de personal, para que se puedan plantear objetivos a mediano plazo y así disminuir la rotación de personal.
- En los planes deben considerarse mejoras en las condiciones de trabajo, cumplir con lo establecido en el Código de Trabajo y proporcionar un ambiente laboral sano.

BIBLIOGRAFIA

- Cultural de Ediciones, S.A. (1997) "Contabilidad de Costos I. contabilidad analítica / Met. Y Sist. / Tipos de costo". Madrid, España, Didáctica Multimedia.
- Chiavenato, Idalberto (2002). Administración de Recursos Humanos, (5ta. Ed.) México: McGraw Hill.
- Dessler, Gary (2001) Administración de Personal. Prentice Hall, México.
- Espinoza González, Lic. Virgilio, Instructor, Octubre 2010. Modulo Seminario de Tesis. Unan Managua.
- El Pequeño Larousse Ilustrado by Larousse Editorial. Ediciones Larousse, 2006, México.
- Fernández Hernández Msc. Carmen, Modulo Taller de Graduación, Managua Nicaragua, 2010.
- Hernández, Sampieri Roberto y otros (2006), Metodología de la Investigación, 4ta edición, Editorial Mc Graw Hill, México 850 paginas.
- Méndez Carlos Eduardo; Metodología: Diseño y Desarrollo del proceso de Investigación con énfasis en ciencias empresariales 4ta edición LIMUSA, GRUPO NORIEGA EDITORES; México: Limosa, 2009.
- Mallo C. y otros. (1997) "Contabilidad de Costos y Estratégica de Gestión". Editorial Pretice Hall, 3ra edición, Buenos Aires, Argentina.
- Ortiz García, H. (1996) Tesis la Rotación de Personal en las empresas comercializadoras de Bebidas en la ciudad capital de Guatemala, Universidad Rafael Landívar. Facultad de Ciencias Económicas.
- Polimeni y otros. (2005) "Contabilidad de Costos. Conceptos Aplicaciones para la toma de decisiones gerenciales". 3ra. Ed. Bogotá, Colombia. Editorial McGrawHill Interamericana.
- Robbins, Stephen P. (1993) Comportamiento Organizacional.

Sexta edición. Pretince

Sikula y Schluter (1988). *Gestión de Recursos Humanos y la motivación de la persona*. España.

Werther, W. B. y Davis, K. (1993). *Administración de Personal y Recursos Humanos*. México: Mc. Graw Hill.

William G Bliss, President of Bliss and Asociates Inc., "Coste of employee turnover" www.isquare.com/turnover.cfm.

Incidencia de las tecnologías informáticas de la computación en el proceso de enseñanza aprendizaje de las ciencias sociales.

MSc. Esteban Ruiz Acevedo.¹

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la incidencia de las tecnologías informáticas de la computación, en el proceso de enseñanza - aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales con los alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal "Mirna Mairena Guadamuz" del municipio de Estelí, durante el primer semestre del año 2012. El enfoque utilizado es el naturalista cualitativo basado en un estudio de caso sobre el fenómeno mencionado anteriormente. La recolección de la información se realizó mediante las técnicas de la entrevista en profundidad y el grupo focal, dirigidas a los informantes claves en el escenario respectivo. Entre los principales hallazgos encontrados se tiene que las tecnologías informáticas de la computación tienen incidencia directa en el proceso de enseñanza de aprendizaje de las Ciencias Sociales, pero hay obstáculos que impiden potenciar su uso en el desarrollo científico, didáctico y metodológico para lograr aprendizajes significativos y pertinentes.

Palabras claves: tecnologías de la computación, enseñanza, aprendizajes significativos.

INTRODUCCION

El gobierno de Nicaragua, consciente de la necesidad de elevar la calidad de la educación, ha asumido responsablemente los compromisos que establece la Constitución Política, retribuir el derecho a la educación de todas y todos los nicaragüenses, garantizando una educación integral, ampliando la cobertura y manteniendo los niveles de retención en la escuela. El Ministerio de Educación (MINED) como la institución responsable de impulsar estas políticas, está llevando a cabo transformaciones profundas en todos los subsistemas apuntando directamente a la implementación de un nuevo modelo, centrado en cinco estrategias educativas como son: más educación, mejor educación, otra educación, educación descentralizada y participativa, todas las educaciones, para elevar la calidad de la educación integrando seis elementos básicos como son: los docentes, los planes y programas de estudio, los núcleos educativos, los Talleres de Evaluación Programación

y Capacitación Educativa (TEPCE), las Aulas de Clase, la Red de Capacitación y Acompañamiento Pedagógico (REDCAP), dimensionando la equidad de la educación como factor fundamental de derecho.

Nuestra investigación centra su foco de estudio en la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz, institución formadora de maestros y maestras de educación primaria, con una orientación a la ruralidad desde su creación en 1957, para dar respuesta a las necesidades educativas en las zonas más vulnerables del norte del país, en la actualidad ha seguido esa misma dirección, trabajando con un currículo basado por competencias que responda a las necesidades y al perfil de formación que la sociedad actual demanda, acorde a los avances de la ciencia y la tecnología.

Los cambios que experimenta la sociedad en cada momento, ha obligado a los docentes a cambiar el rumbo de la práctica pedagógica, nos encontramos en un mundo inundado por las tecnologías de la información y la comunicación, no es posible continuar enseñando con los mismos métodos tradicionales, los estudiantes exigen diversificar las maneras de enseñar y de aprender, sin embargo, encontramos serias limitantes en la formación superior de los docentes de Ciencias Sociales, también en la capacitación y acompañamiento de los mismos. El MINED a través de su políticas educativas, específicamente en los Talleres de Evaluación, Programación y Capacitación Educativa, (TEPCE) ha hecho todo un esfuerzo por reunir a los docentes de todas las escuelas del país con el objetivo de intercambiar experiencias exitosas, a la vez capacitarlo en su área, pero lo relacionado a las tecnologías informáticas se ha visto muy superficial, no hay una programación específica que involucre a los docentes con los técnicos de laboratorio para compartir ideas, de cómo introducir esta herramienta en la enseñanza y el aprendizaje.

En la actualidad, las tecnologías informáticas de la computación, forman parte de la cultura cotidiana que

¹ Artículo extraído de la tesis para optar al grado de Master en Formación de Formadores de Educación Primaria o Básica, UNAN-Managua. Correo electrónico: estebruiz@yahoo.com

viven los estudiantes, hoy es muy remoto encontrar espacios de aprendizaje donde no se hable de este campo, estamos inmersos en un mundo que se mueve al ritmo de las tecnologías de la comunicación, la escuela es parte de este escenario y por tanto, no puede quedarse de brazos cruzados cuando las formas de comunicarse y enseñar han cambiado. Así vemos, como entran a formar parte de los recursos de aprendizaje, estas nuevas herramientas como son las tecnologías informáticas que facilitan el aprendizaje para construir conocimientos de una manera dinámica, recreativa, reflexiva donde los estudiantes aprenden haciendo e investigando viendo al docente de Ciencias Sociales como un facilitador de ese aprendizaje. En la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” de Estelí, al hacer uso de las tecnologías informáticas en el desarrollo de las clases, encontramos que los estudiantes tienen poco conocimiento, la mayoría ni siquiera conocen las herramientas básicas, esto sumado a la poca motivación de los docentes su escasa formación y capacitación en este campo, conlleva a que estas herramientas estén siendo sub – utilizadas y no se obtenga el máximo provecho.

Elegir este tema de investigación fue algo muy difícil, en principio porque no encontramos indicios de estudios anteriores en la Escuela Normal de “Mirna Mairena Guadamuz” de Estelí, ni en la Facultad Regional Multidisciplinaria FAREM UNAN, debido a la importancia que representa este foco, se pretende llegar a un análisis de la incidencia que tienen las tecnologías informáticas en el proceso enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales.

Como docente formador de formadores, considero interesante abordar este tema, en primer lugar, si estamos inmersos dentro de un proyecto de nación como es la Batalla por el Sexto grado, los futuros docentes deben salir graduados con las competencias necesarias para enfrentarse a los retos de la sociedad actual, si queremos mejorar la calidad de la educación hay que formar al docente para que reaccione con seguridad en el contexto donde le toque desempeñarse, debemos pensar de una forma diferente al construir conocimientos, usando las tecnologías informáticas para diversificar el aprendizaje. Así podemos ver como en la Escuela Normal de Estelí, la utilización del laboratorio de computación es mínimo por parte de los docentes, se usa para otros fines, transcribir información, elaborar documentos, uso de correos electrónicos perdiendo meramente el carácter didáctico, viendo esta necesidad nos dimos a la tarea de elaborar el trabajo de tesis, tomando como referencia las tecnologías informáticas de la computación y su incidencia en el aprendizaje.

METODOLOGÍA

Escenarios de la investigación

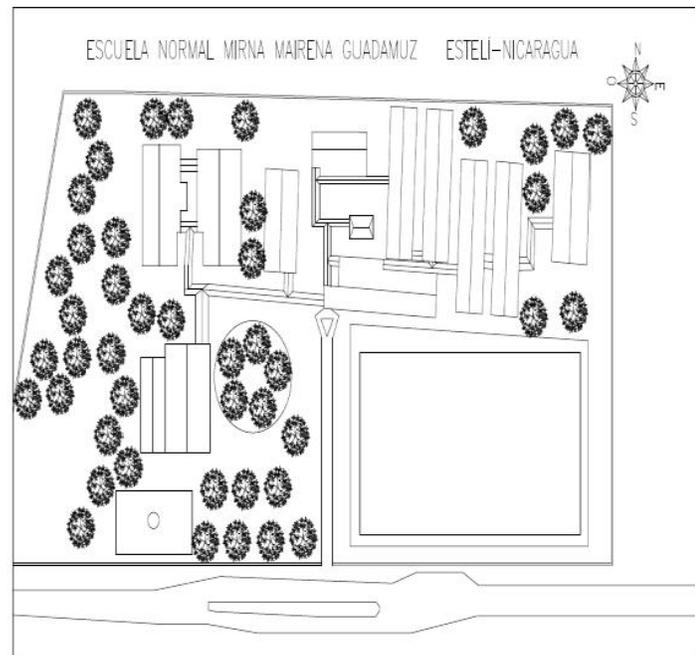


Entrada principal de la escuela normal.

La Escuela “Normal Mirna Mairena Guadamuz” de la ciudad de Estelí, cuenta con electricidad, agua potable, teléfono e internet; posee 11 aulas de clases, una sala de actividades prácticas, una biblioteca, una sala de proyección de Educación Satelital (EDUSAT), laboratorios de física, química, computación, una sala para danza, aula del Centro de Recursos de Aprendizajes y atención a la Diversidad (CREAD), un auditorio, una sala de profesores, un pabellón donde se ubica la parte administrativa, un cafetín, un comedor, dos internados: uno de varones y otro de mujeres, un campo deportivo, una cancha deportiva multiuso y también un área de producción de un $\frac{1}{4}$ de manzana dedicado para la clase de huerto y un salón comedor. Actualmente se atienden diferentes modalidades, Curso Regular con un horario de clase establecido de 7:00 am a 3:00 pm y los Cursos de Profesionalización que atiende a docentes empíricos, preescolares comunitarios y de educación primaria, reciben clase cada 15 días, los cuales se atienden por encuentros, al igual para el contingente XXXI Aniversario. El personal docente que labora en ésta institución está distribuido en dos grupos, el personal administrativo y docentes de aula. El primero está integrado por el Director general, la subdirectora académica y la subdirectora administrativa; el segundo grupo está organizado en áreas académicas tales como el área científica-pedagógica donde se cuenta con 10 docentes, el área de formación básica con 2 docentes en el área psicopedagógica, y 9 en el área humanística y dos docentes que atienden el CREAD (Centro de Recursos de aprendizaje para la Atención a la Diversidad), y tres inspectores que también se encargan de las consejerías

escolares.

El personal docente que labora en la escuela es altamente calificado, la mayoría de ellos cuenta con especializaciones, diplomados, maestrías y con una gran experiencia en Formación Inicial docente, la mayoría goza de estabilidad en sus cargos, el clima laboral es bueno, se practican las buenas relaciones humanas, el buen entendimiento y disposición al trabajo, el promedio de años de servicio del personal docente es de 18 años.



Plano de la escuela normal.

• El Laboratorio de Computación

Es un área rectangular que mide 15 metros de largo por 8 metros de ancho este laboratorio sirve como centro de investigación de los docentes y de los estudiantes, algunas veces es alquilado a Universidades Privadas para desarrollar capacitaciones y clases que reciben los que cursan la Licenciatura en carreras de educación de la Universidad Pablo Freire. Esta sala está equipada con 20 computadoras, un scanner, una impresora de cinta, una biblioteca virtual desactualizada, un data show, pantalla, a cargo de un docente de informática. La biblioteca fue equipada con más de 4000 libros en el año 1996 por el gran Ducado de Luxemburgo, libros de pedagogía, literatura, didáctica, psicología, algunos de informática educativa, de deporte, otros.



Estudiantes de II año de Magisterio en clase de computación

• El aula de clase de los Segundos años de Magisterio

Aquí en este escenario reciben clase los estudiantes de segundo año de magisterio de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de Estelí, cuentan con 35 sillas ergonómicas que protegen debidamente su columna para evitar el agotamiento, por lo general siempre están organizados en semicírculo en el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, el docente siempre está rotando cuando se organizan en equipos para realizar los trabajos, al facilitar el aprendizaje, también hay una pizarra acrílica y una de concreto que no se usa, en ella confeccionan los murales que mes a mes elaboran los estudiantes.

Selección de los informantes

Se obtuvo una muestra de forma comprensiva, según algunos criterios tales como: más años de laborar en el área, y en el centro de estudios, la experiencia, capacitación, conocimientos amplios en la asignatura, conocimientos científicos y metodológicos y uso del laboratorio de computación. Para el grupo focal se utilizó una muestra de variación máxima, a través de una matriz que involucró varios elementos con diferentes características, de forma tal que nos sirviera como un filtro de identificación de los estudiantes más caracterizados para darnos la información, se seleccionó a los que tuvieran ciertos conocimientos sobre informática y la experiencia requerida para el estudio. Posteriormente se aplicó una muestra de tipo ideal, así fue conveniente tomar en cuenta que tuvieran dominio de algunas herramientas de los programas informáticos, éstos fueron seleccionados de segundo año por ser los que el foco de investigación afecta directamente.

Trabajamos con una población de 32 estudiantes de segundo año A de los cuales a través de una muestra de selección intencionada quedaron en la primera ronda 19 y en la segunda ronda se seleccionó a 7 que fueron los que conformaron el grupo focal.

Estrategias para recopilar información

• Entrevista en Profundidad

La entrevista en profundidad está definida como reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras. (Taylor y Bodgan, 1994 cp. Rincón C. 1995. p:40). Ella permite acercarse a las ideas, creencias, supuestos mantenidos por otros. También es definida como “una serie de conversaciones libres en las que el investigador poco a poco va introduciendo nuevos elementos que ayudan al informante a comportarse como tal. (Rodríguez, Gil & García, 1996. p: 169).

El propósito de esta técnica es acceder al conocimiento sobre el foco de investigación con la garantía de que es estudiado y analizado, a través de la experiencia que el informante tiene, como parte importante del estudio. Para el desarrollo de estas entrevistas se utilizó la grabadora como recurso para registrar la información proporcionada por los informantes, los cuales aparecen en anexos y en la información debidamente soportada en el cuerpo de la investigación. Posteriormente se transcribieron las entrevistas que se realizaron, respetando las opiniones tal y como las expresaron los informantes para convertirlas luego en insumos, los cuales sirvieron de apoyo al momento de hacer el análisis intensivo de la información

• Grupo Focal

El Grupo Focal es una técnica cualitativa que consiste en 90 a 120 minutos de discusión con un grupo limitado de personas que reúnen ciertas características para su selección y son guiados por un moderador quien conduce la sesión con base en una guía de moderación. Esta técnica permite a través de las discusiones y opiniones conocer cómo piensan los participantes respecto a un asunto o tema determinado (Hernández y Coello, 2002: Rodríguez-Andino et al, 2007).

Esta técnica se sitúa entre el cuestionario y un diálogo o conversación no estructurada. Para ello, se convocó a una reunión a los estudiantes participantes en el grupo focal, el lugar seleccionado fue la biblioteca, se les dio a conocer el propósito de la misma, a lo cual ellos estuvieron muy de acuerdo en aportar sus opiniones, luego de la entrevista se estimuló a los participantes con un pequeño refrigerio como muestra del reconocimiento por el apoyo brindado.

La discusión fue conducida por el investigador quien orientó que se eligiera un moderador para controlar las

intervenciones, a la vez estimuló y orientó la participación e hizo referencia que se sintieran cómodos y que la información que ellos proporcionaran iba a ser confidencial. Se creó un ambiente agradable para que se propiciara el intercambio de ideas, opiniones y sentimientos, de manera cómoda y sin presiones ni interferencias mucho menos imposiciones de criterios para tergiversar las ideas, esto permitió que los participantes disfrutaran de la actividad. El desarrollo de la actividad contó con un tiempo de una hora y cuarenta minutos. El propósito de esta actividad es la recolección de la información, es importante destacar que antes de iniciar la actividad se solicitó permiso a los participantes para hacer uso de una cámara video que grabaría las intervenciones de ellos en el evento, para lo cual estuvieron de acuerdo, esta información sirvió de gran insumo al momento del análisis realizado.

• Análisis Documental

Según Guinchat. (1995). El análisis documental es la operación que consiste en seleccionar las ideas informativamente relevantes de un documento, a fin de expresar su contenido sin ambigüedades para recuperar la información en él contenida. El análisis documental también es denominado por muchos autores como el método mediante el cual el investigador estudia un texto escrito (libros, testamento, sentencia, expedientes clínicos, judiciales, contratos, películas, pinturas, etc.) o cualquier documento en el cual se expresan ideas o estilo de vida, costumbres, creencias aplicación de leyes, que son objeto de estudio. En un proceso de investigación, la aplicación de esta técnica requiere de una serie de pasos que aseguran la objetividad en el análisis, la sistematicidad en el estudio, así como la validez de las interpretaciones. Según Serrano, Gloria (1994. p:33), la revisión documental es denominada por otros autores como: Documentos personales. Es todo aquel que sea auto-evaluador y produzca información, intencionada o no, que contemple la estructura, dinámica y el funcionamiento de la vida mental del autor, en ellos incluye las autobiografías, diarios, etc.

Validación de los instrumentos

Todo trabajo de investigación, debe contar con fundamentos bien sólidos que certifique que el proceso reúne los requisitos técnicos, científicos, metodológicos, para que la investigación sea válida. Entre los procedimientos se realizaron validación de los instrumentos aplicados para la recopilación de la información. Para llevar a efecto este proceso de recopilación de la información se aplicaron estrategias como entrevistas a profundidad al Director, Sub-Director Docente, Docente de Ciencias Sociales, Docente

de informática, y un grupo focal de estudiantes de segundo año de magisterio. Se diseñaron líneas de conversación específicas para cada caso con el objetivo de crear las condiciones para que los informantes no se les dificultara expresar sus opiniones, teniendo cuidado respetar sus puntos de vista y privacidad en sus opiniones.

Cabe destacar que los docentes que estuvieron a cargo de la revisión de los instrumentos, tienen vasta experiencia en la docencia tanto Universitaria como en Formación Docente, por tanto con base en su experiencia y calificación profesional en el campo de la educación no cabe duda que sus observaciones fueron muy precisas para mejorar nuestro trabajo. De tal manera, que bajo la responsabilidad de estos tres docentes recayó los criterios de validación de dichos instrumentos en cuanto a, coherencia, redacción si el instrumento se adecuaba y respondía a los objetivos propuestos para llevar a cabo el estudio, con cada docente se tuvo una sesión especial donde se les explicó lo que se quería y la forma cómo iban a proceder para el análisis.

Podemos afirmar que los jueces que estuvieron a cargo de la revisión, estuvieron anuente en apoyar la solicitud enviada, a la vez fueron cuidadosos en dedicar tiempo suficiente para leer y analizar el contenido de los instrumentos y hacer sus respectivas observaciones y recomendaciones las cuales fueron tomadas en cuenta antes de proceder a la aplicación para recolectar la información. Una vez que los instrumentos fueron revisados se procedió a realizar los cambios sugeridos que las docentes señalaron, se agradeció de antemano el apoyo brindado. En anexo encontrarán la carta que testifica que el proceso llevado a cabo en la validación de dichos instrumentos estuvo estructurado dentro de un proceso de planificación y organización formal.

Los criterios regulativos

La calidad de la investigación socioeducativa, es un aspecto fundamental que los investigadores e investigadoras deben garantizar para que el esfuerzo investigativo sea válido y de esa manera contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de las comunidades que son sujetos de estudio. La calidad de la investigación está determinada, en gran medida, por el rigor metodológico con que se llevó a cabo. Por lo cual, se debe trabajar con los criterios que permiten evaluar el rigor y calidad científica del estudio.

El Criterio de Credibilidad, consiste en demostrar que la investigación se ha realizado de forma pertinente, garantizando que el tema fue identificado y descrito con exactitud. Para ello, se llevó a cabo un proceso de

observación ya que la permanencia sistemática en el escenario por ser nuestro radio de acción y donde labora el investigador le permitió tener contacto directo con los estudiantes, entrevistando al docente de ciencias sociales, y al responsable de laboratorio de computación, así como al director y sub – director de la Escuela Normal de Estelí institución donde se realizó el estudio. Es importante destacar que al momento de analizar la información se usó la estrategia de triangulación de datos, porque se hizo un cruce de la información recabada con el docente de ciencias sociales, estudiantes seleccionados, y el director del centro. Esto fue posible gracias a la utilización del método fenomenológico, el cual nos dio la oportunidad de recoger la información sobre el foco de estudio, desde distintas perspectivas de los sujetos relacionados con el problema.

Criterio de Confirmabilidad (neutralidad), consiste en confirmar la información, la interpretación de los significados y la generalización de las conclusiones. Al momento que se aplicó este criterio permitió que una investigadora interna siguiera las pistas del trabajo realizado por el investigador, la aplicación de la estrategia de confirmabilidad fue garante de verificar la correspondencia entre los datos recabados, la interpretación y las conclusiones del estudio, desde la perspectiva de Marshall (1985), para confirmar los resultados el investigador debe proporcionar controles del sesgo de las interpretaciones. En el trabajo de la auditoría de Confirmabilidad se realizó a través de una docente que ha tenido experiencia en la realización de procesos de investigación educativa y una visión amplia del contenido en el cual gira nuestro foco de estudio como es la incidencia de las tecnologías informáticas de la computación en el proceso de enseñanza- aprendizaje, hacemos referencia de la MSc. Cruz Emérita Vindel Ponce docente de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz” de Estelí y de la Universidad Popular de Nicaragua, manteniendo una comunicación del estudio a través de consultas directas, en internet y visitas directa a su domicilio. La Confirmabilidad de este foco de estudio lo testifican los involucrados en este proceso, como son los maestros, estudiantes y la contribución de los jueces que hicieron posible la revisión de los instrumentos, sus aportes fueron respetados tal y como ellos lo escribieron con su puño y letra.

Criterio de Transferibilidad, en la investigación cualitativa evita las generalizaciones, ya que los fenómenos sociales dependen del contexto dado. Los resultados que se obtuvieron en el estudio realizado sobre el análisis de la incidencia de las tecnologías informáticas de la computación en el proceso de enseñanza aprendizaje, en la Escuela Normal son aplicados o válidos para el docente de

Ciencias Sociales. Este criterio se cumple en el proceso de investigación desarrollado porque se hizo una descripción en profundidad y detalle del lugar y las características de los sujetos donde se realizó el estudio. Consideramos que no es transferible a otros centros de estudios, ya que la Escuela Normal posee características muy diferentes que difieren los centros de educación Primaria y Secundaria con relación al currículo educativo, pero si deja abierta la posibilidad para que en otro momento pueda servir como referente para estudios posteriores cuando docentes interesados lo estimen conveniente, tomando en consideración los pasos e instrumentos utilizados para obtener información confiable.

Criterio de Consistencia (dependencia), garantiza que los resultados obtenidos en la investigación puedan mantenerse inalterados en cualquier circunstancia. Este criterio se cumplió, a través de la estrategia basada en una Auditoría de Dependencia, ya que al momento de realizar la auditoría de Confirmabilidad a través de la consulta a la docente con experiencia en el ramo de la investigación, se examinó el desarrollo de la ejecución de todo el proceso de investigación. Los resultados obtenidos en esta investigación dependen exclusivamente del contexto que este caso fue la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz de Estelí y la naturaleza de los sujetos investigados. Al mismo tiempo, como investigador se hizo una revisión de los pasos que se utilizaron durante el trabajo investigativo, a través de revisiones constantes de todo el proceso ejecutado para detectar errores o elementos que hicieron falta completar en la investigación, es decir se utilizó la estrategia de réplica paso a paso.

Técnica de análisis de la información.

El análisis de la información se realizó de la siguiente manera: Primero se hizo una revisión previa del material que se recopiló, fuimos cuidadosos que este estuviera completo y en buen estado, y además en un formato que facilitara su información. Preestablecimos un plan de trabajo para llevar la secuenciación de las actividades, este plan sería el testimonio fiel que conduciría a la realización del análisis, en este caso la revisión de documentos de la información recolectada. Los datos recolectados fueron resumidos a su mínima expresión de forma clara y entendible para que pudiéramos manipularlos con más facilidad, esto permitió que la interpretación de la información le diera sentido a la descripción de cada categoría. Para hacer un estudio más minucioso al estudiar las relaciones entre las categorías utilizamos las matrices que son tablas de doble entrada en cuyas celdas se ubicó la información de acuerdo con los aspectos que identificamos en las columnas y filas.

Para llevar a cabo nuestro estudio, nos dimos a la tarea de recopilar información estableciendo un encuentro directo entre investigador e informantes claves. Tal como lo señalan Benney y Hughes (1970). Las entrevistas en profundidad siguen el modelo de una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas, el propio investigador es el instrumento de la investigación, y no lo es un protocolo o formulario de entrevista. Revisión de los instrumentos: La importancia de esta fase fue garantizar que cada uno de los instrumentos diseñados para la recolección de la información habían sido aplicados de forma correcta y contenía la información esperada.

El diseño de un plan de trabajo: Aquí se definieron las técnicas y unidades de análisis, también se revisaron los documentos donde se registró la información obtenida, se estableció la codificación de los datos, y se definieron las categorías y sub-categorías, consultando nuestra propuesta con docentes con amplia experiencia en investigación educativa.

Reducción de los datos: En esta fase se procedió a simplificar la información recabada con el propósito de convertirlas en unidades manejables, para esto se elaboraron matrices de doble entrada donde se ubicaron las categorías con la información deseada. Después se compararon entre si las categorías para agruparse en temas centrales para relacionarlas entre sí.

Interpretar datos: A partir de aquí se le dio sentido a las descripciones de cada una de las categorías determinadas durante la reducción de los datos. En esta parte se hizo una descripción completa de cada categoría, durante la interpretación se realizaron comparaciones como una herramienta para obtener un mejor análisis de los datos cualitativos. Entre las técnicas empleadas para realizar el análisis de este estudio enumero las siguientes: voltereta, la alerta roja, y comparaciones sistemáticas.

Obtener resultados o conclusiones: Se procedió a construir las conclusiones del estudio, para lo cual se hizo un análisis de las semejanzas y las diferencias entre las unidades incluidas en cada categoría. Esto se obtuvo con el estudio de las matrices diseñadas para esta etapa se relacionó los datos recabados con el contexto en que se ejecutó. Validez de resultados: Se cumplió mediante una conversación con los informantes claves de este estudio para verificar que la información analizada estaba relacionada con el foco de estudio, las cuestiones y los propósitos la investigación.

En esta última fase se realizó una retroalimentación directa con los informantes claves, con el fin de comprobar si las descripciones y las interpretaciones eran completas.

• **Categorías y Sub-categorías**

El procedimiento utilizado para crear las categorías y sub-categorías fue el siguiente: Se realizó un análisis de los fundamentos teóricos sobre la incidencia de las tecnologías informáticas de la computación en el proceso de enseñanza - aprendizaje, además se consultó con especialistas en informática y docentes con amplia experiencia en investigación educativa. El diseño de las categorías fue a priori, se elaboró una lista de ellas y se procedió a leer y releer las transcripciones para codificarlas, si aparecía una categoría no considerada, la agregábamos, en caso contrario la eliminábamos, es importante destacar que la técnica del árbol fue decisiva para organizarlas.

Las tablas de matrices de categorías y sub-categorías se elaboraron a través de la simplificación de la información de modo que se convirtieran en unidades manejables, realizamos un análisis de los fundamentos teóricos que teníamos a mano, las categorías establecidas fueron a priori, la codificación fue necesaria para darnos cuenta de que no existía repetición en ellas en caso de serlo se eliminaron.

Según Rodríguez et al.(1996). Codificación y categorización son, respectivamente, los aspectos físico-manipulativo y conceptual de una misma actividad, a las que, indistintamente suelen referirse algunos investigadores con una u otra denominación.

| Categoría | COD | Sub-Categoría |
|---------------------------|-----|---------------------------------------|
| Capacitación docente | CD | Científico Metodológico Técnico |
| Aprendisaje Significativo | AS | Aprendo Practico Aplico |

| Categoría | COD | Sub-Categoría |
|--|-----|--|
| Tipos de recursos informáticos | TRI | Hardware Software impresos |
| Obstáculos que impiden el uso de las tecnologías | OBS | Personales Profesionales institucionales |

| Aspectos a mejorar | AM | Organizacionales Profesionales Institucionales |
|--------------------|----|--|
| | | |

ANÁLISIS INTENSIVO DE LA INFORMACIÓN

Después de aplicar los instrumentos realizamos un proceso de transcripción fiel de la información suministrada por los informantes claves, se procedió a la codificación de los datos, y basándonos en las matrices de propósitos, desarrollo y finalización se determinaron relaciones y comparaciones entre las categorías, según los propósitos y el foco de estudio.

Según Rodríguez, Gily García, (1996.p:200), el análisis de datos significa un conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones, comprobaciones que realizamos sobre los datos con el fin de extraer significado relevante en relación al problema de investigación. Los datos obtenidos por el investigador deben ser organizados y manipulados para su análisis, de este modo podrán establecerse relaciones, interpretaciones y extraer significados relevantes de cara al problema abordado. Este tipo de operaciones es lo que se denomina análisis de datos.

Entrevista en profundidad

Propósito 1: Capacitación que recibe el docente de Ciencias Sociales de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz, sobre el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación. Con relación a las capacitaciones recibidas por el docente de Ciencias Sociales, tanto el docente del área, como el director y la sub directora manifiestan que es poco lo hecho en término de las tecnologías, expresan que los docentes aprenden por su propio esfuerzo cosas elementales de forma mecánica, no existe por parte del MINED mucho menos de parte de la dirección de la Escuela Normal una planificación ordenada y sistemática donde se contemple la capacitación en tecnologías informáticas de la computación.

En ese sentido, considero que la posición de ellos, tiene mucha importancia, ya que si bien es cierto existe un laboratorio de informática, no ha habido una preocupación para obtener el mayor provecho, algunos docentes por iniciativa propia conscientes de la necesidad de prepararse en este campo, se han preocupado y manejan algunas herramientas del paquete de programas de office como por ejemplo Word, Excel, y Power Point, lo que más practican está relacionado con la edición de texto sobre sus respectivas clases, pero no utilizan ni dominan software educativos..

El docente que atiende el laboratorio de informática, al ser consultado manifestó que los docentes no reciben capacitaciones, y que las iniciativas de la dirección solamente se han quedado en propuestas, también manifestó que de parte del MINED lo que más orientan es en el mantenimiento de los equipos, él tiene experiencia en el dominio de los software, pero en la parte metodológica necesita que los docentes lo orienten. En el año 1997 hubieron muchos esfuerzos encaminados a lograr que los estudiantes y docentes tuvieran incidencia directa usando las tecnologías informáticas, se capacitó a dos docentes en San José Costa Rica en Informática Educativa con el programa de logos de Micro mundos, un programa interactivo basado fundamentalmente en hacer proyectos educativos, útil en todas las áreas de conocimiento, su objetivo principal es hacer pensar al alumno en la construcción de los conocimientos, por un tiempo estuvo funcionando pero lamentablemente decayó, además que es necesaria la incorporación de software actualizados y capacitación continua.

La Escuela Normal cuenta con un laboratorio, pero este se usa exclusivamente, para otros fines, tanto los estudiantes como los docentes no están capacitados para desarrollar procesos de aprendizaje introduciendo las tecnologías informáticas para construir conocimientos de forma diferente y el laboratorio solamente se usa para consultas e investigaciones y en actividades rutinarias como es la elaboración de documentos. Es importante destacar que los informantes claves entrevistados consideran que las tecnologías informáticas en la actualidad además de ser parte de nuestra vida, son una necesidad en el proceso de enseñanza aprendizaje no sólo en las Ciencias Sociales, sino también en todas las asignaturas del currículo.

Propósito 2: Aprendizajes significativos que obtienen los estudiantes de segundo año de magisterio cuando el docente utiliza Tecnologías Informáticas de la Computación. Durante el proceso enseñanza de aprendizaje de las Ciencias Sociales los estudiantes de segundo año de magisterio han desarrollado habilidades elementales en el uso de las tecnologías informáticas de la computación, por ejemplo, han utilizado el cálculo matemático basándose en la interdisciplinariedad convirtiendo escalas, representando en diagramas de barras densidad de la población, han elaborado croquis, mapas, líneas de tiempo, rompecabezas para trabajar con la división política de Nicaragua.

En algún momento, se trabajó con el programa Encarta donde podían trasladarse desde diferentes ángulos en el mapa mundi y podían calcular las distancias entre

diferentes lugares o países, con este tipo de programa aprendieron a clasificar, seleccionar y bajar información, elaborar documentos y pequeños ensayos sobre temas relacionados con la Historia y la Geografía, en otro momento se les ha mandado a observar el relieve o algún paisaje del departamento y han elaborado resúmenes sobre el tema, en programas como Power Point y Paint dibujan y pintan el relieve, elaboran presentaciones en diapositivas en temas como los conflictos territoriales que ha tenido Nicaragua, algunos hacen el esfuerzo por intercambiar información a través del correo y en facebook, buscan información para resolver las tareas de investigación.

Propósito 3: Recursos tecnológicos informáticos con que cuenta el docente de Ciencias Sociales para desarrollar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Los recursos didácticos son el eje central que dinamizan el proceso de enseñanza aprendizaje, en todas nuestras clases si queremos que nuestros estudiantes aprendan a aprender debemos utilizar variados recursos, con esto estamos logrando que el aprendizaje se reafirme, a la vez que propician una actividad intensa de los estudiantes al resolver las tareas planteadas por el docente, los recursos didácticos son una pieza clave para alcanzar los indicadores de logro. Con base en el análisis realizado, los informantes manifiestan que en la Escuela Normal de Estelí existe un laboratorio de computación equipado con 20 computadoras con sus respectivos accesorios, no todas están en buen estado, existe además un data show, pizarra acrílica, una impresora de cinta, el servicio de internet, también cuentan con una biblioteca virtual pero esta desactualizada ya que los programas solamente se pueden cargar en el office 95.

Propósito 4: Obstáculos que impiden el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación.

En cada institución educativa de acuerdo a sus características y la de sus estudiantes siempre por lo general presentan problemas u obstáculos que impiden el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje para que éste se desarrolle con calidad, en esta ocasión nos referimos a los obstáculos para hacer uso de las tecnologías informáticas, los informantes claves expresan lo siguiente. Los docentes manifiestan no estar capacitados en esta área esto hace que tengan temor de romper esquemas y conductas, a veces la actitud juega un papel fundamental para romper con esos paradigmas de lo tradicional e ir introduciendo a los futuros docentes en el manejo de las tecnologías informáticas, pero los consultados expresan que algunos docentes consideran que eso es para los jóvenes, que ellos ya está viejos y que muy pronto se jubilan, otros consideran que llevar a los

estudiantes al laboratorio de computación es perder el tiempo.

Los equipos informáticos existentes son desfasados, muy viejos, su capacidad es muy reducida esto los vuelve lentos a la hora de operar un programa o bajar alguna información porque su capacidad es reducida lo que hace que los usuarios pierdan el interés. El Pensum Académico o Plan de Estudio de Formación Docente no contempla la informática como disciplina por tanto no hay un fondo de tiempo asignado para trabajar en esta área. En el programa de estudio de Ciencias Sociales las orientaciones metodológicas están dirigidas a la parte didáctica usando otros recursos tradicionales, menos los informáticos. El docente de la Escuela Normal atiende una diversidad de asignaturas lo que limita su tiempo para preparar clases usando las tecnologías informáticas.

Los docentes se sienten impotentes al usar las tecnologías informáticas de la computación y algunos creen que los estudiantes pueden superarlos y dejarlos en ridículo, razón por la cual prefieren mejor no usarlas.

La mayoría de estudiantes que ingresan a la Escuela Normal son de las zonas más alejadas de nuestro país, en algunos casos ni energía eléctrica existe en sus comunidades, por tanto no conocen las computadoras, algunos ni siquiera las han visto. La carga horaria que tienen los estudiantes es otro obstáculo que incide directamente, ya que les dejan muchas tareas sin dosificarles su auto estudio.

El docente de informática no es graduado en Ciencias de la Educación con mención en informática educativa, esto dificulta coordinar esfuerzos con sus compañeros para apoyarlos en la preparación y realización de sus clases en el laboratorio. Los estudiantes expresan que el laboratorio de computación es un problema, cuando ellos quieren utilizarlo siempre les dicen que está en mantenimiento, y cuando esta bueno hay sobre demanda del mismo.

Propósito 5: Aspectos que se deben mejorar para implementar el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación.

En los momentos actuales las tecnologías informáticas de la computación se han convertido en un elemento de nuestra vida, son parte de la cultura cotidiana de los pueblos, es imposible decir que vamos a prescindir de ellas, hoy todo funciona de manera automatizada. Algunas alternativas para potenciar el uso de las tecnologías informáticas en el proceso enseñanza – aprendizaje de las Ciencias Sociales son las siguientes:

Coordinación entre la Escuela Normal y las instancias correspondientes del MINED a nivel central, departamental y municipal para capacitar a los docentes en la implementación de las tecnologías informáticas en el proceso de enseñanza aprendizaje de las Ciencias Sociales. Además de gestionar con organismos e instituciones gubernamentales y no gubernamentales la dotación de equipos actualizados y de mejor capacidad para facilitar el trabajo en el laboratorio. Es necesario capacitar al docente desde el punto de vista metodológico en el uso y manejo de plataformas educativas de informática desde el punto de vista metodológico, ya que éste solamente domina el uso de las tecnologías de forma mecánica. El laboratorio de informática debe ser visto como un medio de apoyo al proceso de enseñanza – aprendizaje y no simplemente como un medio para asuntos administrativos y de elaboración de informes.

El MINED debe incluir dentro de sus propuestas de capacitación el tema de las tecnologías informáticas como una forma de ir familiarizando a los docentes con una herramienta más de trabajo y necesaria en los momentos actuales. El Plan de Estudio de las Escuelas Normales debe contemplar la asignatura de informática educativa, como una clase más del pensum académico tratándose de la importancia que en la actualidad juegan las tecnologías informáticas de la computación. Los docentes normalistas tiene la responsabilidad de formar a las nuevas generaciones haciendo uso de ambientes de aprendizajes informatizados para que éstos en un futuro las pongan en prácticas en su desempeño docente.

Grupo focal

Propósito 1: Capacitación que recibe el docente de Ciencias Sociales de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz, sobre el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación.

Los estudiantes entrevistados consideran que sus docentes de Ciencias Sociales están capacitados en lo científico, pero no en las tecnologías informáticas, sugieren se les prepare en el uso de equipos informáticos, los docentes dominan cosas muy superficiales, incluso manifiestan que algunos no pueden entrar a internet, no los llevan al laboratorio, ya que se sienten impotentes y algunos estudiantes se ubican más fácilmente que ellos sobre todo el manejo de las máquinas.

Sin embargo, consideran que el docente que más lo ha llevado al laboratorio de computación es el de Ciencias Sociales, pero aducen que no tiene dominio de los programas para desarrollar la clase con diversas herramientas, sino que se trabaja en cosas sencillas, lo que más les ha ayudado es

Encarta, porque han aprendido a ubicarse en el mapa, y hacer muchas cosas de Geografía.

Propósito 2: Aprendizajes significativos que obtienen los estudiantes de segundo año de magisterio cuando el docente utiliza Tecnologías Informáticas de la Computación.

Los estudiantes expresan que si han adquirido ciertos aprendizajes, consideran de mucha relevancia el uso de las tecnologías informáticas de la computación, por ejemplo ellos piensan que cuando el docente los ha remitido a buscar alguna información han entrado al navegador de Google y han podido manipular información variada, a la vez desarrollan las habilidades lectoras, así como la capacidad de síntesis y la máquina les simplifica el trabajo. Han podido elaborar pequeños esquemas que les ayuda a la hora de estudiar, a comprender mejor el contenido, también en la didáctica de las Ciencias Sociales han aprendido a elaborar pequeñas líneas de tiempo con sus respectivas escalas lo que les ha dado muchas ideas de cómo trabajar con los niños en la escuela primaria.

Es importante destacar que en Ciencias Sociales elaboraron un trabajo de investigación sobre la caracterización de la su comunidad, en esta experiencia pudieron recopilar información sobre aspectos relacionados con lo social, económico, político, cultural, etc., una vez que recolectaron los datos los transcribieron y le dieron diferentes formatos, este trabajo les ayudó mucho en la redacción y mejoraron la ortografía, al corregir los errores que se presentan por que la máquina lo hace directamente.

Propósito 3: Recursos tecnológicos informáticos con que cuenta el docente de Ciencias Sociales para desarrollar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

El docente tiene a su disposición un laboratorio amplio con veinte computadoras, un scanner, baterías, una impresora de cinta un DVD, dispositivos de multimedia, servicios de internet, data show, una pantalla de proyección, existe una biblioteca equipada con CD de bibliografía, pero no los usa ya que faltan software actualizados. Podemos decir que a pesar que los recursos son limitados y algunos desfasados si consideramos que los docentes de Ciencias Sociales pueden realizar sus clases haciendo uso de estos recursos, para desarrollar un aprendizaje acorde con las realidades de nuestro tiempo.

Propósito 4: Obstáculos que impiden el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación.

Los estudiantes entrevistados consideran que el laboratorio tiene mucha demanda y las máquinas no son suficientes, otros no van porque los docentes les dejan muchas tareas, que el pensum académico les exige llevar 12 clases cada semestre. Algunos consideran que a veces no los dejan entrar por el uso indebido que le dan ciertos estudiantes cuando llegan al laboratorio, algunos se ponen a buscar información innecesaria en programas hasta de pornografía.

A veces el laboratorio está ocupado atendiendo a los estudiantes de los cursos de profesionalización, tienen que esperar mucho tiempo lo que los desmotiva, ya que tiene que hacer muchas cosas. Es importante destacar que este laboratorio está desfasado, las máquinas son pasadas de moda, no cuentan con los equipos necesarios para hacer la investigación, muchas veces se espera mucho tiempo para descargar la información porque el internet es de una capacidad muy baja.

Algunos estudiantes se desmotivan porque son de zonas donde no han tenido la oportunidad de estar frente a un computador y cuando llegan al laboratorio se encuentran frustrados, les quieren enseñar como que si fueran expertos, les da pena y se sienten limitados.

Propósito 5: Aspectos que se deben mejorar para implementar el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación.

Los estudiantes manifiestan la necesidad de disponer más tiempo cuando usen el laboratorio de computación y que no los presionen mucho cuando estén haciendo sus investigaciones, la dirección debe preocuparse porque ellos aprendan a usar estos equipos, que ya dieron su vida útil.

También expresan que este lugar debe estar accesible para ellos los fines de semana, y que los docentes se interesen más por llevarlos a realizar clases en este laboratorio de esta manera se estaría mejorando la calidad de los aprendizajes al utilizar un recurso importante en nuestras vidas y para ellos que van a ser futuros docentes.

Análisis documental

Consideré importante seleccionar los siguientes documentos, para analizar el marco legal que tienen las tecnologías informáticas dentro de la Ley General de Educación, como se articulan con las Políticas Educativas a la vez, si existe alguna orientación metodológica en relación al Programa de Ciencias Sociales.

Propósito 1: Describir que tipo de relación se establece entre los documentos curriculares como: La Ley General de Educación, Políticas Curriculares, Programa de asignatura de Ciencias Sociales sobre las tecnologías informáticas de la computación.

Al hacer el análisis de los respectivos de los documentos encontramos que existe una relación bien amplia, entre la Ley General de Educación y las Políticas Educativas, no aún así en relación al programa de estudio con relación a las tecnologías informáticas, por ejemplo, el título I, capítulo III, arto.9, Inciso. e). expresa “La calidad de la educación apunta a la construcción y desarrollo de aprendizajes relevantes que posibiliten a los estudiantes enfrentarse con éxito ante los desafíos de la vida y que cada uno llegue a ser actor positivo para la comunidad y el país”. También en el Título II, Capítulo II, arto. 25, inciso c), nos hace referencia a actualización permanente de los docentes, dentro de las áreas de capacitación está las tecnologías educativas y la investigación dos campos que tienen mucha relación.

Se observa que existe correspondencia entre lo que plantea la Ley y las Políticas educativas, mejor educación implica poner al servicio de los estudiantes y docentes las herramientas informáticas que son parte de la vida cotidiana de las personas por tanto, no podemos hablar de formación integral si en el proceso de enseñanza aprendizaje están ausentes estas tecnologías de nuestro tiempo. De tal manera que las políticas educativas hacen referencia a elevar la calidad de la educación, cuando se plantea hacer efectiva otra educación es hacer realidad una educación con los avances y desarrollo tecnológico y científico de nuestro tiempo. En relación al programa de Ciencias Sociales y su Didáctica, al hacer nuestro respectivo análisis encontramos que es curioso que en las orientaciones metodológicas no exista ninguna actividad que sugiera al docente el uso de alguna página web o dirección específica donde puedan ingresar para buscar información o realizar algún trabajo de investigación.

Propósito 2: Analizar las líneas de acción que orientan estos documentos curriculares en función de usar las Tecnologías Informáticas de la Comunicación TIC, en el proceso enseñanza aprendizaje.

De acuerdo a los enfoques que se observa en los documentos curriculares observamos que todos tienen una dirección en función de darle cumplimiento a los Fines y Políticas Educativas, existiendo un objetivo fundamental que es la formación plena e integral del ciudadano nicaragüense, para hacer realidad esto tenemos que formar a los futuros

docentes en función desarrollar competencias para que puedan enfrentarse con éxito en una sociedad donde lo que prevalece es el conocimiento y en la que difícilmente se puede prescindir de usar las tecnologías informáticas.

Propósito 3: Describir los aspectos que se deben mejorar para implementar el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el proceso de enseñanza aprendizaje que desarrolla el docente de Ciencias Sociales en segundo año de magisterio.

Al hacer el análisis documental consideramos necesario que para darle cumplimiento a los artículos de la Ley General de Educación y las Políticas Educativas es necesario tomar en cuenta lo siguiente: En primer lugar de nada sirve que tengamos a disposición todos los recursos que forman parte de las tecnologías informáticas si los docentes y estudiantes no están capacitados para usarlas. El programa de Ciencias Sociales y su Didáctica debe contemplar dentro de su estructura orientaciones metodológicas que le sirva de guía al docente para implementar las tecnologías informáticas en el proceso enseñanza aprendizaje. Es importante la coordinación que debe existir entre el docente de informática, la Dirección, los jefes de área, y el docente de Ciencias Sociales para que se empiece a usar las tecnologías informáticas de la computación.

CONCLUSIONES

Luego de haber realizado el análisis de la información recabada durante el proceso de aplicación de los instrumentos, se ha llegado a las conclusiones sobre el estudio, las cuales se exponen en el orden de los propósitos establecidos: Consideramos que la participación directa en la realización de este estudio sobre el análisis de la incidencia de las Tecnologías Informáticas de la Computación, en el Proceso de Enseñanza - Aprendizaje que realiza el docente de Ciencias Sociales, con los alumnos de segundo año de magisterio de la Escuela Normal “Mirna Mairena Guadamuz”, permitió tener una percepción más clara sobre la realidad del fenómeno a observar, esto fue de mucha importancia porque facilitó la adquisición el intercambio de experiencias educativas entre los sujetos involucrados y el investigador.

En relación al objetivo general

Las Tecnologías Informáticas de la computación definitivamente tienen gran incidencia en el aprendizaje de las Ciencias Sociales, como todos sabemos estas herramientas forman parte de nuestra vida cotidiana prescindir de ellas sería estar enseñando con métodos

y medios ajenos a nuestra realidad, por tanto los futuros docentes no se estarían formando con las competencias que necesitan para insertarse dentro de esta sociedad de cambios.

En el proceso de enseñanza – aprendizaje de las Ciencias Sociales cuando los estudiantes hacen uso de ellas, existe un cambio en las formas de enseñar y de aprender, los escenarios de aprendizaje son diferentes lo que se refleja en la motivación e integración a la clase y en los progresos o resultados que presentan.

En relación al propósito específico 1. Valorar la capacitación que recibe el docente de Ciencias Sociales de la Escuela Normal Mirna Mairena Guadamuz, sobre el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación. El docente de Ciencias Sociales no está capacitado en el manejo de las tecnologías informáticas lo que limita hacer uso de estas herramientas para mejorar su proceso de enseñanza – aprendizaje.

- El docente de Ciencias Sociales aunque no lo han capacitado, domina algunos programas del paquete de office como son Word, Excel, power point, así como intercambiar información en internet, los que ha aprendido por esfuerzo propio de forma mecánica.
- Los esfuerzos del MINED son extraordinarios en relación a las capacitaciones, en informática educativa, pero todavía considero que hace falta dirigir esfuerzos en esta dirección.
- Aunque el docente no cuenta con la preparación sobre el manejo de las Tecnologías informáticas, si ha tomado la iniciativa de llevar en algunas ocasiones a sus estudiantes para dirigir proceso de aprendizaje enseñando las Ciencias Sociales en el laboratorio de computación.
- Los estudiantes manifiestan que su docente no está capacitado para hacer uso adecuado de estos medios desde la parte didáctica, ellos expresan que tienen temor al usar estos recursos y a veces piensan que los estudiantes saben más y los pueden superar.

En relación al propósito específico 2. Valorar los aprendizajes significativos que obtienen los estudiantes de segundo año de magisterio cuando el docente utiliza Tecnologías Informáticas de la Computación.

- Los estudiantes cuando usan las tecnologías informáticas demuestran aprendizajes significativos como por ejemplo, en sus práctica docente lo que han aprendido en el laboratorio lo traducen en la enseñanza han la escuela ya que han elaborado materiales didácticos para enseñar el relieve por ejemplo con TV y se observa como los niños observan las imágenes elaboradas elaborados en cartón
- En relación al propósito específico 3. Identificar los recursos tecnológicos informáticos con que cuenta el docente de Ciencias Sociales para desarrollar el proceso enseñanza - aprendizaje con los alumnos de segundo año de magisterio.
- Existe un laboratorio de computación equipado con las máquinas necesarias donde el docente puede desarrollar las clases de Ciencias Sociales.
- Los recursos tecnológicos informáticos existentes no son suficientes, la mayoría de ellos están desactualizados, además son de baja calidad y su capacidad de memoria RAM es mínima lo que los hace muy lentos a la hora de realizar trabajos o de buscar información.
- Existe una biblioteca virtual la cual no funciona porque está desfasada solamente se puede cargar en Windows 95.

En relación al propósito específico 4. Identificar los obstáculos que impiden el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación.

- Los docentes no tienen el conocimiento y no manifiestan interés por hacer uso de las tecnologías informáticas.
- El docente de informática está imposibilitado para asesorar y apoyar a los docentes en el uso de estos recursos, ya que no tiene la formación pedagógica en informática educativa.
- Los paradigmas tradicionales arraigados en algunos docentes que expresan que ellos ya están viejos, que eso es para los jóvenes, usar las tecnologías informáticas es una pérdida de tiempo.
- La mayoría de los estudiantes son de áreas rurales de difícil acceso muchos desconocen el uso de las tecnologías informáticas, tienen temor, y no muestran interés por usarlas.

- Los docentes prefieren los mismos recursos didácticos que han usado en años anteriores, por temor a que los estudiantes los superen en el dominio de las tecnologías informáticas
- Los estudiantes cuando usan las tecnologías informáticas se ponen a hacer otras cosas fuera del ámbito educativo, usando programas que no tienen relación con los temas de estudio.
- El docente de Ciencias Sociales imparte diversas asignaturas lo que les absorbe tiempo para planificar clases usando las tecnologías informáticas de la computación.

En relación al propósito específico 5. Aspectos que se deben mejorar para implementar el uso de las Tecnologías Informáticas de la Computación.

- Las coordinaciones que debe establecer la Escuela Normal con la sede central del MINED, especialmente con la oficina de informática educativa es necesaria para garantizar la capacitación de los docentes y el responsable del laboratorio de computación.
- Los estudiantes de segundo año de magisterio deben contar con horarios establecidos para ser atendidos en el laboratorio de computación.
- La preparación del docente responsable del laboratorio en informática educativa y pedagógica es fundamental para que éste apoye el trabajo del docente de Ciencias Sociales.
- El docente de Ciencias Sociales al impartir diversas asignaturas limita su tiempo para planificar y desarrollar clases usando las tecnologías informáticas de la computación..
- Algunos docentes tienen actitudes negativas cuando se les habla del uso de las tecnologías informáticas.
- El programa de Ciencias Sociales no sugiere al docente ninguna orientación metodológica para hacer uso de las tecnologías informáticas.

BIBLIOGRAFIA

- Antonio R. Bartolomé. Las Nuevas Tecnologías en el aula. Editorial. Graó de IRIF, SL Francese Tarreaga, Barcelona, 2002.
- Anselm Alas et al. Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en la Escuela. Editorial. Laboratorio educativo GRAÓ. 2006.
- Bajarlía E. Gabriel, et al. Docentes usando internet. Proyectos para el aula, propuestas didácticas, editorial. Novedades educativas 1997. 4. Benecedito. Vicenc, de la torre. Introducción de la Informática a través del Lenguaje LOGO. Editorial Saturnino (1990). 5. Barcelona. Ariel Ruiz Olabuénaga, J.I. Metodología de la Investigación Cualitativa (1996).
- Bracamonte Patricio B. et al. La Computación en la Enseñanza de Idiomas. Instituto Chileno – Británico de Cultura 1a ed. 1995. 7. Castells Manuel. La Era de la Información reza. Vol. II: El poder de la identidad. México, Distrito Federal: Siglo XXI Editores. 2001. 8. Castells Manuel. La Era de la Información. Vol. I: La Sociedad Red. México, Distrito Federal: Siglo XXI Editores. 2002.
- Castillejo Brull, José Luis. Nuevas Perspectivas en las Ciencias de la Educación. Valencia: Editorial Anaya (1976).
- Clifton B. Chadwick. Tecnología Educativa para el Docente. Editorial Paidós Ibérica, S.A. 1987.
- De Luca Roberto C. et al. Iniciación en la Tecnología. Orientaciones Didácticas. Editorial. Argentina, ISBN, 1997.
- Delors, Jean. La educación encierra un tesoro. El Correo de la UNESCO. (1994).
- Ruiz Carrión Raúl. Documento de apoyo al Curso de Maestría Formador de Formadores de Docentes de educación Primaria o Básica. Métodos de Investigación Educativa I. Managua 2008 14. Escudero Juan Manuel. "La investigación sobre los medios de enseñanza: Revisión y perspectivas actuales". Revista Enseñanza, Salamanca, (1983).
- Hostil y Stone. Andreu- J. Las Técnicas de Análisis de Contenido (1969).
- Husserl Edmundo. Ideas relativas a una fenomenología Pura. México. Editorial Trillas. (1859)
- Martínez Aldanondo. 5 Mandamientos para la Educación. Editorial edición 21 LR LATAM, 2010.
- MINED Un Ministerio en el Aula. El A.B.C del Computador. Managua, Nicaragua. 2008.
- Moreno Castañeda Manuel. Las comunidades de aprendizaje en la sociedad del conocimiento. Universidad de Guadalajara. (2001)
- Gardner. Medios auxiliares. Editorial, Trillas, México 1999.

- Néreci, Imídeo G. Hacia una Didáctica General, Editorial, Trillas, México 1999.
- López Estrada Raúl Eduardo. La entrevista cualitativa como técnica para la investigación en Trabajo Social Nuevo León, México 1994.
- IlanaUmansky Mejorar la enseñanza y el aprendizaje por medio de incentivos. Banco Internacional de Reconstrucción Desarrollo /BANCO MUNDIAL. 1818 H Street, N.W. 2005. 24. Lyotard, J.F. La Fenomenología. Editorial. Paidos, Barcelona, (Paidos Studio, 76 - 1989).
- PaauCho Mónica Rebeca. CECC/SICA. Las Tecnologías de la Información y Comunicación en los Procesos de Aprendizaje en la Escuela Primaria o Básica. Volumen 38 1a editorial. San José C.R, 2009.
- Prats Miguel Ángel. Reflexiones, software, noticias, nuevas tendencias sobre las TIC en educación. Editorial: Península Lengua Español; edición: 2010.
- PerrenoudPhilippe. Diez nuevas competencias para enseñar. Editorial, ESF, París 3a edición marzo 2004. 27 Rodríguez Gregorio, et al. Editorial Aljibe. Capítulo III. Proceso y Fases de la Investigación Cualitativa. 2008.
- Según Rodríguez et al. Metodología de la investigación cualitativa (p.51-80). (1996). 29. Russell L. Ackoff. Enfoque de sistemas, de las ciencias administrativas y un solucionador de problemas. (2009). 30. Ruiz Bolivar, Carlos. Título. Los retos del docente frente a la sociedad del conocimiento. Revista, Educare, 2004. 31. Saettler, Zabalza. Uso de la tecnología en el aula de clase. Editorial. (1991- 1994)
- Sequeira Calero Valinda y Cruz Picón Astralia. Investigar es Fácil. UNAN, Managua, Nicaragua, 2007. 33. Serrano Gloria. Investigación Cualitativa, Retos e Interrogantes. Editorial La Muralla. S.A. Madrid, 1994.
- Tedesco Juan Carlos. Educar en la sociedad del conocimiento. Fondo de Cultura Económica. México. (2002)
- Taylor SJ, Bogdan R. Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. Barcelona: Paidos; 1990.
- Taylor, S.J. y Bogdan R. "Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados". Editorial Paidos Básica. 1987. P:100-132.

Sobre el análisis de la Motivación y su relación con los Hábitos de Estudio en la disciplina de Matemática y su didáctica con las y los estudiantes de segundo año de magisterio en las Escuelas Normales de Matagalpa y Estelí durante el I semestre del curso escolar 2012.

MSc. Jolman Enrique López Moreno.¹

RESUMEN

Este artículo resume una investigación de tipo cuantitativa que fue realizada en el primer semestre del 2012 con las y los estudiantes de segundo año de magisterio de las Escuelas Normales de Matagalpa y Estelí. El estudio pretendió analizar la relación existente entre la Motivación y los Hábitos de Estudio en la disciplina de Matemática y su didáctica de las y los estudiantes de segundo año de magisterio en ambas Escuelas Normales. Como principal resultado se puede señalar con base en los análisis estadísticos realizados que el Nivel de Motivación y Hábitos de estudio hacia la disciplina de Matemática y su didáctica que presentan las y los estudiantes de segundo año de magisterio de ambas Escuelas Normales son altos (163.30 y 170.31 puntos respectivamente).

Palabras claves: Motivación, Hábitos de Estudio, Matemática y su didáctica, Escuelas Normales.

INTRODUCCION

El Ministerio de Educación (MINED) ha establecido políticas educativas que constituyen el eje fundamental del quehacer educativo para garantizar la gratuidad y calidad de la educación nacional, éstas son orientadas para las escuelas primarias, secundarias y normales del país, tanto para las y los docentes, estudiantes y comunidad educativa en general.

Uno de los aspectos que contribuyen a elevar la calidad de la educación nacional es promover en nuestros docentes la realización de investigaciones educativas, en este caso específico investigar sobre la Motivación y los Hábitos de Estudio en la disciplina de Matemática y su didáctica con las y los estudiantes de segundo año de magisterio de las Escuelas Normales de Matagalpa y Estelí.

La identificación de esta problemática se logró gracias a la observación de la Motivación y Hábitos de estudio hacia la clase de Matemática y su didáctica de las y los estudiantes de magisterio durante el 2011, aquí ellas y ellos participaban poco, mostraban pasividad y aprobaban la asignatura con

calificaciones cercanas a la nota mínima (60 puntos).

Es de importancia investigar sobre la Motivación y los Hábitos de estudio de las y los estudiantes de segundo año de magisterio de las Escuelas Normales de Matagalpa y Estelí, ya que contribuye a tener más conocimientos sobre esto; una de las razones que permite investigar en este tema es la forma en que se puede ayudar a motivar y practicar hábitos de estudio adecuados para aprender mejor la Matemática y por ende enseñar de una manera más fácil y significativa.

Con base en las ideas anteriores sobre la Motivación y los Hábitos de estudio se propone la siguiente interrogante: **¿cómo se relaciona la Motivación y los Hábitos de Estudio en las y los estudiantes de segundo año de magisterio de las Escuelas Normales de Matagalpa y Estelí en la disciplina de Matemática y su didáctica durante el I Semestre del 2012?**

La interrogante anterior permite abordar aspectos específicos como: los factores motivacionales, las condiciones básicas para facilitar los hábitos de estudio, la relación entre los dos aspectos anteriores y valoración de éstos en las y los estudiantes de magisterio de las Escuelas Normales de Matagalpa y Estelí, que contribuirán a dar respuesta al problema planteado.

METODOLOGÍA

En el desarrollo de esta investigación se utiliza el enfoque cuantitativo, ya que éste permite recopilar información de una muestra integrada por muchas personas. El tipo de estudio es considerado no experimental y descriptivo, la población estuvo integrada por 158 estudiantes, de estos 75 son de la Escuela Normal de Matagalpa y 83 de la Escuela Normal de Estelí. La muestra es de 99 estudiantes: 48 de la Escuela Normal de Matagalpa y 51 de la Escuela Normal de Estelí, seleccionada en forma aleatoria.

¹ Artículo extraído de la tesis para optar al grado de Master en Formación de Formadores de Educación Primaria o Básica, UNAN-Managua. Correo electrónico: jelopezmoreno@yahoo.es

La técnica seleccionada para recopilar la información fue la encuesta, los instrumentos aplicados son cuestionarios de respuestas cerradas con el propósito de obtener información acerca de la Motivación y los Hábitos de Estudio en la disciplina de Matemática y su didáctica, con las y los estudiantes de segundo año de magisterio del curso regular de las Escuelas Normales de Matagalpa y Estelí en el 2012.

El cuestionario final sobre Motivación hacia la disciplina de Matemática y su didáctica estuvo integrado por un total de 39 ítems y el de Hábitos de Estudio por 44. En ambos cuestionarios se utilizaron las escalas de contestación: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca. La validez se logró gracias a los jueces expertos en: formación de formadores de educación primaria, investigación educativa y estadística. Para la confiabilidad se calculó el alfa de Cronbach, para el instrumento de Motivación fue de 0.736 y para el de Hábitos de Estudio de 0.870.

El análisis y discusión de los resultados se hace con base en lo obtenido en la aplicación de los instrumentos de Motivación y Hábitos de Estudio, en dos formas: primeramente la parte descriptiva, donde se caracterizan las variables: escuela normal, edad, sexo, sección, nivel de ingreso y zona de procedencia de las y los estudiantes de las Escuelas Normales de Matagalpa y Estelí; y posteriormente la parte inferencial del estudio con prueba de hipótesis, análisis de la varianza (ANOVA) y tablas de contingencia.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se muestra a continuación el análisis de los resultados obtenidos con la aplicación de los cuestionarios de Motivación y Hábitos de Estudio hacia la disciplina de Matemática y su didáctica a las y los estudiantes de las Escuelas Normales de Matagalpa y Estelí, primeramente se hace la parte descriptiva de las variables: escuela normal, edad, sexo, sección, nivel de ingreso y zona de procedencia y posteriormente la parte inferencial.

Aspectos descriptivos

Las y los estudiantes participantes en el estudio son en total 99, de estos 48 son de la Escuela Normal de Matagalpa, entre ellos 33 del sexo femenino y 15 masculinos; de la Escuela Normal de Estelí son 51: del sexo femenino 39 y del masculino 12. Así, hay un 73% de estudiantes del sexo femenino y un 27% del sexo masculino.

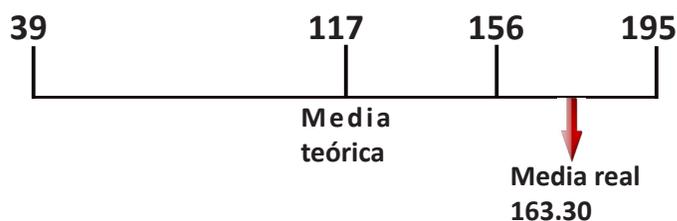
Respecto a la edad, las y los estudiantes participantes en el estudio de ambas Escuelas Normales, están entre 15

y 27 años, se categorizaron en dos grupos: en el primero están los que tienen entre 15 y 19 años, y en el segundo los de 20 a 27. Respecto a las secciones, las y los estudiantes participantes de la Escuela Normal de Matagalpa son: 19 de la sección A y 29 de la sección B, en la Escuela Normal de Estelí son: 12 de sección A, 20 de sección B y 19 de sección C.

Correspondiente al nivel de ingreso se categorizaron en dos grupos: los de 3º y 4º año aprobado, como de 3º año y los bachilleres (5º año aprobado). Así hay 41 estudiantes de 3º año aprobado y 58 bachilleres. Respecto a las zonas de procedencia se tienen 46 estudiantes de zona urbana de los cuales 21 son de la Escuela Normal de Matagalpa y 25 de la Escuela Normal de Estelí, para la zona rural se tienen 53 estudiantes: 27 de la Escuela Normal de Matagalpa y 26 de la Escuela Normal de Estelí.

Comparación de la variable Nivel de Motivación respecto de las variables: escuela normal, edad, sexo, sección, nivel de ingreso y zona de procedencia.

El siguiente gráfico muestra los valores mínimo, máximo, media teórica y real encontrados con los datos obtenidos en la aplicación y análisis (con el programa SPSS) del instrumento de Motivación hacia la disciplina de Matemática y su didáctica.



El número 39 resulta del valor mínimo (uno), porque es el total de ítems, el número 195 es el producto 39×5 , que resulta si se hubiera contestado con el valor más alto (cinco) a cada ítem. La media teórica (117) es el resultado del promedio de los valores mínimo (39) y máximo (195) y la media real que es el resultado obtenido en la base de datos construida con todos los instrumentos aplicados a la muestra. Los valores obtenidos de 117 hacia la izquierda se consideran bajos y hacia la derecha altos.

La variable Escuela Normal para el nivel de Motivación muestra medias de 168.48 y 158.43 correspondientes la Escuela Normal de Matagalpa y la de Estelí, lo que indica que es alto el nivel de Motivación en ambas Escuelas Normales, pero entre ellas hay una diferencia muy significativa (10.18 puntos). La variable edad muestra medias para los que

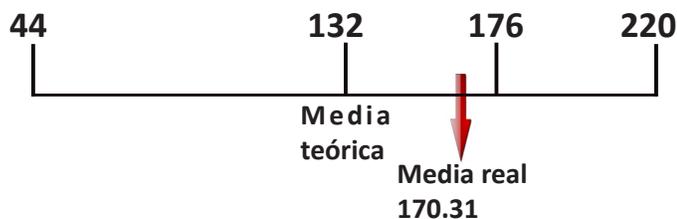
están entre 15-19 años de 162.78 y para los de 20-27 años 164.70, lo que indica que hay un alto nivel de Motivación y entre ambos grupos no hay diferencia significativa (1.95).

Respecto al sexo las medias obtenidas son: 162.43 y 165.63 correspondientes a femenino y masculino, lo que indica que es alto el nivel de Motivación en ambos y no hay diferencias significativas (3.2 puntos). Con la variable secciones, se tienen las medias 158.71, 167.22 y 160.68 correspondientes a los grupos A, B y C, que muestran un alto nivel de Motivación y como se puede observar sólo hay una ligera significancia entre los grupos B y C (6.54 puntos).

En la variable nivel de ingreso las media obtenidas para los de 3º año aprobado y los bachilleres son 164.34 y 162.57 respectivamente, lo que muestra un alto nivel de Motivación en ambos grupos y entre éstos la diferencia no es significativa (1.77). Respecto a la variable zona de procedencia, las medias para los grupos de zona urbana y rural son 158.80 y 167.21 respectivamente, indicando que es alto el nivel de Motivación en ambos, pero éstos la diferencia es significativa (8.41 puntos).

Comparación de la variable Nivel de Hábitos de Estudio respecto de las variables: escuela normal, edad, sexo, sección, nivel de ingreso y zona de procedencia.

El siguiente gráfico muestra los valores mínimo (44), máximo (220), media teórica (132) y real (170.31) encontrados con los datos obtenidos en la aplicación y análisis (con el programa SPSS) del instrumento de Hábitos de Estudio hacia la disciplina de Matemática y su didáctica. Se considera bajo nivel de Hábitos de Estudio de 132 a la izquierda y alto de 132 a la derecha.



Respecto a Escuelas Normales las medias son: 173.13 y 167.67 correspondientes a la de Matagalpa y de Estelí, mostrando un alto nivel de Hábitos de Estudio y se observa que entre ellas no hay diferencia significativa (5.46). En la variable edad la media para los que están entre 15-19 años es de 170.25 y para los de 20-27 años de 170.48, mostrando un alto nivel de Hábitos de Estudio en ambos grupos y se ve que no hay diferencia significativa (0.23). En la variable sexo las medias son 169.53 y 172.41

correspondientes a femenino y masculino, lo que evidencia alto nivel de Hábitos de Estudio y entre ambos grupos la diferencia no es significativa (2.88). Respecto a la variable sección las medias para los grupos A, B y C son 163.55, 173.43 y 173.32 respectivamente, se puede observar que hay diferencia significativa con los del A respecto de los grupos B y C (9.77 puntos).

La variable nivel de ingreso correspondiente a los grupos de 3º año aprobado y los bachilleres, las medias son 167.59 y 172.24 respectivamente, esto refleja un alto nivel de Hábitos de Estudio y la diferencia no es significativa (4.65). Respecto a la variable zona de procedencia, las medias para los grupos de zona urbana y rural son 168.87 y 171.57 respectivamente, mostrando alto nivel de Hábitos de Estudio y se puede observar que no hay diferencia significativa (2.7 puntos).

Aspectos Inferenciales

Prueba de hipótesis, Análisis de la Varianza (ANOVA) y Tablas de Contingencia del nivel de Motivación y Hábitos de Estudio respecto de las variables: escuela normal, edad, sexo, sección, nivel de ingreso y zona de procedencia.

Prueba de Hipótesis

Las hipótesis nulas planteadas para comparar cada variable con el nivel de Motivación hacia la Matemática y su didáctica es que ésta es la misma independientemente del tipo de escuela normal, edad, sexo, sección, nivel de ingreso y zona de procedencia. Las hipótesis alternativas es que el nivel de Motivación hacia la Matemática y su didáctica es diferente de acuerdo a escuela normal, edad, sexo, sección, nivel de ingreso y zona de procedencia.

Los p-valores obtenidos para cada variable son los siguientes: escuela normal: 0.003, edad: 0.621, sexo: 0.441, sección (en escuela normal de Matagalpa): 0.128, nivel de ingreso: 0.615 y zona de procedencia: 0.014. De lo anterior se puede observar que se rechazan las hipótesis nulas para las variables: escuela normal y zona de procedencia, lo que significa que el Nivel de Motivación es diferente por escuela normal y de acuerdo a la zona de procedencia de cada estudiante.

Las hipótesis nulas planteadas para comparar cada variable con el nivel de Hábitos de Estudio hacia la Matemática y su didáctica es que éstos son los mismos independientemente del tipo de escuela normal, edad, sexo, sección, nivel de ingreso y zona de procedencia. Las hipótesis alternativas es

que el nivel de Hábitos de Estudio hacia la Matemática y su didáctica es diferente de acuerdo a escuela normal, edad, sexo, sección, nivel de ingreso y zona de procedencia.

Los p-valores obtenidos para cada variable son los siguientes: escuela normal: 0.142, edad: 0.956, sexo: 0.492, sección (en escuela normal de Matagalpa): 0.204, nivel de ingreso: 0.218 y zona de procedencia: 0.471. De lo anterior se puede observar que se aceptan las hipótesis nulas para cada variable: escuela normal, edad categorizada, sexo, secciones, nivel de ingreso y zona de procedencia; lo que significa que el Nivel de Hábitos de Estudio es el mismo independientemente de los grupos a los que pertenecen las y los estudiantes encuestados.

Análisis de la varianza (ANOVA)

En el análisis de la varianza (ANOVA) para comparar el Nivel de Motivación hacia la Matemática y su didáctica respecto de las secciones (de la Escuela Normal de Estelí), se verifican primeramente el cumplimiento de los siguientes supuestos: normalidad: p-valor de 0.675, homogeneidad de varianza: p-valor de 0.180 y el supuesto de independencia se asegura ya que la muestra fue seleccionada de forma aleatoria.

Como se puede ver anteriormente (los p-valores mayores de 0.05) aseguran normalidad y homogeneidad, por lo tanto aplicamos ANOVA, la hipótesis nula es que el Nivel de Motivación es el mismo independientemente de las secciones en que están las y los estudiantes, la hipótesis alternativa es que es diferente. El p-valor del ANOVA es de 0.660, por lo tanto se puede afirmar que el nivel de Motivación respecto de las secciones (A, B y C) de las y los estudiantes de segundo año de magisterio de la Escuela Normal de Estelí es el mismo.

Para el nivel de Hábitos de Estudio hacia la Matemática y su didáctica el p-valor para normalidad es 0.214, para homogeneidad es 0.257 y la independencia se asegura ya que la muestra fue seleccionada de forma aleatoria. La hipótesis nula es que el nivel de Hábitos de Estudio es el mismo independientemente de las secciones en que están las y los estudiantes, la hipótesis alternativa es que es diferente.

El p-valor del ANOVA para este caso es de 0.618, por lo tanto se puede afirmar que el nivel de Hábitos de Estudio respecto de las secciones (A, B y C) de las y los estudiantes de segundo año de magisterio de la Escuela Normal de Estelí es el mismo.

Tabla de Contingencia

En la realización de la Tabla de Contingencia para el nivel de Motivación y el nivel de Hábitos de Estudio, la hipótesis nula planteada es: las variables Nivel de Motivación categorizada y Nivel de Hábitos de Estudio categorizada no se relacionan, la hipótesis alternativa es que sí se relacionan estas dos variables. Según la prueba chi-cuadrado se observa que $p=0.000$. Por lo cual con un nivel de confianza del 95% se asegura que estas variables están relacionadas.

CONCLUSIONES

Se muestran a continuación los hallazgos y valoraciones con base en la aplicación de las técnicas de recolección de datos, procesamiento de la información obtenida de estas, el análisis y discusión de los resultados y los objetivos planteados:

- El Nivel de Motivación hacia la disciplina de Matemática y su didáctica que presentan las y los estudiantes de segundo año de magisterio de ambas Escuelas Normales es alto, mostrando una media de 163.30 puntos (46.3 puntos por encima de la media teórica).
- El Nivel de Hábitos de Estudio hacia la disciplina de Matemática y su didáctica que presentan las y los estudiantes de segundo año de magisterio de ambas Escuelas Normales es alto, mostrando una media de 170.31 puntos (38.31 puntos por encima de la media teórica).
- Los factores del Nivel de Motivación hacia la disciplina de Matemática y su didáctica al contrastarlos con las variables: escuela normal, edad categorizada, sexo, sección, nivel de ingreso categorizado y zona de procedencia, no muestran diferencias para: edad categorizada, sexo, sección y nivel de ingreso. Sin embargo, se encuentran altas diferencias respecto de Escuela Normal y zona de procedencia.
- Los factores del Nivel de Hábitos de Estudio hacia la disciplina de Matemática y su didáctica al contrastarlos con las variables: escuela normal, edad categorizada, sexo, sección, nivel de ingreso y zona de procedencia, no muestran diferencias significativas entre éstos, aunque se observan bajos niveles de práctica en las actividades diarias referidas a los aspectos educativos en las y los estudiantes.

- Los factores del Nivel de Motivación hacia la disciplina de Matemática y su didáctica están estrechamente relacionados con los del Nivel de Hábitos de Estudio y viceversa, habiendo una correlación positiva entre ambos niveles.
- Aunque los niveles de Motivación y Hábitos de Estudio que presentan las y los estudiantes hacia la Matemática y su didáctica con base en los análisis estadísticos realizados son altos (163.30 y 170.31 puntos respectivamente), la experiencia diaria basada en la observación de las clases en la Escuela Normal de Matagalpa advierte poca manifestación de Motivación y Hábitos de Estudio hacia esta disciplina por parte de las y los estudiantes.

RECOMENDACIONES

Se presentan las recomendaciones de este estudio con base en el análisis y discusión de los resultados y las conclusiones a que se llegaron.

- Las autoridades que dirigen el Ministerio de Educación (MINED), las Escuelas Normales y sus docentes, deben velar por la calidad educativa independientemente de la zona de procedencia de nuestros estudiantes de magisterio.
- A las autoridades que dirigen el Ministerio de Educación (MINED), dar a conocer los resultados de las investigaciones que realizan las y los docentes (y otras personas), para apropiarse de los principales hallazgos y ponerlos en práctica en la labor cotidiana de cada uno y contribuir a elevar la calidad educativa.
- A las y los docentes de la disciplina de Matemática y su didáctica de las Escuelas Normales de nuestro país, desarrollar sus clases diarias realizando actividades que por sí mismas sean motivadoras, para que las y los estudiantes sientan la necesidad de participar e interesarse más por el aprendizaje de esta disciplina.
- A las y los docentes de la disciplina de Matemática y su didáctica de las Escuelas Normales de nuestro país, realizar actividades dentro de las clases diarias que conlleven el desarrollo de determinados hábitos de estudio y orientar a sus estudiantes que continúen realizando este tipo de prácticas.
- Las y los docentes de las Escuelas Normales deben señalar a las y los estudiantes de magisterio de

diferentes niveles, la importancia del estudio de la profesión magisterial y de cuidar el edificio donde laboramos.

- A las y los docentes de la disciplina de Matemática y su didáctica durante el desarrollo de sus clases diarias, tener presente que hay una alta relación entre el Nivel de Motivación y Hábitos de Estudio en las y los estudiantes de magisterio, lo que se debe tomar en cuenta durante la planificación y desarrollo de las actividades, para contribuir a elevar estos niveles en ellos y crear conciencia de realizar esta práctica en su futura labor docente.
- A las y los estudiantes de las Escuelas Normales, apropiarse de la teoría básica sobre Motivación y Hábitos de Estudio hacia la disciplina de Matemática y su didáctica presentes en esta investigación para utilizarla en su estudio personal.
- A las y los estudiantes de las Escuelas Normales, tomar en cuenta los hallazgos en esta investigación y auto-reflexionar sobre su Motivación y Hábitos de Estudio hacia la disciplina de Matemática y su didáctica.

BIBLIOGRAFÍA

- Alcalá Cabrera, Rocío. (2011). ¿Los hábitos de estudio, útiles ante el fracaso escolar? Delegación de Educación, Córdoba.
- Almaguer y Elizondo, A. (2002). Fundamentos sociales y psicológicos de la educación. México: Trillas.
- Archambault, J.; Chouinard, R. (1996). Hacia una Clase de Gestión Educativa. Montréal: Morin.
- Atkinson, J. W. (1957). Determinantes Motivacionales de las Conductas de Riesgo. Revisión Psicológica, n. 64.
- Bandura, A. (1977). La Auto-Eficacia: hacia la teoría unificadora de cambio de comportamiento. Revisión Psicológica. N. 84.
- Bandura, A. (1982). La Auto-Eficacia Mecanismo Humano de Agencia. Psicólogo de América. N.37.
- Bandura, A. et al. (1996). El Impacto Multifacético de las Creencias de Auto-Eficacia en el Funcionamiento Académico. Desarrollo del niño. V. 67. N. 3.
- Bandura, A. (1986). Fundamentos Sociales del Pensamiento y la Acción. Nueva York: Prentice-Hall.
- Ausubel, D. (1981). Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo. México: Trillas.
- Bandura, A. (1988). Perspectivas Cognitivas sobre la Emoción y la Motivación. Dordrecht, Holanda: Kluwer.

- Bandura, A. (1989). Reglamento de los Procesos Cognitivos a través de la Auto-Eficacia Percibida. *Psicología del Desarrollo*. V. 25. N. 5.
- Belaunde, I. (1994). Hábitos de Estudio. *Revista de la Facultad de Psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón*. Beteta, Mario. C. (2008). Relación entre la Auto-eficacia y el Rendimiento Escolar y los Hábitos de Estudio en alumnos de secundaria. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. V. 6. Número 3.
- Bong, M. (1997). La Generalidad de la Academia de Sentencias de Auto-Eficacia: la evidencia de las relaciones jerárquicas. *Revista de Psicología de la Educación*.
- Botías, P., Higuera, E. y Sánchez, C. (1998). Supuestos prácticos de la educación especial. España: Escuela Española.
- Deci, E.; Ryan, R. M. (1985). La Motivación Intrínseca y la Auto-determinación en el Comportamiento Humano. Nueva York: Plenum.
- Deci, E. et al. (1991). La Motivación y la Educación: la perspectiva de auto-determinación. *Psicólogo Educativo*. N. 26.
- Deci, E.; Koestner, R.; Ryan, R. M. (2001). Las Recompensas Extrínsecas y la Motivación Intrínseca en la Educación: reconsiderada una vez más. *Revisión de la Investigación Educativa*. V. 71.
- Deci, E.; Ryan, R. M. (1999). Una Revisión Meta Analítica de los Experimentos de Examinar los Efectos de las Recompensas Extrínsecas en la Motivación Intrínseca. *Boletín Psicológico*, v. 125, n. 6.
- Eccles, J. S. et al. (1983). Las Expectativas, valores y conductas académicas. In: SPENCE, J. T. (Ed.). *Logros y Motivación de Logro*. San Francisco, CA: W. H. Freeman.
- Eccles, J.; Wigfield, A. (2002). Motivación, creencias, valores y metas. In: FISKE, S. T.; SCHACTER, D. L.; SAHN-WAXLER, C. (Eds.). *Revisión anual de Psicología*. Palo Alto, CA.
- Escobar Díaz, Sharon Beatriz. (2010). Diseño e Implementación de un taller dirigido a los alumnos del segundo semestre de la licenciatura en enseñanza de las matemáticas de la Universidad Autónoma de Yucatán en atención a los factores más relacionado con el fracaso escolar. Yucatán. México.
- Fernández Santos, Agustín. (2003). *Cómo aprender a estudiar y aprender con eficiencia*. UCA. El Salvador.
- García, V. (1988). *Práctica de la Educación Personalizada*. Madrid: Rialp.
- Gómez, J. (2006). Influencia de la Estrategia Metodológica Constructivista en el Aprendizaje Formal del Cálculo de Áreas y volúmenes en los Alumnos del Séptimo Grado de Educación Media. Tesis de grado de Maestría no publicada. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo.
- González, Adela. (1985). Tesis sobre: Los Hábitos de Estudio y su relación con el Rendimiento Académico. Universidad Francisco Marroquín. Ciudad de Guatemala.
- Henson, K. y Eller, B. (2000). *Psicología educativa para la enseñanza eficaz*. México: Thompson.
- Hurlock, B.E. (1982). *Desarrollo psicológico del niño*. (2ª ed.) México: Mc Graw-Hill.
- Koontz, y Weihnrich, H. (1994). *Administración: Una Perspectiva Global*. México. McGraw Hill.
- Legaspi, Leandro P. et al. (2008). La Motivación y el significado de la escuela para los jóvenes. Universidad de Buenos Aires.
- Locke, Edwin A. (1995). *Guía para estudiar: Métodos y sistemas para aprender con eficiencia*. Editorial Diana. México.
- Mankeliunas, Mateo V. (1987). *Psicología de la motivación*. México. Trillas.
- Mannasero, M. y Vásquez, A (1997). Análisis empírico de dos escalas de Motivación Escolar. *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*. (R.E.M.E). 3, 5-6 [en red] Recuperado el 17 de diciembre de 2002, de <http://www.Reme.uji.es/articulos/amanam511812100/texto.html>
- Manassero, María Antonia y Vázquez Alonso, Ángel. (1998). Validación de una Escala de Motivación de Logro. Vol. 10. Universidad de las Islas Baleares.
- McClelland, D. (1989). *Estudio de la Motivación Humana*. España: Nancea.
- Mena, Analía. et al. (2009). Influencia de los Hábitos de Estudio en Rendimiento de los alumnos ingresantes. Universidad Nacional de Tucumán. Argentina.
- Orozco-Moret, Cirilo y Díaz Miguel A. (2009). Formación del Razonamiento Lógico-Matemático. Universidad de Las Américas, Puebla, México.
- Polanco, A. (2005). La motivación en los estudiantes universitarios. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, Vol. 5, No. 002, p. 1-13.
- Rayo, L. (1997). *Necesidades educativas del superdotado*. Madrid: España: EOS.
- Renzulli, J. y Reis. (1981). *Psicología y Educación de los Superdotados*. Nueva York: Editores Irvington, Inc.
- Robinson, K. (2002). La Percepción de los Estudiantes de la Escuela Media: Relación con la Motivación del Mundo Académico, las Estrategias de Aprendizaje y el Rendimiento Académico en la Ciencia. US: Psyclnfo.
- Pintrich, P.R. y De Groot, E.V. (1990). La Motivación y el Aprendizaje Auto-Regulado: componentes del rendimiento en el aula. *Revista de Psicología de la Educación*.
- Pintrich, P. R. (1989). La Interacción Dinámica de la Motivación del Estudiante y el Conocimiento en el Aula

- Universitaria. Los Avances en la Motivación y el Logro. V. 6. JAI. Press, Greenwich, CT.
- Ryan, R.; Deci, E. (2000). La Motivación Intrínseca y Extrínseca: definiciones clásicas y nuevas direcciones. Psicología de la Educación Contemporánea. N. 25.
- Sansone, C.; Harackiewicz; J. (2000). Motivación Intrínseca y Extrínseca: la búsqueda de la motivación y el rendimiento óptimo. San Diego: Academic Press.
- Torres Ponce, Adriana. et al. (1995). Hábitos que influyen en el proceso de aprendizaje (manual de hábitos y técnicas de estudio: primera parte). UNED. Costa Rica.
- Urzaiz, T. (2005). Motivación de Logro y Auto eficacia: su Relación con el Aprovechamiento Escolar en Estudiantes de Bachillerato. Facultad de Psicología. Universidad Autónoma de Yucatán.
- Weiner, B. (1986a). Un Teoría Atribucional de la Motivación y la Emoción. Nueva York: Springer-Verlag.
- Whirter; Whirter y Whirter. (1993). Jóvenes en Riesgo. USA: Prooks-Cole Empresa Publicher.
- Wigfield, A. (1994). Expectativa-Valor Teoría de la Motivación de Logro: una perspectiva de desarrollo. Revisión de Psicología de la Educación, n. 6.
- Wigfield, A.; Eccles, J. (1992). El Desarrollo de los Valores del Rendimiento en el Trabajo: un análisis teórico. Revisión del Desarrollo, n. 12.
- Woolfolk, A.E. (1999). Psicología Educativa. México, McGraw-Hill, 7ªed.
- Woolfolk, Anita (2006). Psicología Educativa: PERSON EDUCACIÓN. Novena edición, Distrito Federal. México.
- Zimmerman, B. J. (2000). La Auto-Eficacia: un motivo esencial para aprender. Psicología de la Educación Contemporánea. N. 25.

Estrategias Metodológicas implementadas en la disciplina de Lengua y Literatura, para desarrollar Aprendizajes Significativos.

MSc. Nelvia Torrez Benavides.¹

RESUMEN

En el marco del paradigma cualitativo naturalista, el estudio de investigación se basó en las Estrategias Metodológicas, implementadas por docentes, para el desarrollo de los procesos de Enseñanza Aprendizaje en la disciplina de Lengua y Literatura, con estudiantes del primer año de la Escuela Normal de Estelí, durante el primer semestre del año dos mil doce. Se trabajó con diferentes técnicas, entre las cuales están: entrevista a profundidad, abierta, pero planificada y dirigida con propósitos que llevaron a obtener la información requerida para tal fin, observación no participante, grupo focal y análisis documental, éstas permitieron la percepción de los informantes claves, sobre el fenómeno.

Los hallazgos principales estuvieron referidos a expresar la forma en que se aplicaron las Estrategias Metodológicas durante el proceso de Enseñanza Aprendizaje, para obtener Aprendizajes Significativos. Entre los resultados están, que la docente utiliza estrategias del programa de asignatura, pero no innova con otras según su experiencia, ni las trata a profundidad. Se espera que los resultados, motiven a los involucrados en este estudio, a implementar nuevas Estrategias Metodológicas que contribuyan a mejorar la calidad de educación y a las diferentes instancias del Ministerio de Educación (MINED), para que orienten Nuevas Estrategias a los docentes que atienden la modalidad de Educación Primaria, desde cada centro de Enseñanza al cual tienen acceso como facilitadores de este proceso.

INTRODUCCION

La formación continua de los docentes al llevar a cabo el proceso de Enseñanza Aprendizaje, se ha centrado cada vez más en los problemas prácticos que se deben afrontar, tanto en la escuela como fuera de ella, por eso, éstos están en constante actualización de las nuevas estrategias educativas, contenidos y desarrollo que va teniendo la educación.

La investigación hoy en día, se ha convertido en la ayuda principal necesaria para la educación, puesto que, es una compañera determinante en la autorreflexión, la

interpretación y las explicaciones que son importantes en cualquier contexto, que describan las acciones humanas y las situaciones sociales en la vida diaria.

Las necesidades de actualización, reorientación y enriquecimiento de los cambios acelerados que va teniendo la educación en esta sociedad, han propiciado un conjunto de procesos de reformas educativas, entre las que se mencionan: la vinculación con el mundo del trabajo, aplicación de pedagogías que favorezcan el desarrollo del pensamiento crítico, uso y manejo de la tecnología, actitud para la búsqueda constante del conocimiento y una mayor relación entre la escuela y la comunidad, o sea con la comunidad educativa en su conjunto, entre otros.

Es prioridad del gobierno, en el marco del cumplimiento de la Estrategia Nacional y en función de las Nuevas Políticas Educativas que la educación debe ser para todos, todas y que nadie se quede sin estudiar.

Por eso, ha creado programas con diferentes modalidades, desde la atención a los más chiquitos hasta los centros de educación de adultos, centros de capacitación, de habilitación laboral, de universidades, escuelas e institutos de secundaria, así como la educación primaria, pero sobre todo dar especial atención a las escuelas normales pensando en que éstos, son centros de formación de docentes y serán los que llevarán el pan de la enseñanza a las comunidades más significativas de Nicaragua.

En estos últimos años, el desarrollo de la población ha incrementado notablemente, por lo que se necesita de más escuelas, de más material didáctico, miramos que hay mayor demanda de educación, pero sobre todo de personal dotado de conocimientos, con nuevas técnicas, nuevas estrategias que le ayuden a mejorar la calidad de la educación en el país, en el lugar donde éste se desempeña como guía y educador.

¹ Artículo extraído de la tesis para optar al grado de Master en Formación de Formadores de Educación Primaria o Básica, UNAN-Managua. Correo electrónico: nelviat2@hotmail.com

Es compromiso del gobierno crear programas dentro del sistema educativo, que ayuden de manera eficaz a organizar estrategias y técnicas viables, de manera que, tanto para los docentes como para los estudiantes al momento de compartir los conocimientos, sea fructífero, en el sentido que éstas permitan adaptarlas al contexto en que se desenvuelva cada docente y estudiante.

Las reformas educativas necesitan un enfoque inter paradigmático y no extremo como en procesos anteriores, con el fin de evaluar las debilidades de cada paradigma y juntarlos significativamente para construir uno que vaya integrado, capaz de promover en la formación del nuevo ciudadano, la capacidad de aprender a aprender, aprender a saber, aprender a ser, aprender a convivir, una persona que sea capaz de aplicar los conocimientos en su práctica diaria y en cualquier contexto.

Maheu,1996,sustenta su experiencia desde la propia realidad social al afirmar que:“La función docente se encuentra en el centro mismo de los problemas planteados hoy en el mundo entero, a raíz de la expansión de la educación y la necesidad de adaptarla a las nuevas necesidades del hombre y la sociedad”

Por eso,el docente dentro de esta nueva reforma educativa, juega un papel muy importante, puesto que es el facilitador, el conductor del proceso de aprendizaje enseñanza frente a los estudiantes, quien debe tener una actitud positiva ante ellos, cuando presentan alguna debilidad de aprendizaje o de conducta.

El docente debe ser el hilo conductor de los aprendizajes, de lo cognitivo, pero también de la parte afectiva. La mayoría de ellos sólo se acuerdan muchas veces, de aplicar la primera parte con el fin de culminar un programa y se olvidan de la segunda parte que es importante en todo proceso de desarrollo o crecimiento personal e intelectual.

Debemos recordar como docentes que en los centros de estudio, lo que existen son personas, son sujetos agentes de transformación y no objetos de manejo, son seres pensantes, a los cuales debe ayudárseles a construir un proceso de aprendizaje enseñanza, con compromisos constructivos y con la ayuda de las estrategias educativas, las que luego le servirán en su vida particular.

En este nuevo modelo educativo se pretende formar un estudiante con habilidades, destrezas, pero sobre todo actitudes positivas, que sea capaz de ser el constructor de su propia realidad, de su propio futuro, transformando su

entorno en algo nuevo, además de lo que conoció en su centro de formación docente.

Un estudiante con competencias, que le facilite un desempeño exitoso como persona, ciudadano y sujeto productivo, lo cual hace obligada la puesta en marcha de una educación basada en competencias para la vida y el trabajo.

Las Escuelas Normales ,son centros de formación docente y como la palabra lo dice es el lugar donde se forman docentes y como tal, su principal responsabilidad es prepararlos con nuevas perspectivas, tomando como punto de partida el currículo de cara hacia una nueva educación, con miras de integración e inclusión de sus participantes en todos los procesos que éstos desarrollen, ya que son los que establecerán de manera directa las relaciones entre ellos y la comunidad.

Para llevar a cabo este proceso de intercambio fue necesario realizar un análisis de las distintas Estrategias Metodológicas que son implementadas por los docentes en el desarrollo de los procesos de Enseñanza Aprendizaje esencialmente en la disciplina de Lengua y Literatura con estudiantes que ingresaron este año 2012, a la escuela Normal de Estelí.

Para continuar con el éxito de este proceso de estudio en la Escuela Normal, lo importante es determinar la correspondencia existente entre esas estrategias usadas por el docente y el enfoque orientado por el Ministerio de Educación en la modalidad de formación docente.

Así mismo; es saludable identificar, cuáles son las limitantes con las que se encuentra la docente, al implementar las Estrategias Metodológicas, durante el desarrollo del proceso de Enseñanza Aprendizaje.

Es conveniente también, describir las ventajas que tiene para el estudiante, que la docente de la disciplina, aplique estas estrategias y valorar que actitudes, destrezas y habilidades desarrolla durante este proceso de Enseñanza Aprendizaje.

Una vez hecho este estudio de análisis del caso, es de mucho provecho, proponer algunos aspectos que debe ser mejorado en cuanto a la aplicación de esas Estrategias Metodológicas en el transcurso del proceso de Enseñanza Aprendizaje, con el fin de buscar calidad en el mismo.

METODOLOGIA

Para alcanzar los propósitos del estudio presentado, se escogió con antelación y muy cuidadosamente a los informantes claves, que se consideraron con una información importante para darle cabida a la investigación, todo se realizó para definir la muestra en esta investigación cualitativa, que es la característica principal del estudio.

Durante se realizó la investigación en la Escuela Normal, el número de estudiantes contabilizados en primer año fue de 100 (cien), de éstos: 69 (sesenta y nueve) son del sexo femenino y 31 (treinta y uno) del sexo masculino. Estos estudiantes son atendidos en la disciplina de Lengua y Literatura por una sola docente, por lo que para definir la persona representante para realizar la entrevista y observación a clases se trabajó con ella nada más.

En el caso de los estudiantes, se seleccionaron, 3 (tres) de cada una de las aulas de primer año, pensando que es representativo para llevar a cabo la técnica de la entrevista de grupo focal, con el fin de retroalimentar la información corroborada durante la observación de manera indirecta realizada con anticipación, tanto para la docente como para los estudiantes y resto de informantes claves.

La calidad de una investigación está determinada en gran medida, por el rigor metodológico con que se llevó a cabo. Por lo que, en este estudio con enfoque cualitativo, se trabajó con los criterios que permitieron evaluar el rigor y la calidad científica del mismo, a través de la aplicación cuidadosa de los distintos criterios ya establecidos para imprimirle científicidad.

A continuación se detallan cada una de las acciones que se emprendieron para alcanzar los criterios establecidos para este trabajo:

Criterio de la credibilidad:

Este criterio está sustentado por el respeto de los hechos y situaciones generados en el contexto en que se llevó a cabo la indagación y sobre todo por la fidelidad con la que se dio tratamiento a la información obtenida. Por lo anteriormente, se gestionó la valoración de los instrumentos de investigación por jueces expertos en la temática, los que fueron discurridos anteriormente y que en su momento me ofrecieron sus observaciones y sugerencias para mejorar los mismos y proceder a su aplicación.

Criterio de la transferibilidad:

Los resultados obtenidos en este estudio sobre las Estrategias Metodológicas implementadas en Lengua y Literatura, fueron fielmente analizados con base en lo emitido por cada uno de los informantes.

Este proceso se cumple en el proceso de investigación desarrollado, porque se hizo una descripción en detalle del lugar y las características de los sujetos donde el fenómeno se estudió.

Criterio de la Confirmabilidad:

Consiste en confirmar la información, la interpretación de los significados y la generalización de las conclusiones. Al momento que se aplicó este criterio se hizo la auditoría de Confirmabilidad a través de consultas realizadas a docentes que han tenido experiencia en la realización de procesos de investigación educativa.

Criterio de consistencia (dependencia):

Este criterio garantiza que los resultados obtenidos en la investigación puedan mantenerse inalterados en cualquier circunstancia. Este criterio se cumplió con la estrategia basada en la Auditoría de Dependencia, ya que al momento de realizar la Auditoría de Confirmabilidad a través de la consulta a los docentes con experiencia en el ramo de la investigación, se examinó el desarrollo de la ejecución de todo el proceso de investigación.

ANALISIS INTENSIVO

El análisis de los datos cualitativos es en primer lugar un proceso inductivo de organización de los apuntes en cualidades e identificación de modelos (relaciones), entre las categorías. La mayor parte de ellas y de los ejemplos surgen de los datos recopilados a partir de la información obtenida.

Los estilos analíticos entre investigadores van desde los estructurados hasta los que han surgido de las percepciones, sin embargo existen procesos generales y algunas técnicas comunes. La mayor parte de los investigadores emplean un estilo interpretativo, antes que un estilo técnico.

Cabe señalar, que el análisis, es la etapa del estudio de los datos y del establecimiento de enunciados e ideas relevantes, según las hipótesis o los propósitos de la investigación formulados. Los enunciados son conceptos y proposiciones que desprende el investigador del examen de los datos, enunciados que son sugeridos a partir de las teorías sociales.

También es una etapa central de la investigación, que establece una dinámica de trabajo, organizados en unidades manejables, clasificados y tratando de encontrar patrones de comportamientos generales. Tiene por objeto posibilitar la emergencia de enunciados sobre los significados que expresan los datos: palabras, textos, gráficos, dibujos. Las proposiciones que se desprenden de los datos pueden ser descriptivas y empíricas también. En un plano superior las conclusiones pueden ser explicativas y a la vez teóricas.

Es necesario precisar que el análisis de datos cualitativos, se inicia propiamente con el texto que ha sido reducido y se presenta transcrito, sin embargo, el análisis empieza desde que se reciben los datos producidos y recolectados en notas de campo, registros de cinta y video, éstos no constituyen en sentido estricto datos cualitativos, sino fuente de datos.

Por lo que se expuso anteriormente, la importancia de esta etapa reside en el proceso; ya que éste es flexible, y sus fases se encuentran muy interrelacionadas, sobre todo, se centra en el estudio de los sujetos. Es de forma flexible, porque éste se adapta, moldea y emerge según la dinámica de la investigación.

La integración de los componentes del análisis es en espiral (reducción, análisis descriptivo e interpretación), se median unos con otros, al mismo tiempo son procesos paralelos y lo más importante, es que terminada una etapa se puede pasar a la siguiente sin ningún problema, y luego volver de nuevo a la fase anterior y reiniciarla con una información más acertada y concreta.

Este proceso supone de múltiples lecturas, con la intención de reconstruir la realidad en su entorno circundante. Además de tener la intención de reflexionar acerca de la situación vivida para comprender mejor lo que ocurre.

Tomando en cuenta lo antes expuesto, se presenta el análisis intensivo de la información recolectada durante la aplicación de cada uno de los instrumentos diseñados para el desarrollo del estudio.

Para la recolección de los datos, fue necesario valerse de diferentes instrumentos que contribuyeron a ser más eficaces la veracidad y objetividad del estudio realizado: Entrevistas, Observaciones a clases, Revisión y Análisis de Documentos y Entrevistas a Grupos focales. Trabajando para ello con sujetos claves como son: estudiantes, docente de la especialidad de Lengua y Literatura, Jefa de Área y Director del centro.

Como ya se explicó, se trabajó con distintos instrumentos, según el informante clave que se abordaría para recopilar la información requerida.

Para determinar las Estrategias Metodológicas implementadas en Lengua y Literatura para el desarrollo del proceso de Enseñanza Aprendizaje, se aplicó el instrumento de Entrevista a Profundidad, a la Docente de la asignatura de Lengua y Literatura, al Director de la Escuela donde se llevó a cabo esta investigación, así como también a la Jefa de Área y se concluye lo siguiente:

Se evidencia que la Docente normalmente hace uso de Estrategias tales como: trabajo en equipo, preguntas directas, lluvia de ideas, las cuatro esquinas y cuestionarios, justificando que ella las utiliza, porque las aprendió en la Escuela Normal de Estelí, también por que aparecen en el programa y las que ha aprendido en sus 28 años de experiencia en la docencia.

El Director señaló que él no sabía si la docente aplicaba Estrategias Metodológicas apropiadas, pues no había realizado visitas directas, pero los estudiantes que presentan dificultades para desarrollar competencias y crear habilidades, capacidades, destrezas, conocimientos en la parte cognitiva, procedimental y actitudinal, ella los atiende.

Otro de los informantes de la entrevista fue la Jefa de Área, la cual tiene la responsabilidad de brindar asesoría pedagógica y seguimiento académico a la docente. Al conversar con ella sobre cuáles son las Estrategias Metodológicas que pone en práctica la maestra de la asignatura expresó que no ha realizado visitas directas, sólo con la revisión de los proyectos de prueba a la docente, pues hasta ahora en la

Escuela existe el cargo de Jefa de Área y la orientación de la dirección es que hasta en el segundo semestre se realizarán acompañamientos pedagógicos, por lo cual no conoce con precisión cuáles son las estrategias que la docente utiliza para efectuar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Existe una gran deficiencia en cuanto al seguimiento de las estrategias aplicadas por la Docente por parte del Director y la Jefa de Área, resulta preocupante que hasta hace poco se haya creado este cargo, por lo cual no se han realizado acompañamientos pedagógicos, así mismo se logró evidenciar que hay una gran indiferencia por conocer las estrategias que aplica la docente de Lengua y Literatura, lo cual lamentablemente no lleva a mejorar el proceso de Enseñanza Aprendizaje.

Otro de los instrumentos aplicados fue la observación directa no participativa de la cual se observó lo siguiente: se pudo advertir que las Estrategias Metodológicas aplicadas son de carácter tradicional, lo cual como antes mencioné no favorece el proceso de enseñanza, ni tampoco conlleva a generar aprendizajes verdaderamente significativos.

Respecto a esto, también los estudiantes opinaron a través del grupo focal que la docente pone en práctica algunas estrategias como: trabajos en grupo, exposiciones grupales, preguntas directas, trabajos con folletos y trabajos en círculos, lo que genera muchas veces en los estudiantes, algo de aburrimiento y cansancio, puesto que para ellos estas estrategias, no son innovadoras, ni novedosas.

Con relación al tipo de capacitación que recibe la docente de Lengua y Literatura, durante el tiempo que se llevó a cabo la etapa de observación, no se visualizó capacitación a la docente por parte de la Dirección ni la Jefa de Área, así mismo al momento de realizar la entrevista se pudo constatar que según la Docente hace mucho tiempo que no recibe capacitaciones relacionadas con su disciplina, sólo intercapacitaciones a través de los TEPCE, consultas en Internet e investigaciones.

El Director, también coincide con la Docente al expresar que ésta recibe capacitación a través de los TEPCE a nivel de las Escuelas Normales. Así mismo, a lo anterior agregó la Jefa de Área que la Docente, recibe capacitación a través de los círculos pedagógicos, TEPCE y Ministerio de Educación, sin embargo, debemos señalar que no es suficiente las capacitaciones recibidas en los diferentes TEPCEs, ya que éstos no se realizan mensualmente como en la modalidad de primaria y secundaria, sino que a veces se dan cada dos meses y en ocasiones se han realizado hasta cuatro en todo el año escolar, lo que no resulta pertinente, para el avance de la calidad de la enseñanza en la clase de Lengua y Literatura y su Didáctica de primer año de Formación Inicial Docente de la Escuela Normal de la ciudad de Estelí.

Es importante señalar que en el Plan Nacional de Educación, propiamente en su Plan Estratégico en el capítulo V, referido a los objetivos y estrategias del sistema educativo, inciso D (Condiciones dignas y formación permanente del educador), se establece que la actualización pedagógica y científica del personal docente administrativo y educadores, tanto en el sistema formal como no formal, debe ser permanente, por lo cual como mencioné antes, no basta únicamente con lo orientado en los diferentes TEPCEs a nivel de normales, lo cual muchas son de carácter esporádicos.

Como podemos ver, en el Plan Estratégico se contempla la necesidad de brindar una asesoría permanente al profesorado, así mismo expresa que el personal directivo debe realizar una eficiente gestión educativa como parte de sus responsabilidades dentro del equipo técnico pedagógico de capacitar a los docentes en las diferentes áreas donde muestren dificultades, para lograr esto, se debe cumplir con la planificación de esta estrategia. Ellos son los encargados de verificar cómo marcha el trabajo docente en las aulas de clases.

Es notorio que, en la disciplina de Lengua y Literatura y su Didáctica, no se está cumpliendo con esta orientación que hace el Ministerio de Educación.

Otro de los aspectos que resalto, es la relación existente entre las Estrategias Metodológicas que aplica la docente y las orientaciones sugeridas en el programa de la asignatura de esta modalidad, con relación a esto encontré hallazgos tales como:

Al momento de realizar la entrevista y conversar con la Docente sobre este aspecto, ésta expresó que había relación con las Estrategias Metodológicas que se contemplan en los planes de clase y los programas de estudio a pesar de que éstos, no lo tuvieron en tiempo y forma, sino digitado y fue hasta un mes después de su publicación que les fue entregado en físico, sin embargo pese a ello, la maestra siempre ha tomado en cuenta lo que sugiere el programa de estudio, pues está consciente de la importancia que tienen los documentos curriculares para el desarrollo de aprendizajes significativos.

También el Director señaló, que él no sabe nada sobre si existe o no relación entre lo planificado y aplicado por la docente en cuanto a las Estrategias Metodológicas, porque tendría que revisar los programas de estudios. Debemos referir que ella tiene programa, el cual fue obtenido a través de la Directora de Formación Docente.

No obstante la Jefa de Área expresó que sí cree que hay relación entre lo que está contemplado en los planes de clase de la Docente y el programa de asignatura, sin embargo, esto no lo evidencia a través de ningún documento académico que demuestre que lo haya constatado por medio de un acompañamiento pedagógico o revisión del plan de clases, lo que sugiere una vez más las grandes debilidades que existen en la asesoría y seguimiento que se le brinda a la docente.

A lo antes mencionado puedo agregar que a través de las diferentes observaciones realizadas no se logró constatar la relación existente entre lo sugerido por el programa de estudio y lo planificado por la Docente, sin embargo, al momento de realizar el análisis documental evidenció una estrecha relación entre lo establecido por el programa de estudio y lo planificado por la docente en su plan diario o ficha didáctica.

Otro elemento que me resulta importante destacar es que a través de la aplicación de este instrumento, también se pudo establecer la correspondencia entre las Políticas Educativas, el Programa de Estudio, las Programaciones Mensuales y el Plan Diario.

Debo señalar que, el uso y aplicación de Estrategias Metodológicas se deriva de forma implícita al proponer la calidad de la educación en las Políticas Educativas, puesto que éstas son determinantes al momento de desarrollar la clase con los estudiantes, a través de ellas se puede determinar la adquisición de aprendizajes altamente significativos para el estudiantado o el atraso de la enseñanza.

Es notorio ver que la Docente al momento de realizar su dosificación toma muy en cuenta lo que está contemplado en el programa de estudio, sin embargo, pese a que ella hace su labor docente con entusiasmo, existe una limitante que no se muestra en ningún momento del desarrollo de la clase, como lo son las clases modelos por parte de la Docente, como las clases simuladas que se sugieren continuamente en el programa de Lengua y Literatura y su Didáctica, debemos referir que ambas estrategias son determinantes para que los alumnos de formación docente puedan familiarizarse inicialmente con lo que significa la docencia.

Es importante señalar que el conjunto de Estrategias Metodológicas sugeridas en el programa de estudio promueven la metodología activa participativa, el enfoque comunicativo y el constructivismo humanístico, todo esto con el propósito de desarrollar habilidades, destrezas y competencias que estimulen el desarrollo de Aprendizajes Significativos que le sean útiles al momento de enfrentarse al trabajo docente.

Resulta pertinente explicar que las estrategias mostradas en este documento curricular son como lo dice el programa, las sugeridas, las cuales si la Docente de la asignatura considera necesario sustituirlas por otras que favorezcan la adquisición de Aprendizajes Significativos, puede hacerlo.

En cuanto a la Efectividad de las Estrategias Metodológicas para desarrollar Aprendizajes Significativos se puede mencionar que no son suficientes, se necesita implementar nuevas estrategias de carácter innovador que satisfagan las demandas y necesidades de los futuros docentes enmarcados en los nuevos estándares educacionales.

Con respecto a la incidencia que tienen las Estrategias Metodológicas para el desarrollo de habilidades básicas del lenguaje como la de hablar, leer, escuchar y escribir, debo decir que son determinantes para su adquisición, puesto que como, ya ha sido evidenciado al momento de aplicar los instrumentos tales como: la entrevista en profundidad, grupo focal, análisis documental y grupo focal logré identificar algunas estrategias de uso común entre las que destacaron: trabajos en equipos, exposiciones, sociodramas, trabajo cooperativo, plenarios y tareas asignadas con relación a folletos.

Todo ese conjunto de estrategias estimulan de una u otra manera el desarrollo de esas habilidades, pues al momento de realizar tareas con base a un folleto el estudiante pone en juego el habla, puesto que tiene que leer y realizar comentarios con relación al contenido propuesto, así mismo entra en juego la escucha, ya que para resolver ejercicios es necesario que el estudiante preste atención a lo que se lee para luego brindar soluciones pertinentes a las actividades sugeridas por la docente, en todo este proceso se pone en práctica el buen escribir para elaborar el informe final del trabajo sugerido.

Como se puede apreciar a través del anterior ejemplo se evidencia, que las estrategias propuestas por la docente favorecen el desarrollo de las cuatro macrohabilidades del lenguaje, las cuales son muy importantes para mejorar las competencias de los estudiantes de formación inicial docente.

Los datos obtenidos durante la aplicación de los instrumentos mostraron que sin duda existen factores obstaculizadores por ejemplo la docente señaló como elementos que dificultan la puesta en práctica de las Estrategias Metodológicas los siguientes: no hay material actualizado para trabajar en el aula, alguna falta de competencias que completen su aprendizaje.

Existe en algunos estudiantes que presentan falta de interés por aprender, quizás porque no tienen vocación, deserción de la escuela, por problemas familiares, económicos, que afecta su estado emocional. Respecto a este aspecto el Director opinó que para él las causas que inciden

negativamente son: la indisciplina del grupo, el desinterés, el tipo de estudiantes que mandan recomendados de los municipios, faltan recursos o medios de enseñanza, el contexto social en que viven los estudiantes.

Así mismo, la Jefa de Área agregó que también incide en el uso efectivo de estrategias metodológicas la existencia de poca bibliografía actualizada, medios audiovisuales y espacios de trabajo. Un elemento que no fue destacado fue que la Docente, también debe autoprepararse en cuanto a la búsqueda, uso y manejo de Estrategias Metodológicas, lo cual es sumamente importante para avanzar positivamente en el proceso de aprendizaje.

Los Estudiantes opinaron que para ellos algunos de los factores obstaculizadores son: la falta de motivación en la clase, mucho ruido en la misma, la Indisciplina de los mismos estudiantes, la poca atención durante el desarrollo de la materia y los llamados de atención frecuentes que interrumpen la concentración de los estudiantes, que les interesa lo que se está impartiendo en la asignatura.

Como se puede ver dentro de los factores obstaculizadores se destacaron que radican, no en el uso adecuado de las estrategias, sino en el dominio de grupo de la docente que atiende al salón, lo cual queda reflejado por los estudiantes al momento de realizar el grupo focal, lo que nos lleva a reflexionar que no todo el problema gira en torno a lo expuesto por el Director y Jefa de Área.

Es necesario mencionar que la opinión brindada por el Director es un poco despectiva al mencionar que toda la dificultad reside en la actitud y capacidades de la Docente, lo cual como se vio, él también cumple un rol muy importante para mejorar la efectividad de las Estrategias Metodológicas aplicadas.

Dentro de los aspectos a mejorar la Docente expresó: recibir capacitaciones de acuerdo a la disciplina de cada uno y temas científicos para las diferentes necesidades presentadas por los estudiantes y así elevar la preparación personal y profesional, el Director dijo que a él le parece que falta preparación académica para trabajar con los estudiantes que tienen más problemas de aprendizajes y la Jefa de Área considera que debe haber más preparación de parte de las instancias superiores a personal docente, para que se mejore la calidad de los estudiantes y docentes.

Con respecto a este aspecto, los estudiantes consideraron que : las clases deben ser más dinámicas también que la profesora debe de inventar nuevas estrategias de enseñanza

para motivar a los estudiantes para que la clase les guste un poco más , Mejorar la disciplina en la clase y más Estrategias de Enseñanza y adquirir compromisos para cambiar las actitudes, que afectan el desarrollo de las Estrategias Metodológicas propuestas, así mismo la Docente debe variar las estrategias aplicadas para salir mejor en clases.

Es importante mencionar que los estudiantes a pesar de ser de primer ingreso reconocen de manera muy reflexiva algunas debilidades que ellos consideran que deben ser mejoradas, igual los docentes consultados señalan que es necesario brindar capacitaciones que favorezcan la formación académica para propiciar una mejor Enseñanza que estimule Aprendizajes Pertinentes y de Calidad.

CONCLUSIONES

Después de haber realizado el análisis detallado de la información recabada durante la aplicación de los instrumentos, se llegó a las conclusiones siguientes sobre el estudio en cuestión y se detallaron de la siguiente manera:

- Las Estrategias Metodológicas implementadas por la docente no responden a las necesidades y demandas de los estudiantes de primer año de Formación Inicial Docente.
- Las Estrategias Metodológicas aplicadas en la asignatura de Lengua y Literatura, no son efectivas para generar aprendizajes pertinentes y de calidad que favorezcan el desarrollo de competencias y habilidades que ayuden a los estudiantes a su desempeño como futuros docentes.
- Las Estrategias Metodológicas carecen de carácter innovador y dinámico, lo cual no estimula el interés y la atención de los estudiantes por la materia.
- Durante las visitas realizadas a las clases de Lengua y Literatura, se pudo identificar que la Docente de la disciplina hace uso de Estrategias Metodológicas, sin embargo, las que pone en práctica son algunas que fueron aprendidas a través de su experiencia en el campo de la educación y en la Escuela Normal.
- No se evidenció diversidad de Estrategias Metodológicas durante el desarrollo de las clases presenciadas, ya que las utilizadas responden al carácter tradicional, lo cual genera muy poco Aprendizaje Significativo en los estudiantes.

- En la revisión del plan diario que realiza la docente no se observó la variedad de Estrategias Metodológicas, sin embargo éstas se encuentran en correspondencia con el programa de estudio. Si bien es cierto que existe el empleo de Estrategias Metodológicas en la clase de Lengua y Literatura, éstas no son suficientes para el desarrollo de aprendizajes significativos.
- Los instrumentos aplicados a los informantes claves reflejan que la docente de Lengua y Literatura no recibe ningún tipo de capacitación referente a su especialidad, lo cual afecta el proceso de enseñanza. La única capacitación que recibe la docente tiene lugar en los TEPCES a nivel de las Escuelas Normales, los cuales se dan aproximadamente cada dos meses.
- El contenido de las capacitaciones proporcionadas en los TEPCES, muchas veces no satisfacen las necesidades pedagógica y académica de la docente de Lengua y Literatura, lo que no genera Aprendizajes Significativos en los estudiantes de primer año.
- No existe para la Docente, capacitación por parte del Director, ni de la Jefa de Área, lo que obstaculiza el uso adecuado de Estrategias Metodológicas.
- Existe relación entre las Estrategias Metodológicas que emplea la docente de Lengua y Literatura y el proceso de enseñanza, puesto que lo que la docente refleja en su plan diario es lo practicado al momento de desarrollar sus clases.
- La correspondencia entre las Estrategias Metodológicas empleadas por la docente y las sugeridas en el programa de asignatura de la modalidad se evidenció a través del análisis documental realizado, pues la que la docente pone en práctica son las que reflejadas en éste documento curricular.
- A pesar de que las Estrategias que aplica la docente están en correspondencia con las establecidas en el programa de estudio, éstas no satisfacen las necesidades de los estudiantes.
- Las Estrategias Metodológicas empleadas por la docente de la disciplina de Lengua y Literatura incide de manera efectiva en el desarrollo de las macrohabilidades del lenguaje, como: hablar, escuchar, leer y escribir lo que reside en el empleo adecuado de Estrategias Metodológicas que favorecen la adquisición de las mismas.
- Las macrohabilidades del lenguaje determinan en gran manera el éxito del proceso de enseñanza aprendizaje, pues a través de ellas es posible que el estudiante adquiera, procese, interprete y aplique los diferentes saberes que va obteniendo durante la etapa de su formación académica.
- Existen factores que obstaculizan la puesta en práctica de un acompañamiento pedagógico y seguimiento pertinente para asesorar a la docente en el uso y aplicación de Estrategias Metodológicas aplicadas para el desarrollo de Aprendizajes Significativos con los estudiantes de primer año.
- Dentro de los factores que obstaculizan la aplicación de las estrategias empleadas por la docente están: poca bibliografía actualizada relacionada a la didáctica, indisciplina de los estudiantes, actitud negativa de los estudiantes, reacción pasiva ante las ideas propuestas por la maestra, capacitación continua a la docente de la asignatura, entre otros.
- La Docente debe autoprepararse en el uso de Estrategias Metodológicas verdaderamente de carácter innovador para propiciar Aprendizajes Significativos y así mejorar el proceso de enseñanza.
- A través de los instrumentos aplicados se evidenció la necesidad latente de brindar a la docente, capacitación y asesoría pedagógica en cuanto al uso y aplicación de Estrategias Metodológicas.
- Existe un profundo desinterés por parte del Director y Jefa de Área en cuanto al proceso de Enseñanza realizado por la Docente, lo cual lleva a reflexionar sobre el rol que desempeñan ellos en el avance de la Calidad de la Enseñanza.

BIBLIOGRAFIA:

- Compendio de los documentos curriculares con enfoque de competencias, MINED, Managua, Nicaragua 2005.
- Diccionario Larousse de la Real Academia Española (2010:260).
- Dixie V. Lippincott. La Enseñanza y el Aprendizaje en la Escuela Primaria. México/ Buenos Aires.
- Documento sobre Estrategias de Aprendizaje y de Enseñanza. Compilación y Organización: Cra. Ilse Contreras y Cecilia Gutiérrez. Abril 2012.

Martínez Aguinaga, Vicente. Documento recopilado sobre El Constructivismo, MINED. Managua, Julio 2001.

Rivera R. Dra. Norma Lesbia. Documento de Curriculum y Procesos Didácticos de Aprendizaje y Enseñanza en la Educación Primaria, 2000.

Tòrrrez Mendoza, MS.c Johana E. Trabajo final de Tesis: s“Evaluación y Estadística aplicada a la Educación en relación con la aplicación de Estrategias de Aprendizaje y Aprendizaje, Managua, Nicaragua 2010-2011.

Estrategias Metodológicas aplicadas por los docentes para la atención de niñas(os) con necesidades educativas especiales, asociados a una discapacidad en III Grado "A" de la Escuela Oscar Arnulfo Romero de la ciudad de Estelí, durante el I semestre del año lectivo 2012.

MSc. Nora Marina Gómez Galeano.¹

RESUMEN

Este artículo es resultado del proyecto de investigación cualitativo con enfoque fenomenológico, realizada en el Centro Escolar "Monseñor Oscar Arnulfo Romero" de la Ciudad de Estelí, durante el segundo semestre 2012. El estudio pretendió analizar las diferentes Estrategias aplicadas por los docentes a niñas/niños con Necesidades Educativas Especiales asociada a una discapacidad. Las técnicas utilizadas para la recopilación de la información fueron: Análisis documental, entrevistas y observación a: docentes, director, padres de familia, especialistas en educación inclusiva y niños con necesidades educativas especiales, compañeritos de niños/as con NEE; además se realizaron sesiones de observación en el salón de clase. En lo que respecta a los principales hallazgos es posible afirmar que:

Actualmente, en la sociedad en que vivimos, surgen variados tipos de necesidades, las cuales se presentan u originan por diversas formas y causas, transformándose en variadas ocasiones como impedimentos para el aprendizaje de los alumnos y alumnas, por lo que aquellos niños que presentan estas dificultades requieren de una atención especial para poder superar sus deficiencias. De tal manera que es oportuno mencionar que el centro donde se realizó esta investigación apunta a una educación inclusiva donde se atiende a niños con Necesidades educativas especiales asociados a una discapacidad, aplicando diversas Estrategias Metodológicas; sin embargo éstas Estrategias no son específicas para la atención de los niños que presentan diferentes problemas de discapacidad.

Palabras claves: Educación Inclusiva, Estrategias Metodológicas, Integración, Enfoque Inclusivo.

INTRODUCCION

La diversidad de funciones del profesor, ahora también, como acompañante y guía, hacen poco claras sus funciones para las instituciones que contratan. Por eso es necesario que exista un reconocimiento de que la función del profesor ha variado y ya no sólo es necesario el título profesional como docente hace falta una formación especializada, de la misma forma que se le exige a lo demás profesionales, debemos considerar que la forma de enseñanza no es estática, evoluciona constantemente y el docente es el que determina esos cambios en su protagonismo docente.

Necesitamos formar didácticamente o pedagógicamente al profesor, aportar las condiciones especiales y apropiadas para la labor docente.

En cuanto a los docentes, es interesante mencionar que estos constituyen un factor de suma importancia para atender a la diversidad de alumnos con Necesidades Educativas Especiales, como lo señala Marchessi (1999), el docente en el aula será el principal recurso para la instrucción de los alumnos que presenten algún problema de aprendizaje. Esto conlleva un esfuerzo permanente por mejorar sus competencias profesionales y desarrollar sus habilidades didácticas.

Por lo tanto es importante tener conocimiento de los diferentes conceptos que en la actualidad están apuntando a una calidad educativa, del cómo y de qué manera vamos a enfrentar los retos que esta nueva sociedad nos ofrece, una educación para todos, sin requisitos de entrada, tomando como referente los derechos inherente como ser humano.

Para contribuir al proceso de mejora de la actividad docente en Educación Primaria Regular en el centro de estudio y fortaleciendo las características positivas de cada estilo de enseñanza aprendizaje no sólo aspirando a que los estudiantes aprendan, sino que amen lo que aprendan"

¹ Artículo extraído de la tesis para optar al grado de Master en Formación de Formadores de Educación Primaria o Básica, UNAN-Managua. Correo electrónico: anoramarina@yahoo.es

se formuló la siguiente interrogante: ¿Qué Estrategias Metodológicas aplican los docentes para la atención de niñas(os) con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad en Tercer Grado "A" de la Escuela Oscar Arnulfo Romero de la ciudad de Estelí, durante el I semestre del año lectivo 2012.

METODOLOGÍA

Se realizó una investigación con enfoque cualitativo, que permitió conocer la esencia de la realidad social en su propio marco natural, la realidad del fenómeno que se estudió sin distorsiones, por consiguiente, se consideraron todos los factores que pueden ejercer influencia en el objeto de estudio, además se captó el contenido de las experiencias que en ella ocurren. La muestra estuvo conformada por 3 docentes de III grado, 3 estudiantes con Necesidades Educativas

Especiales, asociado a una discapacidad y 10 niños con Necesidades Educativas Comunes.

El proceso de selección de los/as participantes se realizó mediante el muestreo no probabilístico, intencional. **Según Ruiz** (sin fecha), este tipo de muestreo se basa en la selección de los casos en función de la rica información que se pueda obtener para dar respuesta a las cuestiones de investigación y no por criterios de aleatoriedad y representatividad numérica.

Las técnicas seleccionadas para recopilar la información fueron: las observaciones a docentes y entrevistas a estudiantes, padres de familia, niños con necesidades educativas especiales, así como la revisión de documentos, procediendo así a la realización del análisis intensivo de la información, que consistió en la reducción, transformación y reflexión o comprobación de la información, ésta fue analizada por medio del análisis de contenido, y con el objetivo de dar mayor confiabilidad y validez a la investigación, se hizo uso de la técnica de triangulación.

RESULTADOS

Los resultados fueron analizados por ejes temáticos fundamentados con los relatos de los/as informantes y contrastados con la teoría, para luego hacer las conclusiones y plantear recomendaciones para el mejoramiento de aplicaciones de Estrategias Metodológicas por parte de las/os docentes a niños/as con Necesidades Educativas Especiales asociados a una discapacidad.

En este primer propósito y durante el proceso de investigación, consultamos a docentes, padres de familia para reconocer las características generales de niños/a con necesidades educativas especiales y sus dificultades y encontramos lo siguiente:

En cuanto a las características generales de niñas(os) con necesidades educativas especiales en Tercer Grado "A" de la Escuela Oscar Arnulfo Romero de la ciudad de Estelí, el cuadro nos muestra que cada maestro tiene tres niños con necesidades educativas especiales y que cada niño tiene diferentes necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad como retraso mental leve, dificultad en el habla y problemas psicomotor (ocasionándoles problemas al escribir), donde se debe utilizar diferentes estrategias metodológicas para atenderlos de manera adecuada.

La información recabada a través del instrumento como es la observación y la entrevista aplicada a los docentes titulares en esta modalidad nos refleja las estrategias que aplican, se hicieron cuatro observaciones y se entrevistaron tres docentes en donde observamos lo siguiente:

Entre las Estrategias Pedagógicas que aplican los docentes en la atención de niñas(os) con necesidades educativas especiales están: trabajos en equipos, trabajo individual, trabajo en trío; asigna tareas y responsabilidades a niños con necesidades educativas especiales; para el desarrollo de la clase utiliza mesa redonda, exposición de trabajos, elaboración de murales. Da atención directa a los niños con necesidades educativas especiales y para evaluar la clase aplica la lluvia de ideas, pasa a los niños a la pizarra, revisa los trabajos asignados y utiliza ejemplos concretos.

Cabe mencionar aquí, que si queremos desarrollarnos en la educación inclusiva el currículo escolar tiene que proporcionar oportunidades a los estudiantes para que todos logren los aprendizajes necesarios y desarrollen al máximo sus capacidades.

Elementos que obstaculizan la atención a niños/niña con Necesidades Educativas Especiales asociados a una discapacidad, plantean tanto maestros como facilitadores y padres de familia que los principales problemas que inciden en la atención de niños y niñas son:

- Tienen demasiados niños y no pueden atenderlos adecuadamente.
- Mientras que los Padres de familia expresan que los docentes no cuentan con material adecuado y

los directores dicen que hace falta capacitación en el lenguaje de señas, falta de material concreto, libros de textos adecuado para la educación inclusiva.

Elementos que facilitan la atención de niños/niñas con necesidades educativas especiales asociados a una discapacidad.

Los docentes tienen muchas fortalezas como lo expresan ellos mismos, además de las directoras y los padres de familia.

Entre estas están:

- Apoyo constante de los padres de familia.
- Los padres de familia cumplen con las recomendaciones del docente.
- Capacitaciones sobre conceptos teóricos sobre inclusividad.
- Realiza adecuaciones curriculares para atender a los niños con N.E.E.
- Trabajo colegiado con padres de familia, directora, subdirectoras del centro.
- Paciencia, amor a los niños, abnegación a la profesión y la experiencia para atender a la diversidad
- Trabajo colegiado con los demás docente cada mes para evaluar los resultados de la aplicación de diferentes estrategias y compartir según el resultado que se han obtenido.
- Un plan especial de aprendizaje acorde a las NEE que este paralelo a la programación.

Pero no solo esto basta, hace falta que algunas se cumplan como en el caso de adecuaciones curriculares para atender a los niños con N.E.E., el trabajo colegiado ya que desde mi punto de vista observe que este no se está cumpliendo, solo se dice que se hace pero no mostraron ninguna evidencia de cómo lo hacen.

También como se pudo constatar que son muchas las dificultades pero las más sentida es la falta de capacitaciones adecuadas para cada necesidad educativa un ejemplo es el lenguaje de señas, capacitación para la atención de niños con problemas visuales, falta de material concreto para cada NEE.

El trabajo colegiado es una estrategia fundamental para conformar un equipo capaz de dialogar y concertar, de compartir conocimientos, experiencias y problemas en torno a asuntos y metas de interés común.

Al trabajar en forma colegiada los maestros pueden tomar conciencia de las necesidades de formación propias y de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales que pueden atenderse a través de estrategias y acciones específicas que se emprendan de manera coordinada. Para ello conviene tener presente que:

Recursos Didácticos utilizados

El material que utilizan los docente para atender a los niños/niñas con Necesidades Educativas Especiales es de forma generalizada como libro de textos, láminas, material fungible, pero no cuentan con recursos especializados para cada necesidad. Dentro de estos tenemos: Libros de trabajo, videos, computadoras, material concreto como tabla de multiplicar, tabla mágica, cuentos, chalupa, bingos, láminas.

VALORACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS QUE CONTRIBUYEN A MEJORAR EL AVANCE EDUCATIVO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.

Con este propósito no solo quería conocer el nivel alcanzado por los niños/a con necesidades educativas especiales sino que también las acciones que se realizan para promover e incluir a los estudiantes con necesidades educativas especiales, también el clima que genera el docente para atender la diversidad y el apoyo y/o acompañamiento pedagógico para atender efectivamente a los niños (as) con NEE. Además valoramos la funcionalidad de la educación inclusiva y la relación que tienen los niños con necesidades educativas con los compañeritos de su aula de clase.

Valorando la funcionalidad de la aplicación de estrategias metodológicas podemos constatar que los tres niños se esfuerzan por aprender y como lo expresan en las entrevistas aplicada a los padres de familia los niños/a tienen autonomía en sus actividades personales. Pero también expresan los maestros que hay dificultades ya que los programas no se ajustan a los contenidos y estrategias propias de cada necesidad educativa.

En cuanto a la funcionalidad de la inclusión educativa de los niños, niñas con necesidades educativas en tercer grado los maestros dieron a conocer como ha sido trabajar con estos niños(as) con necesidades diferentes y ellos respondieron: Dos docentes expresan que la incluir a todos los niños es

una experiencia más y muy buena, se sienten satisfecho de realizar esta gran labor, mientras que un docente dice que esa experiencia ha sido un reto.

Analizando lo que expresan los docentes se puede decir que ellos se encuentran conscientes de desarrollar la educación inclusiva pero que esto es un proceso que lo irá adquiriendo poco a poco. , son cambios que tienen que ser paulatinos y frutos de compromiso de participación, de una reflexión que nos permita incidir sobre esos posibles cambios
Valoración de la exclusividad educativa de los niños con necesidades educativas comunes..

Se puede afirmar que los niños/as con Necesidades Educativas Comunes valoran que la escuela regular es una oportunidad que se les está dando a los niños con N.E.E. asociados a una discapacidad. Es importante destacar que en la actualidad los niños están apropiados de todos los derechos como ser humano, el reconocimiento de que todos pueden aprender desde sus diferencias y heterogeneidad social. Todas las prácticas áulicas son complejas y cargadas de obstáculos, es preciso superar el paradigma de la simplicidad, es decir superar la tendencia a atender un problema desde el sentido común apuntando sólo a la practicidad, asumiendo el paradigma de la complejidad en el quehacer educativo.

RELACIÓN NIÑOS/AS SIN N.E.E. - NIÑOS/AS CON N.E.E.

A diferencia de otras épocas estos niños eran rechazados por algunos miembros de la comunidad pero ahora hemos constatado la aceptación que tienen en las aulas regulares y la disposición que tienen los otros niños de ayudarlos, protegerlos y relacionarse con ellos.

Relación maestro - niños y niñas con capacidades diferentes: La comunicación establecida entre los estudiantes y su docente, según la aplicación de la entrevista y la observación realizada, se comprobó que tienen una excelente relación en el ámbito educativo, social y afectivo.

CONCLUSIONES

Como producto de este trabajo , discusión , triangulación de la información, análisis y reflexión se puede concluir que este estudio es de gran importancia, porque permitió adquirir conocimientos referidos a las estrategias metodológicas que se aplican en los salones de clases para la formación académica de los niños(as) que presentan necesidades educativas especiales, lográndose al mismo tiempo un período de auto reflexión para dar paso a recomendaciones

sobre el aspecto de la exclusividad educativa, lo cual conllevará a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje como propósito principal de la Institución que rige la educación en Nicaragua.

La Escuela Oscar Arnulfo Romero de la ciudad de Estelí, siendo un centro modelo de Educación Regular, permite marchar al cambio de la Cultura de la Diversidad y la Inclusión Educativa, pero también hay aspectos que requieren ser analizados, ya que impiden esa construcción de una escuela inclusiva. Estos puntos los muestro de manera general en las siguientes conclusiones:

Algunos docentes manejan estrategias de enseñanza para el aprendizaje, pero son estrategias propias de la educación regular del programa y el currículo de la educación primaria ya que no hay un programa específico para atender la inclusividad. Por lo tanto se hace necesario que los docentes sean capacitados en estrategias específicas para atender a la diversidad, como es el caso de uso adecuado de los diferentes materiales y métodos para distintas necesidades educativas asociadas a una discapacidad.

Los docentes atienden hasta tres tipos de necesidades educativas, y expresan tener una matrícula numerosa lo que obstaculiza una educación de calidad para los niveles y necesidad atendida.

En cuanto a los Estrategias que aplican los docentes en la atención de niñas(os) con necesidades educativas especiales aplican las siguientes estrategias: trabajo en equipo, trabajo Individual, trabajo en trío; asigna tareas y responsabilidades a niños con necesidades educativas especiales; para el desarrollo de la clase utiliza mesa redonda, exposición y otras. Da atención directa a los niños con necesidades educativas especiales y para evaluar la clase aplica la lluvia de ideas, pasa a los niños a la pizarra, revisa los trabajos asignados, utiliza ejemplos concretos.

Prueba de ello este centro educativo han logrado que estos niños/as participen en diferentes actividades al igual que los demás niños con necesidades especiales comunes, como en formación de grupos de cantos alusivos a las efemérides del mes y bailes, demostrando así sus habilidades y capacidades de cada uno de estos niños/as con necesidades educativas especiales asociados a una discapacidad.

RECOMENDACIONES

Las apreciaciones y conclusiones anteriores nos llevan a plantear algunas recomendaciones a los responsables de las diferentes instancias del sector educación y a todos los actores involucrados en la educación

- Planteo que el Ministerio de Educación debe elaborar mallas curriculares para cada discapacidad presentando lo siguiente:
- Elaboración de indicadores diferenciados para atender la diversidad.
- Evaluación de indicadores de proceso para evaluar los avances.
- Elaboración de Unidades didácticas incluyendo adaptaciones curriculares para niños incluidos.
- Presentación de estrategias de acuerdo al nivel de discapacidad del niño.

MINED

Capacitación en estrategias metodológicas y materiales educativos teniendo en cuenta la diversidad; principalmente capacitar a los docentes que actualmente se encuentran en servicio ya que son estos los requieren de preparación.

Las entidades del Ministerio de Educación deben velar y darle seguimiento a los docentes en la aplicación de Estrategias Metodológicas apropiadas a cada necesidad educativa especial asociada a una discapacidad, respondiendo a los intereses y estilos de aprendizajes de los niños/as.

Dirección:

El personal directivo debe participar en el desarrollo de los procesos a través del monitoreo y acompañamiento, promoviendo reuniones de interés.

Docente:

Que la planificación, desarrollo y revisión de la enseñanza se realice en forma colaborativa. Realizar la adecuación curricular en los TEPCE con todos los docentes que atienden esta modalidad.

Que los profesores favorezcan la participación y proporcionen apoyo al aprendizaje de todos los alumnos. En este sentido, sugerimos que se efectúe una coordinación efectiva con los padres de familia de dichos niños o los encargados de estos para que apoyen con más eficacia el trabajo del aula.

Que las tareas y trabajos para el hogar contribuyan al aprendizaje de todos los alumnos, deben apoyarse con los padres de familia en el caso de niños con NEE asociado a una discapacidad para que estos avancen en las competencias.

BIBLIOGRAFÍA

- Blandino María Inés (Abril 2009) Documento de Apoyo del Curso de Educación Inclusiva y Atención a la Diversidad. Managua –Nicaragua. Año 2006. (Maestría Formación de Formadores de Docentes de Educación Primaria o Básica).
- Ctroadi Tomelloso, Medidas Organizativas y Curriculares de Atención a la Diversidad desde una Perspectiva Inclusiva (2009) Ciudad Real.
- Díaz. y Barriga, G. 2001, Documento sobre diferentes Estrategias Metodológicas asumidas en educación en el Modelo Constructivista, (Enero ,2001): Madrid, España.
- Mariana E. Narvarte, Documento sobre Necesidades Educativas Especiales (1978). Argentina.
- Ministerio de Educación Cultura y Deportes: Publicaciones de la Secretaría General de Educación y Formación Profesional, Revista de Educación Inclusiva No. 32. (enero-abril 2002): Madrid, España.
- Ministerio de Educación, Dirección de Educación Especial. Centro Cívico, Revista de Educación Especial, Referentes teóricos de la educación Inclusiva (Managua-Nicaragua, 2009). Managua, Nicaragua. Año 2009.
- Ministerio de Educación, Dirección de Educación Especial. Centro Cívico, Revista de Educación Especial Bases y estrategias para el Desarrollo de la Educación Inclusiva (Managua-Nicaragua, 2009). Managua, Nicaragua. Año 2007.
- Ministerio de Educación, División de Formación Docente, Módulo III Atención a la Diversidad. Managua, Nicaragua. Año 2007.
- Ministerio de Educación, Revista de Educación Especial Adecuaciones Curriculares Individuales para el Desarrollo de la Educación Inclusiva Centro Cívico. Managua, Nicaragua. Año 2008)
- Taylor, S.J. y Bogdan, R (1994): Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona, Paidós.
- Valles, M.S. (2003): Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid.

Hacia la innovación en la educación superior de nicaragua: espacios para la reflexión y el desarrollo

MSC. Winston Joseph Zamora¹

RESUMEN

Es inherente en este contexto global en el que vivimos que las Universidades se impliquen en la necesidad de seguir evolucionando, pero hablamos de una evolución que deberá ser más ligera e innovadora. El rol de la Universidad nicaragüense debe asumir con más certeza y beligerancia el cómo contribuir con la aportación de soluciones a problemas sociales de toda índole y a generar por tanto desde la docencia, la investigación y la extensión una sinergia con la comunidad a la que se debe. Para lograr este desafío la Universidad deberá reflexionar sobre sus sistemas de gestión actual, indagando como hacer posible que éste se implique propositivamente en conseguir que la comunidad universitaria sea más eficaz y efectiva frente a las necesidades de la sociedad nicaragüense en función de un desarrollo integral y sostenible, sin obviar que estamos inmersos en un mercado global.

Palabras clave: Gestión educativa, Docencia, Investigación, desarrollo del potencial.

ABSTRACT

Inherent in this global context in which we live that universities are involved in the need to continue to evolve, but we speak of an evolution that should be lighter and innovative. The role of Nicaraguan University must assume more certainty and belligerence on how to contribute to providing solutions to social problems of all kinds and thus generate from teaching, research and extension synergy with the community to be. To meet this challenge the University should reflect on their current management systems, inquiring as to enable it purposefully get involved in getting the university community more effectively and efficiently meet the needs of Nicaraguan society in terms of a comprehensive development sustainable without forgetting that we are in a global market.

Keywords: Education Management, Education, Research, development potential.

INTRODUCCIÓN

Antecedentes sobre la universidad en nicaragua

La Universidad nicaragüense tiene sus antecedentes históricos en el Seminario San Ramón Nonato, fundado en la ciudad de Santiago de los Caballeros de León en 1670 por orden del Concilio de Trento. El 10 de enero de 1812 las Cortes de Cádiz decretaron que el Seminario de León se erigiera en Universidad con las mismas facultades de las demás de América, convirtiéndose de esta manera en el segundo foco académico de la cultura colonial española en Centroamérica y en la última universidad fundada por España en el Nuevo Continente. A partir de entonces han venido surgiendo la necesidad de dar origen a otras universidades públicas como la UNAN-Managua, que inicialmente funcionó como Sede de UNAN-león en Managua, y así está también la UNI (Universidad de Ingeniería) y la UNA (universidad agraria de Nicaragua), las tres últimas aprobadas en 1982 bajo el gobierno revolucionario del Comandante Ortega. (Medina, 2001).

El sistema educativo nicaragüense se estructura en tres subsistemas: a) La Educación General Básica y Media (incluye el bachillerato y la educación normal, para formar maestros de primaria), bajo la responsabilidad del Ministerio de Educación (MINED); b) La Educación Profesional (Técnica Media, Formación Profesional y Capacitación), bajo la responsabilidad del Instituto Nacional Tecnológico (INATEC) y la Educación Superior, cuya instancia de coordinación y consulta es el Consejo Nacional de Universidades (CNU), (Tunnerman, 2008).

La Educación Básica y la Educación Media dependen del Ministerio de Educación (MINED), la Educación Tecnológica depende del Instituto Nacional Tecnológico (INATEC), que es un ente autónomo cuyo financiamiento depende principalmente del aporte de las empresas que están obligadas a pagarle por ley el 2% del monto total de sus nóminas y, finalmente, la Educación Superior que depende del Consejo Nacional de Universidades.

¹ Coordinador de investigación y postgrado FAREM-Chontales

En 1994 se inicia un proceso de reformas constitucionales que culmina en julio de 1995 con la aprobación, entre otras, de la reforma al Artículo 125 de la Constitución Política de la República, el cual dice así: (Medina, 2001)

“Las universidades y centros de educación técnica superior gozan de autonomía académica, financiera, orgánica y administrativa, de acuerdo con la ley.

Estarán exentos de toda clase de impuestos y contribuciones fiscales, regionales y municipales. Sus bienes y rentas no podrán ser objeto de intervención, expropiación ni embargo, excepto cuando la obligación que se haga valer tenga su origen en contratos civiles, mercantiles o laborales.

Los profesores, estudiantes y trabajadores administrativos participarán en la gestión universitaria.

Las universidades y centros de educación técnica superior, que según la ley deben ser financiados por el Estado, recibirán una aportación anual del seis por ciento del Presupuesto General de la República, la cual se distribuirá de acuerdo con la ley. El Estado podrá otorgar aportaciones adicionales para gastos extraordinarios de dichas universidades y centros de educación técnica superior.

Se garantiza la libertad de cátedra. El Estado promueve y protege la libre creación, investigación y difusión de las ciencias, la tecnología, las artes y las letras, y garantiza y protege la libertad intelectual.”

La promulgación de la Ley de Autonomía de las Instituciones de Educación Superior, aún en las circunstancias particulares en que se realizó, fue considerada un gran logro por las Universidades al dejar establecido que el aporte ordinario del Estado no podrá ser menor del 6% del Presupuesto General de Ingresos de la República. Las luchas por el 6% del Presupuesto de Ingresos de la República para la UNAN en ese entonces, y el cual ahora se reparte entre las Universidades Públicas, surgieron a mediados de los años sesenta, como una necesidad, no sólo de la institución académica para su expansión y modernización, sino que también, de parte de los estudiantes pobres, que desde entonces pugnaban por una beca para poder acceder a los estudios universitarios. Gran parte de la experiencia discursiva, ideológica, organizativa y movilizativa del acumulado cultural de Movimiento Estudiantil nicaragüense, se lo debe a las luchas por el 6% de los años sesenta y setenta. Por esto es, que si existe una Generación de la Autonomía Universitaria, también existe una Generación del 6% para la Universidad Pública (De Castilla, 2002).

Con la Autonomía Universitaria y bajo el liderazgo de Mariano Fiallos Gil, la Universidad va a mudar su modelo académico tradicional, al incorporársele a la par de la función de la enseñanza, una nueva función, la de la Extensión Cultural Universitaria. En cumplimiento de esta función se abrieron cursos de verano y se crearon grupos de teatro y revistas culturales y literarias. La función de investigación vino a la Universidad Nicaragüense con la Revolución Sandinista y la Universidad Popular de los años ochenta. Fue hasta entonces que la Universidad Nicaragüense logró totalizarse según el pedido del filósofo español. En el tiempo, ese es el tamaño de nuestro atraso, la propuesta había sido formulada cincuenta años antes (De Castilla, 2012).

Hoy, en Nicaragua, la Universidad sigue estando amarrada sobre un amplísimo archipiélago de modelos académicos, que van desde Universidades en las que si bien es cierto se practican las funciones del tríptico orteguiano (docencia, extensión e investigación), estas se presentan desarticuladas; hasta centros de enseñanza terciarios, llamados comúnmente universidades, pero que no pasan de ser simples escuelas de tercer nivel del sistema escolar, que tienen como precedentes los niveles primario y secundario.

Justificación

La Universidad debe desde su concepción remontarse en la gestión del cambio permanente, pues dicho cambio es inherente a la transformación de la sociedad día a día. Estos cambios constituyen reformas que se consiguen mediante la innovación. Decía Ortega y Gasset en su clásica Misión de la Universidad (1982) que la reforma era la “creación de usos nuevos”, acordes con dicha misión. La Universidad se encuentra en un proceso de intenso debate sobre la estructura de sus estudios y enfoques formativos. Así el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) ha abierto nuevos cauces para definir la orientación de los estudios de forma que estos se adecuen a las condiciones y demandas que plantea la sociedad del conocimiento y su consecuencia inmediata de formación a lo largo de la vida (Zabala, 2005).

Sin negarlo, de manera análoga en Nicaragua se ha venido gestando la necesidad de un cambio en el sistema de educación superior. Pues un diagnóstico general sobre la situación de la administración universitaria pone de manifiesto, entre otras, las limitaciones siguientes: a) Bajos niveles de eficacia y eficiencia, resultado de la carencia de procedimientos estandarizados y sistemas de información; b) Una política de recursos humanos incipiente y un sistema de información gerencial deficiente; c) En lo relativo a la planificación administrativa se observa, en general, la

ausencia de objetivos, políticas y metas de corto, mediano y largo plazo. Las tareas se desarrollan en forma coyuntural; d) La casi ausencia de manuales de organización y funciones de la mayoría de las unidades organizativas y de reglamentos específicos. A ello se agregan una excesiva centralización presupuestaria y procesos de decisiones lentas (Tunnerman, 2008).

De ahí la necesidad de comprender le carácter prioritario de transformaciones destinadas a mejorar los procesos de gestión en todos los ámbitos, pues de eso dependerá en gran medida el buen funcionamiento del desarrollo académico e investigativo de la Universidad y por tanto que la misma destaque su verdadero rol.

Es urgente también que la comunidad universitaria siga reconociendo que los aprendizajes varían de forma atropellada y que hay que pasar de una institución tradicional de educación superior a una que entramadamente reajuste su sistema de gestión y comunicación. Pasan de ser el centro de la estrella de la comunicación educativa a constituir simples nodos de un entramado de redes entre las que el alumno-usuario se mueve en unas coordenadas más flexibles, los ciberespacios por ejemplo (Salinas, 2004).

Ante todo esto que es imposible obviar, inverosímil diría. La universidad Nicaragüense en este caso debe comprender y desvelar acciones a favor de flexibilizar sus procedimientos y de su estructura administrativa que permita así adaptarse a modalidades de formación alternativas más acordes con las necesidades reales de la sociedad a la que se debe.

Como señala Toffler (1985), las organizaciones complejas, como lo son las Universidades, cambian significativamente cuando se dan tres condiciones: presión externa importante, personas integrantes insatisfechas con el orden existente y una alternativa coherente presentada en un plan, modelo o visión. Entonces lo relevante aquí para lograr cambios e innovaciones es prestar atención al entorno y sus mensajes y es por eso que se necesita mantener constante interacción con la sociedad y atender sus demandas. Esto permitiría verdaderos cambios, cambios significativos, transformaciones con sentido, evitando así responder únicamente o mayoritariamente a intereses de grupos internos a la institución. La ausencia de debate en la universidad pública nicaragüense, es un hecho lamentable que empobrece la pertinencia y las prácticas del currículo de ésta.

Este documento no pretende ser una receta para lograr una transformación inmediata, sino motivar la reflexión

de la comunidad universitaria: docentes, autoridades, administrativos, líderes sindicales y estudiantiles, esperando como resultado incidir hacia acciones en concreto y prepararnos para evitar un colapso, y apuntarnos de verdad a una transformación con calidad medible y menos utópica y promoviendo sobretodo el cambio, la innovación para el desarrollo y la no creación de nuevas Universidades de "garaje".

DESCRIPCIÓN TEÓRICA

El rol de las universidades

La Universidad contemporánea debe responder a los desafíos que le presenta la sociedad del conocimiento, la globalización, el nuevo papel de la ciencia y la tecnología (Del Basto, 2005).

Como expresa Santelices (2010), en el informe de Educación Superior en Iberoamérica, hemos de reconocer que hemos pasado de la universidad medieval (adquisición del conocimiento por medio de la formación cristiana) hasta la universidad para la economía del conocimiento o Universidad Humboldtiana (dar respuesta a la demanda societaria por una mayor y mejor educación científica y un entrenamiento tecnológico más especializado en las universidades). Pero más comúnmente se ha entendido a la Universidad como un lugar donde se crea, se transmite o reproduce y se administra el conocimiento. Lo antes citado se ha de conseguir a través de la investigación, la docencia y la buena gestión (académica, proyección social y cultural, formación de redes, intervenciones, influencias sociales, movilidad, etc.).

Esto muestra por otro lado que la universidad en el mundo, en este caso particularmente en Nicaragua debe procurar también espacios abiertos para la crítica reflexiva del como se está incidiendo hacia el desarrollo de nuestras comunidades, teniendo para esto como materia el conocimiento y mostrándose así como un sistema dinámico dentro de la sociedad que evoluciona permanentemente.

Es necesario asumir con posición preponderante que la producción de conocimiento generado a través de la investigación científica, la innovación y el entrenamiento tecnológico es una de las razones que respalda la necesidad de la existencia de la Universidad como terreno propicio para un desafío constante del desarrollo humano. Una definición relevante en este contexto que debe diferenciar a una universidad de una escuela, colegio técnico y la calle es que debe ser un lugar que tiene a cargo no sólo la enseñanza terciaria, sino garantizar profesionales(desde el

pregrado y posgrado) capacitados para aportar soluciones a problemas sociales, económicos, de ingeniería, pero además a ser reflexivo, crítico-constructivos, a valorar la vida, fomentar la paz, la armonía con el medio, que practiquen la ética y la moral y por supuesto a continuar individual y colectivamente su formación. Es decir profesionales aptos para la resolución de problemas por medio del pensamiento autónomo y de la originalidad inventiva que surge del apropiamiento del conocimiento científico. Ese debe ser el verdadero rol de la universidad del siglo XXI.

Currículo y universidad

Como miembros de la llamada comunidad universitaria seguramente estamos claros de las profundas y grandes transformaciones que experimenta el mundo en el que nos movemos, la internacionalización de los mercados, de las culturas, la globalización, la diversificación de sistemas productivos, entre otros aspectos cruciales justifican la necesidad de un cambio a priori y permanente tanto cuantitativo como cualitativo de las universidades en este contexto. Es por esto que las universidades ya no pueden basar su formación en un sin número de conocimientos inerciales, sino en una educación para la vida, para enfrentar una realidad cambiante, en el aprender a aprender (docentes coaching) enfocada más en conocimientos (que conlleven a competencias) que sean el distintivo de nuestros profesionales y por ende el quehacer académico-científico innovador de la universidad de este siglo. Se debe comprender que hay que enfocar nuestros esfuerzos curriculares hacia un proyecto de vida para cada uno de nuestros estudiantes y no la única repetición de teorías y enfoques ajenos a nuestra realidad. Es necesario creer que es necesario entrar más en la praxis, que quede claro que no se está diciendo que nos convirtamos en una escuela técnica, pero si reconocer que necesitamos incorporar más la formación técnica, la investigación, pero desde una alternativa encaminada a la innovación, al desarrollo, hay que evitar al máximo detallar rendimiento académico del alumnado y profesorado con la entrega de informes ficticios.

Ante lo expuesto todos y cada uno de los que integramos la comunidad universitaria desde adentro (autoridades universitarias, docentes, investigadores, gremios) debemos asumir posiciones muy beligerantes y pertinentes y aprovechar los espacios de trabajo entre colegas, generar una comunicación más fluida, mejorar las relaciones con el resto de la comunidad, instituciones públicas y privadas con el fin de propiciar el desarrollo sujeto a los cambios que emane la sociedad en general. Se trata de comprender que el único interés político que debe

prevalecer en la universidad es el de conllevarla hacia un proyecto de todos y para el bien de todos, donde se de respuestas a las necesidades a priori de la región, del país, así como al conocimiento científico del más alto nivel.

El currículo universitario es de las temáticas que más polémicas y agenda generan en el campo educativo. El análisis de los debates en torno al currículo también posibilita distinguir los escenarios en los que se desenvuelve la vida de las universidades (Litwin, 2006).

La misión formativa de cada institución universitaria se concreta y operativiza en su oferta curricular. La calidad de la formación, por su parte, dependerá, en buena medida, de la actuación de los diversos dispositivos puestos en marcha a tal efecto (Zabalza, 2009).

Es por tanto pertinente ahondar en el hecho de que el proceder de la universidad Nicaragüense, desde sus diferentes unidades debe asumirse desde la perspectiva curricular, que supone tuvo origen en su conjunto. Esto significa situarse en el marco del proyecto formativo que pretende desarrollar la institución. Sin obviar que lo esencial aquí radica en que este proyecto se acople apropiadamente con la realidad social, incluyendo la visión global del mundo.

A pesar de que todos decimos comprender esto, lo que hay que mostrar en el momento de hacer "transformaciones curriculares" es promover entre otras cuestiones:

- Que el currículo no sea un simple cambio de contenidos en las distintas asignaturas del pensum de cada carrera.
- Un currículo que responda a los intereses de la sociedad local y global y no a particulares, grupos de docentes y/o funcionarios con cierta manipulación del mismo.
- Un currículo que nazca de la consulta a la comunidad universitaria y la sociedad.
- Un currículo que responda a diagnósticos reales y que provoque algún impacto en la solución de problemas contextuales.
- Un currículo que propicie mejorar el quehacer docente, en fin la práctica educativa universitaria.
- Un currículo que oriente a los estudiantes no sólo ha buscar trabajo, sino a generar empleos.
- Un currículo formativo integrador y no de uno

preocupado más por la llamada educación bancaria.

- El currículo debe implicar la experiencia que proviene del medio externo a la universidad, es decir permitir el intercambio de experiencias de colaboradores experto en materias propias de ciertas asignaturas que conforman el perfil de los que serán futuros profesionales.

Por otro lado también es necesario abordar en los modelos académicos de las Universidades Nicaragüenses el tema de la formación en valores, la practica de la ética, y la educación para el desarrollo, así también lo que llamamos el currículo oculto (aspectos no visibles de currículo), pues aunque a menudo se suele obviar, el mismo tiene tantas implicaciones como el resto.

No menos importante es revisar lo relacionado al currículo informal o complementario en todos los centros universitarios en Nicaragua. No forman parte del programa académico formal pero juegan un papel importante en la formación de los sujetos a los que se les ofrecen estas oportunidades de desarrollo personal y adquisición de nuevas competencias (Torres, 1990). Este currículo complementario relacionado con lo que los estudiantes (en su mayoría jóvenes) podrían vincular con su tiempo ocio, estamos hablando de actividades deportivas, artísticas, excursiones formativas y recreativas, teatro, etc. Siempre en función del desarrollo integral y saludable de los estudiantes.

El papel del profesorado universitario

Sancho (2001), expone no sé si existe alguna otra profesión en la que las funciones y las expectativas sean a la vez tan claras y tan difusas como el caso del profesorado de Universidad. Y es que hasta la fecha Todo el mundo parece estar de acuerdo en que las Universidades deben ser consideradas tanto instituciones de enseñanza como de investigación. El asunto en Nicaragua, creo , es discutir si debemos sólo enseñar o enseñar e investigar a la vez, la cuestión es como hacerlo, bajo que normas, nos referimos a tiempo y recursos, discutir si en adelante haremos más de lo mismo, no sería más bien como hacerlo mejor. Es pertinente que quien imparte una asignatura de clases de una carrera X esté involucrado en comunidades de investigación, en redes de aprendizaje permanente sobre como evoluciona dicha ciencia, y tener definido alguna línea de investigación, esa es la reflexión. Hay que recordar que si las universidades dentro de su rol pertenecen a la sociedad de la información y del conocimiento, es en el profesorado que descansa la transmisión y la contribución al progreso de la ciencia, y esto sólo es posible mediante la investigación y

la innovación.

Asumiendo que el rol del docente universitario es tan complejo, consideramos que además de tener el conocimiento y la formación científica-Investigadora. El profesorado universitario necesita poseer formación en valores y liderazgo o el deseo de ir formándose como líder, entendiéndose como líder toda aquella persona que promueve o que hace algo, que emprende, que asume, que muestra iniciativas. Además se debe estar claro que para ser docente, se debe apreciar la enseñanza, hay que comprender la concepción del fenómeno educativo.

Un aporte significativo (sin verse como receta) de lo que idealmente debería caracterizar a un docente universitario en un contexto globalizador y competitivo, frente a una realidad social que lo imagina y espera verlo actuar como un agente de cambio, serian entre otras algunas características:

- Estar dispuesto trabajar con pasión
- Capacidad de trabajar en equipo
- Comprender y entregarse a su proyecto
- Ser reconocido como un agente de cambio y con capacidad de promoverlo
- Ser soñadores de un mundo mejor
- Ser adaptativos
- Pensar con amplitud
- Destacar su rol profesional
- Resaltar y promover los talentos de sus estudiantes
- Armonizar los valores personales con los de la institución
- Identificarse con la misión y visión de la institución
- Globales, capaces de relacionarse con otras culturas y conectarse con todo tipo de gente
- A ser gestores de la calidad de vida y la salud mental (ante todo).
- Ser críticos constructivistas(propositivos)
- Solucionar problemas
- Formar en valores y a fomentar el pensamiento crítico
- Capacidad de coaching
- Tomar decisiones
- Capaz de reconocer sus errores y a enmendarlos.
- Ser portadores de la cultura regional y nacional.

Consideramos que los aspectos señalados encierran el contenido final e integrador de las actitudes y aptitudes que debe irradiar el docente de educación superior, realidad compleja y utópica. Entonces discurrimos en que algunas de estos elementos nos faltarán a todos como personas, pero se trata de pensar en la formación del profesorado y seguir revisando a quien y como vamos a seguir contratando a

las personas que conformaran parte del profesorado en la universidad del siglo XXI. Es necesario por tanto que la Universidad ya presente de manera articulada y coherente sistemas de contratación, de seguimiento y evaluación permanente del quehacer del profesorado universitario, de igual forma sino lo hacemos otros lo harán y muy pronto, más cuando está tan latente en América Latina el tema de la acreditación.

En relación a la práctica educativa

Entiéndase por práctica educativa una acción reflexiva y coherente, donde los docentes independientemente del nivel donde trabajen, son profesionales que deben diagnosticar el contexto de su entorno laboral, tomar decisiones, actuar y evaluar la pertinencia de sus actuaciones a fin de reconducirlas en el sentido adecuado.

Esta actuación profesional debe estar basada en el pensamiento práctico, pero con una dirección reflexiva. La práctica educativa no puede reducirse al momento en el aula, la intervención pedagógica tiene un antes y un después constituyendo estas las piezas sustanciales de toda práctica educativa, es decir está estrechamente vinculada con la planificación, el ejercicio docente y una evaluación en sentido amplio.

A través de la práctica educativa y con la utilización de los instrumentos adecuados se debe interpretar lo que sucede en el aula, conocer mejor lo que se puede hacer y lo que escapa a nuestras posibilidades. La práctica educativa debe permitirnos como docentes recuperar lo que funciona y revisar lo que no está claro.

Esta práctica docente será mucho mejor si agregamos como ingrediente un docente que ha interiorizado las características señaladas antes. Este ingrediente es casi inherente, pues debe ser garante de una práctica educativa que no sólo sea intensiva en conocimientos teóricos-científicos y técnicos sino que actúe paralelamente como motor de desarrollo, de la innovación, del bienestar o del bien ser de los estudiantes y, por ende, de la comunidad universitaria.

¿Es necesario normar la práctica educativa: primero la planificación?. Por más motivación y un buen ambiente del aula

Zabalza (2009), en su libro Competencias docentes del profesorado universitario señala: Planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje como la competencia con la que debe despuntar quien asume el rol de profesor universitario,

pues por el hecho de que la planificación es lo que concibe su actuación, el tratamiento de los contenidos, la contextualización de los mismos, el curso como un proyecto de desarrollo.

Reconozco que no hay última palabra en lo que a procesos educativos se refiere, pero si es válido recalcar que hay experiencias recabadas que confirman el sí del asunto. Es por lo tanto necesario y conducente asumir una planificación estratégica del actuar docente, de la gestión del aula, a planificar el proceso de enseñanza-aprendizajes, todas sus fases y variables de controlar. Para ello debemos comenzar revisando que el concepto de libertad de cátedra (el cual es inherente a la razón de ser de las Universidades) aplicado en la Universidad de este siglo, esté realmente apuntalando a un verdadero fortalecimiento de la formación científico-técnica del estudiantado, además de contribuir no sólo a la transmisión de conocimientos, sino a la generación de conocimiento.

Se debe considerar que este derecho de libre docencia no inhibe de una buena organización de la misma. Es por tanto necesario reconocer que para esto no sólo necesitamos transformaciones curriculares que pretendan reorientar el proceso de E-A, sino a implicarnos en el proceso mismo, obligándonos a auto formarnos en estrategias en pro de la participación activa de los docentes, a la formación permanente, a recibir por supuesto la dotación de insumos por parte de la Universidad que fortalezcan nuestras prácticas, pero sobretudo a el elemento esencial es la actitud de cambio del docente y el estar presto a la innovación pedagógica, a reconocer que todos y cada uno es un docente con su propia experiencia y como tal puede contribuir con una iniciativa prometedora de mejoría.

La investigación en la universidad

¿Un ejercicio académico más o una forma de sintonizarnos con los objetivos de la sociedad a la que le servimos?

Para Vidal y Quintanilla (2000), en todos los países, pero sobre todo en los que como en España los departamentos de investigación en las empresas no cuentan con tradición ni amplia implantación, la investigación que se realiza en la Universidad es de importancia vital para todo el sistema de la Ciencia, la Tecnología y la Industria, independientemente del tipo de enseñanza que lleven a cabo. En Nicaragua pasa algo similar y es por eso que la investigación no debería faltar en la misma, además la investigación científica debe conectar con lo que enseñamos en las aulas de clase.

Lo cierto es que aun cuando la investigación resalta en la reventa de las universidades en la búsqueda de clientes que llenen sus aulas y que en esta era global la investigación debe ser intensa en la Universidad del siglo XXI, esta sigue sólo figurando en su mayoría como eje transversal del quehacer universitario y todavía no es un indicador que vislumbre como competencia universitaria en Nicaragua. En Latinoamérica hasta el siglo XIX y parte del XX las Universidades se han connotado como un sitio para la formación de profesionales, este rol ha sido de gran relevancia, sobretudo en países en desarrollo como el nuestro, sin embargo muchas de estas instituciones se promocionan desde su misión como generadoras de conocimiento cuando con este ejercicio no se convive realmente. Se debe reconocer que en Universidades de prestigio como la UNAN-León, UNAN-Managua y algunas otras en Nicaragua se ha hecho investigación como actividad académica y que de esta forma se han venido preparando hacia una investigación que conecte la generación de conocimientos con la innovación, el emprendedurismo y esto a su vez con el empleo del futuro, sin embargo existe aun una distancia resaltada entre lo que hacemos en investigación y lo que se define como investigación para ser parte de un sistema científico.

Es por eso que la Universidad en este contexto debe dejar de ser únicamente el lugar donde se consigue una licencia para ir en búsqueda de empleo (a veces sin orientación para buscar el mismo y a punto de enfrentarse a un empleador insatisfecho), sino ha convertirse en un lugar donde se sintonicen su quehacer cotidiano con los objetivos de la sociedad a la que se debe. Claro está que esto implica una redefinición del quehacer investigativo en la universidad Nicaragüense, desde afrontarla como un compromiso social, priorizarla en el plan de inversiones hasta la divulgación y publicación de resultados de éste, pero se debe insistir en resultados de una investigación que de respuestas a demandas y necesidades de la sociedad y a contemplar la transferencia de conocimiento.

Así pues, el patrón evolutivo mostrado por las Universidades en el mundo, basado en la competencia y en la imitación, hace que las Universidades modernas tiendan a asumir una triple misión: enseñar, investigar y servir a la sociedad con la trasferencia de conocimiento y tecnología (Guston y Keniston, 1994). Por lo tanto habrá que discutir y reflexionar en que momento estaremos dispuestos y preparados para jugar ese rol, sino entonces, estaremos preparándonos para enfrentarnos a un declive que no podremos tipificar de injusto, a no ser que tengamos una propuesta que supere esta y nos mantenga a la vanguardia frente a la sociedad.

La gestión del conocimiento medio clave para lograr el rol de las universidades: apoyarse de las TIC's en este contexto.

Por otra parte, todo el proceso de globalización ha hecho que muchas grandes empresas muchas consultoras, por ejemplo, y otras multinacionales– vean claramente la necesidad de que el conocimiento que poseen en una parte del mundo sea aplicable fácilmente en otras partes del mundo donde también tienen intereses. Por lo tanto, esto hace que este conocimiento –que hasta ahora a escala local es posible que lo tuviera una sola persona y que así ya funcionase– deba ponerse en manos de la organización y que este proceso se tenga que gestionar de algún modo (Canals, 2003).

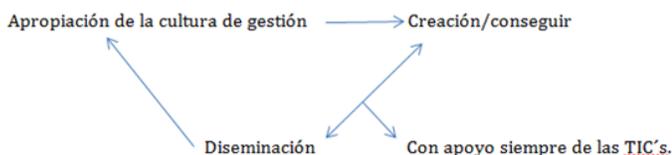
Entonces todos y cada uno de los roles que asume la Universidad tienen que ser administrados mediante un proceso al que se le debe llamar gestión. Para ello es necesario desarrollar una cultura organizacional propositiva e integradora, que muestre la ascensión efectiva de las autoridades universitarias (con existencia de un plan estratégico): Rectorado, Decanaturas. Del mismo modo hay que implantar un proceso para conseguir información, puede ser mediante la creación de la misma o consiguiéndola por medio de redes de compartición: uso de TIC's (web 2.0 por ejemplo), movilidad, programas de becarios, asociaciones con otras universidades, formación de partner, grupos de investigadores, relaciones interinstitucionales, creación y consulta de bibliotecas virtuales, centros de documentación, repositorios, etc.

No más importante que las acciones anteriores, pero si relevante en este contexto (tan cambiante) es que el quehacer de la universidad y la gestión del conocimiento deben venir desde la relación Universidad-Necesidades de la Sociedad, por lo que otro elemento importante aquí es como diseminamos la información, el conocimiento y su evolución.

Nos enfrentamos a realidades donde el alumno trae consigo una diversidad de paradigmas, escucha muchas noticias, está insertado en la generación de la internet o la llamada e-generation, donde las cuestiones fluyen a toda velocidad y mientras la Universidad se siga comportando como la escuela aburrida, encerrada en modelos tradicionales de enseñanza, actitudes desfasadas del profesorado, escasa relación sociedad-universidad, universidad-empresa, poco empleo de las TIC's como herramienta casi imprescindible en la gestión del conocimiento, de la información y del desarrollo no será posible entrarle a la discusión de la formación para la ciudadanía global. Por tanto se debe asumir

que estamos en un mundo donde para desarrollarnos, sin quedarnos atrás, debemos emprender estratégicamente la gestión del conocimiento, y con ello la incorporación de las tecnologías modernas de la información.

A continuación una manera de concebir el ejercicio de la gestión del conocimiento con el uso de las TIC's como una alternativa, no podemos presumir que sea la más barata, pero si moderna, colaborativa e inmediata y además el uso de ellas es la que identifica a nuestra generación de estudiantes.



CONSIDERACIONES FINALES

Dando por acertado que estamos implicados en el rol de la Universidad en este contexto global, debemos entonces, comprometernos a corresponderle a la misma. Para ello un resumen de todo lo reflexionado a lo largo del artículo, se concreta en:

1. Reconocer que el principal rol de la Universidad en este contexto actual es el de estar a la vanguardia en la transmisión, generación y transferencia de conocimiento, generando así los mayores niveles de competitividad para el país.
2. Seguir defendiendo la propuesta de que las Universidades son la mejor inversión que puede hacer un país para gestionar el desarrollo humano.
3. Dinamizar el quehacer de la Universidad y sus miembros, decir no a la inercia.
4. Fortalecer los modelos académicos mediante la concreción y operativización de currículos que estén acoplados con la realidad socioeconómica y cultural del país, incluyendo aquí la visión global del mundo.
5. Reconocer que como miembro del profesorado Universitario estamos involucrados en el loable papel de ser agentes de cambio social, y, que para esto debo asumir compromisos innegables y encaminados al desarrollo de la comunidad.

6. Promover y vigilar que el profesorado desarrollemos una práctica docente, que aunque esté fundamentada en la libertad de cátedra se corresponda con la misión, visión y estrategia del rol de la Universidad del siglo XXI, en fin que se conciba como un proyecto formativo.

7. Generar una investigación que de respuesta a las necesidades y planteamientos de desarrollo de las comunidades y el país, pero que además contemple a la Universidad en el más alto nivel de producción científica, al emprendedurismo y a la innovación.

8. Desarrollar un modelo de gestión encaminado hacia la solución inmediata de trámites administrativos y académicos, pero también una gestión que entrelace las demandas sociales, la información global y la transferencia de conocimiento en función de garantizar la vida misma de la Universidad.

9. Una Universidad garante de la promoción de la cultura Local, Regional y Nacional de un País, rescatando valores que trasciendan hacia el desarrollo humano.

10. Promover los espacios permanentes de reflexión sobre el quehacer universitario en todas sus dimensiones.

BIBLIOGRAFÍA

- Canals, Agustí (2003). "La gestión del conocimiento". En: Acto de presentación del libro Gestión del conocimiento (2003: Barcelona) [en línea]. UOC. [Fecha de consulta: 01/06/12]. <http://www.uoc.edu/dt/20251/index.html>
- Del Basro, Liliana Margarita. Reflexión sobre el currículo universitario desde la teoría discursiva de la educación. En: Revista iRed: Revista Electrónica de la Red de Investigación Educativa [en línea]. Vol.1, No.3 (Julio - Diciembre de 2005). Disponible en Internet: <<http://revista.iered.org>>. ISSN 1794-8061
- De Castilla, M. (2012): La Universidad en la mira. El nuevo Diario (versión electrónica) Disponible en : <http://www.elnuevodiario.com.ni/opinion/252228> Publicado 24 de mayo 2012, consultado 28 de mayo 2012.
- De Castilla, M. (2002). La autonomía universitaria y el 6% en la cultura nicaragüense.El Nuevo Diario (Versión electrónica), Disponible en: <http://archivo.elnuevodiario.com.ni/2002/febrero/08-febrero> 2002/opinion/opinion5.html Consultado el 20 Abril 2012
- De Miguel, J.M., Caïs, J. y Vaquera E. (2001) Excelencia. Calidad de las universidades españolas. Madrid: CIS.
- Guston, D y Keniston, K. (1994). Updating the Social Contract

- for Science. Technology Review (97) 60-69.
- Litwin, Edith. "El currículo universitario: perspectivas teóricas y metodológicas para el análisis y el cambio", Revista Educación y Pedagogía, Medellín, Universidad de Antioquia, Facultad de educación, vol. XVIII, núm. 46, (septiembre-diciembre), 2006, pp. 25-31.
- Medina, E. (2001). La Educación terciaria en Nicaragua. Revista electrónica Theorethikos, año V, No. 002, Julio – Diciembre 2001. Disponible en: <http://www.ufg.edu.sv/ufg/theorethikos/> Consultada el 15 de Abril 2012.
- Ortega y Gasset, José (1982). Misión de la universidad. Y otros ensayos sobre la educación y pedagogía, Madrid, Alianza.
- Rodriguez-ponce, Emilio. El rol de las universidades en la sociedad del conocimiento y en la era de la globalización: evidencia desde chile. INCI. [online]. nov. 2009, vol.34, no.11 [citado 30 Mayo 2012], p.824-829. Disponible en la World Wide Web: <http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0378-18442009001100013&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0378-1844.
- Salinas, Jesús (2004). "Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria". Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). [Artículo en línea]. UOC. Vol. 1, nº 1. [Fecha de consulta: 29/05/2012]. <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf>
- Sancho, J.Mª (2001). "Docencia e Investigación en la Universidad: Una profesión, dos mundos". Educar, 28, p. 41-60.
- Santelices, B. (2010). Educación Superior en Iberoamérica. Informe 2010. Santiago de Chile. Ril.
- Torres, J. (1990): El currículo oculto. Madrid. Morata.
- Toffler, A. (1985). The adaptive Corporation. New York, Mc Graw Hill. Pág. 47
- Tunnerman, C. (2008). La Educación Superior en Nicaragua. Avaliação, Campinas; Sorocaba, SP, v. 13, n. 2, p. 337-367.
- Vidal, J.; QUINTANILLA, M.A. (2000). «The teaching and research relationships wit-hin institutional evaluation». Higher Education, 40, p. 221-229.
- Zabalza, M. (2009). Competencias docentes del profesorado universitario: calidad y desarrollo profesional. Madrid, España. Narcea.
- Zabalza, M. (2005). Competencias docentes. Universidad Santiago de Compostela, España.

Validación de un programa formativo de postgrado para MI-PYMES en UNAN-Managua, Nicaragua

MSc. Miurell Suarez Soza.¹
Lic. Francisco Llanes Gutiérrez.²
MSc. Yasmina Ramírez Sobalvarro.³

RESUMEN

La validación del programa formativo de postgrado, se consideró como la fase III en el ciclo de vida del proyecto de la Red Eurocentroamericana⁴ para la mejora de la sostenibilidad y calidad de las MIPYMES (enero 2011 a enero 2014) que busca **cohesionar y ampliar la formación de postgrado en Centroamérica**, mediante el trabajo en red, en cooperación con universidades europeas.

El resultado de esta acción conjunta fue la **generación de un área de conocimiento y programa de postgrado común** orientado a la mejora de la gestión, sostenibilidad y calidad de la micro, pequeña y mediana empresa en el entorno centroamericano.

A nivel de país, no existen experiencias que antecedan la validación de un programa formativo para MIPYMES, en este estudio, se seleccionaron una muestra de 5 asignaturas de un programa modular de maestría que fue aplicado y validado, mediante cursos pilotos en dos países (Honduras y Nicaragua), tanto desde la perspectiva académica como desde el enfoque de utilidad práctica en el mundo empresarial.

La validación permitió la contextualización de los contenidos teóricos prácticos a la realidad de los países de la región, la identificación de buenas prácticas para una implementación futura del programa en las universidades socias; además se evidenció la pertinencia del programa formativo de acuerdo a las necesidades de formación teniendo en cuenta especialmente los sectores emergentes.

Palabras claves: validación, programa formativo, postgrado, MIPYMES

INTRODUCCIÓN

La Micro, Pequeña y Mediana Empresa (MIPYME) en América Latina juegan un rol importante en las economías naciones, son generadoras de empleos, dinamizan la actividad productiva y contribuyen significativamente al Producto Interno Bruto (BIP) de los países. Se estima que en el istmo centroamericano la MIPYME representa más del 90% de la estructura empresarial; los estudios difieren en la estimación de la contribución al PIB, según el diagnóstico realizado por la Red Eureca (2011) se estima que en promedio contribuyen con el 20%, en algunos casos, esta contribución alcanza el 50%.

El sector MIPYME en Centroamérica, se enfrenta a grandes retos; datos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) estiman que entre el 50% al 75% de las empresas que nacen mueren en los primeros tres años. Los factores son diversos desde estructurales y culturales hasta de limitaciones empresariales; en estudio realizado por CENPROMYPE (2006) se resumen un conjunto de barreras a la competitividad y al crecimiento del sector, se destacan las relacionadas con los servicios de desarrollo empresarial y servicios financieros, tecnología, información, comercialización, organización, políticas y estrategias, educación y capacitación e infraestructura.

En ese contexto, se concibe el proyecto de la Red

1 Profesora adjunta al departamento de Educación y Humanidades, responsable de la validación del programa formativo de postgrado de la Red Eureca en la Facultad Regional Multidisciplinaria Estelí de la UNAN Managua. Correo: miurellall10@gmail.com

2 Profesor adjunto al departamento de Ciencia y Tecnología, coordinador del proyecto de la Red Eureca en la Facultad Regional Multidisciplinaria Estelí. Correo: frank.llanes@gmail.com

3 Profesora titular al departamento de Ciencias Económicas y Administrativas, experta docente del proyecto de la Red Eureca en la Facultad Regional Multidisciplinaria Estelí. Correo: jazminaramirez@yahoo.com

4 Las Universidades socias de la Red Eureca son: Universidad Carlos III de Madrid (UC3M, España), Universidad de Panamá (UP), Universidad San Carlos de Guatemala (USAG), Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC, Portugal), Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN, Managua), Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas" (UCA, El Salvador), Escuela de Agricultura de la Región del Trópico Húmedo (EARTH, Costa Rica) ESCP EUROPE (Francia), Universidad Tecnológica Centroamericana (UNITEC, Honduras). Organismos colaboradores: Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA), Federación de Cámaras de Turismo (FEDECATUR), Centro Regional de Promoción de la MIPYME (CENPROPME).

Eurocentroamericana para la mejora de la sostenibilidad y calidad de las MIPYMES que busca contribuir a la **creación de un área de conocimiento común** y el diseño de un Programa formativo de postgrado, centrado en la **gestión**, la **sostenibilidad** y la **calidad** de las MIPYMES, en coordinación con el sector empresarial y productivo de los países centroamericanos.



Fuente: Red Eureka, 2011

Para lograr la articulación entre la academia y los sectores productivos en cada país centroamericano, se crearon dos instancias de consulta, debate y concertación entre actores claves: Grupo de Trabajo Interuniversitario (GTI) y Nacionales (GTN)⁵.

El diagnóstico de necesidades formativas realizado en la fase 1 del proyecto, permitió la identificación de áreas claves y comunes consideradas como fundamentales a ser incluidas en el diseño del programa de postgrado, siendo estas: gestión operativa, gestión contable y financiera, calidad, sostenibilidad, innovación, internalización, propiedad intelectual, empleo de nuevas tecnologías y fomento del asociacionismo tanto a nivel regional como a nivel nacional.

Identificadas las áreas a reforzar en el ámbito de las MIPYMES, los socios definen un programa formativo de postgrado con énfasis en la gestión, sostenibilidad y calidad de las MIPYMES centroamericanas, basado en una estructura modular flexible y adaptable a las condiciones académicas de cada país. El siguiente paso fue elaborar los módulos/asignaturas mediante la creación de recursos docentes como: material redactado, prácticas de aula, virtual y de autoaprendizaje, transparencias en PowerPoint.

Creados los recursos docentes, fue necesario validar la aplicabilidad del programa formativo mediante la impartición en dos universidades centroamericanas⁶ y evaluarlo en conjunto tanto desde la perspectiva académica como desde el enfoque de utilidad práctica en el mundo empresarial. Entendiendo que la validación es un proceso dinámico que permite experimentar, analizar un determinado material,

verificar su grado de correspondencia con el objetivo o competencias propuestos para el cual fue construido y determinar el grado de eficacia para el aprendizaje del estudiante, buscando la complementariedad y retroalimentación de los contenidos y saberes.

METODOLOGÍA

Para el desarrollo de este proceso se aplicaron técnicas participativas que facilitaron la recolección de información cualitativa y cuantitativa, definidas previamente en el documento de validación, las que permitieron obtener análisis valiosos y propuestas directas por parte del alumnado y docentes a los módulos/asignaturas impartidas.

Para este proceso fue necesaria la elaboración de herramientas metodológicas para la planificación, control y seguimiento entre ellas: formatos de asistencia, de evaluación diagnóstica, formatos de evaluación (docentes y alumnado) y la organización de los cursos en la plataforma Moodle.

Las técnicas fueron aplicadas con el propósito de obtener una valoración crítica y propuestas específicas a contenidos/recursos docentes para fines de la retroalimentación del programa formativo de la RED EURECA y estas son:

Guía de validación: instrumentos aplicados a alumnado y docentes, donde expresaron sus opiniones de acuerdo a escalas de puntuación numérica de 1 a 3 (el 1 indica mínima valoración y el 3 máxima valoración).

Grupo focal: después de la impartición del total de asignaturas, se realizó una sesión con los participantes, para hacer un análisis cualitativo a través de una conversación dirigida, con énfasis en los conocimientos, metodología, estrategias del proceso integral de enseñanza, aprendizaje y evaluación. También se organizó un encuentro de alumnos de UNAN Managua y UNITEC para el intercambio de experiencias y permitir la identificación y sistematización de buenas prácticas e impacto del programa desde la perspectiva académica y empresarial.

Procesamiento de la información: Los instrumentos fueron diseñados en la plataforma de Moodle para su respectiva aplicación individual, posteriormente se procedió hacer la agrupación de los resultados por ejes e ítems, los datos

⁵ El GTI está integrado por los coordinadores y expertos docentes de cada universidad socia. El GTN lo integran organismos, instituciones, asociaciones que trabajan con las micro, pequeñas y medianas empresas así como empresarios de cada país.

⁶ El programa fue validado paralelamente en dos universidades centroamericanas (UNAN, Managua y UNITEC, Honduras) mediante la impartición de un curso piloto en Gestión, Sostenibilidad y Calidad de las MIPYMES.

cuantitativos se procesaron en Excel y los datos cualitativos de las casillas observaciones y sugerencias se agruparon por tendencias. Así mismo se logró hacer un análisis integrando los valores de los cuestionarios docentes y estudiantes en Word.

RESULTADOS

De la organización del proceso de validación del programa formativo

La etapa de validación requirió del desarrollo de diferentes acciones para su ejecución:

Organización del equipo docente. Fue necesario la selección e inducción del equipo docente que participarían como facilitadores de los módulos/ asignaturas. Los docentes a cargo de la validación poseen una alta experiencia profesional y académica, en su mayoría graduados en universidades extranjeras (Ucrania, Bulgaria, Rusia, URSS, España y México), especialmente en materia de Economía y Administración.

Organización técnica y logística. Los módulos/asignatura seleccionados para la validación del programa formativo en Nicaragua fueron: entorno y gestión operativa en las MI-PYMES (asignatura: Subsistemas de las MI-PYMES y estrategias empresariales); tecnologías de información y comunicación en las MI-PYMES (asignatura: Estrategias y aplicaciones TIC para las MI-PYMES); plan de empresa y asociatividad en las MI-PYMES (asignatura: Elaboración de un plan de empresa); Sostenibilidad aplicada a las MI-PYMES (asignatura: Dimensión económica y Dimensión sociocultural) y metodologías de investigación aplicada a las MI-PYMES.

También fue necesaria la elaboración de **herramientas metodológicas, planificación y control** de la acción piloto así como garantizar los recursos técnicos y logísticos: salas, laboratorios de informática, laptop, datashow, fotocopias, entre otros.

Reclutamiento de participantes. La convocatoria a los participantes se realizó a través de las redes sociales, medios de comunicación, organizaciones y asociaciones empresariales como la Cámara de Comercio en el Departamento de Estelí y el grupo nacional de trabajo.

Por tratarse de un programa formativo de postgrado, como requisito de acceso fue necesario que los candidatos, se encontraran en posesión del nivel académico de graduado oficial/licenciatura y cumplir con los criterios de acceso

al Programa y los requeridos en UNAN-Managua: llenado de hoja de matrícula, copia de cédula de identidad, copia de título, certificados de nota, hoja de vida y acta de compromiso. También se realizó una entrevista personal.

Entrenamiento. Presentación del programa a docentes y el manejo de la plataformas virtual.



El curso piloto se llevó a cabo a través de las modalidades presenciales y virtuales, la modalidad virtual se desarrolló con la organización de los materiales didácticas y las actividades en la plataforma Moodle. En esta etapa los participantes se les aplicó un test de evaluación diagnóstica, para medir el nivel de conocimiento en la temática.

Impartición de módulos/asignaturas. Facilitación de los módulos desde las modalidades de impartición: presenciales y virtuales, así como la aplicación de evaluación con docentes y alumnado, para lo que se construyeron herramientas de carácter procedimental individuales y colectivas como fueron la guía metodológica para alumnado y docentes, donde lograron expresar sus opiniones y su propuestas sobre de acuerdo a escalas de evaluación (1 a 3) a cada uno de los aspectos que forman parte del proceso de validación: A. desarrollo de módulos, B. recursos docentes, C. reconocimiento de regionalidad y D. aprendizajes significativos y desempeño.

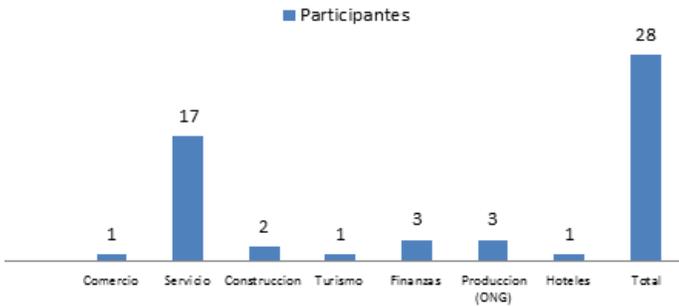
Ordenamiento y análisis de datos. Producto de la aplicación de los instrumentos de evaluación del proceso, se generó información cualitativa y cuantitativa que fue necesaria organizar para su respectivo análisis.

Del análisis de los resultados de la validación del programa formativo

El programa formativo fue impartido y validado con la participación de 21 empresarios y funcionarios del sector MI-PYMES de la ciudad de Estelí, 6 profesores locales, y el

acompañamiento de 2 profesores europeos (UC3M, España y ESCP-EUROPE, Francia).

Gráfico 1: Sector económico de los participantes



Entre el alumnado participante en el curso, se destacó la participación de empresarios, especialmente de la mujer con una representación del 71%; una edad promedio de 28 años, con grado de estudios superiores (licenciatura e ingeniera). Proviene de sectores económicos diversos, en su mayoría negocios familiares, tales como: confección de ropa y tejidos, procesamiento de productos alimenticios (carnes, frijoles y agua purificada), elaboración de bisutería, venta de ropa y calzado, joyería, escuela técnica de computación; destacándose la participación del sector servicios con el 61%.

La participación de los estudiantes en el desarrollo del curso fue activa, crítica y propositiva asumida con responsabilidad en sus modalidades presencial y virtual.

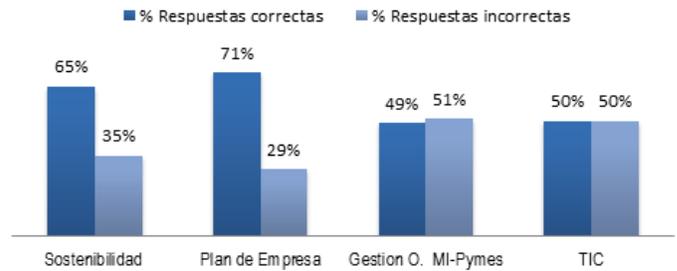
El promedio de asistencia fue del 86%, a pesar que la mayoría cumplen jornadas laborales en sus negocios, únicamente se presentaron dificultades de puntualidad al momento de inicio de clases. La nota promedio de 86.28 y una tasa de deserción del 33%.

La modalidad del curso permitió que los docentes aplicaran estrategias de aprendizaje participativas y novedosas a nivel personal y colectivo: conferencia de experto, clase magistral, trabajo de grupo, trabajo de laboratorio, estudio de casos, lecturas complementarias, entre otros.

En su mayoría, se utilizaron los recursos docentes elaborados por los socios de la red EURECA, especialmente las presentaciones en PowerPoint y el material redactado; en todos los cursos fue necesaria la utilización de material complementario como lecturas, estudios de casos, actividades prácticas, ejemplos locales, etc.

A fin de conocer el nivel de conocimientos de ingreso de los participantes, se aplicó una prueba diagnóstica, en los resultados se refleja menor cantidad de preguntas contestadas correctamente en gestión operativa, estrategias y aplicaciones TIC. La prueba diagnóstica fue realizada por 25 estudiantes.

Gráfico 2: Resultados de prueba diagnóstica por asignatura

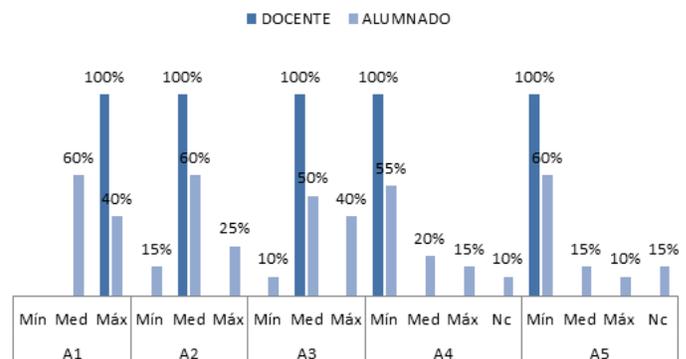


Posterior a la finalización de cada módulo/asignatura se aplicaron una guía de evaluación, 5 en total, que nos permitiera tener un feedback en los siguientes aspectos bajo la escala de mínimo, medio y máximo:

- A.1. Pertinencia del contenido temático de la asignatura.
- A.2. Relación teórica-práctica de los contenidos y recursos docentes.
- A.3. Utilidad práctica de los recursos docentes (prácticas de aula, virtual, autoaprendizaje y evaluación)
- A.4. En los contenidos y recursos docentes están incluidos los sectores emergentes de la región centroamericana.
- A.5. En los contenidos se han integrado adecuadamente los ejes transversales de género, medio ambiente e interculturalidad.

A continuación se muestra el gráfico y el análisis de una asignatura en particular validada por los estudiantes y docente a cargo de la impartición del módulo:

Gráfico 3: Valoración de aspectos generales de módulo/asignatura



Se evidencia que el docente como el alumnado, según mayoría, valoran en mínimo los incisos A.4 y A.5; en referencia al A.2 y A.3 el docente valora en un nivel medio, la tendencia del alumnado es la misma, mientras que en el A.1, el docente valora con un nivel máximo y el alumnado con una tendencia de nivel medio (60%).

Con la información generada del proceso se elaboró un informe del proceso, el cual fue presentado en la IV reunión del GTI celebrado en la EARTH⁷, Costa Rica; como resultado de ese encuentro, cada universidad socia asumió el compromiso de revisar y realizar las mejoras pertinentes en los recursos docentes del módulo bajo su autoridad.

El alumnado participante expreso la utilidad práctica de los contenidos de los módulos asignaturas en sus realidades y su aplicación de forma inmediata.

A la pregunta ¿Qué fue lo más valioso del curso? Respondieron lo siguiente:

- “El poder encontrar un equilibrio optimo, entre el contenido que brindo el curso...y poder extraer de una manera sustancial, lo que es de gran utilidad para el manejo de las PYMES nuestras, contar ahora con una gran gama de conocimientos teóricos y prácticos para seguir trabajando en cada empresa”. (Eveling Torres-Productos Alimenticios El Gallito).

- “El curso fue de mucha ayuda y sobre todo muy rico en proceso de aprendizaje...” (María Teresa Montenegro-Cositas Boutique).

- “Todos los temas me gustaron pero las TICs fueron de gran impacto...porque es lo que mi negocio necesitaba...” (Juan José Córdoba-Tienda John).

- “El aprendizaje de temas como la implementación de TICs en nuestras empresas, el análisis FODA para comprender nuestras debilidades y fortalezas... permite agilizar los procesos productivos para ser competitivos” (Sara Hilda Suárez- Cascasa - Agua Purificada Tisey).

- “En general el curso es muy valioso para la buena gestión y administración de las PYMES, la temática es excelente y tiene un enfoque de integridad muy interesante. A nivel de grupos todos y cada uno hemos asumido con responsabilidad los retos y hubo un intercambio rico de aprendizajes y trabajo en equipo” (Elimelec Videa- FCNMPT -ISNAYA).

A la pregunta ¿Los conocimientos y habilidades adquiridas me serán útiles para mejorar en el desarrollo de las funciones propias en la empresa?, respondieron:

- “En el curso se nos han inculcado, muchas buenas prácticas que debe tener el empresario y en general eso permite una mejor planificación, organización y ejecución de tareas” (Elimelec Videa- FCNMPT-ISNAYA).

- “Nos enseñaron muchas herramientas que ya estamos aplicando en la realidad en nuestros puestos de trabajo” (Mildred Lagos- Constructora Agrícola Civil).

- “Claro que si son útiles porque con los conocimientos adquiridos puedo desempeñar mejor mis funciones y mejorar algunas debilidades” (Claudia Bolaños-Foro Mirafior).

- “Lo aprendido... está contribuyendo a mejorar los procesos tanto productivos como de comercialización y distribución y de esta forma ampliar nuestro número de clientes.” (Elizabeth Guillen- Creaciones Carmen).

En referencia a la modalidad opinaron:

- “... en la parte presencial realizamos muchos casos prácticos e interactuamos con el docente y en la parte virtual adquirimos habilidades en el manejo de la plataforma...” (Ana Paola Alaniz-Estilos Urbanos).

- “... es la primera vez que utilizo esta modalidad de estudio y la considero muy atractiva a la vez nos permite interactuar y expresar ideas con los compañeros y estudiantes” (Carmen María Moncada-INKTEC).

- “La modalidad virtual- presencial me ha parecido excelente... genera el espacio suficiente para desarrollar los trabajos del curso y da cierto espacio al estudiante para la investigación, por otro lado es una metodología menos estresante.” (Elimelec Videa- FCNMPT -ISNAYA).

- “La modalidad virtual y presencial me pareció muy interesante porque nos permitió la interacción con nuestras compañeros y profesores, además investigar sobre los temas para enriquecer nuestros conocimientos, poder combinar nuestro tiempo laboral y cotidiano con la responsabilidad del estudio.” (Sara Hilda Suárez G.-Cascasa - Aguas Purificadas Tisey).

7 El IV encuentro de las universidades socias y organismos colaboradores del proyecto, se celebró en Costa Rica en fecha del 26 de febrero al 1 de abril de 2013.

Entre otros resultados relevantes esta la elaboración de 17 planes de empresa, 8 protocolos de investigación orientados a la búsqueda de solución a problemas reales en el entorno empresarial del alumnado y la creación de diversas herramientas TICs en función de mejorar la gestión de marketing de sus negocios (blogs, encuestas, cuentas de correo).

El consenso de informe entre UNAN Managua y UNITEC, permitió la **identificación de buenas prácticas a considerar en la impartición futura del programa formativo**, mismas que fueron ratificadas en el seminario regional de alumnos.

- Los perfiles del profesorado y alumnado deben responder a los perfiles establecidos en el programa formativo ya que los recursos docentes han sido elaborados para responder a estos y orientados al alcance de las competencias previstas.
- Utilizar todos los recursos docentes disponibles (presentaciones en Powerpoint, material redactado, prácticas, entre otros) elaborados en el marco del proyecto de la red Eureka, cada uno de ellos tienen un objetivo pedagógico determinado, así mismo se recomienda sustentar la base teórica con ejemplos prácticos de MI-PYMES, desde el contexto del profesorado local.
- Los docentes facilitadores del curso deberán hacer especial incidencia en la aplicación práctica de los contenidos complementándolos con ejemplos y casos locales oportunos cercanos al estudiante, identificando experiencias de éxito en MIPYMES de cada país.
- Dosificar la distribución de la carga horaria en aquellos módulos que contemplen un trabajo de curso ya que estos requieren de un proceso relevante de análisis y maduración, con tareas que resulta difícil realizar en días consecutivos.
- Reforzar el aprendizaje autónomo e individual del alumno, tanto- ex-ante, como ex-post de la impartición del módulo, para alcanzar los objetivos previstos.
- Utilizar una metodología participativa, que tome en cuenta los conocimientos de los estudiantes, para facilitar un intercambio enriquecedor sobre casos y temas concretos.

- Utilizar al máximo los recursos y actividades que proporciona la herramienta Moodle en relación a la educación virtual, se deben de integrar actividades como: uso de foros, chats, encuestas, wiki, cuestionarios, tareas y glosarios.
- La inclusión en los materiales de temas de reflexión como el cambio climático y aspectos de género que son relevantes en la actualidad.
- Establecer alianzas estratégicas con diferentes entes locales que tengan relación directa o indirecta con las MIPYMES con el fin de lograr una proyección local, nacional y regional.
- Disponer de un espacio confortable y acondicionado con recursos básicos (pizarra, computadora con acceso a la plataforma, proyector y espacio suficiente para trabajo en equipo); que permita contar con las condiciones necesarias para el correcto desarrollo de las clases.
- Disponer de la bibliografía oportuna y necesaria para el desarrollo de los módulos del programa formativo.
- Promover el intercambio de docentes facilitadores entre universidades de la Red para fortalecer la impartición del programa formativo de postgrado, esto daría un enfoque de interculturalidad y se lograría reforzar la cohesión universitaria centroamericana y europea para alcanzar el reconocimiento de la regionalidad del programa.

DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

La fase de validación permitió realizar un proceso reflexivo, profundo y crítico de los contenidos y metodologías definidas en el programa formativo. Es relevante la calidad de los aportes de docentes y el alumnado, que deberán ser considerados para la búsqueda de mejorar de los recursos docentes y malla curricular del programa.

La selección estratégica de las asignaturas para la validación desde una visión práctica y desde el contexto de los participantes, permitieron en los alumnos el desarrollo de capacidades prácticas, motivación para la investigación e implementación de aprendizajes en la realidad de las MIPYMES locales.

Se identifican las oportunidades de mejora tanto de forma, estilo, metodología y contenidas en los diferentes recursos

docentes de las asignaturas impartidas y que podrían ser extrapolables al resto de materiales del programa formativo. El proceso permitió evidenciar la ausencia de los ejes transversales de género, medio ambiente e interculturalidad, la no inclusión de los sectores emergentes de la región centroamericana y la escasa orientación de ejemplificaciones y ejercicios prácticos con la micro, pequeña y mediana empresa. Los socios asumieron el compromiso de revisar y ajustar los recursos docentes de cada módulo para disponer de una versión definitiva del programa formativo.

El curso piloto fue un crisol para el fortalecimiento de las capacidades de empresarios donde se evidenció la urgencia y necesidad de desarrollar programas formativos desde los diferentes niveles académicos, por tanto el programa formativo en gestión, sostenibilidad y calidad de las MI-PYMES de la Red EURECA, es pertinente, relevante y estratégico para la formación de profesionales que aporten al desarrollo del tejido empresarial en los países centroamericanos.

RECONOCIMIENTOS

La Red EURECA es un proyecto cofinanciado por la Unión Europea en el marco del programa ALFA III. Los contenidos son responsabilidad exclusiva de sus autores y del Proyecto Red EURECA, no reflejan necesariamente la opinión de la Unión Europea o de los gobiernos que ella representa.

Las Universidades socias del Proyecto Red EURECA han elaborado los recursos docentes del programa formativo en Gestión, Sostenibilidad y Calidad de las MI-PYMES. El Proyecto RED EURECA, ostenta su propiedad y derecho de uso.

Autoridades de la UNAN Managua, equipo técnico y administrativo de la Facultad Regional Multidisciplinaria Estelí, Cámara de Comercio de Estelí, miembros del grupo nacional de trabajo del capítulo Nicaragua,

BIBLIOGRAFÍA

Expediente del Proyecto: Red Eurocentroamericana para la mejora de la sostenibilidad y calidad de las mipymes. Área de conocimiento y programa común de postgrado. GTZ, CEPAL, CENPROMYPE. (2009). Manual de la micro, pequeña y mediana empresa. Una contribución a la mejora de los sistemas de información y desarrollo de políticas públicas. San Salvador.

Instituto del Banco Mundial, CENPROMYPE. (2006). Desarrollo de la MIPYME, políticas de apoyo y Cafta.

Red Eureka. (2011). Diagnóstico consolidado de necesidades académicas y formativas en el ámbito de las MIPYMES en la región centroamericana. Madrid.

Red Eureka. (2011). Diagnóstico situacional y necesidades de programas formativos de postgrado dirigido a las MIPYMES en Nicaragua. Managua.

Red Eureka. (2013). Informe del proceso de validación de programa formativo en Nicaragua. Estelí.

Conductas de riesgos en los adolescentes, estudiantes de los colegios de Juigalpa-Chontales, Nicaragua.

MSc. Francis Raquel Gallardo Bravo

RESUMEN

La conducta de riesgo se define como la búsqueda repetida del peligro, en la que la persona pone en juego su vida. Estas conductas, diferentes de las acciones peligrosas o arriesgadas realizadas cuando las circunstancias lo exigen, reflejan una atracción por el riesgo y, en especial, por las sensaciones fuertes relacionadas con el enfrentamiento con el peligro y la muerte. Las principales conductas de riesgo son la conducción arriesgada, favorecida por la ingestión de drogas y/o de sensaciones; las relaciones sexuales de riesgo, acerca de las cuales se han realizado varios estudios; los deportes de riesgos, desviación de la actividad deportiva en las que la asunción de riesgos y el desafío al peligro son elementos centrales. Este trabajo plantea un análisis de diversas conductas de riesgo social y de bienestar personal en 350 adolescentes, y una propuesta contextualizada de intervención en los grupo de clase de primero a quinto año de tres colegios de Juigalpa-Chontales. Los resultados indican que el 33% de los adolescentes de los tres colegios; realizan plan de suicida y un 29% indica que en tercero y quinto año de secundaria realizan el plan, predominando un 62% del sexo Femenino, y para la salud destacando el consumo de drogas y conducir bajo el efecto del alcohol. Las tasa de consumo de alcohol son similares para el sexo femenino (54%) y sexo Masculino (46%), y mayor en las adolescentes.

Palabras claves: Conductas de Riesgo, adolescentes, hábitos, desarrollo emocional, alimentación y prevalencia.

ABSTRACT

Risk behavior is defined as the repeated search the danger in which the person risks his life. These behaviors, different dangerous or risky actions performed when circumstances require, reflect an attraction to risk and, in particular, for strong sensations related to the confrontation with danger and death. The main risk behaviors are risky driving, favored by the ingestion of drugs and / or feelings; risk sex, about which there have been several studies; risk sports, sports activity deviation in the risk taking and challenge are central to danger. This paper presents an analysis of various risk

behavior and personal wellness in 350 adolescents, and a proposal contextualized intervention group class in first through fifth year of three-Chontales Juigalpa schools. The results indicate that 33% of adolescents in the three schools; perform plan suicide and 29% indicated that the third and fifth year of high school made the plan, dominating 62% of the female sex, and health highlighting the drug use and driving under the influence of alcohol. The rates of alcohol consumption are similar for females (54%) and male (46%), and higher in adolescents.

Keywords: Risk Behavior, adolescents, habits, emotional development, nutrition and prevalence.

INTRODUCCIÓN

La adolescencia es el primer periodo de vida entre la pubertad y el desarrollo corporal completo, las niñas entran en esta etapa a los 12 o 13 años, mientras que los niños entre 14 o 15 años. En esta etapa del desarrollo humano existen modificaciones psicofísicas y se completa el crecimiento estructural y ponderal, y es en esta que se genera conflictos para establecer identidad compatible con las conductas exigidas en los diferentes ámbitos de interacción, es por eso que los jóvenes tienden a buscar modelos de identificación que guían futuros comportamientos, este hecho es de vital importancia para comprender porque los jóvenes están asumiendo conductas riesgosas.

A nivel mundial se ha mostrado que más de un tercio de los estudiantes de educación media, tiene una o más conductas de riesgos, aun cuando se ha considerado un grupo saludable con pocas cifras de morbimortalidad, pero al analizar las causas de estos indicadores y sus determinantes se encuentran factores que amenazan el bienestar y salud de este grupo. El riesgo es relativo según el grupo poblacional, por ende es necesario conocer las percepciones que los jóvenes tienen ante los factores que conllevan a desarrollar estas conductas que concomitantes una de la otra.

1 Docente e investigadora UNAN-Managua/FAREM-Chontales

Por tanto si se quiere comprender porque un joven asume ciertos riesgos, se debe entender que la causa de esto es la interacción social y no una decisión individual, para ello se debe adquirir un enfoque en el que se analiza estas conductas y comprenderlas de manera conjunta.

Las conductas de riesgo como las relaciones sexuales sin protección, la conducta de vehículos o el uso droga suele estar determinadas por el género, esto tiene gran relevancia en cuanto se define las expectativas de un individuo, sus oportunidades y roles. Al analizar el género se puede llegar a identificar las características de las personas que los jóvenes imitan y el riesgo a los que estos se exponen al imitarlo.

Las conductas riesgosas más relevantes son las violentas y asociadas a accidentes, las cuales se han convertido en las principales causas de muerte en adolescentes, a estas se les suma muertes por una vida sexual sin protección, que expone a los jóvenes a infecciones como el VIH, el embarazo que se ha convertido en algo muy común entre las jóvenes, el uso de sustancias que se observa cada día más a edades tempranas, siendo los jóvenes instruidos por sus padres o amigos a consumir cigarrillos, licor u otras sustancias predisponiéndoles a padecer en un futuro de patologías asociadas al consumo de estas drogas a llevarlos a la muerte.

Según estudios realizados mundialmente, en Agosto de 2011, por la Organización Mundial de la Salud (OMS) cada año mueren más de 2,6 millones de adolescentes de 15 a 17 años por causas prevenibles y dan luz aproximadamente 16 millones de mujeres adolescentes, estos jóvenes representaron el 40% de todos los casos nuevos de infección por VIH registrados entre los adultos del 2009; en el periodo de un año, aproximadamente el 20% de estos sufren un problema de salud mental, como depresión o ansiedad y se estima que unos 150 millones consumen tabaco. Cada día mueren aproximadamente 430 a causa de la violencia interpersonal. Además, como promedio el 25% de los jóvenes con 15 años son sexualmente activos.

Comisión económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Fondo de las Naciones Unidas para la infancia (UNICEF), Oficina Regional para América Latina y el Caribe (UNICEF TACRO) demostraron que desde la década de 1970, la fecundidad ha caído fuertemente en adolescentes de América Latina y el Caribe a consecuencia de una combinación de cambios socioeconómicos, culturales, de género y tecnológicos; encontrados a Paraguay, Belice, Nicaragua, Guatemala y Chile con mayor porcentaje de madres de 17 a 19 años.

El 02 de Mayo de 2012 la Organización Mundial de la Salud (OMS) publicó un nuevo informe sobre las conductas de riesgos de los adolescentes en 39 países Europeos, además de algunas naciones en América del Norte, basado en encuestas a más de 200.000 jóvenes en edad de 15 a 17 años (3). Algunos de los hallazgos relevan que los índices de obesidad varían drásticamente entre países. Por ejemplo, Portugal y Estados Unidos, la tasa de sobrepeso de las niñas de 11 años es de 20 y 30% respectivamente, mientras que en Suiza es solamente del 5%. Según los investigadores del Fondo de Naciones Unidas para la infancia, UNICEF, por cada 100.000 habitantes en México ocurre 237 homicidios de jóvenes varones cada año; le sigue Colombia con 162, Venezuela con 153 y Guatemala con 146 muertos.

El plan de salud Nacional desarrollado por el Ministerio de Salud de Nicaragua reconoce que el embarazo adolescente es un problema importante, ya que Nicaragua continua presentando la tasa de fecundidad más alta de la región Centroamericana: 119 nacimientos por cada mil mujeres de 15 a 19 años, el 25% de mujeres adolescentes en el país ya son madres. El porcentaje más alto de estas que alguna vez han estado embarazadas en el país lo presenta Jinotega con un 38%, seguido de la región Atlántica con un 30%, Managua y León con un 20%. La fecundidad de estos en el área rural supera en un 75% a las del área urbana. El 46% de las adolescentes sin educación eran madres o estaban embarazadas de su primer hijo. Trabajos recientes en la capital de Nicaragua centrados en mujeres jóvenes, urbanas y pobres demostraron que ofrecerles bonos para la atención de la salud reproductiva aumento su uso de anticonceptivos, lo que sugiere que el acceso puede ser un problema central para algunos grupos. Aunque a nivel mundial es frecuente que el embarazo en la adolescencia no es deseado.

En Enero del 2012 un estudio realizado por el Instituto Nicaragüense de la Mujer y el fondo de población de las Naciones Unidas UNFPA, relevo que un número significativo de loa embarazos en las adolescentes si son deseados, especialmente por las futuras madres.

En Nicaragua el Fondo de las Naciones Unidas para la infancia informo que el 71.4% de los nuevos casos de VIH en adolescentes de 15 a 19 años, ocurrió en mujeres, en el 2006. Además de mil adolescentes encuestados, UNICEF, informo que el 30.5% ha iniciado su actividad sexual; en promedio inician su vida sexual a los 15.3 años, tiene relaciones sexuales con 2 parejas en promedio, y solo el 42.3% siempre usa condón en sus relaciones sexuales. Respecto al consumo de tabaco en los últimos seis meses, casi la mitad de los adolescentes (49.1%) fuma cigarrillos.

En cuanto al consumo de alcohol, con frecuencia de una vez al mes o menos y 43.1% de los jóvenes con un consumo excesivo. Para el consumo de drogas alguna vez en la vida, el porcentaje es de 22.6% y el promedio de edad del consumo es a los 15.1%. Por otro lado, el 4.3% lo han intentado dos o más ocasiones. La edad promedio del único o último intento fue de 14.4%.

MÉTODO

Este estudio es descriptivo exploratorio para estudiar las conductas de riesgos en los adolescentes Juigalpinos-Chontaleños. Se aplicó una encuesta a 350 estudiantes, 188 Masculino y 157 Femenino, que oscilaron entre los 12 y 19 años, seleccionado por muestro aleatorio de 3 diferentes colegios públicos y privado de primer hasta quinto año de educación básica de secundaria y de estrato socioeconómicos, bajos, medio y alto de la ciudad de Juigalpa, Chontales.

La evaluación se llevó a cabo a través del cuestionario de Conductas de Riesgos en los adolescentes, que incluye un total de 87 ítems de diferentes conductas de riesgos referidos tanto a aspectos de información de datos socio demográficos, Educación vial, Seguridad, Manejo de Conflicto, Desarrollo emocional, Hábitos, Sexualidad/ Genero, Actividad Física, Alimentación/ Nutrición y Ejercicios. La fiabilidad de este cuestionario, evaluada a través de su consistencia interna.

Previo consentimiento se informó a los estudiantes de primer a quinto años de secundaria de los tres colegios, escogido como muestra del estudio, los propósitos, los objetivos y el procedimiento relacionados con la aplicación de la prueba. El cuestionario fue autoadministrado (por cada estudiante), en su respectivo salón de clase con un tiempo aproximado de 30 minutos.

RESULTADOS

A continuación se presenta los resultados más significativos por cada conducta de riesgo en función de los datos socio demográficos, sexo, colegio, edad, convivencia, incidencias de las principales conductas de riesgos, incidencias de conductas de riesgos según colegios y el sexo. Los datos se procesaron en EPI-INFO-7.

Datos Demográficos.

Cuadro DD-1: Adolescentes estudiados según sexo y colegio, Juigalpa 2012

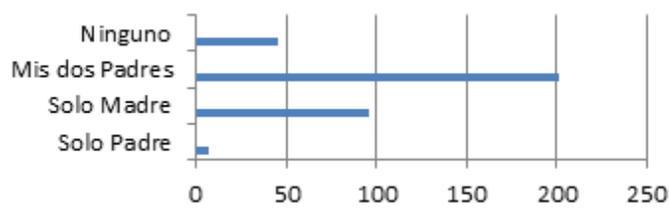
| Sexo | P02 | C03 | E01 | Total |
|-----------|-----|-----|-----|-------|
| Masculino | 34 | 61 | 62 | 188 |

| | | | | |
|----------|----|-----|-----|-----|
| Femenino | 60 | 41 | 87 | 157 |
| | 94 | 102 | 149 | 345 |

Fuente: Elaborado por la investigadora

El sexo masculino es el mayor encuestado. Es el sexo que asistió a clase el día de la aplicación del cuestionario.

Grafico DD-2: En tu hogar con quienes viven, Juigalpa 2012



Fuente: Elaborado por la investigadora.

Se puede considerar la juventud como una etapa de la vida en la cual se empieza a tomar las primeras decisiones independientes, a practicar elecciones y a acumular los aprendizajes necesarios para llegar a ser un adulto autónoma en todos los aspectos.

A pesar de poder describir rasgos comunes para este conjunto, la población adolescente es un grupo social muy diverso, cuyas creencias, valores, actitudes, expectativas y comportamiento difieren considerablemente, reflejando el conocimiento individual, la experiencia y un infinito abanico de influencia sociales, lo que se convierte claramente en una población heterogénea.

Educación Vial

Cuadro EV-1: Adolescentes estudiados, últimos 30 días veces que has andado en vehículo conducido por alguien tomado y veces que has manejado un vehículo después de tomar bebidas alcohólicas.

| | Valores | Frec. | % |
|--------------------|---------------|-------|----|
| Vehículo y alcohol | 1 vez | 38 | 11 |
| | 2 a 3 veces | 5 | 16 |
| | 4 a 5 veces | 8 | 2 |
| | 6 veces o mas | 23 | 7 |
| | Ninguna vez | 261 | 75 |

| Manejo vehículo Alcohol | Total | 349 | 100 |
|-------------------------|---------------|-----|-----|
| | 1 vez | 7 | 2 |
| | 6 veces o mas | 6 | 2 |
| | Ninguna vez | 335 | 96 |
| | Total | 348 | 100 |

Fuente: Elaborado por la investigadora.

El consumo de alcohol, perjudica el desarrollo cerebral y puede ocasionar problemas de memoria y de aprendizajes provocados por el alcohol. El alcohol afecta el sistema nervioso y reacciona más lentamente a cualquier estímulo, sobrestima la capacidad de aguantar los efectos de una gran cantidad de alcohol y el adolescente no es consciente de los riesgos. No coordina, no camina y habla mal, ve mal, aparece el sueño y el cansancio. Aparecen comportamientos violentos con la familia, los amigos, los profesores. Aparecen estados de irritabilidad, dificultad para controlar la conducta. El adolescente puede practicar sexo sin la debida protección, con las consecuencias como: embarazos no deseados, infecciones de transmisión sexual o SIDA.

Seguridad

Cuadro S-1: Adolescentes estudiados, días que has andado pistolas, cuchillo o navaja, Juigalpa 2012

| | Valores | Frecuencia | % |
|----------------------------|---------------|------------|-----|
| Pistolas, cuchillo, navaja | 1 vez | 13 | 4 |
| | 2 a 3 veces | 9 | 3 |
| | 4 a 5 veces | 10 | 3 |
| | 6 veces o mas | 9 | 3 |
| | Ninguna vez | 308 | 88 |
| | Total | 349 | 100 |
| Pistolas o revolver | 1 vez | 5 | 1 |
| | 2 a 3 veces | 9 | 3 |
| | 4 a 5 veces | 1 | 0 |
| | Ninguna vez | 334 | 96 |
| | Total | 349 | 100 |

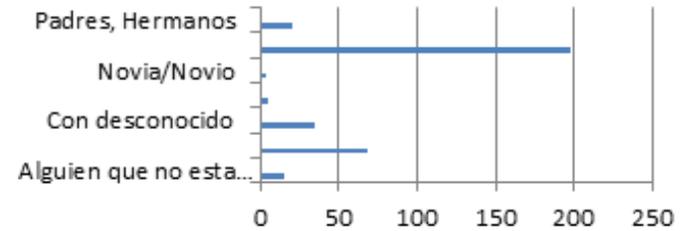
Fuente: Elaborado por la investigadora.

Las conductas violentas son actos realizados con la intención de causar daño físico a otra persona o que conduce a daño mental o físico a otro adolescente. Sus componentes incluyen: empujar, agarrar, abofetear, patear, golpear con el puño o un objeto, amenazar con un arma cortante o de fuego o usar armas para

herir a alguien. Sus consecuencias son: daños físicos de gravedad, trauma psicológico e incluso la muerte.

Manejo de Conflicto

Grafico MC- 1: con quienes has tenido una pelea, Juigalpa, 2012.

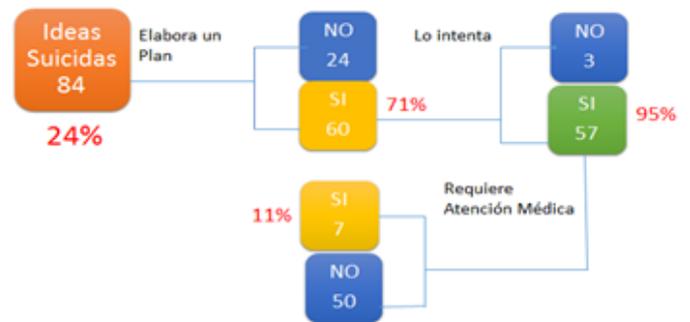


Fuente: Elaborado por la investigadora.

Los adolescentes que generalmente presentan peleas que recibieron atención médica por presentar niveles peligrosos de embriaguez y por sufrir heridas a consecuencias de caídas o peleas provocadas por el alcohol. Se puede considerar como una crisis de salud pública. Se pide colaboración con los padres quienes deben de aumentar los controles sobre los adolescentes y sobre todo educarlos sobre los riesgos que conllevan el emborracharse.

Desarrollo Emocional

Grafico: DE-1, Algunos intentan suicidarte en los adolescentes, Juigalpa, 2012.



Fuente: Elaborado por el investigador.

Deprimida, triste y sin esperanza en el futuro, algunos adolescentes intenta suicidarte o sea acabar con su vida, las variables de cada bloque, se observa que dentro de las expectativas de resultados, la variable que mas contribuye a la explicacion de la intencion de conducta es el intento de suicida en los adolescentes, es la variable que mas contribuye en el modelo de la preocupacion por posibles actitudes como el alcohol,

los padres, el colegio, la comunicación, sustancias toxicas, cigarrillo entre otras condiciones negativas. El comportamiento de los adolescentes elaboran un plan suicida refiere a la conducta del desarrollo emocional, que ellos pensarán que la vida no vale la pena. Esto se debe a las diferencias socioculturales, socioeconomicas, puede destacar antecedentes familiares.

Tabla: DE-1, Intento de suicida según sexo e intento de suicida según antecedentes de maltrato en los adolescentes, Juigalpa, 2012.

| SEXO | INTENTO SUICIDA | | TOTAL |
|-----------|-----------------|-----|-------|
| | SI | NO | |
| FEMENINO | 39 | 149 | 188 |
| MASCULINO | 18 | 139 | 157 |
| | 57 | 288 | 345 |

S.D. = 5

Odds Ratio: 2.0
IC95%: 1.1 --- 2.6
p < 0.05

| ANTECEDENTES DE MALTRATO | INTENTO SUICIDA | | TOTAL |
|--------------------------|-----------------|-----|-------|
| | SI | NO | |
| SI | 23 | 41 | 64 |
| NO | 34 | 246 | 280 |
| | 57 | 287 | 344 |

S.D. = 6

Odds Ratio: 4.1
IC95%: 2.1 --- 7.9
p < 0.01

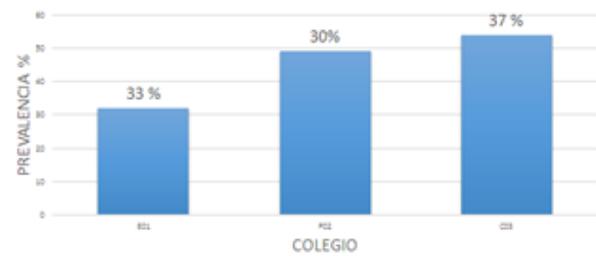
Fuente: Elaborado por el investigador.

Esta significativa asociado a ideación suicida en mujeres con la posibilidad de que tal vez han iniciado vida sexual; por tener poca comunicación con los padres, por abusos sexuales, por bajo apoyo familiar, ansiedad y poco reconocimiento escolar, depresión, alcohol, tabaco, drogas entre otras actitudes y expectativas hacia el futuro.

Debido a la variable del intento de suicida se relaciono con los antecedentes de maltrato y valor es medio, es decir el maltrato psicologico y fisico lo conlleva a intentar quitarse la vida por problemas intrafamiliares, que probablemente haya problemas de pareja en sus padres, puede ser debido a factor economico, tiempo, dedicación al trabajo en los padres, que no adecuan a los adolescentes.

Habitos

Gráfico H-1
Prevalencia de "Has probado el cigarrillo" según colegio.



Fuente: Elaborado por el investigador

Entre los adolescentes de mayor prevalencia se observo en el colegio privado frente a los estudiantes del colegio publico, esto debido al estilo de vida y calidad de vida que le dan los padres, se relaciona con el consumo de otras sustancias, y de familias socioeconomicas superiores o a familias con alto riesgo, existe asociación entre el dinero que los adolescentes disponen semanalmente para sus gastos y un mayor consumo de cigarrillo, como posible factor protector para el habito de fumar.

Gráfico H-2
"Has probado cigarrillos" según Sexo.

| SEXO | HAS PROBADO CIGARRILLOS | | | | TOTAL |
|-----------|-------------------------|----|-----|----|-------|
| | SI | % | NO | % | |
| MASCULINO | 82 | 52 | 75 | 48 | 157 |
| FEMENINO | 67 | 36 | 121 | 64 | 188 |
| TOTAL | 149 | 43 | 196 | 57 | 345 |

ODDS RATIO: 1.97
IC 95%: 1.28 --- 3.04
p < 0.01

Más chance en sexo Masculino

Fuente: Elaborado por el investigador.

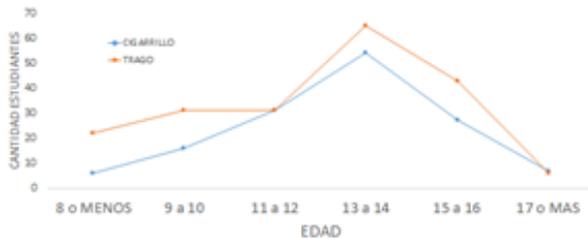
El tabaquismo es otro de los problemas que ha abarcado espacio entre los adolescentes y se popularizo el consumo de cigarrillos en la juventud tal si fuera esta adición una especie de epidemia y no a nivel nacional si no mundial. Tanto el consumo de alcohol como el tabaquismo, y el de otras drogas menos popularizadas pero más dañonas en su impacto en el organismo e ilegales al mismo tiempo, son fruto de la alta influencia de los jóvenes que en algunos casos de la irracional y

critica forma de actuar de mucho de ellos. La mayoría de los aloecentes fumadores son adictos a la nicotina y no han podido despegarse del habito. El tabaquismo es una adiccion, que presenta la problemática de ser un am con el cual convive el afectado desde muy tempranas edades y que como extravagancia se despliega del el resto de su vida.

Hace falta regular los productos del tabaco, su comercio, su promocion, su consumo, en defensa de la salud de la poblacion (en el caso particularmente a la infancia y la juventud)

Predomina mas en el sexo masculino que han probado cigarrillo, esto es dibido a que tienen mas libertad de estar en casas de sus amigos, estas conversando con los mayorer que fuman, ir a la fiestas, entre otras actividades.

Gráfico H-3
Edad del primer cigarrillo(n = 141) y el Primer Trago (n=112)

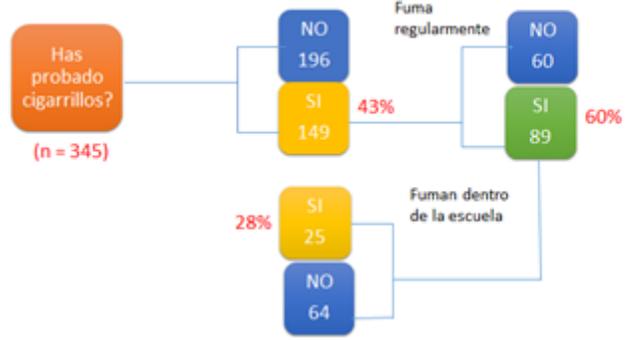


Fuente: Elaboración por el investigador.

El cigarrillo en plena adoscentes en torno a los tres años, y sin ser muy consciente del daño que puede hacer a nuestra salud el habito del tabaco. Los adolescentes empiezan primero, aunque los ultimos datos alertan que el habito.Tener en cuenta que la mayoría de los padres de adolecentes desconocen que su hijo es fumador.

El primer trago predomino entre las edades de 13 años, cuanto mas temprano empiezan los adolescentes a beber, mayor el riesgo de adiccion, los adolescentes que beben aumentan los problemas en el colegio, las realciones sexuales a edades mas tempranas y las conductas de riesgos. El abuso del acohol y el consumo de cigarrillo expone a los colegios a una mayor desinhibicion y al consumo de otras drogas.

Esquema H-1: Otros aspectos del hábito del FUMADO

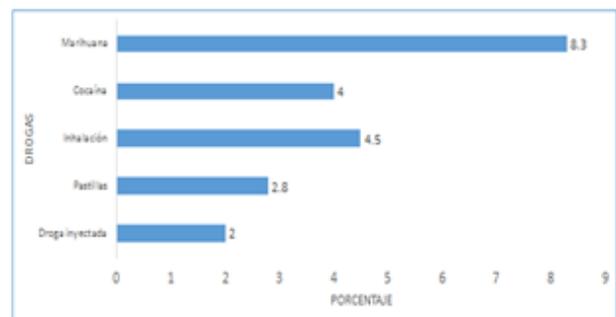


Fuente: Elaborado por el investigador.

La salud es sentirse bien tanto fisica como mentalmente, tener animo para realizar las actividades de la vida diaria, estar alegre y que se incluyan los entimientos, por lo tanto salud seria sentirse bien con uno mismo.

Como habito no saludable destacaron el consumo de tabaco, alcohol y drogas, el sedentarismo, el maltrato, al alimentacion con exceso de grasas, robar, mentir y disccutir. Reflejan que fuman a escondidas de sus padres a pesar de que los adolescentes tienen conocimientos de habitos. El tabaquismo el alcohol y otras drogas sea tratados en los colegios, ya que el cigarrillo es una droga permitida.

Gráfico H-6
Prevalencia de Uso de drogas ilícitas en estudiantes

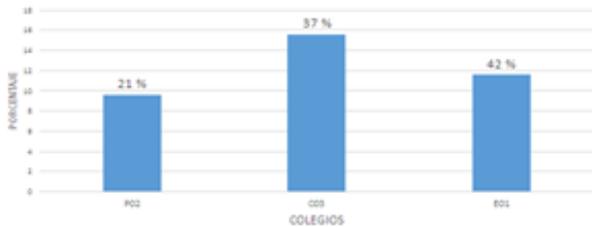


Fuente: Elaborado por el investigador.

Por antecedentes de consumo de tabaco, de alcohol; se relaciona el consumo de drogas , se da por la distribucion por antecedentes familiares y de pares de usos eligales (Marihuana) , en caso que los padre y los amigos consuman este tipo de droga ilegal, de que no hayan tenido informacion sobre el riesgo de consumir

drogas, y de que se las hayan ofrecido en algún momento, siendo mayores, en general, las prevalencias en el grupo de fumadores respecto a no fumadores.

Gráfico H-6
Prevalencia de estudiantes que han conseguido drogas dentro del colegio en el último año según colegio.



Fuente: Elaborado por el investigador.

Para poder contar con un entorno seguro, sentirse apoyado y querido, ayuda a afrontar los cambios que comportan el paso de la infancia a la adolescencia. Para ello hay que establecer una buena comunicación con los hijos, ya desde antes de la adolescencia. Establecer normas que les ayuden a conseguir un orden interno pero, al mismo tiempo, saber ser flexibles y sacar partido de la negociación como herramienta de aprendizaje y de construcción de valores.

En la adolescencia, proteger quiere decir proporcionar recurso, conocimientos, habilidades personales, testimonios y valores para que puedan decidir. Los padres y las madres tienen que proporcionar información adecuada y adaptar las explicaciones a la edad de los hijos. Se puede inducir el tema de una manera que no resulte forzada a partir de una noticia que se ha visto en televisión o de escena de una película.

Las pruebas de drogas en los adolescentes es más aumentado en el colegio privado, los adolescentes son más propensos al consumo de drogas por que el colegio es amplio en condiciones de infraestructuras, en que la mayoría de los adolescentes tienen acceso a la facilidad de dinero por parte de los padres, es un colegio del que está creciendo un expendio de drogas.

Sexualidad y Género

Cuadro S-1:
Educación sobre Sida en el colegio y Conversación sobre Sida con los padres.

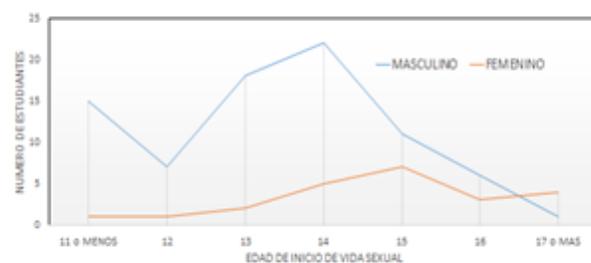
| S.I.D.A. | SI (%) | NO (%) | NO ME ACUERDO (%) | TOTAL |
|--|-----------|----------|-------------------|-------|
| 1. Educación sobre el SIDA en el colegio | 321 (92%) | 17 (5%) | 11 (3%) | 349 |
| 2. Conversación sobre el SIDA con los padres | 228 (66%) | 91 (26%) | 28 (8%) | 347 |

Fuente: Elaborado por el investigador.

El colegio es la institución que de manera regular está en contacto con la mayoría de los adolescentes y jóvenes, muchos de ellos todavía no han mantenido relaciones sexuales y otros se inician en las prácticas sexuales aun estando en la escuela. En este sentido, el contexto educativo proporciona la oportunidad de aplicar intervenciones que tengan una elevada cobertura de adolescentes, antes o en el momento que inician su actividad sexual, así pues se puede ofrecer la posibilidad de demorar el inicio de sus relaciones o incrementar el uso del preservativo en el caso que se hayan iniciado.

Los conocimientos relacionados como evitar el contagio del VIH o prevenir un embarazo no deseado. En el medio familiar, la sexualidad es uno de los temas menos hablados. En el mejor de los casos se hace solo para recomendar el uso del preservativo, sin proporcionar más información y sin tomar un papel más activo y educativo en la vivencia de la sexualidad.

Gráfico S-2:
Edad de Inicio de Vida Sexual según sexo. (n = 103)



Fuente: Elaborado por el investigador.

Los varones suelen iniciarse antes de que las mujeres pero ambas en menor o mayor medida están expuestas a los riesgos que implican llevar una sexualidad sin cuidados, de la misma manera que los adultos. Los adolescentes tienen su primera relación sexual a edades cada vez menores, y si bien físicamente están absolutamente preparados mentalmente no siempre están listos para lidiar con las consecuencias y las responsabilidades que eso genera.

Cuadro S-2:
Otros aspectos de las relaciones sexuales

| No | Preguntas | Frecuencia |
|----|---|---|
| 1 | Has consumido alcohol o drogas en tu última relación sexual? | Si = 4 (n = 103) PREV = 3.8 % |
| 2 | Utilizaste CONDÓN tú o tu pareja en tu última relación sexual? | Si = 63 (n = 103) PREV = 61 % |
| 3 | Qué método para evitar embarazo utilizaste tú o tu pareja en tu última relación sexual? | Ningún método 16 (15.7 %) Pastillas anticonceptivas 13 (12.8 %) Condón 63 (61.0 %) Retirarse antes del orgasmo 8 (7.7 %) Otro método 2 (1.9 %) No sé exactamente 1 (0.9 %) |

Fuente: Elaborado por el investigador.

Los adolescentes pueden estar comprometidos en varias formas con el alcohol y las drogas legales o ilegales, es común experimentar. Los adolescentes no ven la relación entre sus acciones en el presente y las consecuencias del mañana. El uso del tabaco o del alcohol a una temprana edad aumenta el riesgo del uso de otras drogas. Los adolescentes que corren el riesgo de desarrollar problemas serios con el alcohol y las drogas incluyen: con un historial familiar de abuso de sustancias, están deprimidos, baja autoestima, se sienten que no pertenecen y que están fuera de la corriente.

Si los padres y madres se inquietan de hablar con sus hijos sobre los condones deberían saber que aproximadamente la mitad de los adolescentes han mantenido relaciones sexuales.

Cuadro S-4:
Prevalencia de ETS en adolescentes.

Te ha dicho alguna vez un médico o enfermera que tenías una enfermedad de transmisión sexual?

| Respuestas | SEXO | | TOTAL |
|------------|-----------|----------|------------------|
| | MASCULINO | FEMENINO | |
| (n=340) SI | 7 | 3 | 10 (PREV = 2.9%) |
| NO | 149 | 181 | 330 |
| TOTAL | 156 | 184 | 340 (TODOS) |

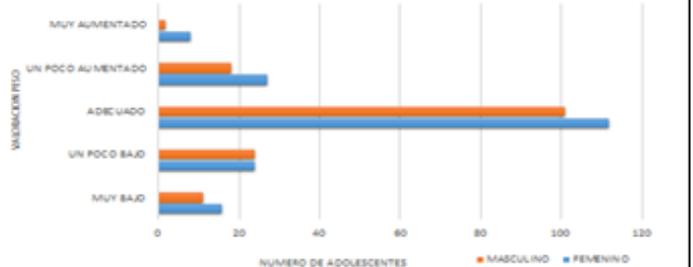
| Respuestas | SEXO | | TOTAL |
|------------|-----------|----------|-----------------------|
| | MASCULINO | FEMENINO | |
| (n=102) SI | 6 | 1 | 7 (PREV = 6.8 %) |
| NO | 72 | 23 | 95 |
| TOTAL | 78 | 24 | 102 (CON VIDA SEXUAL) |

Fuente: Elaborado por el investigador.

El extracto socioeconómico juega un rol importante en las desigualdades de la salud. Los y las adolescentes constituyen un grupo vulnerable de contraer algunas de estas infecciones, ya que en esta etapa del desarrollo es donde el individuo comienza a mostrar interés por las relaciones sexuales; pero aun le falta madurez psíquica, establecida como la capacidad para mantener uniones estables.

Actividad Física

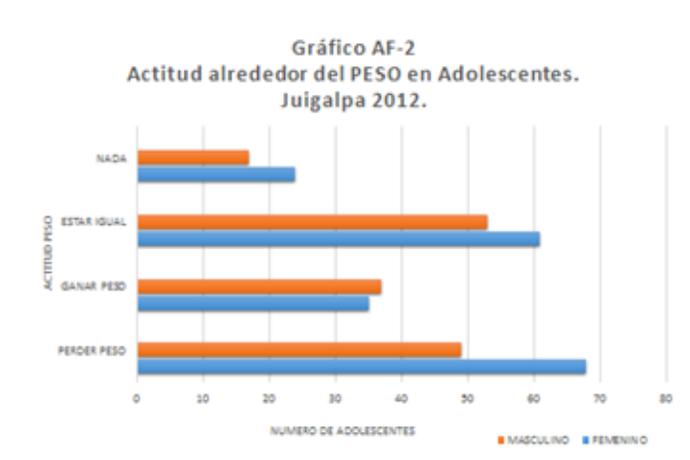
Gráfico AF-1
Autovaloración acerca del peso de los adolescentes. Juigalpa, 2012.



Fuente: Elaborado por el investigador.

La adolescencia es una etapa de la vida marcada por importantes cambios emocionales, sociales y fisiológicos. La alimentación es importante debido a los requerimientos nutricionales, para hacer frente a los cambios, son muy elevados y es necesario asegurar un adecuado aporte de energía y nutrientes para evitar situaciones carenciales que puedan ocasionar alteraciones y trastornos de la salud. Las necesidades nutricionales de los adolescentes vienen marcadas por

los procesos de maduración sexual, aumento de talla y un aumento de peso, característicos de estas etapas de la vida.



Fuente: Elaborado por el investigador.

Los adolescentes viven frecuentemente muy ocupados en la escuela, y las actividades deportivas.

Alimentacion Nutricion

Cuadro AN-1

Productos alimenticios consumidos por los adolescentes el día anterior a la encuesta. Juigalpa, 2012.

| Productos Consumidos | Número de Veces (en porcentajes) | | | | TOTAL |
|------------------------------|----------------------------------|---------|---------------|-------------|-------|
| | 1 VEZ | 2 VECES | 3 o MAS VECES | NINGUNA VEZ | |
| FRUTAS | 26 | 15 | 17 | 42 | 100 |
| FRESCO/JUGOS | 30 | 24 | 25 | 21 | 100 |
| GASEOSAS/ EMBOTELLADOS | 34 | 24 | 17 | 25 | 100 |
| ENSALADAS | 34 | 8 | 3 | 55 | 100 |
| VEGETALES COCIDOS | 31 | 9 | 4 | 56 | 100 |
| CARNES (pescado, res, pollo) | 46 | 25 | 8 | 21 | 100 |
| HOT DOG, HAMBURGUESAS | 15 | 5 | 3 | 77 | 100 |
| SANDWICH | 28 | 14 | 15 | 43 | 100 |
| PAPAS FRITAS, MENEITOS... | 41 | 14 | 9 | 36 | 100 |
| GALLETAS, PASTEL, REPOSTERIA | | | | | |

Fuente: Elaborado por el investigador.

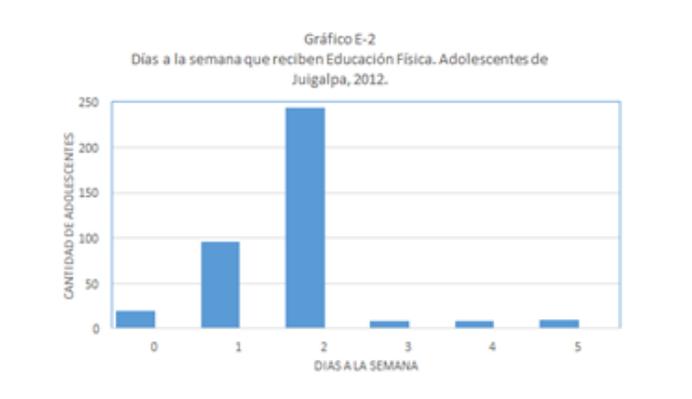
El espacio y la compañía determinan lo que comen los adolescentes, aquí se recoge los espacios de la

familia, el colegio y la calle, los cuales describen en las categorías en la casa, las tradiciones, la compañía familiar y tener o no quien les prepare las comidas determinan lo que comen los adolescentes. En el colegio los factores determinantes son: la autonomía, la disponibilidad económica y la preferencia de los adolescentes, además de la oferta de alimentos en la cafetería, en la calle, el género, la amistad y el esto lleva a que en amor determinan lo que comen los adolescentes.

Los horarios del colegio, el trabajo de ambos padres y diferentes actividades de las madres llevan a que los adolescentes estén solos a las horas de las comidas; esto lleva a que en algunos casos estos adolescentes no consumen los alimentos y a que se aumente el riesgo de trastornos de la conducta alimentaria.

Los adolescentes compran y consume en la calle alimentos diferentes a los tradicionales que generalmente comidas rápidas y gaseosas; en estos casos no hay control del consumo por parte de los padres o adultos responsable. Los problemas alimenticios que usualmente experimenta el adolescente son resultados de depresión, malos hábitos de nutrición y por el hecho de querer las comidas de moda.

Ejercicios



Fuente: Elaborado por el investigador.

El deporte tiene numerosas ventajas como mejorar las condiciones físicas y mentales. En los adolescentes permite tener una mejor autoestima, una reducción del estrés y de la ansiedad, la educación física puede producir una buena resistencia del musculo cardiaco, una buena función eréctil y una buena calidad de las relaciones sexuales en el tiempo. Ayuda a prevenir la aparición de numerosas enfermedades como la hipertensión o la osteoporosis. El fortalecimiento muscular por hacer ejercicios físicos es muy benéfico para el reumatismo inflamatorio crónico.

Cuadro E-1
Participación en Equipos Deportivos de los Adolescentes de Juigalpa. 2012. (n= 350)

| EQUIPOS | EN EL COLEGIO | FUERA DEL COLEGIO |
|------------|---------------|-------------------|
| UNO | 25 % | 25 % |
| DOS | 8 % | 10 % |
| TRES O MAS | 11 % | 9 % |
| NINGUNO | 56 % | 55 % |
| TOTAL | 100 % | 100 % |

F: Encuesta realizada

Fuente: Elaborado por el investigador.

La práctica del deporte es buena para los adolescentes no solo ayudara al desarrollo de su organismo que es tan importante, sino también servirá para prevenir hábitos muy perjudiciales como el consumo de tabaco, alcohol o drogas. Los adolescentes aprenden a disfrutar de las victorias y a hacerse fuertes con las derrotas. Aprenden la importancia de contar con los demás lo que desarrolla su sociabilidad, entienden la importancia de respetar la autoridad, la necesidad de seguir las reglas y la trascendencia de respetar a los rivales.

Cuadro E-2
Tiempo destinado a ver TV según Sexo. Adolescentes de Juigalpa. 2012.

| Tiempo de ver TV | SEXO | | % |
|------------------|----------|-----------|-------------|
| | FEMENINO | MASCULINO | |
| No veo | 21 | 79 | 100 (n=14) |
| 1 hora o menos | 54 | 46 | 100 (n=52) |
| 1 a 2 horas | 48 | 52 | 100 (n=87) |
| 3 a 4 horas | 52 | 48 | 100 (n=77) |
| Mas de 4 horas | 67 | 33 | 100 (n=109) |

Odds Ratio: 1.7
IC95%: 1.1 ---- 2.6
p < 0.05

Fuente: Elaborado por el investigador.

El abuso de TV traza cada vez una raya borrosa, para el adolescente, entre el mundo irreal y la realidad, entre el esfuerzo y el éxito fácil, entre el deber y el placer, entre el respeto al semejante y el abuso entre el dialogo y la razón para convencer y la imposición por la fuerza, entre valores sociales y valores personales.

Los padres no pueden permitir que el adolescente considere la pantalla como una fuente de información más fiable que la de sus profesores o la de sus propios progenitores. Los padres no pueden permitir nunca que los adolescentes vean tv durante horas y horas solas, tampoco pueden utilizar este aparato como solución a problemas de comunicación o participación en actividades conjuntas familiares. No debe dejar que el adolescente adquiera conducta de ver tv mientras come, estudia o hace cualquier otra actividad familiar. Los padres nunca pueden olvidar que la falta de control parenteral aumentan el número de horas de sus hijos frente a la pantalla.

Cuadro E-2.1
Tiempo destinado a ver TV según Sexo. Adolescentes de Juigalpa. 2012.

| | MAS TV | MENOS TV | Total |
|-----------|--------|----------|-------|
| FEMENINO | 113 | 73 | 186 |
| MASCULINO | 73 | 80 | 153 |
| Total | 186 | 153 | 339 |

Odds Ratio: 1.7
IC95%: 1.1 ---- 2.6
p < 0.05

Fuente: Elaborado por el investigador.

El tiempo para ver la televisión es una hora diaria como máximo. El estar dedicado durante muchas horas a una misma tarea interfiere de forma significativa cualquier proceso de razonamiento o análisis de la propia información, por motivos de cansancio y de falta de atención, lo que convierte a dicha tarea en un proceso pasivo, repetitivo, casi automático, de fácil realización o apego y con una gran dosis de adicción. Este tipo de conducta no favorece en nada ni los procesos cognitivos en desarrollo, ni las conductas bien adaptadas al medio ambiente.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

Los estilos de vida, se constituyen en forma en que las personas actúan cotidianamente y tiene su base en los diferentes hábitos y rutinas que regulan el comportamiento. Los estilos de vida históricamente se han asociado con aspectos sociales, económicos, culturales que se pueden evidenciar en las situaciones favorables o desfavorables presentadas, ya sea por el individuo, un grupo, una comunidad y/o por la sociedad.

La Organización mundial de la salud, afirma que la mayoría de las conductas de riesgos son producidas por los estilos de vidas de su población y recomienda que los gobiernos destinen más recursos económicos en la prevención de accidentes, prevención de embarazos a temprana edad, promoción en salud entre otras conductas.

Esta organización plantea que hábitos inadecuados en los estilos de vida, afectan la salud de la población, especialmente por: el consumo de sustancias tóxicas y psicoactivas (tabaco, alcohol y drogas), el comportamiento sexual, los hábitos alimentarios, la utilización del tiempo libre, la actividad física, el tiempo de descanso y sueño, el estrés y las relaciones interpersonales, entre otras (OMS, 2001).

Los comportamientos y estilo de vida no saludables suelen tener su inicio en la adolescencia, esta afirmación se visualiza en el aumento de embarazos no deseados, la presencia de enfermedades de transmisión sexuales y en el consumo de alcohol, tabaco y drogas, entre otros. Por tanto la intervención a nivel preventivo debe de ser una prioridad y una responsabilidad real y compartida por padres, maestros profesionales de la salud, y por los adolescentes como actores principales de su auto cuidado.

Los hábitos y los estilos de vida se reflejan en la calidad de vida de la persona, su grupo y la comunidad. La adopción de hábitos y estilos inadecuados puede llegar a traducirse en problemas de salud pública.

BIBLIOGRAFÍA

- Aceros A, Escobar Castellanos G. (2007) Factores de riesgos para violencia y homicidio juvenil. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, vol. XXXVI/ No. 1
- Ary, D.V., Duncan, T. E., Biglan, A., Metzler, C. W., Noell, J.W. & Smolkowski, K. (1999). "Development of adolescent problem behavior" *Journal of Abnormal Child Psychology*, 27. 141-150.
- Ballester Arnal, Rafael. Niños y jóvenes en el Norte de Nicaragua Análisis Epidemiológico de las prioridades psico-sanitarias para una intervención comunitaria Cerbon Héctor. Vitae desarrollo humano consultores, Artículo manejo y soluciones de Conflictos.
- Dera Ros, María Jesús. Estilo de vida y conductas de riesgo de los adolescentes. Universidad Complutense de Madrid. 2010.
- Fernández, Manuela Alonso. Relaciones familiares y ajuste en la, adolescencia, tesis doctoral. Universidad de Valladolid. Departamento de psicología. Valladolid 2005.
- Gracia D, Jarabo Y, Espildoral N, Martín, Ríos J. decisiones con el paciente menor de edad. En: Gracia D, Judez J, eds. *Ética en la práctica clínica*. Madrid: Fundación de Ciencias de la Salud. 2004. P. 17-60.
- González -Forteza, C., Villatoro, V. J., Alcantrán, E. I., Medina-Mora, M., Fleiz, B. C., Bermúdez, L.P. y Amador, B.N. (2002). "Prevalencia del intento suicida en estudiantes adolescentes de la ciudad de México: 1997 y 2000". *Salud Mental*. 25, 1-12.
- Guirado, Ma Carmen, Salmerón Pedro, Bravo José Miguel. *Universitat Jaume 1 de Castellón, Desnutrición y Trastornos alimentarios: dos problemas aparentemente contradictorios en la sociedad Nicaragüense*
- Ingles C.J., Delgado B., Bautista R, Torregrosa M.S., Espadas J.P., Garcia-Fernandez J.M., et al Factores Psicosociales relacionados con el consumo de alcohol y tabaco en adolescentes. *International J Clin Health Psychol*. 2007
- Judez J, Marrijuan M. *Ética de los consumos de drogas*. En: VV. AA. *Consumo y control de drogas. Reflexiones desde la ética*. Madrid: Fundación de Ciencias de la Salud / Fundación de ayuda contra la Drogadicción. 2004.
- Martínez J.M., Trujillo H.M., Robles L. Factores de

riesgos, protección y representaciones sociales sobre el consumo de drogas: implicaciones para la igualdad Bienestar Social.

Martin, A., Martínez, J. N., López, J.S., & MARTIN, M.

J. Comportamiento de riesgos: Violencia, prácticas sexuales de riesgos y consumo de drogas ilegales en la juventud. Madrid. España: Entinema. 1998.

Robles, Rodolfo. Escuela experimental y de aplicación. Educación y seguridad vial. Quezaltenango Agosto 2007. Lugar Centro educativo; colegio adventista Moisés Tahay, Colegio Soledad España, Escuela experimental.

Solum, Donas. Protección, riesgo y vulnerabilidad.

Organización Panamericana de la Salud/OPS: Caracas, Junio 1998.

Derechos políticos en Nicaragua y El Salvador, 1979-2010

Autores:

MSc. Natalia Golovina

MSc. Beverly Castillo Herrera

MSc. Máximo Andrés Rodríguez Pérez

MSc. Julio Acuña Martínez

I. INTRODUCCION

El presente trabajo consiste en un análisis comparativo de los derechos políticos de los ciudadanos de las Repúblicas de Nicaragua y el Salvador en el periodo de 1979 al 2010. La comparación se realizó utilizando los siguientes criterios: Derechos políticos, derechos civiles, derechos a elegir y a ser electo, derecho a manifestarse y derecho a la participación ciudadana.

Se hizo un análisis comparativo de la Constitución Política Nicaragüense y Salvadoreña, y de la Ley Electoral de Nicaragua y Código electoral de El Salvador, vigente en este periodo.

El análisis se realizó a la luz de las disposiciones del derecho internacional en materia de derechos humanos, a fin de verificar la incorporación de estas disposiciones en la legislación de estas dos naciones.

También se analizó el desarrollo histórico de la participación de las organizaciones de la sociedad civil en ambos países, en el marco de las libertades que establecen las respectivas legislaciones.

II. DESARROLLO

2.1. Ciudadanía y derechos humanos: los derechos políticos

Según Truyol (2000)¹ Los Derechos Humanos son Derechos que el hombre posee por el hecho de ser hombre, por su propia naturaleza y dignidad, le son inherentes y no son una concesión de la sociedad política, esta debe consagrarlos y garantizarlos.

Por otro lado Fernández (2000)² señala que “Toda persona posee unos derechos morales por el hecho de serlo y estos deben ser reconocidos y garantizados por la sociedad, el derecho y el poder político, sin ningún tipo de discriminación social, económica, jurídica, política, ideológica, cultural o sexual, estos derechos son fundamentales, es decir se hallan estrechamente conectados con la idea de dignidad humana y son al mismo tiempo las condiciones del desarrollo de esa idea de dignidad. Éstas son las denominadas corrientes lus naturalistas.

Basados en la fundamentación histórica de los Derechos Humanos, se entienden como un proceso de autoconciencia, mediante el cual se ha objetivado la esencia del hombre como un concepto unitario y abstracto, es decir que no se fundamenta en la naturaleza humana sino en las necesidades humanas y en la posibilidad real de satisfacerlas dentro de una sociedad.

1 Antonio Truyol y Serra. 2000. Módulo de Los Derechos Humanos. Folleto de la UNAN Managua. Nicaragua

2 Eusebio Fernández. 2000. Idem.,

Los Derechos Humanos aparecen como un conjunto de facultades e instituciones que, en cada momento histórico, concretan las exigencias de la dignidad, la libertad y la igualdad humana, las cuales deben ser reconocidas positivamente por los ordenamientos jurídicos a nivel nacional e internacional.³

Los Valores que sustentan a los Derechos Humanos son La Libertad, La igualdad y la Seguridad, y su principio fundamental es la dignidad del ser Humano Per Se.

Los Derechos civiles se fundamentan en el valor Seguridad
Los Derechos políticos en el valor Libertad
Los Derechos Económicos sociales en el Valor de la Igualdad

Los Derechos Políticos han sido definidos de diferentes formas, la más común que he encontrado es que son aquel conjunto de condiciones que posibilitan al ciudadano participar en la vida política, constituyendo la relación entre el ciudadano y el Estado, entre gobernantes y gobernados. Representan los instrumentos que posee el ciudadano para participar en la vida pública, o el poder político con el que cuenta este para participar, configurar y decidir en la vida política del Estado.⁴

También los definen como aquellos que se conceden al ciudadano para participar en la formación de la voluntad del estado de manera directa o indirecta y se consideran, Derechos Públicos Subjetivos.

Conforme al Derecho Internacional de los Derechos Humanos, los derechos políticos comprenden:

El derecho a participar en la dirección de los asuntos públicos, el derecho a elegir y ser electo a través del sufragio, universal, igual y secreto en elecciones periódicas auténticas; acceder en condiciones de igualdad a la función pública. Estas son las mínimas que requiere un sistema político para ser calificado de democrático⁵. También comprende el Derecho de petición política: se refiere al derecho de dirigir peticiones a las Cámaras, o a los órganos ejecutivos, y de exponer sus necesidades a fin de influir en la legislación política, así como el Derecho a asociarse y reunirse con fines políticos.

Los Instrumentos internacionales siguientes recogen estos derechos políticos⁶:

Pacto Internacional de Derechos Civiles y políticos de la ONU, cual determina el derecho a la igualdad entre hombres y mujeres en el goce de todos los derechos civiles y políticos; la Declaración Universal de los Derechos Humanos proclama derecho a la libertad de reunión y de asociación pacíficas, y la Declaración Americana de Derechos y Deberes del Hombre de igual manera establece los derechos de asociarse con otros para promover, ejercer y proteger sus intereses legítimos de orden político, económico, religioso social, cultural, profesional, sindical o de cualquier otro orden.

La convención Americana de Derechos Humanos de la OEA en su arto 16 contempla el derechos a la libertad de asociación con fines ideológicos, religiosos o políticos, económicos, laborales, sociales, culturales o de cualquier otra índole, sujeto a las restricciones previstas por la ley en una

3 Antonio Pérez Luño. 2000. Idem.

4 Silvia A. Miñi (2006) Derechos políticos. Universidad Nacional de Lomas de Zamora. Argentina

5 Mua, Johnny. 2011. Derecho Internacional de los Derechos Humanos. 2011. Mecanismos internos e protección. Editorial Amerrisque.

6 Escobar Fornos, Iván. 2003. Los Derechos Humanos y su Defensa. 1ª edición. Managua, Nicaragua.

sociedad democrática por seguridad nacional, orden público, salud, moral o por los derechos y libertades de los demás. Contempla la posibilidad de restringir este derecho a los miembros de las fuerzas armadas y de la policía.

En cuanto al derecho de reunión la Declaración Universal de los Derechos Humanos en su artículo 20 señala que toda persona tiene derecho a la libertad de reunión y de asociación pacífica. La Declaración Americana de Derechos y Deberes del Hombre en su artículo XXI también lo contempla.

El Pacto Internacional de Derechos Civiles y políticos de la ONU lo establece en su artículo 21, sujeto a restricciones previstas por la ley y la Convención Americana de Derechos Humanos de la OEA, lo señala en su artículo 16 derecho a reunirse sin armas, sujeta a restricciones previstas por la ley en una sociedad democrática, en interés de la seguridad nacional y orden público.

El derecho de petición se encuentra en el artículo XXIV de la Declaración Americana de Derechos y Deberes del Hombre, peticiones respetuosas ante la autoridad competente por motivos de interés general o particular y obtener pronta resolución.

En cuanto al derecho de participación en el ejercicio del poder, la Declaración Universal de los Derechos Humanos en su artículo 21 establece el derecho a participar en el gobierno directamente o por medio de representantes libremente escogidos y el acceso en condiciones de igualdad a las funciones públicas de su país.

La Declaración Americana de Derechos y Deberes del Hombre en el artículo XX establece el derecho de formar parte del gobierno directamente o por medio de representantes y de participar en las elecciones con voto secreto, genuino, periódico y libre.

El Pacto Internacional de Derechos Civiles y políticos de la ONU establece que sin ninguna restricción indebida los ciudadanos tienen derecho a participar en la dirección de los asuntos públicos directamente o por medio de sus representantes libremente elegidos y tener acceso en condiciones de igualdad a la función pública, y la convención Americana de Derechos Humanos de la OEA en su artículo 23 establece que los ciudadanos deben gozar de la oportunidad de participar en la dirección de los asuntos públicos directamente o por medio de sus representantes libremente elegidos y tener acceso en condiciones generales de igualdad a las funciones públicas su país.

En cuanto al sufragio, todos los Instrumentos jurídicos Internacionales ya mencionados lo recogen como un derecho para manifestar la voluntad del pueblo a través de elecciones auténticas, periódicas, por sufragio universal, igual y secreto u otro procedimiento que garantice la libertad del voto; a formar parte del gobierno a través del procedimiento mencionado sin distinciones ni restricciones.

La doctrina también establece la necesidad de la existencia de por lo menos dos candidatos postulados por el pueblo o por los partidos, o sea que igual debe haber por lo menos dos partidos. También se refiere a los Sistemas electorales que tiene como finalidad el establecimiento de la jurisdicción electoral, las candidaturas, las votaciones y la asignación de cargos.

Dentro de los derechos políticos se hace énfasis en la existencia de los partidos políticos como intermediarios entre la sociedad y el Estado, ostentando los partidos, en la mayoría de los países de la región latinoamericana el monopolio de la presentación de candidatos.

Es oportuno recordar que en América existen organizaciones internacionales multilaterales de cooperación tal como la OEA con una marcada influencia norteamericana la que se manifiesta en algunos casos con más evidencia, como por ejemplo con la exclusión de Cuba, también es necesario reflexionar acerca de la utilización que de los instrumentos protectores de los Derechos humanos que hacen algunos organismos en el ámbito de algunos países.

Por cuanto el sufragio universal está vinculado a la democracia, se debe tener presente la existencia de democracia representativa y la Democracia Participativa o directa.

Cabe ahora observar si los derechos arriba señalados han sido incorporados a la legislación Nacional en los caso de Nicaragua y El Salvador tanto en el rango constitucional como en la legislación ordinaria.

2. Derechos políticos en Nicaragua y El Salvador Periodo 1979 – 2010

Las Repúblicas de Nicaragua y El Salvador son Estados soberanos y su soberanía reside en el pueblo. Sus Constituciones Políticas establecen gobiernos republicanos, democráticos y representativos. Sus sistemas políticos son pluralistas y se expresan por medio de los partidos políticos, que son los únicos instrumentos para el ejercicio de la participación y representación del pueblo ante el gobierno. Consecuentemente, la existencia de un partido único oficial es incompatible con el sistema democrático y con la forma de gobierno consignados en la carta magna.

Ambos Estados han ratificado el Pacto de los Derechos Civiles y Políticos. En cumplimiento de las obligaciones previstas en el Art. 40 del Pacto, se comprometieron a la entrega de informes periódicos al Comité de Derechos Humanos de las Naciones Unidas⁷.

El poder público emana del pueblo. Los funcionarios del gobierno son delegados del pueblo y no tienen más facultades que las que expresamente les otorga la ley. En El Salvador Los órganos fundamentales son el Legislativo, el Ejecutivo y el Judicial y en Nicaragua además de estos tres poderes existe el poder Electoral representado por El Consejo Supremo Electoral. Los órganos del poder son independientes entre si con una coordinación armónica.

El sistema de elecciones en El Salvador es dirigido y supervisado por el Tribunal Supremo Electoral, ente que según la Constitución tiene la obligación de establecer la normativa para el ejercicio eleccionario salvadoreño.

La Constitución Política de Nicaragua consagra en su título IV los Derechos, Deberes y Garantías del Pueblo Nicaragüense. Este título IV contiene a su vez un total de cinco capítulos donde están recogidos los derechos fundamentales del pueblo Nicaragüense. El capítulo II se refiere a los derechos políticos⁸. La Constitución establece que Nicaragua es una república democrática, participativa y representativa. Los ciudadanos nicaragüenses, según el artículo 51 de la Constitución, tienen derecho a elegir y ser elegidos en elecciones periódicas y optar a cargos públicos. Este derecho lo adquieren todos los ciudadanos cumpliendo dieciséis años de edad⁹.

En cuanto a los derechos y deberes políticos la Constitución Salvadoreña y el código electoral¹⁰ establecen que son ciudadanos todos los salvadoreños mayores de dieciocho años, y los derechos

7 Aprobación y adhesión mediante Decreto 255 del 8 de enero de 1980, La Gaceta D.O. No. 25 del 30 de enero de 1980 y No. 61 del 12 de marzo de 1980

8 Constitución Política de Nicaragua, Capítulo II, Artículos 47-55

9 Constitución Política de Nicaragua, Artículo 47

10 Capítulo II del sufragio, título I disposiciones fundamentales. Código electoral. Publicado el 25 de Enero de 1993

políticos del ciudadano son: ejercer el sufragio; asociarse para constituir partidos políticos de acuerdo con la ley e ingresar a los ya constituidos; optar a cargos públicos, cumpliendo con los requisitos que determinan la Constitución y las leyes secundarias.

En el caso de Nicaragua el sufragio es un derecho, y en el caso de El Salvador además de ser un derecho, es un deber sujeto a sanción si no se ejerce.

En El Salvador los derechos de ciudadanía se suspenden por Auto de prisión formal, enajenación mental e interdicción judicial, y En Nicaragua por sentencia firme o discapacidad total declarada por la autoridad competente.

En el caso de los ambos países los ciudadanos tienen derecho a votar estando dentro o fuera del país, sin embargo, en Nicaragua el derecho de acudir a elecciones estando fuera del país no se ejerce por falta de regulaciones de la Ley.

Si el derecho a elegir tiene solo dos condicionantes, que es la edad y la ciudadanía, el derecho a ser elegido a diferentes cargos públicos tiene más requisitos. Así, para ser elegido para presidente de Nicaragua, el candidato debe ser nacional de Nicaragua, estar en pleno goce de sus derechos civiles y políticos, tener no menos de 25 años de edad, haber residido en el país los últimos cuatro años excepto estar en una Misión Diplomática, trabajar para una ONG o realizar estudios en extranjero; tampoco pueden postularse para el cargo de Presidente los parientes hasta cuarto grado de consanguinidad y hasta segundo grado de afinidad¹¹.

En el Salvador, la Constitución Política es más exigente en cuanto los requisitos para ser electo Presidente de la República: ser salvadoreño por nacimiento, hijo de padre o madre salvadoreño; del estado seglar, mayor de treinta años de edad, de moralidad e instrucción notorias; estar en el ejercicio de los derechos de ciudadano, haberlo estado en los seis años anteriores a la elección y estar afiliado a uno de los partidos políticos reconocidos legalmente¹².

Es mucha más democrática la Constitución Política de Nicaragua en cuanto a los requisitos de los candidatos a Presidente de la República, ya que permite optar a este cargo con mucho menores exigencias que El Salvador.

La Corte Suprema de Justicia¹³ declaró inaplicable, en lo pertinente, el artículo 147 de la Constitución Política de Nicaragua que prohíbe la reelección del presidente para dos períodos consecutivos y en el mismo artículo establece la prohibición de postularse el mismo candidato dos veces, si ya fue electo y ejerció el cargo una vez, la Corte consideró que dicho artículo violenta el principio constitucional de igualdad de todos los nicaragüenses. En el caso de El Salvador, la Constitución Política además de prohibir las reelecciones, establece sanciones a los que suscriban actas, proclamas o adhesiones para promover o apoyar la reelección o la continuación del Presidente de la República, o empleen medios directos encaminados a ese fin¹⁴.

En Nicaragua, para ser Diputado, se requiere ser nacional de Nicaragua, quienes hayan adquirido otra nacionalidad deberán haber renunciado a ella al menos cuatro años antes de verificarse la elección, estar en pleno goce de sus derechos civiles y políticos, haber cumplido 21 años de

11 Constitución política de Nicaragua, Artículo 147

12 Constitución Política de El Salvador, Artículo 151

13 Sentencia número 504 del 19 de octubre de 2009 y número 6 del 30 de septiembre de 2010, Corte Suprema de Justicia de Nicaragua

14 Constitución Política de El Salvador, Artículo 75

edad, haber residido en forma continuada en el país los cuatro años anteriores a la elección salvo que durante dicho periodo cumpliera misiones diplomáticas, trabajare en organismos internacionales o realizare estudios en el extranjero. Además haber nacido o haber residido durante los últimos dos años en el Departamento o la Región Autónoma, por la cual se postula¹⁵

De igual manera, en El Salvador hay menos oportunidades de todos los ciudadanos para ser candidato a diputado, por que se requiere ser mayor de 25 años, salvadoreño por nacimiento, hijo de padre o madre salvadoreño, de notoria honradez e instrucción y no haber perdido los derechos de ciudadano en los cinco años anteriores a las elecciones.

Según las leyes electorales de ambos países, las instituciones electorales tienen cuatro instancias, partiendo de la base que es la Junta Receptora de votos; luego las instancias Electorales Municipales, Departamentales/Regionales y el Órgano Nacional.

La composición de los órganos electorales en ambos países es pluripartidista. Hasta 1979 casi todas las Constituciones y leyes electorales de Nicaragua tenían establecido el sistema bipartidista, dando lugar a lo que se ha conocido como las paralelas históricas para referirse a los tradicionales partidos Liberal y Conservador. Se proscribían los partidos comunistas. El derrocamiento de la dictadura de Somoza rompe con esta lógica y produce una nueva normativa que propugna el pluralismo político: el estatuto Fundamental de la República de 20 de julio de 1979 (artículo 16), el estatuto de Derechos y Garantías de los Nicaragüenses de 21 de agosto de 1979 (artículo 25) y la primera norma reguladora exclusivamente de la materia de partidos políticos: la Ley de partidos políticos de 2 de septiembre de 1983¹⁶

El pluralismo político se establece como principio fundamental en la Constitución Política de Nicaragua de 1987, los artículos 5 y 55, establecen el derecho de los nicaragüenses a organizar partidos políticos; los Artículos 173 y 184 mandatan regular la materia de los partidos políticos por la Ley Electoral, cual tiene el rango constitucional.

En los años 1995 y 1996 se reforman tanto la Constitución Política como la Ley Electoral, que provoca la aparición de múltiples partidos políticos.¹⁷ “Fue una verdadera epidemia de presidentitis la que se desató en 1996, queriendo todo mundo y Raymundo ser presidente de Nicaragua”¹⁸ Así, en las elecciones presidenciales de 1996 participaron 34 partidos políticos, veinte en forma individual y catorce en cinco alianzas, además cincuenta y cuatro asociaciones de circunscripción popular.¹⁹

El sistema político salvadoreño, similar al nicaragüense, es pluralista y se expresa por medio de los partidos políticos, que son el único instrumento para el ejercicio de la representación del pueblo dentro del Gobierno.

Por otro lado, la existencia de un partido único oficial es incompatible con el sistema democrático y con la forma de gobierno establecidos en la Constitución Política. De ahí que en El Salvador no puede existir un sólo partido político. Según el Código Electoral, un partido debe obtener por lo menos el 3% de los votos válidos de una elección para conservar su personería jurídica²⁰, y en Nicaragua el requisito es 4% de los votos válidos.

15 Ley 331. Ley Electoral de la República de Nicaragua, aprobada el 19 de enero de 2000

16 Álvarez, Gabriel. Regulación Jurídica de los partidos políticos de Nicaragua

17 Reforma a la Constitución política de Nicaragua, 1995 y la reforma a la Ley Electoral de Nicaragua, 9 de enero de 1996

18 Hernández Aburto, Rolando. 1996. Partidos políticos.

19 Consejo Supremo Electoral – CSE. 2007. Catálogo de Partidos Políticos de Nicaragua. 2007. Tomo II, 2ª. Edición.

20 Política de El Salvador. Sitio web: www.wikipedia.com

En Nicaragua tienen derecho de constituir organizaciones los trabajadores de la ciudad y el campo, las mujeres, los jóvenes, los productores agropecuarios, los artesanos, los profesionales, los técnicos, los intelectuales, los artistas, los religiosos, las comunidades de la Costa Atlántica y los pobladores en general, sin discriminación alguna, con el fin de lograr la realización de sus aspiraciones según sus propios intereses y participar en la construcción de una nueva sociedad. Estas organizaciones se formarán de acuerdo a la voluntad participativa y electiva de los ciudadanos, tendrán una función social y podrán o no tener carácter partidario, según su naturaleza y fines²¹.

En ambos países el derecho de manifestación y reunión no necesita autorización gubernativa, pero sí requiere comunicación previa, cuando puede afectar el orden público.

En cuanto a los derechos individuales las Constituciones de El Salvador y Nicaragua son muy claras y contundentes, estableciendo que todas las personas son iguales ante la ley. Toda persona puede expresar y difundir libremente sus pensamientos siempre que no subvierta el orden público, ni lesione la moral, el honor, ni la vida privada de los demás. En el Salvador el ejercicio de este derecho no estará sujeto a previo examen, censura ni caución; pero los que haciendo uso de él, infrinjan las leyes, responderán por el delito que cometan²².

A nivel normativo, Nicaragua tiene mayores avances que El Salvador, donde no cuentan con una ley de Participación Ciudadana.

En Nicaragua, desde 1987 los diputados han elaborado y promulgando leyes que fueron creando un sistema de participación ciudadana. Estas leyes se originan en la Constitución²³. En 1988, se aprueba la Ley de Municipios o Ley 40. En esta Ley se considera el municipio como la unidad básica de la división política administrativa del país y reconoce la participación ciudadana, individual o colectiva, como la base fundamental de la organización en el municipio (CEAP, 2010;16)

En 2003 se aprobó la Ley de Participación Ciudadana o Ley 475 y sus reformas en el año 2005 donde se organiza la participación ciudadana como un sistema articulado a nivel municipal, departamental y nacional. Esta Ley considera la participación ciudadana como un proceso que se aprende al ejercerlo, que fomenta la autonomía de la sociedad frente a las autoridades y ayuda a construir una ciudadanía activa.

2. Sociedad civil, Nicaragua y El Salvador: 1979-2007

La Participación Ciudadana tiene como objetivo servir como medio para socializar la política, acercando al Estado, el gobierno o la gestión pública a la ciudadanía, también propone la reorientación de las relaciones entre Estado y Sociedad, considerando que el espacio de lo público no debe ser exclusivo del Estado, sino que hay que abrir espacios públicos sociales. Así, la sociedad pasa a compartir con el Estado las responsabilidades que eran consideradas anteriormente como terrenos exclusivos de este último. De igual manera, la sociedad pasa de un papel pasivo, a un papel activo y las relaciones Estado-Sociedad dejan de ser verticales para tener una orientación horizontal. ((Espinoza; Pérez; Van de Velde, 2006)

21 Constitución Política de Nicaragua. Artículo 49.

22 Constitución Política de El Salvador. 1983. Título II, Los derechos y garantías fundamentales de la persona, capítulo I, derechos individuales y su régimen de excepción. Sección primera; Derechos individuales.

23 La participación ciudadana está respaldada en la Constitución en los artículos 2, 7, 47, 48, 50, 51, 52 y 178, entre otros.

En Nicaragua y El Salvador, las formas de participación ciudadana han estado condicionadas por los gobiernos de turno y su contexto político, social y económico.

En la década de los años setenta existía una élite económica, que junto al capital extranjero, lograron un importante crecimiento económico por producto de su modelo agroexportador y la industrialización. Sin embargo, este relativo éxito no fue suficiente para reducir el desempleo, ni mejorar las condiciones sociales de la mayoría, por el contrario, la brecha entre ricos y pobres creció abismalmente, apenas el 10% de la población disfrutaba de las riquezas de sus países. Los pequeños campesinos fueron desplazados a las fronteras agrícolas, y se convirtieron en obreros agrícolas que vivían en condiciones deplorables. En esta década se vive la tensión política de la “guerra fría” que condiciona la política norteamericana hacia la región.

Con esta realidad, en ambos países se desarrolla una amplia participación de la población organizada que lucha por sus derechos sociales y políticos. En El Salvador las Fuerzas Populares de Liberación (FPL) crean el Bloque Popular Revolucionario (BPR) y fue la más grande organización de masas, el Ejército Revolucionario del Pueblo construye las Ligas Populares 28 de Febrero, la Resistencia Nacional el Frente de Acción Popular Unificada (FAPU), el Partido Comunista desarrolla la Unión Democrática Nacionalista (UDN) y el Partido Revolucionario de los Trabajadores Centroamericanos desarrolla el Movimiento de Liberación Popular (Blandino, 2003). En Nicaragua, surgen organizaciones como: el Centro Universitario de la Universidad Nacional (CUUN), Asociación de Mujeres ante la Problemática Nacional (AMPRONAC), Federación de Estudiantes de Secundaria (FES). Los organizadores sindicales se destacan la Federación de Trabajadores de la Salud (FETSALUD), Sindicato de Albañiles, Armadores y Similares (SCAAS), y la Asociación Nacional de Educadores de Nicaragua (ANDEN), todas estas organizaciones se organizaron en el Movimiento Pueblo Unido (MPU), Sindicato de Albañiles, Armadores y Similares (SCAAS).

A finales de la década de los setenta, la tirantez política y social en la región aumentó porque los gobiernos militares fueron perdiendo el control en los diferentes países. La insurrección multclasista surgida en Nicaragua a mediados de la década desembocó en el derrocamiento de Somoza en 1979; en El Salvador la insurrección popular tuvo lugar entre 1978 y 1979 desencadenando una guerra civil. (Fonseca, 1996, pp. 264-281 citado por Hidalgo; 2000).

El 19 de Julio de 1979, triunfa la Revolución Popular Sandinista en Nicaragua y la década de los años ochenta, se caracteriza por la amplia participación ciudadana, pluralismo político y el No alineamiento internacional. Todos estos principios fueron integrados en la Constitución Política de Nicaragua promulgada durante el gobierno sandinista a finales de los años 80, y que sigue vigente en sus fundamentos más sustanciales en el Gobierno de Daniel Ortega (2007-2012).

Durante los años de fervor revolucionario se crearon abundantes organizaciones “de masas”, como se las llamaba, estaban: Central Sandinista de Trabajadores (CST), Asociación de Trabajadores del Campo (ATC), Unión Nacional de Agricultores y Ganaderos (UNAG), Asociación de Mujeres Nicaragüenses Luisa Amanda Espinoza (AMNLAE), Movimiento Comunal (MCN), Juventud Sandinista 19 de julio (JS), Asociación Nacional de Educadores (ANDEN), Unión Nacional de Empleados (UNE), Asociación de Niños Sandinistas o Movimiento Infantil Luis Alfonso Velásquez Flores (MILAFV), Asociación Sandinista de Trabajadores de la Cultura (ASTC), y un largo etcétera que se sumaron a algunas que ya existían, como los sindicatos de obreros de la construcción (SCAAS), de trabajadores de la salud (FETSALUD), de estudiantes universitarios (UNEN), entre otras. Entre todas, según las cifras oficiales de la época, aglutinaban a un millón de personas (Grisby, 2005;2).

A diferencia de Nicaragua, en El Salvador la insurrección popular no culminó con el triunfo revolucionario, más bien se incrementa la represión contra la población para acabar con la resistencia popular, se reprimen a los dirigentes y se producen ocupaciones militares en zonas rurales. Las organizaciones populares deciden unir sus esfuerzos y se crea la Coordinadora Revolucionaria de Masas (CRM) que agrupa los cinco frentes populares como instancia superior para la conquista de sus demandas. En 1980, se crea el Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (FMLN) como un organismo de coordinación de las cinco organizaciones político-guerrillero que participan en la guerra civil entre 1979-1992.²⁴

Un aspecto que caracteriza a esta década es la política de intervención norteamericana hacia la región, el principal promotor fue el Presidente Ronald Reagan que por dos períodos consecutivos (1980-1984 y 1984-1988) sobre todo con el apoyo al gobierno militar de El Salvador y a la Contrarrevolución en Nicaragua, ambos países representaban dos casos críticos por el temor de la influencia soviética y cubana en la región. Su objetivo era revertir el triunfo sandinista, por medio del apoyo a la Contrarrevolución, y evitar a toda costa que las guerrillas salvadoreña y guatemalteca llegaran al poder. Córdoba (2002;65) afirma: “América Central se convirtió en uno de los principales focos de tensión mundial en la última etapa de la guerra fría”.

Las organizaciones de masas en ambos países se dispusieron a enfrentar esta política intervencionista. En Nicaragua, se integran a la defensa militar de la revolución, en: las Milicias Populares Sandinistas (MPS), los Batallones de Infantería de Reserva (BIR), y desde 1983, en el Servicio Militar Patriótico (SMP). Y en la economía se incorporan a los Batallones Estudiantiles de la Producción (BEP), las Jornadas Rojinegras, Movimiento de Innovadores, y Cooperativas. Pero, el bloqueo no detiene el impulso de las mejoras sociales como: Cruzada Nacional de Alfabetización (CNA), Jornadas Populares de Salud (BPS), Movimiento Cultural “Leonel Rugama”, Campaña por la defensa de la vida del niño, Programa Vaso de Leche, Comedores Infantiles Rurales, Centros Populares de Cultura (CPC), Movimiento Juvenil Deportivo “Bosco Monge”, Campeonato Nacional de Beisbol Germán Pomares Ordoñez, entre otros.

En el caso de El Salvador, la situación era bien diferente, la guerra civil se profundiza y se da una fuerte subordinación de las expresiones de la sociedad civil al proceso del conflicto, su fuerte vínculo y en muchos casos subordinación, a los partidos políticos o al gobierno. Los programas de emergencia, la mitigación de los efectos de la guerra, la población desplazada, la negociación y la paz eran la agenda de estas instituciones. Desde la perspectiva de los principales contendientes, el rol de la sociedad civil se inscribía en el marco de las tácticas de aislamiento del adversario, como parte de una estrategia más amplia de insurgencia y contrainsurgencia (CREA, 2000; 53).

En las ciudades se crean organizaciones sociales, sindicales y comunales que acompañaron durante toda la guerra los esfuerzos por encontrar una salida política negociada al conflicto armado. Se fundan la Unidad Nacional de los Trabajadores Salvadoreños (UNTS) y el Comité Permanente del Debate Nacional por la Paz (CPDN). Estas organizaciones sufrieron persecución sistemática del gobierno.

Desde 1987 se desarrollaron sucesivos y fallidos intentos por abrir el camino de la solución negociada a la guerra. El 27 de julio de 1989, el Consejo de Seguridad de la ONU adopta la Resolución 637 donde apoya los esfuerzos del Secretario General en la búsqueda de la paz en Centroamérica. El 15 de septiembre de 1989 las partes en conflicto reunidas en México, logran alcanzar un acuerdo para entablar un proceso de diálogo para poner fin por la vía política al conflicto en El Salvador.

²⁴ En 1992, a partir de los acuerdos de paz, el FMLN se constituye como partido político.

Los principios del año 90 inician con un gran cambio en el escenario internacional con el derrumbe de la Unión Soviética y el Campo Socialista, con lo cual, se termina el enfrentamiento entre los Bloques ideológicos, y esto repercute nuevamente en la política de los Estados Unidos hacia Centroamérica. Se prioriza la salida diplomática para la estabilidad de la región.²⁵

En Nicaragua, la presión y desgaste económico y político provocado por la guerra contrarrevolucionaria financiada por el gobierno de Estados Unidos, llevo a la derrota electoral del FSLN en las urnas el 25 de Febrero de 1990 contra la Unión Nacional Opositora (UNO), y asume la presidencia la Sra. Violeta Barrios de Chamorro.

En el nuevo gobierno, las organizaciones de masas que habían surgido en la década anterior y que son abiertamente sandinistas reducen su ámbito de acción y su rol hegemónico al perder el apoyo financiero y político que tenían del estado, y pasan a ser adversarios del gobierno en un contexto de polarización política y fuertes protestas frente a las políticas neoliberales. El gobierno de la Sra. Chamorro impulsó la creación de nuevas organizaciones de la sociedad civil afines a su ideología política, como las Juntas Comunales de Obras de Progreso (JCOP), ligadas al Partido Liberal Constitucionalista (PLC), y distintos sindicatos de trabajadores aglutinados en el Congreso Permanente de los Trabajadores y en la Central de Trabajadores de Nicaragua (CTN) (Serra, 2007)

Así mismo, nacen organizaciones de mujeres que asumen en forma independiente la lucha por sus derechos y la equidad entre géneros, como: la red de las mujeres contra la violencia, el movimiento de mujeres María Elena Cuadra, red de salud, Federación de mujeres productoras y Comité de Mujeres Rurales. En esta década se da un auge en la creación de nuevas organizaciones de la sociedad civil como Organismos No Gubernamentales (ONG's) para la promoción del desarrollo humano, tales como: derecho de la niñez, de las mujeres, salud, crédito, ciudadanía y cultura²⁶

También en El Salvador se produce un gran cambio en el quehacer de las organizaciones de la sociedad civil cuando se firman el 16 de Enero de 1992 los acuerdos de paz en Chapultepec (México) entre el Gobierno de El Salvador y el Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (FMLN), que pusieron fin a doce años de guerra civil.

Es así que, de 1992 a 1997 se define como el segundo período de desarrollo de la sociedad civil con la etapa del cumplimiento de los acuerdos de paz, el enfoque es la instauración y asegurar la participación de las diferentes expresiones políticas y de la ciudadanía, en el proceso de democracia electoral; a la reconstrucción nacional por medio de: la reinserción de los excombatientes; a la inclusión de las áreas y grupos poblacionales más aislados del desarrollo nacional por razones de su ubicación geográfica en el conflicto (municipios en el exilio, áreas ex conflictivas) o a la reactivación de sectores económicos. (CREA, 2000;53)

25 Se firman los históricos Acuerdos de Paz en Nicaragua (Sapoa en 1988 y de la desmovilización en 1990), El Salvador (1992) y Guatemala (1996). (Córdoba, 2002;67)

26 Solo en 1990 se registraron 309 organizaciones civiles, el triple de las inscritas durante toda la década anterior, sin contar las Organizaciones de la Sociedad Civil que no gestionaron su personería jurídica ni la inscribieron en el Ministerio de Gobernación. Esto se facilitó por: el abandono estatal de múltiples programas sociales establecidos en los ochenta, el creciente desempleo y empobrecimiento de la población, la oferta de fondos y asistencia técnica de la cooperación internacional y la flexibilidad legal para formar las ONG's. (Serra, 2007)

En ambos países se observa una separación de las organizaciones de la sociedad civil de los partidos políticos. Se plantea la autonomía, y con ella la necesidad de expresar y organizar los intereses individuales de los ciudadanos más allá de los gobiernos y partidos políticos. Las Organizaciones No Gubernamentales no plantean sustituir al estado, pero si acompañar los procesos de autogestión y autoría de la sociedad civil.

En Nicaragua, durante los tres gobiernos neo-liberales que sucedieron al primer período revolucionario (1990-2006), el FSLN y sus bases sociales, mantuvieron activa sus demandas y sus métodos de lucha, “gobernando desde abajo”, a través de la presión y la resistencia cívica a todos los intentos del neo-liberalismo por dismantelar el régimen democrático creado por la revolución y plasmado en la Constitución Política de Nicaragua (Guido, 2009;1)

El período de 2000 al 2006, tanto en El Salvador como Nicaragua, muestra una amplia y variada participación de la sociedad civil, así mismo se han conformado redes y alianzas entre ellas, abarcando: ONG’s, sindicatos y movimientos. Estas organizaciones trabajan en temáticas más especializados en temas relacionados con: derechos ciudadanos, gobernabilidad, transparencia, desarrollo humano sostenible y medio ambiente.

En El Salvador un aspecto que se está incluyendo en la agenda de las organizaciones de la sociedad civil es la incidencia en las políticas públicas, ya no visualizándose al margen o en contra de la labor gubernamental; sino participando, construyendo y evaluando el quehacer del Gobierno. Esta incidencia se vincula a las necesidades específicas de las poblaciones.

En Nicaragua, se destaca el incremento de las expresiones de la sociedad civil a nivel municipal, en barrios y comunidades, la asociación de pobladores puede surgir y desaparecer rápidamente al solucionar una problemática específica, pero otras permanecen abordando la situación de salud, educación, cultura, deporte, agua, vivienda y actividades religiosas.

Actualmente, en la región centroamericana no hay guerras civiles, pero entre los países las organizaciones de la sociedad civil siguen compartiendo un mismo frente de lucha, la reducción de la pobreza y contribuir al mejoramiento del nivel de vida de la población.

Un aspecto común a ambos países es la influencia de la cooperación internacional en los programas y/o proyectos que impulsan los Organismos No Gubernamentales u otras organizaciones de la sociedad civil. Muchas veces esta cooperación tiene su condicionamiento de agendas según intereses de sus países o agencias donantes. También se han criticado las intervenciones externas que no se coordinan con los actores y planes locales (Serra, 2007;103)

Existe una gran diferencia en el ejercicio de la participación ciudadana en general y gen particular al ejercicio de sufragio, ya que en Nicaragua el voto es domiciliar. En Nicaragua, los CPC (Consejos del Poder Ciudadano) fueron creados en el 2007 no para imponer sus planteamientos a los gobiernos locales (alcaldías municipales), sino para presentar propuestas para que los alcaldes las tomen en cuenta, “pero siendo estos consejos un

gran movimiento social que tiene vínculos con el gobierno del pueblo, lógicamente aquellos alcaldes que sean electos el próximo año como representantes del Frente Sandinista van a estar obligados a tomar las propuestas locales de la ciudadanía porque es un solo proyecto”²⁷.

CONCLUSIONES DE GRUPO

Las normas de Derecho Internacional en materia de Derechos humanos se incorporan en el sistema jurídico de Nicaragua y El Salvador. Al profundizar en un análisis comparativo entre los derechos políticos de ambos países, se encontraron muchas semejanzas en cuanto a la estructura de sistemas de poder, y especialmente del poder electoral y los derechos a asociación, manifestación y organización y participación a través de los partidos políticos.

Sin embargo, son notorias las diferencias en cuanto a las oportunidades que los ciudadanos de ambos países tienen para optar a cargos públicos. Son más democráticas las leyes en Nicaragua, permitiendo al amplio círculo de los ciudadanos ser electos como presidente, diputado, alcalde y otros cargos, habiendo mayores restricciones en las leyes salvadoreñas.

El desarrollo histórico, político-económico nacional ha sido afectado por otros países, principalmente Estados Unidos y sus políticas, incidiendo en las diferencias que son significativas en cuanto al grado de la participación ciudadana en el ejercicio de poder. En Nicaragua hay mucho más organizaciones de diferente índole, fines y características que activamente ejercen sus derechos de participación.

En Nicaragua hay mucho más pluralismo en cuanto al ejercicio de los derechos políticos que se manifiesta en mayor cantidad de partidos políticos, organizaciones de la sociedad civil de diferentes ideologías políticas y finalidades.

27 Ortega, Pedro. 2007. Los CPC para el progreso de Nicaragua. 26 de noviembre. Sitio web: http://www.elpueblopresidente.com/PODER-CIUDADANO/281107_nicaraguaprogrese.html

III. BIBLIOGRAFÍA

- Constitución Política de la República de El Salvador . (1983). actualizada hasta reformas de introducida por el DL N°56, del 06.07.2000. San Salvador, El Salvador.
- Ley de Identificación Ciudadana, LEY No.152 de 5 de marzo de 1993 . (1993). Managua: La Gaceta No. 46 .
- Constitución Política de Nicaragua. (2000). Managua, Nicaragua: La Gasetta, Diario Oficial, No. 176.
- Álvares, G. (2006). Regulación Jurídica de los partidos Políticos en Nicaragua. disponible en: <http://pdba.georgetown.edu/Parties/Nica/Leyes/regulacionjuridica.pdf>.
- Asamblea Legislativa de El Salvador. (25 de Enero de 1993). Código Electoral. Recuperado el 12 de junio de 2012, de Centro de Documentación Legislativa: <http://www.asamblea.gob.sv/eparlamento/indice-legislativo/buscador-de-documentos-legislativos/codigo-electoral>
- Blandino, R. (2003). Las luchas populares en El Salvador. Ponencia en Encuentro sobre Experiencias de Poder Popular en América Latina. Sao Paulo, Brasil, 26 al 30 de Octubre. Obtenido de <http://www.nodo50.org/americalibre/eventos/blandino21.htm>
- CENIDH (Centro Nicaragüense de los Derechos Humanos). (2008). Nicaragua ante los Comités de Derechos Humanos de las Naciones Unidas. Managua: CENIDH.
- Centro de Estudios y Análisis Político – CEAP. (2010). Consejos del Poder Ciudadano y gestión pública en Nicaragua. Versión popular . Obtenido de Red local d e Nicaragua: <http://www.redlocalnic.org/doc/67>
- Chavez, M. (s.f.). La guerra civil en El Salvador (1981-1992). Centro de Paz . Obtenido de <http://marting.stormpages.com/laguerrasalvador.htm>
- Córdoba, M. (2002). Las relaciones cívico-militares en Centroamérica a principio de siglo. Fasoc, Año 17, N° 4, octubre-diciembre. Disponible en: <http://www.fasoc.cl/files/articulo/ART40ed797622117.pdf>.
- CREA. Internacional de El Salvador. (2000). La Transparencia en El Salvador: Un Nuevo Desafío. Proyecto de Participación Ciudadana y Gobernabilidad. USAID. El Salvador. Obtenido de http://www.creativeassociatesinternational.com/CAIStaff/Dashboard_GIROAdmi
- Cruz Feliciano, H. M. (2009). Los CPC en Nicaragua: un análisis sobre la articulación, el diseño y la implementación del Poder Ciudadano. Managua: Centro de Estudios CIEE.
- CSE (Consejo Supremo Electoral). (2007). Catálogo de Partidos Políticos de Nicaragua, Tomo II, 2ª. Edición ,CSE .
- Escobar Fornos, I. (2003). Los Derechos Humanos y su defensa, 1ª. Ed. Managua: Hispamer.
- Escuela Americana El Salvador. (s.f.). Los derechos civiles y políticos. Recuperado el 2012 de junio de 2012, de PAES: http://www.amschool.edu.sv/paes/civica/los_derechos_civiles_y_politicos.htm
- Guido Martínez, C. (2009). Nicaragua: 30 años de revolución ininterrumpida. Managua, Nicaragua. Obtenido de <http://tortillaconsal.com/tortilla/es/node/2149>
- Guillen, J. (12 de marzo de 2012). Partidos Políticos de El Salvador. Recuperado el 13 de junio de 2012, de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Partidos-Politicos-De-El-Salvador/3655536.html>
- Hidalgo Capitán, A. L. (2000). El cambio estructural del sistema socioeconómico costarricense desde una perspectiva compleja y evolutiva (1980-1998). Tesis doctoral

- en Economía. España: Facultad de Ciencias Empresariales. Universidad de Huelva.
- La Asamblea Nacional de la República de Nicaragua. (2000). Ley Electoral. Ley No. 331, Aprobada el 19 de Enero del 2000. Managua, Nicaragua: Gaceta No.16.
- La Junta de Gobierno de Reconstrucción Nacional de la República de Nicaragua. (1983).
- Ley de Partidos Políticos. DECRETO No. 1312. Aprobado el 17 de Agosto de 1983. Managua, Nicaragua: La Gasetta, Diario Oficial no. 210.
- Miñi, S. A. (2006). Derechos Políticos. Buenos Aires, Argentina: Universidad Estatal de Lomas de Zamora.
- Mua, J. (2011). Derecho Internacional de los Derechos Humanos, Mecanismos internos e protección. Amerrisque.
- Serra Vásquez, L. H. (2007). La Sociedad Civil Nicaragüense sus organizaciones y sus relaciones con el estado. Obtenido de Centro de análisis sociocultural. Universidad Centroamericana. Managua, Nicaragua: <http://www.bio-nica.info/biblioteca/Serra200>
- Toussaint, M. (2007). Centroamerica: entre la guerra y la paz. Del pacto de Corinto a los acuerdos de Esquipulas. Latinoamérica. Revista de Estudios Latinoamericanos, Núm. 45, Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=64011417008> , 157-192.
- Villata Umaña, J. N. (2010). El Salvador, política y partidos políticos. San Salvador.



Facultad Regional Multidisciplinaria Estelí
Bo. 14 de Abril, contiguo a subestación planta Enel
Estelí, Nicaragua
Contacto principal: MSc. Beverly Castillo Herrera
Tel.: 2713 -7734 / e-mail: beverly.castillo@yahoo.com