



La plataforma virtual en el aprendizaje de Ciencias Económicas y Administrativas. URACCAN Las Minas, 2018

The virtual platform in the learning of Economic and Administrative Sciences, URACCAN, Las Minas Campus, 2018

Julissa Selmira González Rugama¹

Lucila Altamirano Guillén²

Aura María González Mendoza³

Resumen

La investigación se realizó con estudiantes y docentes del área Ciencias Económicas y Administrativa de la URACCAN Recinto Las Minas, con el propósito de analizar la utilidad de la plataforma virtual en el proceso de aprendizaje. Es cualitativa, con enfoque teórico metodológico fenomenológico; nivel de profundidad descriptiva.

Los factores que favorecen utilizar la plataforma es que desarrollan clases virtuales, se documentan y se responsabilizan con su aprendizaje. Los que desfavorecen son el acceso a internet, no tener computadora, olvidar contraseña y usuarios para entrar a los cursos.

Las herramientas con las que los docentes implementan distintos métodos, técnicas y estrategias didácticas son gestión de contenido, comunicación y colaboración, seguimiento y evaluación, administración y asignación de permisos. La propuesta tiene acciones a través de condiciones técnicas y metodológicas como aumentar el acceso a internet, adquirir equipos tecnológicos, facilitar capacitaciones y mejorar el diseño de los cursos virtuales.

Palabras claves: Factores; herramientas; plataforma virtual; proceso de aprendizaje; utilidad; estrategias didácticas.

Abstract

The research was carried out with students and professors of Economic and Administrative Sciences Area at URACCAN, Las Minas Campus, with the purpose of analyzing the usefulness of the virtual platform in the learning process. It is qualitative, with a phenomenological methodological theoretical approach; descriptive depth level.

The factors that favor the use of the platform are that virtual classes are developed, students document themselves and take responsibility for their learning. The unfavorable factors are access to the Internet, not having a computer, forgetting passwords and users to enter the courses.

The tools with which teachers implement different methods, techniques and didactic strategies are content management, communication and collaboration, monitoring and evaluation, administration and assignment of permissions. The proposal has actions through technical and methodological conditions

¹ Máster en Docencia Universitaria, Docente de URACCAN. Correo: jusseli@yahoo.es ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8969-8091>

² Máster en Docencia Universitaria, Docente de URACCAN. Correo: lucilaaltam1998@gmail.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8287-3494>

³ Máster en Docencia Universitaria, Coordinadora del Área Ciencias Económicas y Administrativa de URACCAN Las Minas. Correo: gonzalezaura@yahoo.com ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0934-354X>

such as increasing Internet access, acquiring technological equipment, facilitating training and improving the design of virtual courses.

Keywords: Factors; tolos; virtual platform; learning process; utility, didactic strategies.

I. Introducción

En Nicaragua, las universidades utilizan las plataformas virtuales con el objetivo de desarrollar una educación en línea, a través de cursos que brinden oportunidad para que la población estudie desde sus hogares.

En el Recinto Las Minas en el 2012 se instaló por primera vez Moodle versión 2.1, a partir de esa fecha queda disponible para desarrollar cursos en línea; pero, no se le ha dado uso pertinente, es por eso que se realizó la presente investigación, con el propósito fundamental de analizar su utilidad en el proceso de aprendizaje.

Los resultados servirán a la comunidad universitaria, autoridades académicas, docentes y estudiantes para tomar decisiones específicas a la plataforma virtual, también a otros investigadores que presenten interés en abordar el tema y tomen como antecedentes los resultados que se generaron.

II. Revisión de literatura

2.1 Factores que inciden en la utilidad de la plataforma virtual

Factores que favorecen la utilidad de la plataforma virtual

Pérez y Saker (2013) afirman que, el trabajo presencial con apoyo de la plataforma virtual ayuda al autoaprendizaje y permite ir más allá de los contenidos de la clase presencial.

Salgado (2005) señala que, “la educación virtual trasciende la limitación del tiempo porque promueve la auto-regulación, hace que los estudiantes asuman un papel activo y permite responsabilizarse por su propio aprendizaje” (p. 12).

Factores que desfavorecen la utilidad de la plataforma virtual

Santos (2018) en su blog personal menciona que para las clases virtuales es necesario el acceso a internet; pero, si no se cuenta con este servicio se convierte en una dificultad para los usuarios, porque no podrían trabajar desde cualquier lugar y hora del día.

La utilización de plataformas virtuales como un recurso de apoyo a la docencia exige que estudiantes dispongan de acceso permanente a los medios informáticos, como mínimo contar con una computadora conectada a internet (Arévalo, 2011).

Pérez y Saker (2013) reflejan algunos factores sobre el manejo de plataforma virtual y mencionan que, para el estudiantado se da la falta de familiaridad que tienen en el uso de ésta, los que ya la utilizan se les complica su uso y otra dificultad radica en problemas de clave o del navegador para acceder.

Fuentes (2017, p. 8) recomienda que “se realicen las capacitaciones apropiadas en introducción a la plataforma, con la finalidad que el estudiantado tenga dominio y se beneficie de los alcances educativos que tiene y las alternativas innovadoras para complementar la educación presencial”.

2.2 Herramientas que se utilizan en la plataforma virtual para el proceso de aprendizaje

Herramientas de gestión de contenido

Díaz (2009) y Peralta (2015) expresan que, en las herramientas de gestión de contenido de los archivos que es un recurso en la plataforma virtual en distintos formatos: pdf, xls, doc, txt, html.

El recurso etiqueta, en el sitio web revista-vinculando, Peralta (2015) menciona que “permite insertar texto y elementos multimedia en las páginas del curso... y pueden ayudar a mejorar la apariencia si se usan cuidadosamente”.

Herramientas de comunicación y colaboración

En el sitio web UNLa, Perazzo (2015) explica que, “el foro para uso general es una herramienta de comunicación abierta”.

En el sitio web revista-vinculando Peralta (2015) explica que, los chats son especialmente útiles cuando un grupo no tiene la posibilidad de reunirse físicamente para poder conversar cara a cara y estos se usan más cuando los cursos son totalmente en línea.

Herramientas de seguimiento y evaluación

Tareas “es una actividad de Moodle que permite al docente asignar un trabajo a los estudiantes” (Betegón, Fossas, Martínez, y Ramos, 2010, p. 21).

Moodle (2014) explica que, se crean cuestionarios con una gran variedad de tipos de preguntas.

Perrazo (2015) expone que, el foro debate sencillo posibilita generar una discusión sobre un tema... Y el de preguntas y respuestas el docente plantea alguna pregunta particular que deben responder de modo original y personal.

Herramientas de administración y asignación de permisos

García (2009) las define como herramientas de gestión, al explicar que en las plataformas se puede acceder con perfil de estudiante, tutor o diseñador; estos últimos pueden contar con herramientas complementarias como: crear un curso, admitir estudiantes y tutores.

2.3 Propuesta que fortalezca la utilidad de la plataforma virtual en el proceso de aprendizaje

Bravo (2016, p. 18) menciona: “para que los cursos virtuales funcionen debe de tenerse acceso diario a la red de internet”.

Poole (1999) citado por Vidal (2004), menciona que el docente del ambiente informatizado posee características de diseñar y desarrollar actividades de aprendizaje que integren la informática y la tecnología..., también tener acceso y conocer el uso de los recursos multimedia.

Para crear cursos en una plataforma virtual, Bravo (2016) afirma que “se debe de hablar de capacitación de plataforma y plantear posibilidades de que se den antes o durante el proceso”.

Para mejorar la utilidad de la plataforma virtual en el proceso de aprendizaje Fernández (2001) propone que “se necesita que la institución le facilite al personal docente el acceso a una formación inicial y permanente adecuada, para trabajar en nuevas tecnologías” (p. 35).

En los cursos virtuales gran parte del éxito está en el diseño que el docente haga previamente” (Salgado, 2005).

Area y Adell (2009) mencionan los criterios básicos para un modelo de enseñanza-aprendizaje constructivista en aulas virtuales, siendo estos: que existan objetivos, guías/planes de trabajo y criterios de evaluación claramente definidos.

III. Materiales y métodos

La investigación se realizó en la URACCAN Recinto Las Minas, que incluye la sede Siuna y las extensiones universitarias de Rosita y Waslala. Es cualitativa con enfoque teórico metodológico fenomenológico y nivel de profundidad descriptiva.

La población la constituye 394 informantes, 266 mujeres y 128 hombres. Se determinó la muestra de acuerdo a la saturación de categorías, se realizó una estrategia de muestreo mixto y casos – tipo.

Las fuentes fueron: La coordinadora de tecnología educativa, responsables de soporte técnico y académicos de las extensiones; coordinadora, personal docente y estudiantes del área Ciencias Económicas y Administrativas. Se aplicó métodos de entrevista, grupo focal y revisión documental.

El análisis de la información se hizo a través de una lectura cuidadosa de los resultados que se obtuvieron para la construcción de saberes y experiencias vividas en la temática. Se realizó la revisión de los cursos virtuales para observar el diseño, organización, herramientas o recursos que utilizaron. Se hizo la triangulación de la información por fuente, por último se procedió a la discusión y comparación de los resultados con las fuentes teóricas que fundamentan la investigación.

IV. Resultados y discusión

4.1 Factores que inciden en la utilidad de la plataforma virtual

Factores que favorecen la utilidad de la plataforma virtual

Los estudiantes manifestaron que la plataforma virtual es una herramienta de ayuda, donde docentes brindan la información necesaria, se documentan más, enriquecen sus conocimientos. Los otros informantes señalaron que la plataforma ha sido muy útil y se puede aprovechar para que consulten la bibliografía, materiales y videos, refuercen o retroalimenten los conocimientos. Esto lo señala Pérez y Saker (2013) al decir que, el trabajo presencial con apoyo de la plataforma virtual ayuda al autoaprendizaje y permite ir más allá de los contenidos de la clase presencial.

Estudiantes y docentes de Rosita expresaron que, construyen sus aprendizajes de manera libre y con su propio esfuerzo, porque es una herramienta que se adecua a la cultura tecnológica de los jóvenes, les da la posibilidad de responsabilizarse y convertirse en protagonista de su educación. Al respecto Salgado (2005) señala que la educación virtual promueve la autorregulación porque hace que los estudiantes asuman un papel activo y permite responsabilizarse por su propio aprendizaje.

La plataforma virtual en la universidad hace posible que se avance y se cumpla con los contenidos de los programas de estudios; promueve el estudio independiente, permite acceso a todo el material didáctico que consolide el aprendizaje; pero, depende del interés, responsabilidad y disponibilidad de recursos que tengan para que aprovechen todas las ventajas que ofrece.

Factores que desfavorecen la utilidad de la plataforma virtual

Informantes manifestaron que el principal factor es la falta de acceso a internet que les impide ingresar a las clases virtuales desde cualquier lugar. Explicaron que en algunas comunidades rurales de la extensión Waslala no hay servicio de internet, en otras, es difícil conectarse por la baja capacidad de la señal.

Esto se relaciona con Santos (2018) al decir, que para las clases virtuales es necesario el acceso a internet, pero si no se cuenta con este servicio se convierte en una dificultad para los usuarios, porque no podrían trabajar desde cualquier lugar y hora del día.

La mayoría de estudiantes expresaron que no tienen computadora, por lo que acceden a los cursos virtuales en los cyber, a través del teléfono o hacen uso del laboratorio de informática y biblioteca de la universidad. Al respecto, Arévalo (2011) menciona que la utilización de plataformas virtuales como un recurso de apoyo a la docencia exige que estudiantes dispongan de acceso permanente a los medios informáticos, como mínimo contar con una computadora conectada a internet.

La mayoría de estudiantes describieron que se les dificulta el acceso a los cursos virtuales porque se les olvida la contraseña, la dirección de la página, o les sale que no son válidos e incorrecta. La coordinadora de Tecnología Educativa expresó que en el caso que se les olvida la contraseña e intentan entrar de tres veces a más erróneamente, el servidor bloquea el usuario y se les tiene que restablecer.

En relación a esto Pérez y Saker (2013) reflejan algunos factores sobre el manejo de plataforma virtual y mencionan que para el estudiantado se da la falta de familiaridad que tienen en el uso de ésta, los que ya la utilizan se les complica su uso y otra dificultad radica en problemas de clave o del navegador para acceder.

Estudiantes y docentes señalaron que, las capacitaciones recibidas en el uso de la plataforma no son suficientes para tener total dominio de ella. Esto coincide con Fuentes (2017) al recomendar que, se realicen las capacitaciones apropiadas en la introducción a la plataforma, con la finalidad que el estudiantado tenga dominio y se beneficie con los alcances educativos que tiene.

La educación superior exige a las instituciones educativas que integren la tecnología como espacios de aprendizajes; en el recinto Las Minas el acceso a internet es el principal factor que obstaculiza el proceso de aprendizaje y se requiere computadoras para que los usuarios tengan la práctica, construyan su aprendizaje sin presión de horario ni tiempo. Estudiantes reciben una capacitación en la que se les asigna su usuario y contraseña, personalizan su perfil y aprenden a ingresar, esto no es suficiente para incursionar en el mundo de la virtualidad.

5.2 Herramientas que se utilizan en la plataforma virtual en el proceso de aprendizaje

Herramientas de gestión de contenido

Estudiantes expresaron que, en la plataforma virtual revisan los archivos en diferentes formatos que les comparten sus docentes. En la revisión de los cursos se constató que hay materiales de lectura. Esto coincide con Díaz (2009) y Peralta (2015) al expresar que, en las herramientas de gestión de contenido, el archivo es un recurso en la plataforma virtual en distintos formatos: pdf, xls, doc, txt, html.

La coordinadora de Tecnología Educativa y responsables de soporte técnico de las extensiones dijeron que, los docentes utilizan el recurso página y URL para hacer enlaces a páginas web y videos. También mencionaron que, los docentes utilizan las etiquetas para la organización del diseño del curso a través de texto o de imágenes. Lo que se sustenta con Peralta (2015) al afirmar que, el recurso etiqueta “permite insertar texto y elementos multimedia en las páginas del curso... y pueden ayudar a mejorar la apariencia si se usan cuidadosamente”.

Al realizar la revisión documental se pudo observar que no todo el personal docente utiliza las etiquetas, lo que provoca que estudiantes no entiendan la estructura lógica del curso e identifiquen las partes con subtítulos.

Herramientas de comunicación y colaboración

Informantes expresaron que en la plataforma virtual utilizan el foro para generar comunicación de diferentes temas. Esto se relaciona con Perazzo (2015) al explicar que el foro es una herramienta de comunicación abierta.

Estudiantes de Informática Administrativa y el responsable de soporte técnico de la extensión Waslala, mencionaron que usan el chat, en el cual el docente establece el horario para estar en línea. Al respecto Peralta (2015) explica que los chats son especialmente útiles cuando un grupo no tiene la posibilidad de reunirse físicamente para poder conversar cara a cara y estos se usan más cuando los cursos son totalmente en línea.

En la revisión documental se constató que son pocos docentes los que utilizan el chat y no hay participación por diversos factores que impiden que se utilice.

Herramientas de seguimiento y evaluación

Estudiantes expresaron que, en la plataforma virtual cuelgan trabajos de tareas. Esto se relaciona con Betegón et al. (2010) al definir que tarea “es una actividad de Moodle que permite al docente asignar un trabajo a los estudiantes”.

Informantes mencionaron que utilizan los cuestionarios con diferentes tipos de preguntas para constatar el aprendizaje. Esto coincide con Moodle (2014) al proponer que se crean cuestionarios con una gran variedad de tipos de preguntas.

Estudiantes de Siuna y la coordinadora de Tecnología Educativa mencionaron que realizan debates a través de foros y de preguntas y respuestas. Esto coincide con Perrazo (2015) quien define que, el foro debate sencillo posibilita generar una discusión sobre un tema... Y el de preguntas y respuestas el docente plantea alguna pregunta particular que deben responder de modo original y personal.

Herramientas de administración y asignación de permisos

Los informantes mencionaron que el área de Tecnología Educativa les facilitó su usuario y contraseña y a los docentes se le asigna el rol de profesor para que pueda editar cursos y matricular a estudiantes. Esto lo confirma García (2009) al explicar que, en las plataformas se puede acceder con perfil de estudiante, tutor o diseñador; estos últimos pueden contar con herramientas complementarias como: crear un curso, admitir estudiantes y tutores.

5.3 Propuesta que fortalezca la utilidad de la plataforma virtual

El interés de fortalecer la utilidad de la plataforma virtual es para aprovechar el recurso que está disponible en la universidad. Las acciones que se proponen van a mejorar las condiciones técnicas y metodológicas que beneficien a los usuarios.

Objetivos de la propuesta: Contribuir a mejorar la utilidad de la plataforma virtual educativa a través de condiciones técnicas y metodológicas para el área Ciencias Económicas y Administrativas de URACCAN Las Minas y, proponer acciones que fortalezcan su utilidad.

Acciones de la propuesta

1. **Internet:** Mejorar condiciones de red de internet en laboratorios de informática de las extensiones universitarias e instalar equipos para el acceso inalámbrico para que los estudiantes desde sus teléfonos celulares se conecten. Esto coincide con Bravo (2016) quien establece que, para que los cursos virtuales funcionen debe de tenerse acceso diario a la red de internet.
2. **Equipos tecnológicos:** Se propone que la universidad tenga un laboratorio de informática con suficientes equipos y facilite equipos tecnológicos a docentes para la elaboración de materiales didácticos multimedia. Lo anterior se relaciona con Poole (1999) citado por Vidal (2004), al mencionar que el docente del ambiente informatizado posee características de diseñar y desarrollar actividades de aprendizaje que integren la informática y la tecnología..., también tener acceso y conocer el uso de los recursos multimedia.
3. **Capacitaciones:** Es esencial que en cada inicio de año académico se realicen las capacitaciones a estudiantes de nuevo ingreso para que aprendan a utilizarla y a los de reingreso como un refrescamiento de su uso. Referente a lo anterior, Bravo (2016) afirma que, para el desarrollo de un curso “se debe de hablar de capacitación de plataforma y plantear posibilidades de que se den antes o durante el proceso”. Capacitar a los docentes para la elaboración de contenido audiovisual y material multimedia educativo, esto resulta oportuno con lo establecido por Fernández (2001) al proponer que, se necesita que la institución le facilite al personal docente el acceso a una formación inicial y permanente adecuada, para trabajar en nuevas tecnologías.
4. **Diseño de curso:** Las actividades propuestas por el docente en los cursos virtuales tienen que ser claras, para que contribuyan a la comprensión de los contenidos. Al respecto Salgado (2005) sustenta que gran parte del éxito del curso está en el diseño. La estructura propuesta de diseño de un curso semipresencial o blended learning que ayude a complementar las clases presenciales es: 1. Nombre de la asignatura 2. Etiqueta de bienvenida 3. Información general 4. Unidad de estudio 5. Avisos 6. Material de lectura 7. Material de apoyo y 8. Actividades de evaluación. En ese mismo sentido, Area y Adell (2009) mencionan los criterios básicos para un modelo educativo constructivista en aulas virtuales, siendo estos: que existan objetivos, guías/planes de trabajo y criterios de evaluación claramente definidos.

Resultados estimados con la implementación de la propuesta

Aumentar la cantidad de usuarios y participación en los cursos; fortalecimiento de conocimientos, habilidades, destrezas y aptitudes en el proceso de aprendizaje; docentes con capacidades técnicas y metodológicas para la elaboración de contenido audiovisual, material multimedia educativo, y aplicación de estrategias didácticas para llevar una educación en línea; ayuda y asesoramiento constante a estudiantes y docentes por parte del personal de SITICI.

V. Conclusiones y recomendaciones

Principales factores que favorecen la utilidad de la plataforma virtual: Desarrollar clases es una herramienta de ayuda para que los estudiantes se documenten y se actualicen con la tecnología. Algunos factores que desfavorecen a los estudiantes son falta de acceso e inestabilidad del internet, no tener computadora, olvidar contraseña, dirección y usuarios para acceder a cursos.

Las herramientas que se utilizan en la plataforma virtual son las de gestión de contenido, comunicación y colaboración, seguimiento y evaluación, administración y asignación de permiso. La propuesta que se diseñó como resultado de la investigación tiene acciones como ampliar el internet, adquirir equipos tecnológicos, facilitar capacitaciones y mejorar el diseño de los cursos virtuales.

VI. Recomendaciones

A las autoridades de la URACCAN: Garantizar en los diferentes horarios que se ofertan las carreras una persona del área de SITICI, para que brinde ayuda a usuarios de la plataforma virtual y tomar en cuenta las acciones de la propuesta.

A docentes, proponer actividades claras para que los estudiantes no tengan dificultad en consolidar su aprendizaje, inspirar el diseño de los cursos y materiales en procesos constructivistas, elaborar y presentar a las autoridades una propuesta de capacitaciones con temáticas que se relacionen a herramientas tecnológicas.

A estudiantes, solicitar y participar de forma activa en las capacitaciones de la plataforma virtual para que se apropien del manejo de ésta. Al área de SITICI, elaborar y facilitar recursos audiovisuales (manual de usuario y tutoriales) del uso de la plataforma virtual.

VII. Lista de referencias

- Area, M., y Adell, J. (2009). *eLearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales*. Aljibe. Recuperado de Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet. <http://andremalraux.edu.pe/wpblog/wpcontnt/uploads/2016/10/eLearning.pdf>.
- Arévalo, S. L. (2011). *Ventajas y desventajas de las plataformas virtuales*. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/374643860/VENTAJAS-Y-DESVENTAJAS-DE-LAS-PLATAFORMAS-VIRTUALES-docx>.
- Betegón, L., Fossas, M., Martínez, E., y Ramos, M. (2010). *Entornos virtuales como apoyo a la docencia universitaria presencial de Moodle*. Recuperado de <http://www.rcumariacristina.net:8080/oj/index.php/AJE/article/viewFile/14/13>.
- Bravo, N. Y. (2016). *Propuesta de implementación de un curso sobre manejo de la plataforma Moodle para incidir el proceso de enseñanza-aprendizaje Neiva*. Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://repositorio.itesm.mx/bitstream/handle/11285/629803/Norma%20Yuran%20Bravo%20Medina.pdf?sequence=7&isAllowed=y>.
- Díaz, S. (2009). *Plataformas Educativas, un entorno para profesores y alumnos*. Revista digital para profesionales de la enseñanza (2). Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4921.pdf>
- Fernández, M. S. (2001). *Las Nuevas Tecnologías en Educación* (1ra ed.). Madrid, España: Universidad Autónoma de Madrid.
- Fuentes, L. (2017). *Beneficios de usar plataformas que sirvan como apoyo a la educación presencial en la educación superior en el estado de México*.
- Guadalajara, México. Recuperado de www.udgvirtual.udg.mx/remieid/indexphp/memoria/article/viewFile/230/158.
- García, C. (2009). ¿Qué Herramientas utilizamos en e-Learning?. Recuperado de http://formacion.educalab.es/pluginfile.php/50409/mod_imsccp/content/8/qu_herramientas_utilizamos_en_elearning.html.
- Moodle (2014). *Características del Cuestionario*. Recuperado de https://docs.moodle.org/all/es/Caracter%3ADsticas_del_Cuestionario

- Peralta, W. (2015). *La plataforma virtual como herramienta de enseñanza*. Recuperado de Revista Vinculando: <http://vinculando.org/beta/beneficiosplataforma-virtual-ensenanza.html>
- Perazzo, M. (2015). *La importancia de los foros virtuales en los procesos educativos*. Recuperado de <http://campus.unla.edu.ar/la-importancia-de-losforos-virtuales-en-los-procesos-educativos/>.
- Pérez, M. L., y Saker, A. F. (2013). *Importancia del uso de las plataformas virtuales en la formación superior para favorecer el cambio de actitud*. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(1), 153-166. Recuperado de <http://www.rinace.net/riee/numeros/vol6-num1/arto9.pdf>.
- Salgado, E. (2005). *Estrategias de enseñanza virtual universitaria*. San José, Costa Rica: ULACIT. Recuperado de <https://www.researchgate.net/...Estrategias...Virtual.../Estrategias-deEnsenanza-Virtual>.
- Santos, B. (2018). *Educación a distancia: ventajas y desventajas de este modelo para alumnos y profesores*. Recuperado de <https://blog.hotmart.com/es/educacion-a-distancia-ventajas-y-desventajas/>.
- Vidal, M. (2004). *Uso y evaluación de la plataforma de enseñanza-aprendizaje virtual*. *Revista de Medios y Educación* (24). Recuperado de <http://www.ebrary.com>.