

## Informática en la Administración de Empresa

Luis Enrique Saavedra Torres<sup>1</sup>

Hoy en día la labor del docente reúne una serie de problemáticas que debe solucionar como buen profesional adaptándose a las exigencias que presentan sus estudiantes dentro y fuera del aula, para ello necesitamos un tipo de personalidad que nos permita realizar esa adaptación de manera fluida y beneficiosa para nosotros y nuestros estudiantes.

*El ser docente universitario ofrece posibilidades de compartir e intercambiar experiencias con los estudiantes siendo estos los principales protagonistas en el proceso enseñanza aprendizaje, son ellos la razón de ser de nuestra labor docente.*

Según el modelo pedagógico de la UNAN “El proceso de enseñanza-aprendizaje se centra en el estudiante y en el desarrollo de procedimientos, habilidades, estrategias y técnicas que les permitan aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir, aprender a emprender y aprender a crear. La formación profesional está íntimamente vinculada a un crecimiento personal que garantice el pensamiento autónomo y crítico, así como su participación y contribución a la construcción de una sociedad más justa y solidaria.” (UNAN, 2011)

En el segundo semestre del año lectivo 2014, tuve el honor de compartir la Asignatura de Informática básica con la carrera de Administración de empresas específicamente con la primer año de dicha carrera.

---

<sup>1</sup> Docente del Departamento de Ciencias Económicas y Administrativas, UNAN-Managua/FAREM-Estelí.  
Correo Electrónico: lest2008@hotmail.com

Fue una experiencia muy rica en aprendizaje al existir una diversidad en el aula, entendiéndose por diversidad que todas las personas somos diferentes por razón de nuestra herencia, intereses, motivaciones, ritmos de aprendizaje, grupo social de procedencia, sexo, expectativas vitales, capacidades sensoriales, motrices o psíquicas, posibilidades y experiencias laborales, lengua e ideología, etc. La diferencia, en sí, enriquece la vida humana y genera complementariedad. Lo verdaderamente empobrecedor es que ese “ser diferentes” desemboque en desigualdad, en falta de equidad y en injusticia social. (Herrera, 2002)



En este grupo clase, los estudiantes son de diferentes municipios del departamento de Estelí. Estudiantes que por su edad se han visto favorecido con los avances tecnológicos, razón por la cual, en la clase de informática mostraron interés constante,

El ser guía, facilitador en el aula de clase me ha dado la oportunidad de compartir experiencias educativas con mis estudiantes y reconocer que el enseñar te permite aprender; aprender de cada uno de los estudiantes.

En primer lugar es plantearse cómo veo y cómo siento ese rol, la tarea como profesor. El énfasis en el aprendizaje del estudiante lo que quiere decir es que nuestra tarea como profesores no es enseñar, sino ayudar a aprender. El que aprende es el estudiante y nuestra tarea es facilitar ese aprendizaje.

El hablar de aprender más que de enseñar puede parecer un juego de palabras pero no lo es; tiene su importancia porque las palabras que utilizamos condicionan nuestras actitudes y condicionan nuestras conductas. No es lo mismo decirnos a nosotros mismos que vamos a clase a enseñar que decirnos que vamos a clase a ayudar a aprender.

La enseñanza puede definirse como una actividad que facilita el aprendizaje o que somos la figura de magister que remite al discípulo (el que bebe sus palabras) o ser diseñadores y animadores de situaciones de aprendizaje ,y esta tarea está cumplida, no solo si nosotros hemos enseñado, sino si nuestros estudiantes realmente han aprendido. (Desarrollo, 2012)

Siempre he considerado el laboratorio de computación como un espacio de intercambio y un lugar donde los estudiantes quieran estar, siempre estoy promoviendo una educación en valores ya que son estos los fundamentos para una sociedad mejor.

*El utilizar una metodología activa-participativa ayuda a que los estudiantes relacionen el conocimiento científico con el empírico, partiendo que todos los estudiantes tienen conocimientos previos muy valiosos y es mi deber explorarlos para que ellos puedan construir sus propios conocimientos.*

Utilizar técnicas de trabajo cooperativo me han dejado experiencias muy ricas, ya que los estudiantes se sienten atendidos por igual no existe discriminación y todos son líderes. Las relaciones interpersonales se mejoran sustancialmente, los estudiantes comparten con sus compañeros de equipo y con mi ayuda como guía del proceso enseñanza-aprendizaje.

Con el primer año de Administración de empresas se explotó al máximo la plataforma virtual de la Facultad donde se hizo apertura de un curso específico para este año. En este curso se crearon actividades muy atractivas para los estudiantes tales como: Foros, chat, glosarios, envió de presentaciones para el autoestudio entre otras.

Los objetivos planteados en mis planes diario van articulados con los contenidos, métodos, experiencias y procesos de evaluación.

En la evaluación valoro las habilidades y destrezas de cada estudiante, de igual manera tengo claro que el ritmo de aprendizaje de los estudiantes es variado. Para evaluar uso los tres tipos de evaluación:

**Autoevaluación:** Como se valora de manera honesta cada estudiante.

**Coevaluación:** Como lo valoran sus compañeros.

**Heteroevaluación:** La valoración que yo como docente tengo sobre el trabajo realizado por el estudiante.

El ser docente del área de informática me plantea grandes expectativas en mis estudiantes, siendo la principal que ellos puedan aplicar los aprendizajes obtenidos en su vida diaria, familiar y laboral.

En la sociedad contemporánea, el conocimiento pierde vigencia rápidamente debido a los procesos acelerados de cambio y transformación que experimenta el desarrollo científico y tecnológico; ha adquirido un gran valor en la

creación de productos y servicios; se ha convertido en factor esencial para el impulso de los cambios sociales, económicos y culturales que contribuyen a un desarrollo sustentable. De ahí que, a esta época se le denomine Sociedad del Conocimiento. (UNAN, 2011)

La situación anterior plantea grandes retos para la comunidad universitaria en cuanto a la formación académica y profesional de los estudiantes. En primer lugar, el aprendizaje autónomo y estratégico se convierte en requisito fundamental para enfrentar la necesidad de un aprendizaje a lo largo de toda la vida. En segundo lugar, la integración de comunidades de aprendizaje que potencien la difusión sistematización del conocimiento se plantea como una necesidad primordial para potenciar el quehacer y los aportes de la universidad a la solución de los problemas que enfrenta la sociedad.

La metodología empleada para atender la administración de empresa en el aula de clase la resumo de la siguiente manera:

- 1. LOS MÉTODOS DE APRENDIZAJE COOPERATIVO:** Son estrategias de carácter organizativo y didáctico. De una parte organizan al estudiante por medio de pequeños grupos de trabajo a la hora de trabajar. Por otra el modelo de aprendizaje se realiza desde una perspectiva cooperativa. Consiste, fundamentalmente, en que los estudiantes se ayuden para aprender trabajando en equipos reducidos. El grupo cooperativo permite que la adquisición de conocimientos sea compartida, fruto de la interacción y cooperación entre los miembros del grupo, por lo que resulta muy positivo para que el estudiantado con necesidades específicas de apoyo educativo pueda aprender y autorregular sus procesos de aprendizaje.
- 2. APRENDIZAJE POR TAREAS:** Se debe partir de la idea de que una tarea es una actividad o conjunto de actividades debidamente organizadas y enlazadas entre sí con el fin de conseguir un fin o una meta determinada. Una tarea es un modelo de secuencia didáctica organizada de tal forma que

ayuda a los estudiantes a lograr la realización de una actividad compleja relacionada con distintas áreas de conocimiento y con la experiencia vital de los propios estudiantes. Se trata de una estrategia que todos los expertos la señalan como idónea para el desarrollo de las competencias básicas.

3. **EL AUTOAPRENDIZAJE O APRENDIZAJE AUTÓNOMO:** Proceso mediante el cual los estudiantes asumen la iniciativa, con o sin ayuda del profesorado, en el diagnóstico de sus necesidades de aprendizaje, la formulación de sus objetivos, la identificación de los recursos necesarios para aprender, la elección de las estrategias adecuadas y la evaluación de los resultados de su aprendizaje. El autoaprendizaje es algo que el ser humano posee en sí mismo y tiene la función principal de aprender nuevas habilidades o mejorar las que ya se poseen.
4. **EL APRENDIZAJE POR DESCUBRIMIENTO:** El sujeto no recibe los contenidos de forma pasiva, sino todo lo contrario, de forma activa. Descubre los conceptos y sus relaciones, y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo. Los alumnos deben ser estimulados a descubrir, a formular conjeturas y a exponer sus propios puntos de vista. La utilización del descubrimiento y de la intuición es propuesta por Bruner (1988) en razón de una serie de ventajas didácticas como son: un mayor potencial intelectual, motivación intrínseca, procesamiento de memoria y aprendizaje de la heurística del descubrimiento.
5. **EL CONTRATO DIDÁCTICO O PEDAGÓGICO:** Un contrato es un acuerdo negociado (oral o por escrito), precedido de un diálogo entre profesor y alumno con la finalidad de conseguir unos aprendizajes a través de una propuesta de trabajo autónomo, que puede ser de carácter cognitivo, metodológico o actitudinal. (García, 2010).

El ser docente de la asignatura de informática básica me permito compartir experiencias en el aula de clase siendo consciente que la diversidad en el aula debe ser tomada en cuenta en todo el proceso enseñanza aprendizaje.

Esta asignatura es de vital importancia para los discentes ya que estamos frente a la sociedad del conocimiento donde la información fluye a cada momento.

Los discentes han mostrado un alto grado de interés por la asignatura debido a su importancia en el desempeño de su carrera.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Desarrollo, u. d. (2012). *LA EVALUACIÓN ORIENTADA AL APRENDIZAJE. INFORMATIVO INTERNO DE LA DIRECCIÓN DE DOCENCIA, 1.*

García, B. (04 de 06 de 2010). *Estrategias para la atención a la diversidad.* Recuperado el 07 de 12 de 2014, de Estrategias para la atención a la diversidad: <http://acogidayel2.blogspot.com/p/estrategias-par-ala-atencion-la.html>

Herrera, E. B. (2002). Atención a la diversidad en educación superior. Profesorado, *revista de currículum y formación del profesorado*, 1.

UNAN. (2011). *Modelo Educativo, normativa y metodología para la planificación curricular.* Managua: UNAN.

UNAN. (2011). *Modelo Educativo, Normativa y Metodología para la Planificación Curricular .*Managua: Con11.