

# Gran Diamante, un centro turístico que se consolida

Maritza Vargas

José Antonio Treminio es un empresario turístico que inició con un restaurante, luego con un salón de eventos, con un mirador del paisaje lacustre, recientemente construyó un hotel y se prepara para nuevos retos hasta convertirlo en un complejo turístico como ninguno de la zona.

## Diamante precolombino

Todo comenzó en el año 2004, cuando José Antonio Treminio compró un predio frente al Lago de Nicaragua a 800 metros del puerto de San Jorge, en ese tiempo no había negocio en el sector Sur del balneario, la idea inicial era construir un restaurante. Se comenzó a remover y a emparejar el terreno para comenzar la construcción, pero de repente se encontraron debajo de la tierra unos tiestos de barro y piedra precolombinos de los indios de la comunidad indígena del cacique Nicarao, “con ese hallazgo de antigüedades, de piezas arqueológicas comenzamos a barajar el nombre y me dije aquí hay un potencial y si esto tiene un valor entonces esto es una fortuna y una fortuna la convertimos en un diamante y así surgió su nombre”, recuerda José Antonio Treminio.

## Menú

El restaurante Gran Diamante nació con un menú bastante amplio, ahora lo que más le gusta a sus clientes es el marisco. Venir a tomar una sopa marinera. El plato que tiene mucho movimiento son los arroces como el cantonés, arroz chino; el que tiene más aceptación es la carne de res.



Personal altamente calificado con experiencia en atención al cliente.



Área del restaurante en el rancho típico.

## Eventos

El restaurante Gran Diamante atiende actividades sociales, familiares y empresariales en el salón de eventos, con capacidad para 60 personas cómodas con privacidad.

La mayoría de las celebraciones atendidas van desde quince años, fiesta de fin de año, reuniones de despedidas, bautizos, pero sobre todo se especializa en boda.

## Huéspedes

Los huéspedes que más visitan el hotel Gran Diamante son nacionales, fuera del departamento. Para temporada alta las habitaciones se llenan con gente de Costa Rica y personas de Managua, Masaya y de otros departamentos.

## Participación

Sobre los eventos en que ha participado el establecimiento, su propietario Treminio evalúa: “Hemos participado en varias experiencias bonitas, pero la que más nos ha motivado y nos ha hecho desarrollar, el de mayor interés es en el proyecto Ruta Triángulo del Sur, cuando junto con el Intur hicieron aquella competencia internacional de surf en playa Colorado. Fue nuestra primera experiencia a lo grande podríamos decir, en ese evento logramos una meta que no esperábamos, no te digo que queríamos ser los mejores, ni ser los que vendiéramos más. Mi meta era participar, darme a conocer pero a través de eso tuve buenas ganancias que ni me las esperaba, fue interesante, obtuve más conocimientos, ahí logré aprender mucho con todos mis colegas que estaban ahí; conocer gente nueva. Nos dimos a conocer a través de muchos medios nacionales de comunicación, nos vieron que estamos participando en el evento y aparecimos como restaurante no solo de San Jorge sino que representamos también al departamento de Rivas y eso a nosotros nos va dando fortaleza para participar en nuevas oportunidades y tener mayores conocimientos”.



Habitaciones con baño privado, aire acondicionado y TV por cable.



Auditorio, salón de eventos.

## Organización

El restaurante está organizado en CANTUR y en referencia al tema Treminio dice: “en un tiempo fui parte de la directiva, recientemente se acaba de cambiar, hay nueva directiva en el departamento de Rivas, pero siempre estamos dentro de la organización. La organización ha venido a ayudar a los restaurantes, a los dueños de negocios turísticos de diferente forma, a los que tienen problemas con la energía o con el agua, a los que tienen problemas con su permiso de negocio; CANTUR siempre está adelante, dándole respuesta a cada uno de los dueños de negocios”.

## Malecón

José Antonio opinó sobre el nuevo malecón que se construye en el puerto de San Jorge, dice: “es un gran beneficio no solo para el municipio sino para Rivas y Nicaragua, porque mucha gente del país venía al lago y no sabía qué hacer ni ver, no contaba con un entretenimiento. Este proyecto trae grandes beneficios, primero está dando empleo, después de eso va a haber negocios de servicios a la población que llega y el malecón en sí es un entretenimiento de las personas que vienen”.

Treminio amplía su punto de vista: “Todos nos vamos a beneficiar con este malecón, los

negocios que están y los que vengan, hasta para el mismo jorgino, ahora podemos ver que si la Policía venía una vez al día hoy no, ya hay más oficiales de la Policía y por tanto más seguridad en ese lugar donde podemos apreciar el paisaje del Cocibolca. Hoy en día va a haber un sitio donde entretener al cliente, donde se quede y disfrutar de algunos servicios de restaurante de los que ofrece San Jorge y no solo ser una antesala de la Isla de Ometepe

que solo veíamos pasar al cliente. El Gobierno está invirtiendo en lugares estratégicos, donde se necesita”.

## Capacitación

Sobre la capacitación del personal del negocio turístico, Treminio valora: “tuvimos algunas capacitaciones con el Intur que nos han apoyado. El proyecto de la Ruta Triángulo del Sur nos vino a levantar más con el entrenamiento del personal, siempre los negocios deben

tener un personal capacitado, con experiencia de lo que se trata. Con este proyecto logramos capacitar a la mayoría del personal en hotel, restaurante, cocina, bar y atención al cliente. Hoy los atendemos con mayor calidad, con mejor experiencia porque ya estamos capacitados en salón, cocina y servicio al cliente. Sabemos que tenemos un personal que no está todo el tiempo con nosotros, pero con las capacitaciones dejamos un personal con experiencia y con más permanencia en el negocio”.

Treminio añadía a su reflexión: “aquí en el restaurante se impartieron unos cursos de cocina que duró más de dos meses, al personal lo inscribí en la capacitación y fueron certificados”.

## Perspectivas

“Como empresa estamos con esa expectativa viendo el futuro en qué invertir o qué podemos hacer, qué cosas nuevas podemos tener para el próximo año, así mismo crecer. Nuestra próxima inversión que ya tenemos y esperamos Dios primeramente nos dé la oportunidad en el 2016 es la construcción de una piscina para mayor entretenimiento para las familias que nos visitan, mucha gente que nos ha hecho esa observación importante, vamos por ese otro proyecto hasta convertirlo en un centro turístico”, aseguró José Antonio Treminio.



Corredor del hotel.



Ambiente campestre.