

Factores asociados a la calidad del rendimiento académico de estudiantes en la educación superior

Factors associated with the quality of the academic performance of students in higher education

Sofia Esperanza Soza Mora¹

PhD en Gestión y Calidad de la Investigación Científica
dariana30@hotmail.com, <https://orcid.org/0000-0001-8364-1070>



RESUMEN

Los factores asociados a la calidad del rendimiento académico (RA) en estudiantes de la educación superior, es la suma de factores complejos que actúan en la persona que aprende, se ha definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa y cualitativa, mostrando así el grado de éxito o fracaso académico, a lo largo del tiempo. El rendimiento académico de los estudiantes se ha visto afectado por distintos factores que influyen: demográficos, sociales y económicos; no se puede analizar el rendimiento de un estudiante sin tener en cuenta de dónde viene (nivel socioeconómico, estudios previos), sus hábitos culturales, el sistema educativo y la institución en la cual estudia. Al mismo tiempo, esto es un componente clave para determinar si una institución está alcanzando sus objetivos académicos o si esto está repercutiendo en la calidad de la educación superior, la que está basada en la distinción y la exclusividad, por lo que la universidad personaliza la calidad, ligada a la excelencia académica.

Palabras Clave:

Rendimiento académico, calidad del rendimiento académico, factores asociados.

ABSTRACT

The factors associated with the quality of academic performance (AR) in higher education students, is the sum of complex factors that act on the person who learns, it has been defined with a value attributed to the student's achievement in academic tasks through the qualifications obtained, with a quantitative and qualitative assessment, thus showing the degree of academic success or failure, over time. Students' AR performance has been affected by different influencing factors: demographic, social and economic; it is not possible to analyze a student's performance without taking into account where they come from (socioeconomic level, previous studies), their cultural habits, the educational system and the institution in which you study, at the same time this is a key component to determine if an institution is achieving its academic objectives or if this is having an impact on the quality of higher education, which is based on the distinction and exclusivity, so that the university personalizes quality linked to academic excellence.

Key words:

Academic performance, quality of academic performance, associated factors.

INTRODUCCIÓN

Las universidades se encuentran en la actualidad en una etapa de transición que es resultado de una serie de tendencias internacionales: la masificación y democratización de la educación superior, el aumento de la competencia por la captación de alumnos, el uso del conocimiento como factor de gran importancia en la producción, entre otros factores.¹

La Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN, Managua) tiene como Misión fundamental la formación de recursos humanos con valores y principios éticos con un alto grado de competencia científica y responsabilidad en los procesos de promoción, prevención, curación y rehabilitación de la salud, para ayudar a resolver el estado de salud de la sociedad nicaragüense.

Actualmente la universidad se encuentra en el proceso de transformación curricular para mejorar todos los programas de las asignaturas acorde al currículo por competencias con el fin de mantener y mejorar la calidad del aprendizaje en los estudiantes universitarios de las diferentes carreras universitarias, entre las que se encuentra la carrera de medicina.

En la UNAN Managua se incrementa año con año la demanda de la carrera de medicina, debido posiblemente a la necesidad de formación de recursos médicos para dar cobertura en salud a nivel nacional, por lo que se amplió la oferta de la carrera de medicina en las cuatro Facultades Regionales Multidisciplinarias (FAREM), ubicadas en los departamentos de Estelí, Chontales, Carazo y Matagalpa, haciéndola más asequible y accesible. Esto permite que los nuevos bachilleres de las diferentes zonas del país puedan optar a la carrera de medicina, dando oportunidad a estudiantes que por dificultades concernientes a la accesibilidad geográfica y económica no podían estudiar la carrera en Managua, permitiendo la formación de profesionales médicos de zonas muy alejadas.

El Rendimiento Académico (RA) es una herramienta de medición que permite valorar los logros del proceso enseñanza-aprendizaje, por lo que un indicador como este es importante si se toma en consideración que este proceso está permeado por una variedad de factores cuya comprensión permiten inducir el éxito o fracaso de los estudiantes en la educación superior.

El rendimiento académico en general constituye la piedra angular para alcanzar las metas y objetivos en cada una de las asignaturas, tanto teóricas, como prácticas, y desde el punto de vista cuantitativo y cualitativo; por tal razón, el rendimiento académico de los estudiantes es un asunto primordial y de interés a la hora de abordar el tema en la Educación Superior y de identificar los factores que pueden estar asociados a la calidad del mismo, en el proceso de la enseñanza aprendizaje.

El presente ensayo tiene por objetivo identificar los factores asociados al rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de medicina y los factores que inciden en este, según las fuentes bibliográficas consultadas.

DESARROLLO

Definición y concepto del rendimiento académico

El rendimiento académico de los universitarios constituye un factor imprescindible y fundamental para la valoración de la calidad educativa en la enseñanza superior.

“El rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico”² (Pág.23).

Según el concepto anterior se interpreta que el rendimiento académico es un factor complejo, porque en el interfieren varios elementos que se encuentran estrechamente ligados con el nivel de conocimiento, capacidades, habilidades y destrezas que se adquieren durante el transcurso del proceso enseñanza aprendizaje. Al mismo tiempo, se consideran las diferentes formas del proceso evaluativo que el estudiante realiza para aprobar las materias requeridas por el plan académico de la carrera que cursa. Cabe mencionar que, durante su formación los estudiantes tropiezan con un sinnúmero de situaciones que pueden interferir con el éxito en su trayectoria académica. Además, el RA es una medida que denota las capacidades adquiridas por el estudiante en el transcurso de su proceso formativo, demostrando su aprendizaje en el campo de las prácticas profesionales.

El concepto del rendimiento académico es un término complejo e interpretado de distintas maneras según el significado que tiene para las diferentes audiencias implicadas. Por ello, se considera un concepto multidimensional, relativo y contextual, del que es difícil aportar un criterio que lo defina y que sea aceptado por todos. Sin embargo, desde una perspectiva operativa del término, se define como la nota o calificación media obtenida durante el periodo universitario que cada alumno haya cursado. Este concepto es un indicador directo de la calidad de la enseñanza, hecho plenamente asumido por las autoridades universitarias y la sociedad en general³.

El rendimiento académico es lo necesario para que el alumno sea capaz de llevar a la práctica sus conocimientos, que pueda aplicar la información adquirida a la solución de problemas; en pocas palabras, es el resultado del trabajo escolar. Es el resultado de sus mediciones sociales y académicas relevantes. Adopta una postura más integradora, pues lo describe como el fruto del sistema educativo, de la familia y del propio alumno, definición que caracteriza al rendimiento como un “producto”. Desde siempre, el RA ha sido relacionado con la capacidad del estudiante. No se consideraron en las definiciones anteriores factores que inciden en el éxito o fracaso escolar, como son las condiciones sociales, las actitudes, el

esfuerzo del estudiante, etc. Todos estos aportes dieron como resultado una evolución del concepto del rendimiento académico⁴.

Por lo que es importante que el estudiante se apropie de los conocimientos para que pueda concretarlo en la práctica y tener la capacidad suficiente para resolver los problemas encontrados en la trayectoria académica, así mismo refieren que, es el resultado de las mediciones sociales y académicas y que el RA es un “producto”.

El RA de los estudiantes es un componente clave para determinar si una institución está alcanzando sus objetivos educativos, siendo esencial la existencia de un programa de evaluación para documentar los resultados de todo el sistema universitario, medidos principalmente por el éxito académico alcanzado por sus estudiantes, la competencia de sus graduados, sus tiempos de duración y su inserción laboral entre otros.

Esto no excluye otros indicadores valiosos, como los programas de investigación, la proyección social, por ejemplo; lo que sí está claro es que la proyección social de las universidades, así como sus programas de investigación, nacen con los aportes de sus profesionales; he ahí la importancia de monitorear sus resultados académicos, conociendo para ello los factores que mayormente se asocian y que se representan en los resultados académicos. Es importante el diseño de estrategias de intervención en la medida de lo posible, según corresponda a la universidad ya que muchos factores pueden ser manipulados desde la responsabilidad universitaria, pero también es cierto que hay otros que no son de su competencia.

El rendimiento académico se define como: “el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio expresado en calificaciones dentro de una escala convencional”⁵ (p.13). Esta definición se enfoca en los resultados cuantitativos obtenidos por los estudiantes en las diferentes actividades y evaluaciones desarrolladas en una asignatura, representados por la apropiación del conocimiento. Es importante resaltar que esta escala de calificaciones es la fuente principal para definir un bajo o buen rendimiento académico⁵.

En relación con lo antes expuesto es viable indicar que las calificaciones cuantitativas obtenidas no representan el único proceso de evaluación y seguimiento, por lo que se demanda tener en cuenta otras variables que permitan definir y establecer mecanismos que conlleven al mejoramiento del proceso académico; para ello es necesario identificar otros factores tales como los sociales, el desempeño en el aula, el ambiente educativo y familiar, las condiciones económicas y sociodemográficas, que inciden en el desempeño educativo.

Esto quiere decir que la evaluación aplicada a los estudiantes sobre el conocimiento, habilidades y destrezas en un campo específico, se traducirán mediante un proceso de cuantificación a una calificación numérica. Existen diferentes escalas para asignar dicha calificación, siendo las más usuales la de 0 a 10 y la de 0 a 100, escala numérica utilizada en la UNAN -Managua.

La siguiente definición del rendimiento académico: «constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje»⁶.(pág. 211)

El rendimiento académico es el resultado del aprendizaje que se da por la actividad educativa del profesor y producido en el estudiante; se debe de tener en cuenta que aunque no todo aprendizaje es producto de la acción del docente, se debe resaltar que el profesor también juega un papel importante en este en aspecto, como la interacción estudiante-profesor (comunicación), las dinámicas motivacionales que utiliza para impartir las diferentes formas de enseñanza aprendizaje para motivar a los estudiantes en la adquisición de los conocimientos científicos-técnicos, por tanto es parte primordial para que los estudiantes obtengan un RA alto o bajo.

El rendimiento académico se sintetiza en una calificación cuantitativa y cualitativa, una nota que es el reflejo del logro y dominio de habilidades y destrezas preestablecidas. Entonces el RA hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, secundario, universitario y posgrado. Un estudiante con un buen rendimiento es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de todo su proceso enseñanza aprendizaje en la carrera que esté cursando en los rangos académicos determinados en la educación superior.

El conocimiento no permanece estático, es dinámico, avanza acorde al desarrollo de la sociedad hacia el conocimiento científico - técnico para la formación del capital humano, siendo este la base de la sociedad, por tanto, la educación superior debería plantearse retos en torno a los factores que inciden en la calidad del rendimiento académico de los estudiantes.

Tomando en cuenta las definiciones presentadas hasta ahora, el RA se define de la siguiente manera en este ensayo: es la evaluación de las notas de calificación de forma cuantitativa y cualitativa que el estudiante obtenga en el transcurso del programa académico que cursa en la educación superior, que se mide en todo el proceso de enseñanza aprendizaje.

Calidad del rendimiento académico de los estudiantes de la educación superior de acuerdo con diferentes teorías.

El concepto de calidad de la educación universitaria cambia de contenido en cada época, no es estable y duradero porque es un concepto primordialmente histórico. Hasta comienzos de la década del 60 del siglo pasado, existía una visión tradicional y estática de la calidad de la educación universitaria, se presuponia la calidad de la enseñanza y el aprendizaje como constitutivos del sistema, se basaba ante todo en la tradición de la institución, en la exclusividad de profesores, alumnos y en los recursos materiales. Se daba por sentado que más años de escolaridad generaría ciudadanos mejor preparados y productivos⁷.

La calidad universitaria ha evolucionado con el tiempo, actualmente la sociedad exige cada día más de las universidades públicas, pero estas se ven afectadas por la masificación de la demanda estudiantil que cada día crece. Capítulo aparte es la proliferación de universidades privadas que en algunas ocasiones no reúnen los requisitos establecidos por las leyes, normas y reglamentos de la educación superior y tienen una baja la calidad de los estándares de la universidad, por ende la calidad no siempre es un preponderante de excelencia académica pero si es un desafío para las universidades, principalmente para las públicas que son las que albergan la mayor parte de la población estudiantil y las que, a pesar de las múltiples limitaciones y obstáculos tienden a ser las mejores⁸.

El Consejo Nacional de Acreditación (CNA), 2010, afirma que la calidad de la educación es un atributo de servicio público de la educación en general, y en particular, al modo como este servicio se presta, según el tipo de institución de que se trate. Igualmente, alude y supone “el esfuerzo continuo de las instituciones por cumplir de forma responsable con las exigencias propias de cada una de sus funciones como son: la investigación, la docencia y la proyección social”⁹. (Pag.158)

La exposición más completa y aceptada de los significados que puede adoptar la calidad en el contexto universitario es citada por Harvey y Green y referida por¹⁰. A continuación, se exponen de manera resumida los conceptos de calidad desarrollados por estos autores, así como sus principales características.

Concepción de calidad y sus características, de las cuales se mencionarán solo dos:

La calidad como excepcional: Es considerada como una visión tradicional de la calidad, basada en la distinción y la exclusividad; las universidades personalizan la calidad. Esta visión puede estar ligada a la excelencia con la superación de estándares muy altos. Para conseguir la excelencia en los resultados se requiere lo mejor: mejores profesores, mejores

alumnos, mejores infraestructuras, etc. Este enfoque no da importancia al proceso. Por otro lado, la visión de la calidad consistente en el cumplimiento de unos estándares mínimos supone implícitamente que los estándares son objetivos y la calidad según este enfoque es atribuida a todos los que cumplen esos estándares.

La calidad como transformación: La calidad radica en desarrollar las capacidades del estudiante y en capacitarle para su propia transformación. Este enfoque va más allá de los cambios que pueden operar a nivel académico e incorpora nociones asociadas a la ética y al compromiso social¹⁰.

La calidad del rendimiento académico del estudiante en la educación superior es un pilar fundamental para medir la calidad del estudiante, así mismo de la institución donde se le brinda los conocimientos científicos - técnicos acorde al perfil profesional. Sin embargo, en todo el proceso de su formación académica se encuentra con factores que intervienen en la calidad del rendimiento académico que podrían ser favorables o desfavorables para el mismo.

Se afirma que el rendimiento académico de los estudiantes está influenciado por múltiples factores, relacionados a problemas familiares, relaciones interpersonales, situación académica, social o socioeconómica entre otros. Al respecto conviene decir que el RA depende principalmente de los estudiantes que son los responsables de su aprendizaje y del docente que es un actor directo del proceso enseñanza aprendizaje, aunque no es directamente responsable del aprendizaje de estos.

De acuerdo a las definiciones planteadas anteriormente, se puede decir que las instituciones académicas tienen un alto o igual porcentaje en la calidad del rendimiento académico de los estudiantes según las condiciones educativas que éstas poseen y por ser las encargadas del proceso enseñanza aprendizaje, así mismo en la calidad de la formación profesional de los estudiantes que se encuentran matriculados, para que alcancen las metas y expectativas educativas como futuros profesionales en una sociedad demandante y competitiva.

El análisis de las diferentes teorías que se han expuesto da pautas para reflexiones sobre la concepción que se tiene de la calidad del rendimiento académico en la educación superior y orienta a la valoración del dinamismo que caracteriza al proceso enseñanza aprendizaje.

Factores asociados al rendimiento académico en la educación superior

El estudio de los factores asociados al rendimiento académico de los estudiantes es un tema que en la época actual no se puede evadir, si se consideran las demandas sociales en la formación de profesionales con una alta competencia y excelencia académica.

El rendimiento académico, por ser multicausal, envuelve una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje. Existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, clasificados en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales, que presentan subcategorías o indicadores¹¹.

A lo largo del tiempo, el desempeño de los estudiantes se ha visto afectado por distintos factores, y pareciera existir un consenso de que la lista de las causas del fracaso o del éxito escolar es amplia, ya que va desde lo personal hasta lo socio-cultural¹². En la mayoría se encuentra una mezcla de factores asociados a la calidad del rendimiento académico estudiantil, con posibilidades de incidir en que este rendimiento sea excelente, muy bueno, bueno o deficiente según las circunstancias a las que se enfrenta, las que pueden ser favorables o desfavorables de acuerdo con el ambiente que le rodea, estos factores pueden ser de índole sociodemográfico, personal, familiar, socioeconómico, pedagógico, e institucional, entre otros.

La transición de los estudios secundarios a los estudios superiores debe considerarse en un espacio temporal amplio que se intensifica en el año anterior y el año siguiente al momento concreto del cambio. Al final del primer o segundo año en la universidad ya puede valorarse la resolución favorable de la transición. Puede ocurrir que la transición resulte problemática, que el estudiante no se sienta a gusto en los estudios universitarios o surjan obstáculos que le conduzcan al abandono o al cambio¹³.

Lo anterior indica que no existe un puente entre la educación secundaria y la educación universitaria, por lo que el estudiante llega acostumbrado a una metodología ajena a la educación superior, sin embargo, deberá adaptarse paulatinamente a nuevos métodos del proceso enseñanza aprendizaje.

Entre los factores que influyen en el rendimiento académico se encuentran factores demográficos, sociales y económicos, entre otros. El análisis hecho por Tinto mantiene su validez; no se puede analizar el rendimiento de un estudiante sin tener en cuenta de dónde viene (nivel socioeconómico, estudios previos), sus hábitos culturales, el sistema educativo y la institución en la cual estudia. Estudios posteriores afirman que existen factores no académicos, que influyen en el rendimiento del estudiante (fundamentalmente en la continuidad en sus estudios). Es clave observar el grado de integración del estudiante con la institución, para poder entender el desempeño académico. No todo depende de las habilidades académicas, sino que existen factores no académicos (como la sociabilización, el grado de compromiso, el capital social y cultural)¹⁴.

En los determinantes personales se incluyen aquellos factores de índole personal, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales. El factor personal se puede visualizar por medio de los hábitos de estudio, planificación de horario de estudio, asistencia a las clases, participación, cumplimiento de tareas, relaciones interpersonales, entre otras. Esto puede condicionar de alguna forma el éxito o fracaso académico.

De acuerdo a¹¹ cita que son diversas las variables internas relacionadas con el rendimiento académico se agrupan en tres:

1) Factores personales: aquí se agrupan las condiciones y competencia cognitiva, la motivación, el auto concepto académico, la autoeficacia percibida, el bienestar psicológico, la asistencia a clases, las aptitudes y la formación académica previa a la universidad.

2) Elementos sociales: se toman en cuenta las diferencias sociales, el entorno familiar, el nivel educativo de los padres y las variables demográficas.

3) Elementos institucionales, por ejemplo, la elección de los estudios de parte de los estudiantes, la complejidad de los estudios, las condiciones institucionales, el ambiente estudiantil y la relación estudiante-profesor.

La calidad educativa debe de incluir el rendimiento académico ya que este es un componente importante que determina si una institución está alcanzando sus metas educativas. El rendimiento académico es difícil de explicar, las variables como las características psicológicas, la autoestima, la eficacia, el aprendizaje orientado hacia la comprensión a cambio de la memorización, los factores sociofamiliares y los elementos pedagógicos contribuyen a incrementar los buenos resultados en el rendimiento académico¹⁵.

Uno de los indicadores de calidad más sobresalientes y trascendentales de la labor académica de las organizaciones educativas lo representa el desempeño académico de la población estudiantil, registrado en las distintas materias de los planes curriculares que cursan. Este componente académico de los estudiantes es uno de los principales indicadores que ofrece un parámetro aceptable de la eficiencia, en las instituciones educativas en sus distintos niveles.

Garbanzo Vargas¹⁶, señala que el rendimiento académico es la conjugación de distintos factores que inciden en el resultado académico, en el que interactúan elementos socio-demográficos, psicosociales, pedagógicos, institucionales y socioeconómicos; entre ellos, elementos tan variados como: la motivación, la ansiedad, la autoestima, la percepción del clima académico, el entusiasmo, el docente, el sentido de propósito y demás. Son muchos los factores que pueden presentar asociación con el resultado académico, los cuales no siempre son los mismos, razón por la cual es un tema que amerita constante investigación y contar con información precisa para la toma de decisiones institucionales¹⁶.

En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del estudiante, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del estudiante para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud que tenga el estudiante universitario, además interactúan elementos que interfieren en el resultado de su rendimiento académico.

El factor nivel económico no es determinante para que los estudiantes obtengan un rendimiento académico como se espera, dado que existen estudiantes de bajos recursos económicos que alcanzan un nivel académico excelente, mientras que otros con mejores condiciones económicas no logran obtener adecuadas calificaciones.

En un estudio realizado por Rodríguez, et al,¹⁷, en las consideraciones finales define que, la asociación de las variables o factores sociodemográficos con el rendimiento académico es un desafío complejo pero muy interesante, ya que además de las variables académicas o de índole motivacional, es determinante el entorno de los estudiantes. Las variables independientes estudiadas fueron: edad, sexo, lugar de procedencia, lugar de residencia actual, estado civil de los padres, ingreso familiar mensual, número de hermanos, nivel académico de los padres, estado civil del alumno, número de hijos del alumno, ocupación del alumno y promedio del nivel académico previo a la licenciatura, en asociación con el rendimiento académico. De lo cual se obtuvo que, únicamente las variables como sexo, ingreso familiar mensual, ocupación del alumno (trabajar además de estudiar), promedio del nivel académico previo a la licenciatura y nivel académico de la madre presentaron una asociación estadísticamente significativa con el rendimiento académico¹⁷.

Medina, et al¹⁸ indica que las calificaciones obtenidas por los estudiantes en la universidad son en gran medida influenciadas por las características individuales del individuo y que los factores relacionados con su desempeño académico pueden provenir de determinantes personales y sociales. En el primero de ellos se incluye la inteligencia, las aptitudes, la asistencia a clases, el género, la nota de acceso a la universidad. En el segundo, el entorno familiar, el contexto socioeconómico, las variables demográficas (sexo, edad, estado civil) y la escolaridad de los padres. Este autor concluye que al conocer las autoridades universitarias sobre estos factores podrían diseñar políticas para mejorar la calidad académica de los estudiantes de pregrado¹⁸.

Guevara Melo & et al¹⁹ cita que “la familia es una unidad de supervivencia, en ella se metabolizan las necesidades de todo orden y los procesos de adaptación, mediados por la significación que sus miembros les atribuyen a los diversos

aspectos de la vida” (p.5). Por su parte otro autor, aporta a esta comprensión de la naturaleza de la relación entre familia y rendimiento académico, al plantear que éste último “es el fruto de una verdadera constelación de factores derivados del sistema educativo de la familia, del propio alumno en cuanto a persona en evolución: un cociente sobresaliente no basta para asegurar el éxito, el rendimiento es un producto”.

De igual modo, otros autores han referido en su investigación que los cambios socioculturales experimentados por la familia repercuten en la estructura de esta, situación que se refleja en las relaciones, el estilo de vida y tradiciones. Afirman, además, que se cuenta con evidencia sólida acerca de la influencia que tienen los padres en el rendimiento académico de los hijos desde la etapa de la infancia hasta la etapa de adultez¹⁹.

De acuerdo con lo anterior se afirma que, es al interior del sistema familiar u hogar donde se satisfacen las necesidades emocionales del individuo y por tanto, debe reconocerse que esta es una de las principales tareas para desarrollar a partir de la construcción de un ambiente que favorezca el desarrollo de habilidades y destrezas para la interacción no solo al interior de la familia, si no también, en otros contextos, entre ellos, el contexto escolar, porque en la familia es donde el individuo establece su formación, ya que es la primera escuela.

Sobre los denominados «determinantes del rendimiento académico», se obtiene, en general, que los mejores predictores del rendimiento académico son las variables académicas, en especial el rendimiento académico previo, tales como la nota de acceso a la universidad, las notas de otras asignaturas de cursos pasados, las notas de asignaturas del mismo departamento²⁰, entre otros.

De todos estos factores que hacen referencia los autores, se considera que el rendimiento académico es producto de una gama de factores asociados, de tipo personales (donde el estudiante debe desarrollar sus capacidades, habilidades, destrezas y la aptitud que demuestra ante la carrera que ha escogido para lograr la meta propuesta en su formación profesional); familiares (este factor está relacionado con la incidencia, con el desempeño y con la formación educativa del estudiante, así como nivel académico de los padres, relaciones familiares, tipo de familia, comunicación padres e hijos, expectativas que tienen los padres para con sus hijos, entre otras); sociales (como es el comportamiento que el estudiante presenta en su aula, relaciones interpersonales con sus compañeros de clase y docentes) e Institucional (ambiente educativo donde el estudiante pueda experimentar satisfacción e insatisfacción entre otros); aspectos económicos (situación económica del estudiante, situación económica de los padres).

Chasco Coro et al; ²¹ al igual que otros autores, refiere que dentro de los factores que influyen en el rendimiento académico, se pueden distinguir dos grandes grupos, los llamados factores internos, que serían aquellos directamente relacionados con el alumno y los factores externos, que serían a priori aquellos que le vienen dados. Los factores internos están constituidos por las características del propio alumno (inteligencia, personalidad, actitudes y estilo de aprendizaje) y de su familia. Dentro de los factores externos se puede englobar a la comunidad educativa, personalizada en el profesor y su desempeño en el aula, y el entorno del centro escolar, entendido de forma amplia, a través de su titularidad y el nivel socioeconómico de los residentes en la zona; entre otros²¹.

Como se ha venido mencionando los factores que influyen en el rendimiento son múltiples, por lo que es significativo identificar cuáles son los tipos de factores que interfieren en el RA, lo que facilitaría de manera oportuna buscar alternativas viables para apoyar académicamente a los estudiantes en el transcurso de su formación profesional.

CONCLUSIONES

De acuerdo con la revisión documental se encontró que el rendimiento académico en la educación superior es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas.

La calidad no siempre es preponderante en la excelencia académica, pero es un desafío para las universidades, principalmente las públicas, donde llega la mayor parte de la población estudiantil a ser las mejores aun en medio de muchas limitaciones y obstáculos que se les puedan presentar.

La calidad del rendimiento académico del estudiante no es más que un elemento fundamental para medir la calidad, no solo del estudiante, si no también institucional, donde adquiere los conocimientos científicos - técnicos, lo que depende de las capacidades del estudiante y acorde al perfil profesional, sin embargo, en todo este proceso de su formación académica se encuentra con factores que intervienen en la calidad del rendimiento académico que podrían ser favorables o desfavorables para el mismo.

Entre los factores que influyen en el rendimiento académico se encuentran factores demográficos, sociales y económicos, entre otros. El análisis hecho por Tinto mantiene su validez; no se puede analizar el rendimiento de un estudiante sin tener en cuenta de dónde viene (nivel socioeconómico, estudios previos), sus hábitos culturales, el sistema educativo y la institución en la cual estudia.

También algunos autores clasifican los factores en dos grupos: internos relacionados directamente con el estudiante, y los externos, donde se puede englobar a la comunidad educativa que va a incidir en el rendimiento académico de los estudiantes de acuerdo con las circunstancias que se les presenten.

REFERENCIAS

1. Beltrán Barco, A., & La Serna Studzinski, K. ¿Qué explica el rendimiento académico en el primer año de estudios universitarios? Un estudio de caso en la Universidad del Pacífico. Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico. 2009. Lima.
2. Murillo López, E. G. Factores que inciden en Rendimiento Académico en el área de Matemáticas de los estudiantes de noveno grado en los Centros de Educación Básica en la Ciudad de Tela, Atlántida. 2013. San Pedro Sula: Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.
3. Tomás, M. J., Expósito, L. M., & Sempere, C. S. Determinantes del rendimiento académico en los estudiantes de grado. Un estudio de administración y dirección de empresas. *Revista de Investigación Educativa*. 2014; 32 (2), 379 - 392.
4. Guzmán Brito, M. P. Modelos predictivos y explicativos del rendimiento académico universitario: caso de una institución privada en México. Madrid: Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación (MIDE) 2012.
5. Suárez, E., Suárez, E., & Pérez, E. C. Análisis de los factores asociados al rendimiento académico de estudiantes de un curso de informática. *Revista de Pedagogía*, 2017; 176-191.
6. Fajardo, F., & et al. Análisis del rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria obligatoria según las variables familiares. *Educación XX1*, 2017; 209 - 232.
7. Aguila Cabrera, V. El concepto de calidad en la educación universitaria: Clave para el logro de la competitividad imstitucional. Dirección de Postgrado, Ministerio de Educación Superior, Cuba, 2014; 1 - 5.
8. Ravelo C, E. Descripción de factores sociodemográficos y socioafectivos y su relación con el desempeño académico de los estudiantes de cuarto semestre de Psicología de una institución de educación superior. *Psicogente*, 2013; 13-31.

9. Lago , D., Gamoba , A., & Montes, A. J. Calidad de la educación superior : Un análisis de sus principales determinantes. SABER, CIENCIA Y Libertad, 2014; 157 - 165.
10. Andreasen, M. P., & et al. Calidad de la educación superior percepciones de los estudiantes universitarios Argentinos. GUAL, Florianópolis. 2015; 8 (4): 101-116.
11. Garbanzo, Vargas, G. M. Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Educación., 2007; 43-63.
12. Chong González, Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca, México, 2017; 91-108.
13. Rodríguez, S., Eva, F., & Torrado, M. El rendimiento académico en la transición Secundaria - Universidad. Revista de Educación, 2004; (334): 391-414.
14. Saguinetti, J. M., & et al. Factores relacionados con el rendimiento académico en alumnos de fisiopatología. Inv Ed Med, 2013; 177-182.
15. Hernández, H. C., Jiménez, G. M., & Sánchez, R. El rendimiento académico en universitarios, una revisión teórica a las variables internas y externas. ResearchGate, 2015; 1 -10.
16. Garbanzo Vargas, G. M. Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios desde el nivel socioeconómico: Un estudio en la Universidad de Costa Rica. Revista Electrónica Educare, 2013; 57-87.
17. Rodríguez, A., & et al. Factores sociodemográficos asociados al rendimiento académico en estudiantes de la licenciatura en Médico Cirujano-Partero. Educación Médica Superior, 2018; 68 - 77.
18. Medina, N., Fereira, J., & Marzol, R. Factores personales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de geometría. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, 2018; 4 - 28.
19. Guevara Melo, E., & et al. Factores familiares y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de psicología. Revista católica del norte, 2013; 122-140.
20. Durán Santomil, P. M. Determinantes del rendimiento académico del alumnado de una asignatura de Contabilidad: el caso de la USC. Revista de Docencia Universitaria, 2016; 151-178.
21. Chasco, Coro, Pumarada, Marina, Contreras Jorge et al. Papel de las TICs en el rendimiento académico: una aplicación con modelos de ecuaciones. Estructurales, Departamento de Economía Aplicada. Universidad Autónoma de Madrid, 2017; 449-467.