

## Ciencias de la Educación y Humanidades

### EFICIENCIA DE CLASSROOM EN EL APRENDIZAJE DURANTE LA PANDEMIA COVID-19.

#### CLASSROOM EFFICIENCY IN LEARNING DURING THE COVID-19 PANDEMIC.

Ariel Enrique Peña Martínez 1.

#### RESUMEN

El estudio fue realizado en el ISFA-Matagalpa, en el año 2021; el presente artículo se propone determinar la eficiencia de Classroom en estudiantes 11mo Grado. Se utilizó un paradigma interpretativo, enfoque cualitativo y diseño narrativo. Los protagonistas de la investigación fueron doce estudiantes y cuatro docentes. Se encuentra que los docentes presentan habilidades y estrategias diversas, pero en algunas oportunidades se desaniman ante la falta de cumplimiento en la entrega de las tareas por parte de los estudiantes en tiempo y forma. Los estudiantes valoraron el esfuerzo del docente y acusan a elementos exógenos su falta de cumplimiento. Se concluye, entre otras cosas, debilidades de la plataforma con las actualizaciones realizadas recientemente. En fin, la Plataforma Google Classroom llegó a convertirse en un aliado extraordinario en el proceso de aprendizajes de los estudiantes.

#### PALABRAS CLAVE: CTI, INFRAESTRUCTURA, POLÍTICAS PÚBLICAS

#### ABSTRACT

The study was carried out at the ISFA-Matagalpa, in the year 2021; This article aims to determine the efficiency of Classroom in 11th Grade students. An interpretive paradigm, qualitative approach and narrative design were used. The protagonists of the research were twelve students and four teachers. It is found that teachers present diverse skills and strategies, but on some occasions they are discouraged due to the lack of fulfillment in the delivery of tasks by students in a timely manner. The students valued the teacher's effort and accuse exogenous elements of their lack of compliance. It is concluded, among other things, weaknesses of the platform with the updates carried out recently. In short, the Google Classroom Platform became an extraordinary ally in the student learning process.

#### KEYWORDS: CTI, INFRASTRUCTURE, PUBLIC POLICIES.

#### INTRODUCCIÓN

Desde la aparición de la pandemia en Wuhan, China en diciembre de 2019, el mundo se vio vulnerable en distintos aspectos que transformaron la vida cotidiana, la economía se enfrentó a cierres masivos de negocios debido al confinamiento, la industria turística tuvo un impasse que aún persiste en ciertos países, las relaciones interpersonales variaron en su forma, y por supuesto, el sector educativo fue de los afectados por esta pandemia. El Instituto San Francisco de Asís de

1. Docente UNAN Managua - FAREM Matagalpa. Correo electrónico: juliorn27@yahoo.com



## Ciencias de la Educación y Humanidades

Matagalpa, Nicaragua (ISFA-Matagalpa) fue uno de las decenas de centros privados que optaron por suspender las clases presenciales en marzo 2020 a petición de los padres de familia que veían con temor infundado, el mortal virus en nuestro país.

A partir de ese instante, la mayoría de los docentes de Nicaragua no estaban preparados para el cambio de modalidad presencial al formato línea o la semipresencial, y los directores tenían que decidir con la plataforma ideal para cumplir este nuevo reto. Se hicieron intentos en la Plataforma de Grupos de Facebook, que permitía crear guías de estudio; luego se planteó la utilización de correos electrónicos para la asignación de trabajos e incluso, se incursionó a la mensajería que ofrecía WhatsApp hasta que finalmente, se orientó para los años superiores de secundaria la plataforma Google Classroom.

Esta investigación surge motivado desde la perspectiva de mi práctica docente en el ISFA-Matagalpa, el cual trabajé y detecté los pormenores de las experiencias de los estudiantes y de mis compañeros del claustro, desde el inicio hasta su relativo control brindado por la inoculación de una parte considerable de la población con las vacunas anti COVID. De esta manera desarrolle esta investigación con el propósito de describir la aplicación Google Classroom en el aprendizaje de los estudiantes, así como determinar el uso de la plataforma durante la pandemia y analizar su eficiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Aunque estemos aún lejos de retornar a la normalidad, de algo si tenemos que estar seguros, que la modalidad en línea persistirá por muchos decenios más.

### MÉTODOS

Se posicionó desde el paradigma Interpretativo, se desarrolló el proceso investigativo desde un enfoque cualitativo y la naturaleza es fenomenológica, puesto que perciben los actores desde su entorno natural a través de una visión intelectual sus experiencias en la plataforma Google Classroom. La validez del estudio se sustenta en la confirmación que hacen los protagonistas de los objetivos planteados y su participación en la misma. Se seleccionó una metodología cualitativa que se materializó en la aplicación de entrevistas a docentes y grupos de discusión con los estudiantes.

#### Participantes

Basándonos en los planteamientos de Hernández, Fernández, & Baptista, (2014) Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se tomó como referencia 73 estudiantes de undécimo grado del Instituto San Francisco de Asís, Matagalpa, Nicaragua. La muestra estuvo conformada por 12 estudiantes que cumplieran con los criterios de inclusión: aceptar participar voluntariamente en el estudio y responder el instrumento en su totalidad, además se seleccionó a 4 docentes.

#### Tareas y Métodos

Para el análisis, se realizó un Sistema Categorical que según Kühl, (2019) "es una herramienta para favorecer la organización de la información y facilitar el análisis de la misma. Este análisis se basa en contrastar y comparar las respuestas de docentes y estudiantes. Además, la estrategia empleada para

## Ciencias de la Educación y Humanidades

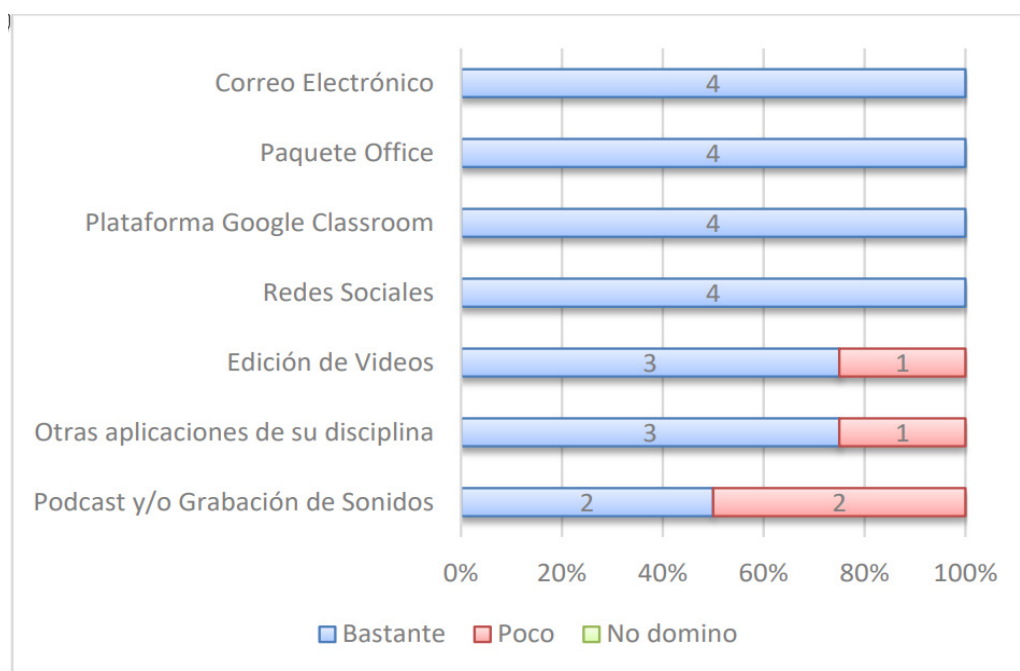
el análisis fue la triangulación de las narraciones de los protagonistas. Por la edad de los estudiantes y por respeto a sus deseos de que no se revele sus identidades, se utilizaron códigos para reflejar el aporte que hicieron en este proceso investigativo.

### RESULTADOS

#### Habilidades en las TIC

Los docentes del Instituto San Francisco de Asís, Matagalpa (ISFA-Matagalpa), demuestran que poseen conocimientos en el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Por otra parte, los estudiantes manifiestan que, de una forma u otra, han accedido a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), a través de correos electrónicos redes sociales y el paquete Office de Microsoft.

Con respecto al uso de la plataforma Google Classroom, los docentes expresan que no tenían experiencia, así como el conocimiento de la misma. González (2021) afirma que estaba enterado que existía la aplicación, pero usaba Edmodo o Moodle para desarrollar cursos en línea. Sin embargo, González S. opina que: "Ya había utilizado esta plataforma en un módulo en el estudio de la Maestría y la había aplicado en mis clases de Metodología de la Investigación en la Universidad".



*Fig. 1 Habilidades de los Docentes del ISFA-Matagalpa en el uso de aplicaciones.  
Fuente: Resultados de investigación a partir de encuesta aplicada.*

## Ciencias de la Educación y Humanidades

Sobre las experiencias de los estudiantes con la plataforma Google Classroom, la mayoría afirman no conocerla ni escuchado sobre ella. Consideraban, según Dorothea: “yo creía que la única forma que se podía aprender y adquirir conocimientos era a través de las clases presenciales, con alguien que estuviera explicando e interactuando con uno de forma directa y personal”. Añade Pollo que no sabía que se podía hacer tantas cosas. “Al principio no me gusto por la manera como tenías que entrar, con tu correo y eso no me hacía sentir seguro”.

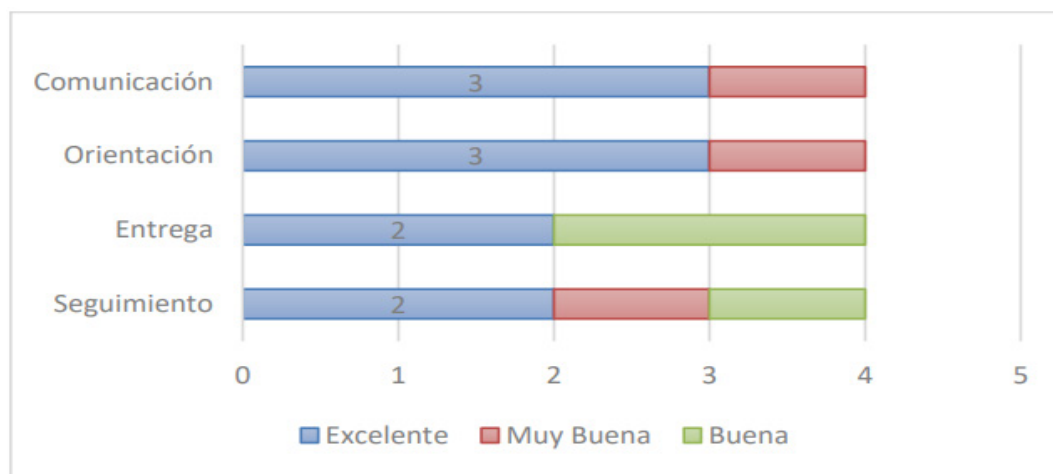
### Ventajas Plataforma Google Classroom

Acerca de las ventajas de Google Classroom, los docentes González S. y González explican que: La comunicación, aunque sea asincrónica, permite que tenga una comunicación privada, mediante el tablón o comentarios. Por otro lado, la falta de opciones para saber si el estudiante ya ingreso y cuánto tiempo le dedica al ejercicio, de igual forma para conocer si está utilizando el material o solo sube respuestas.

Cada tarea trae su espacio para brindar orientaciones claras y precisas. Además, el intercambio de mensajes es muy bueno. Sin embargo, a la aplicación le falta poder colocar etiquetas porque a veces los estudiantes confunden un material con una tarea.

Finalmente, permite revisar en cada uno de los participantes las tareas enviadas y tareas pendientes o sin entregar. Lo que es más fácil enseñar estas evidencias a los padres de familia sobre las asignaciones que se entregan o no. por tanto, hay seguimiento por parte de los padres de familia y de los docentes. Al contrario, en el seguimiento a la plataforma, no se visualiza el informe de las actividades del estudiante.

Se visualiza cuando la tarea está entregada en tiempo y forma, no entregada o entregada con retraso. No obstante, en la entrega hace falta opciones para controlar el tiempo disponible de las actividades.



*Fig. 2 Ventajas de utilizar Google Classroom*

*Fuente: Resultados de investigación a partir de encuesta aplicada.*

## Ciencias de la Educación y Humanidades

Los estudiantes identificaron las ventajas de utilizar Google Classroom y las enumeran:

1. Calificación: es de una manera rápida, está bien coordinada, no tienes problema, solo vas a sumar si hiciste la tarea y obténés la nota que obtuviste.
2. Tiempo suficiente para entregar las tareas e incluso, había docentes que daban hasta media noche para enviarla.
3. Organización: con las tareas en la aplicación. Porque organizaba todo lo que tenían que hacer, por clases, con las notas o recordatorios por parte de la aplicación para el cumplimiento de los deberes.
4. La salud, porque si tenías COVID o gripe, no podíamos venir, mientras que en la casa tuvieras lo que tuvieras lo podías enviar, sin necesidad de asistir al Instituto.
5. El ahorro de los recursos naturales, al no incurrir en gastos de papel e impresiones.
6. El hecho que este en tres apartados: Tareas Pendientes, Tareas Completadas y Tareas Sin entregar. Las primeras son las que te acaban de enviar, pero aún no se te ha pasado la fecha pero que ahí están pendientes de hacer esas tareas. Las segundas son las que ya entregaste, independiente de que, si uno se haya pasado de la fecha o no, las últimas son las que no las has entregado y ya se te paso la fecha.

### Dificultades con la Plataforma Google Classroom

En relación con la entrega de tareas, consideran que fue buena por parte de los estudiantes, sin embargo, otros, se quedaban rezagados y no cumplían en tiempo y forma. Razón por la cual, se veían en la situación de estar llamándoles por teléfonos, mensajes de texto o posteando en las Redes Sociales, recordándoles la entrega de la misma. Aunque lograban cumplir, lo hacían a destiempo, e incluso con semanas de dilación. Esto creaba un desanimo esporádicos en ellos.

Por otra parte, referente a las estrategias de enseñanza estuvo dividido en que fueron Excelentes, en aquellos docentes con mayor experiencia y Regular. Los primeros hacían adecuaciones a los ejercicios o prácticas, teniendo una gama de recursos mayores para compartir con los estudiantes. Los segundos, aplicaban estrategias, pero no obtenían la eficacia esperada por los estudiantes. Así lo corrobora Rayo con una monotonía en la entrega, cumplir por cumplir, pero no se percibía el análisis por parte de los estudiantes.

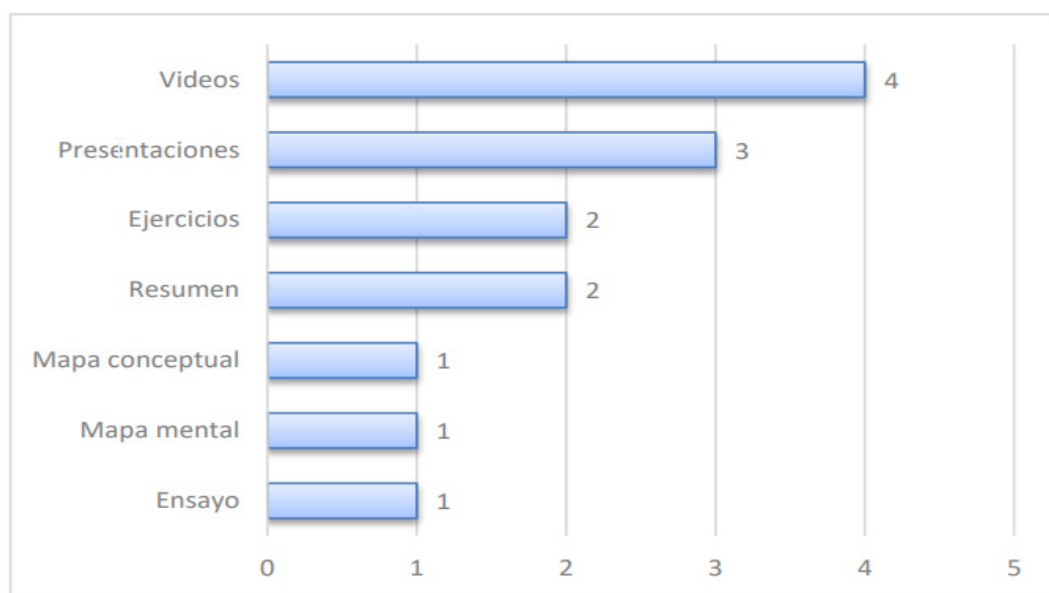
En vista que la aplicación no permite cerrar las tareas para que los estudiantes no envíen trabajos fuera de tiempo, los docentes expresan desmotivación, porque según Orozco (2021): "Sería bueno que una vez que se cumpla la fecha de entrega el alumno ya no pueda enviarlas ni verlas" Por otro lado, González expresa: "al inicio del proceso me fue difícil realizar las explicaciones de la clase". Se refiere al caso de la asignatura de Matemáticas, que los estudiantes necesitan mayor explicación e interacción con el docente. Además, Rayo (2021) añade los problemas de conexión por parte de los estudiantes, la sobrecarga de trabajos en todas las asignaturas, y la monotonía y tradicional que se les presentaban los mismos, fueron los motivos para una desmotivación esporádica.

## Ciencias de la Educación y Humanidades

Es por ello, que el tiempo de entrega lo consideran ellos como una de las dificultades de los undécimos grados. La mitad lo hacía en el tiempo idóneo, incluso con antelación. Pero otros, esperaban hasta el último momento para su entrega.

### Aprendizaje

El siguiente aspecto trata de la Estrategias de enseñanza-aprendizaje utilizadas por los docentes en Google Classroom. Para González S., expresa que se puede combinar diferentes estrategias que faciliten el aprendizaje.



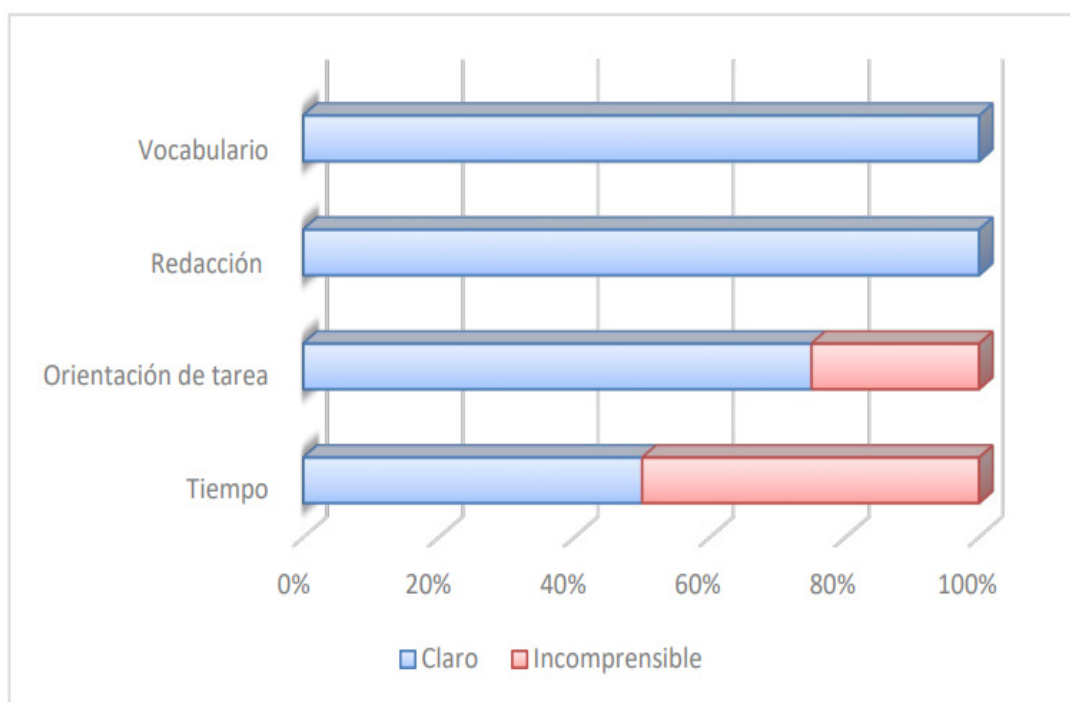
*Fig. 3 Estrategias de Aprendizajes utilizadas por Docentes ISFA-Matagalpa*  
*Fuente: Resultados de investigación a partir de encuesta aplicada.*

Sin embargo, los estudiantes manifiestan que las estrategias que los docentes aplicaban, correspondía a la asignatura. De esta manera Cocibolca señala videos los aplicaban en Filosofía, los ensayos y Guías de Trabajo en Lengua y Literatura, y en Matemáticas eran ejercicios.

### Dificultades en el aprendizaje

Los docentes valoraron las dificultades en el aprendizaje de los estudiantes de 11mo Grado tomando como referencia cuatro indicadores, con el siguiente resultado:

## Ciencias de la Educación y Humanidades



*Fig. 4 Dificultades de los estudiantes 11mo Grado ISFA-Matagalpa.  
Fuente: Resultados de investigación a partir de encuesta aplicada.*

Por otra parte, los estudiantes valoran otro tipo de razones en sus dificultades. Sagitariana señala: “una de las dificultades las tuve en las clases de matemáticas y también en física, a mí me correspondía buscar por otros medios, por ejemplo, en YouTube, tutoriales de cómo resolver los problemas, de cómo realizar las operaciones porque con las explicaciones que nos mandaban no entendía nada”. Por su parte, Moradita afirma que al igual que sus compañeras, la clase que más se le dificultó fue matemática, el año pasado hubo un tiempo en el que teníamos que utilizar una aplicación llamada Geogender para hacer unas gráficas, entonces muchos no le entendíamos en sí a los ejercicios, no encontraba la forma de hacer la tarea en Geogendar, tuve que ir a clases de matemáticas por tutorías particulares para enviar las tareas.

Por otro lado Por otro lado, Máster Alegría expresó que su dificultad fue internet: “porque en mi casa es un poco lento, también no es solo dificultad para el estudiante, sino para el maestro, porque para él también es una modalidad nueva que se está ocupando en la actualidad, entonces muchos maestros tampoco la entendían y lo que hacían ellos era bajarnos puntos a nosotros cuando tal vez le habíamos entregado esos trabajos, pero ellos tal vez no lo identificaban, se confundían con todas las tareas que les mandaban o tal vez valoraban a otras personas.



## Ciencias de la Educación y Humanidades

### DISCUSIÓN

#### Habilidades en la TIC

Según Prado, García, Erazo, & Narváez, (2020), “es fundamental la formación del profesorado y sus conocimientos en el manejo de plataformas virtuales”. Los docentes del ISFA-Matagalpa, poseen estas habilidades, debido a que tienen formación académica universitaria, dos con licenciatura y dos maestrías, lo que permite efectividad en el manejo y conocimientos de las aplicaciones y programas más comunes en los procesos de enseñanza aprendizaje. Por otra parte, los estudiantes manifiestan que, de una forma u otra, han accedido a las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), a través de correos electrónicos redes sociales y el paquete Office de Microsoft. Sin embargo, la plataforma con la cual ellos dominaban eran Moodle y Edmodo, ambas de pago y al cuál, el Instituto no podía acceder por sus costos. El aprendizaje de los docentes fue muy rápido tomando en consideración el tiempo para poder aplicar la plataforma y cada uno de ellos se convirtió en un tutor para compartir con los estudiantes las características y funcionamiento de la plataforma.

Por su parte, los estudiantes sobre el uso del correo electrónico, lo utilizaban desde mucho antes de la pandemia para poder abrir cuentas en las Redes Sociales, sin embargo, como no lo utilizaban anteriormente para otros fines, olvidaron sus contraseñas y ello deparó en apertura en más de una dirección de correo, al desconocer los pasos para recuperar las contraseñas olvidadas. Las redes sociales preferidas por ellos son Facebook, Tik Tok e Instagram, lo cual, podemos deducir que los fines que las utilizan es para esparcimiento y no meramente de aprendizaje.

El dominio del paquete Office, que contiene los programas Word, Excel y Power Point, son los programas que mayor conocen y dominan los estudiantes, debido a que en el Instituto reciben de forma adicional una carrera de técnico medio en Caja, con el cual utilizan la Hoja de Cálculo para aplicar formulas y ecuaciones propias de la carrera. Por el contrario, los programas Publisher y Access, no es de su preferencia, al existir otras aplicaciones que tiene un resultado más vistoso y de fácil manejo para ellos, ejemplo Canva, con el cual crean presentaciones atractivas desde plantillas predefinidas por la aplicación, con la opción de crear sus propios proyectos.

#### Ventajas de la Plataforma Google Classroom

Según Huilcapi, Mora, Bayas, & Enríquez, (2020), Classroom “es una plataforma sencilla y práctica, fácil de entender y también gratuita, lo único que se necesita es contar con una cuenta de Google para gozar de todas estas herramientas”. Los docentes expresan que es una plataforma de fácil interfaz y es accesible para los estudiantes, lo que permite una interactividad más fluida y efectiva, sin embargo, es primordial mantener un contacto permanente con ellos, lo cual se dificulta, cuando el docente atiende hasta ocho grupos a la semana, y a cada una de las secciones debe atender equitativamente hasta dos veces por semana, enviándoles guías de trabajo y corrigiendo los mismos, a su vez, atender las consultas que pudiesen surgir.

En tal sentido, Fauzi, Wandira, Sepri, & Hafid, (2021), Google Classroom se considera idóneo para mejorar el rendimiento de los educadores, como ideal para los estudiantes. Agrega UNAM, (s.f), “Desde



## Ciencias de la Educación y Humanidades

la perspectiva de trabajar la clase de forma colaborativa” Cocibolca expresa: “Yo no conozco una plataforma que tenga los atributos que tenga Classroom, conozco alternativas para enviar trabajos, pero no creo que sean tan eficientes como esta aplicación”.

Según UNAM, (s.f) la ventaja en la reducción en el uso de papel, al enviar las tareas y hacer cualquier interacción por medio de la plataforma. (p.7) El ahorro del tiempo y reducción en el uso de papel, es una ventaja apreciada por los estudiantes, desde los valores franciscanos en favor de la naturaleza.

### Dificultades con la plataforma Google Classroom

La falta de una disciplina en el cumplimiento de sus deberes académico y como lo expresara Contreras & Baleriola, (2021): “madres, padres, abuelos y abuelas lidiando por el cuidado y la enseñanza de hijos y nietos a la par que trabajando; estudiantes desmotivados y aburridos, cuando no sin posibilidad de conectarse a las clases online” es uno de los retos permanentes que deben enfrentar los docentes en este tiempo de pandemia. Además, deben enfocar sus esfuerzos en animar a los estudiantes, para llegar a cumplir con éxito los objetivos de la asignatura. Pero también, deben lidiar como lo expresa Contreras & Baleriola, (2021) con la desmotivación y el estrés por tener que hacer una gran cantidad de trabajo que excede lo pedagógico. La instalación súbita de la educación virtual ha sido heterogénea, compleja y controvertida: profesores sobrecargados diseñando y planificando actividades y evaluaciones. Contreras & Baleriola, (2021). El tiempo destinado en todo ello, se ve desvalorizado con las respuestas de algunos estudiantes, que no informan en tiempo y forma, las incidencias que ocurren para esa falta a sus obligaciones.

Sin olvidar, que el trabajo de los docentes se extiende hasta la intimidad del hogar, donde el mismo asume el papel de padre de familia y debe lidiar con el proceso de enseñanza de sus hijos.

### Aprendizaje

Las distintas estrategias utilizadas por los docentes, tenían como fin alcanzar los objetivos propuestos en cada tema. Según la complejidad del mismo y las características de la asignatura, conllevaba al uso de una o dos estrategias, todo ello como lo expresara (Fauzi et. al. 2021): “Google Classroom puede facilitar el aprendizaje a distancia”.

El envío de videos fue valorado positivamente, Freaky expresaba: “No solo nos enviaban los videos de explicación, en las tareas de computación, la maestra nos explicaba con sus propias palabras y se nos hacía más fácil, era más entendible que enviarte un video de YouTube, porque ahí aparece con un lenguaje muy técnico, mientras ella nos explicaba paso a paso que es lo que teníamos que hacer”.

Por el volumen de documentos recibidos entre todas las asignaturas, los estudiantes desarrollaron la práctica de la lectura y elaboración de resúmenes, aunque muchas veces según lo expresa Dorothea: “Al ser tanta información creo que se leía por encima, concentrarse, dudo mucho que exista alguien que haya leído todos los documentos”. Es por ello necesario la dosificación de los temas para evitar caer en el abuso de una sola estrategia de aprendizaje.

## Ciencias de la Educación y Humanidades

Las presentaciones en diapositivas fue otra estrategia empleada con los estudiantes, para remarcar los aspectos más relevantes en las asignaturas: ejercicios en física y matemáticas, palabras claves en lengua y literatura, por mencionar algunas de ellas.

### Dificultades en el aprendizaje

Cocibolca señala: "La Plataforma de Classroom es eficiente porque cumple con lo que debe cumplir, pero en cuanto al aprendizaje, no es suficiente, si nosotros hablamos de aprendizajes lo que Classroom sirve es para la responsabilidad, enviar las tareas".

El tiempo es un factor determinante en todo proceso de aprendizaje, aun cuando la plataforma se muestre benigna en este aspecto, la actitud en la entrega de los trabajos fue uno de los escollos más significativos que tuvieron que lidiar los docentes.

Según el CUAED, (s.f.): Manual de Google Classroom, trabajar en clase en función de los estudiantes, con lo cual se gana en la individualización de la enseñanza, así como en mejora de tiempo para trabajar con ellos solucionando todo tipo de dudas. (p.6), sin embargo, los estudiantes expresan que esa comunicación no era tan efectiva o inmediata como lo demandaban.

El otro factor porque los estudiantes aceptan que no eran tan diligentes en el tiempo, era la velocidad en el servicio de internet, que muchas veces, la señal se caía y no era posible el envío de las tareas.

Otro aspecto fueron las diversas actualizaciones que tuvo la plataforma, en las que los estudiantes reconocen que eran más efectivas las primeras; Luna expresa: "las últimas dos actualizaciones fue como que se complicó el uso del manejo de la aplicación. Pero si, al inicio era como todo excelente, todo muy práctico. Pero al final, fue como el sistema estaba dando fallas, esas pequeñas cosas hizo que el aprendizaje fuese más lento". Se refieren a que, si la plataforma da indicios de problemas, no pueden ellos acceder con la inmediatez deseada, por lo que se traducían en los envíos tardíos de sus tareas.

Esta es una de las secciones más importantes del artículo, en la que se interpretan los resultados y se fundamenta el conocimiento descubierto. Debe incluir los principales hallazgos del trabajo, aclarando su significado e importancia. Las discusiones deben corresponder a los resultados y complementarlos (no repita los resultados descritos anteriormente). La discusión debe comparar sus resultados con los resultados obtenidos en otros estudios.

Se deben reconocer las limitaciones del estudio, explicando cómo los materiales o métodos del experimento podrían afectar la interpretación de los resultados. El reconocimiento de estas limitaciones dará lugar a algunas sugerencias de trabajo en el futuro.

## Ciencias de la Educación y Humanidades

### CONCLUSIONES

El proceso de investigación surgió como protagonista de las clases en línea desde mi rol docente, el cual observaba las vicisitudes de estudiantes y docentes en la plataforma Google Classroom. El Paradigma, enfoque y método permitió profundizar en una temática que no había sido abordada, favoreciendo la reflexión personal de todos los protagonistas desde sus distintas funciones.

Los docentes presentan habilidades en TIC y aplican diversas estrategias de aprendizaje en la Plataforma Google Classroom, sin embargo, en algunas oportunidades caen en desánimos esporádicos por situaciones fortuitas.

La puntualidad en la entrega de los trabajos, se ve seriamente afectada por diversos factores exógeno como la conectividad, las actualizaciones no efectivas, las extensiones en las guías de trabajo.

La oportunidad de la Plataforma de Google Classroom como una aplicación de colaboración y evaluación, efectiva en tiempos de pandemia, durante el confinamiento de los estudiantes en sus hogares y recibiendo clases en línea; pero también será útil como complemento o reforzamiento de los aprendizajes al retornar a la relativa normalidad.

La detección de ciertas debilidades de la plataforma, como el bloqueo de trabajos que están fuera del tiempo establecido, las actualizaciones que, en vez de agilizar la plataforma, se convertía en un escollo para los estudiantes y ralentizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los hallazgos son importantes, porque debido a ellos se comparten las experiencias vividas por los protagonistas del ISFA-Matagalpa durante modalidad de clases en línea.

Esta información puede ser útil para futuros investigadores, aplicándola en sus contextos educativos, que pueden develar otros hallazgos o comparar los resultados existentes partiendo de esta investigación.

### REFERENCIAS

- Contreras, T., & Baleriola, E. (2021). La educación virtual no es buena ni mala, pero tampoco es neutra. Algunos apuntes sobre los efectos de la COVID-19 en educación. *Sociología y Tecnociencia*; Palencia, 11(1), 209-225. doi:10.24197/st.Extra\_1.2021.209-225
- Fauzi, A., Wandira, R., Sepri, D., & Hafid, A. (2021). Exploring students' acceptance of google classroom during the covid-19 pandemic by using the technology acceptance model in west sumatera universities. *Electronic Journal of e-Learning*, 19(4), 223-240. doi:<https://doi.org/10.34190/ejel.19.4.2348>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México, D.F.: McGraw Hill / Interamericana Editores S.A. DE C.V.
- Huilcapi, N., Mora, J., Bayas, A., & Enríquez, M. (2020). Desarrollo de un aula virtual utilizando herramientas de google para facilitar la enseñanza en épocas de pandemia. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, 1(Extra 1), 209-226. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.4728138>

## Ciencias de la Educación y Humanidades

- Kühl, J. (2019). Secuela de Guerra en Docentes Universitarios. Psicosocial y Emergencias. Recuperado el 3 de Noviembre de 2021, de <https://www.psicosocialyemergencias.com/secuelas-de-guerra-en-docentes-universitarios/>
- Prado, S., García, D., Erazo, J., & Narváez, C. (2020). Google Classroom: aplicación educativa como Entorno de Aprendizaje en zonas rurales en contextos de COVID-19. Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA, 5(5), 4-26. doi:<http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i5.1031>
- UNAM. (s.f.). Manual Google Classroom. C.D. de México, México: UNAM. Recuperado el 26 de Octubre de 2021, de <https://cuaieed.unam.mx/descargas/Manual-Google-Classroom.pdf>