

REICE
Revista Electrónica de Investigación en Ciencias Económicas
Abriendo Camino al Conocimiento
Facultad de Ciencias Económicas, UNAN-Managua

Vol. 8, No. 15, Enero – Junio 2020

REICE ISSN: 2308-782X

REICE | 26

<http://revistacienciaseconomicas.unan.edu.ni/index.php/REICE>
revistacienciaseconomicas@gmail.com

Gestión estratégica, Políticas y Calidad educativa en el Contexto Universitario
Strategic Management, Policies and Educational Quality in the University

Context

Fecha recepción: febrero 17 del 2020

Fecha aceptación: abril 27 del 2020

Reyna Olano del Castillo
Docente de Facultad de Educación Intercultural y Humanidades
Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia, Perú
Correo: olanoreyna98@gmail.com
ID ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5491-2481>

Deris Natalia Rios Olano
Master en Psicología Educativa
Instituto Nacional Penitenciario de Pucallpa, Perú
Correo: derisriosinnova@gmail.com
ID ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2378-3058>

[DOI 10.5377/reice.v8i15.9940](https://doi.org/10.5377/reice.v8i15.9940)



Derechos de autor 2018 REICE: Revista Electrónica de Investigación en Ciencias Económicas. Esta obra está bajo licencia internacional [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/). Copyright (c) Revista Electrónica de Investigación en Ciencias Económicas de la Unan- Managua

Resumen.

La misión de la educación universitaria es cumplir con la calidad de ella a través del cumplimiento de procesos administrativos actuales que busca consolidar instituciones competentes y flexibles que se adapten a los constantes cambios. Es por ello que el entorno universitario requiere de un personal altamente competitivo que se traduzca en seres más productivos que cristalizan el logro de metas propuestas. Esta investigación tuvo el propósito de describir la relación existente entre Gestión estratégica, Políticas de desarrollo y Calidad educativa en el Contexto Universitario cuya metodología fue cuantitativa, descriptiva, diseño no experimental trasversal, concluyendo que las universidades estudiadas se han enfrentado a procesos gerenciales que les ha permitido alcanzar una calidad educativa satisfactoria, debido a la vinculación de la gestión estratégica con las políticas de desarrollo que dichas universidades brindan, realizando seguimiento en la aplicación de modelos, el marco legal, rasgos históricos, la equidad e interculturalidad, el acceso, egreso y satisfacción estudiantil. Aun cuando se han logrado ciertos avances, su desarrollo es limitado, encontrándose en situación de rezago.

Palabras claves: Gestión, Estrategia, políticas de desarrollo, calidad educativa, universitario.

Abstract

The mission of the university education is to fulfill the quality of it through the fulfillment of current administrative processes that seeks to consolidate competent and flexible institutions that adapt to constant changes. That is why the university environment REICE | 28 requires a highly competitive staff that translates into more productive beings that crystallize the achievement of the proposed goals. This research had the purpose of describing the Strategic Management, Development Policies and Educational Quality in the University Context whose methodology was quantitative, descriptive, non-experimental transverse design, concluding that the universities studied have faced management processes that have allowed them to achieve a satisfactory educational quality, due to the linkage of strategic management with the development policies that the university provides, following up on the application of models, the legal framework, historical features, equity and interculturality, access, graduation and student satisfaction. Although some progress has been made, its development is limited and it is lagging behind.

Keywords: Management, Strategy, development policies, Educational quality, university.

Introducción

Hablar de calidad educativa en el contexto universitario es complejo no solo porque el concepto de calidad el cual tiene naturaleza polisémica sino las variables intervinientes que permite que se evidencie este hecho educativo que se construye de acciones y teorías que implican al ser humano y el servicio que este presta de manera continuada. Así mismo ha sido un tema de real importancia de todos los tiempos más aun en esta era de las comunicaciones y la globalización que potencia la generación de procesos económicos, educativos, sociales y culturales bajo el desarrollo del conocimiento (Unesco, 2008).

Mientras se capacite, se forme de manera competente al estudiante para que haga frente a los desafíos del mundo de hoy, se estará desarrollando la calidad de la educación, y esto se logra bajo la aplicación de una gestión estratégica (Acevedo & Duque Oliva, 2014) que defina directrices que garantice el desarrollo y crecimiento de las instituciones universitarias (Olivero-Sánchez, Valdano-Cabezas, Iglesias-Mora, 2017)

Dentro de este marco, las organizaciones se insertan en las tendencias al cambio para adaptarse a los nuevos enfoques gerenciales mediante estructuras novedosas que cumpla con el derecho a la educación y a su vez sea una organización responsable, eficiente y eficaz (Montoya Agudelo y Boyero Saavedra, 2016).

En este sentido, es pertinente que las universidades bajo sus políticas de desarrollo se recreen en el buen funcionamiento marcando directrices para el desempeño y actuación de quienes hacen vida universitaria cumpliendo con los procesos en los cuatro ejes docencia, investigación, extensión y gestión, cristalizando los planes y programas y enriqueciendo la cultura organizacional mediante la socialización de saberes y haceres institucionales que con el tiempo se ha ido reformulando e innovando (Naidorf, Perrotta, Gómez y Riccono, 2015).

De esta manera el reto a enfrentar por parte de las autoridades es la dirección de sus recursos humanos hacia una labor seguida de altos estándares de rendimiento en el cumplimiento de los procesos y necesidades (Fernández, Barbón, & Añorga, 2016) dado que, al no ser cumplidos y atendidos con ventaja competitiva en la ocasión u oportunidad

se profundizarán las desigualdades educativas y sociales. Puesto que, aunque una universidad cuente con grandes recursos, infraestructura, tecnología de punta, esto no es suficiente sino se cuenta con el personal que administre los sistemas de gestión para el cumplimiento de los objetivos y las metas organizacionales (Montoya Agudelo y Boyero Saavedra, 2016).

En esta perspectiva, la Conferencia Regional de la Educación Superior en América Latina y el Caribe (2018) y la Unesco (2018) señalan que a pesar de que se ha ido avanzando hacia referentes democráticos, el bien social, derecho humano y de sostenibilidad aún faltan transformaciones profundas en los ejes que dinamizarán el desarrollo de la región, entre los cuales, uno de los más importantes, es la educación y en particular la Educación Superior, lineamientos que se centran en la construcción de un futuro mejor para los pueblos.

Para dar repuestas a las exigencias y necesidades es pertinente generar cambios y mejoras con miras a la importancia de la calidad educativa mediante una gestión estratégica y políticas de desarrollo ejercidas por quienes les corresponden aplicarlas. En el Perú según investigaciones sobre la calidad educativa realizada por la SUNEDU (2014) señala en su informe bienal que no es posible pensar en un desarrollo social sustentable sin el concurso de la universidad, tanto para la formación de profesionales nacionales y regionales rigurosamente calificadas que conduzcan el proceso de producción de saberes del más alto nivel que incorporen valor agregado a la producción en sus diferentes áreas.

Para ello, la Ley Universitaria 30220 al igual que la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Universitaria (Minedu, 2015), la cual norma y persigue el mejoramiento de la calidad de la educación superior fundamentales para el desarrollo nacional, han traído cambios significativos en el sector.

El desempeño de las universidades debe ser enfocado hacia un aspecto de su calidad de forma pluridimensional de sus funciones y actividades, enseñanzas, programas, investigación, estímulo y becas, personal, estudiantes, edificios, instalaciones, equipamiento y servicios a la comunidad y el mundo universitario (UNESCO, 1998; Bonifaz Aranda y Barba, 2019).

Por ello, es vital para los peruanos contar con universidades capaces de asimilar el saber contemporáneo y adaptarlo a las necesidades del país y sus regiones, estableciendo nexos con la práctica social asociada a la responsabilidad social en particular la producción material, simbólica y las raíces culturales, bajo una gestión y visión institucional donde el fin último es la calidad mas no la acreditación, desde estos planteamientos el estudio tuvo como objetivo describir la relación existente entre la gestión estratégica y las políticas de desarrollo con la calidad educativa en la UNU y la UNIA de Pucallpa.

Material y Método

Esta investigación se realizó bajo la metodología cuantitativa tipo de investigación descriptiva que para Arias (2012) “los estudios descriptivos miden de forma independiente las variables y aun cuando no se formulen hipótesis, tales variables aparecen enunciadas en los objetivos de investigación” (p. 25), el método empleado fue el deductivo, siendo examinadas en este caso, las variables Gestión Estratégica, políticas de desarrollo y calidad educativa.

El diseño empleado es no experimental trasversal, cuya muestra fue no probabilística con muestreo intencional, quedando representada por la Universidad Nacional de Ucayali, con ocho facultades, 60 docentes y por la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía de Perú, dos facultades y 25 docentes.

La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento un cuestionario estructurado con preguntas condicionadas a una escala de valores A=excelente; B=muy bueno; C=satisfactorio; D= deficiente; E=no conoce, validado bajo juicio de tres expertos, empleando el coeficiente alfa de Cronbach, obteniéndose como resultado 0,815 para el tratamiento de los datos se realizó mediante la estadística descriptiva.

Resultados y Análisis

Del cuestionario aplicado a los docentes que laboran en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía (UNIA) se muestran en la Figura1, desde la variable gestión estratégica bajo sus dimensiones planificación, organización, dirección y administración

y control se obtuvo un 9 % de excelencia en los diagnósticos estratégicos y estrategias para gestionar documentos, el 20 % muy bueno los órganos de gobiernos, los componentes organizacionales, asignación de cargos y el desempeño del personal administrativo, mientras que el 44% son satisfactorias el trabajo de las escuelas académicas y departamentos principios y cultura organizacional, así mismo el 27 % fue deficiente el liderazgo directivo, la toma de decisiones de los responsables de cada facultad.

Con respecto a las políticas de desarrollo aplicadas por la universidad, los docentes encuestados señalaron con el 11% de excelencia en el abordaje de los rasgos históricos, el 16% muy bueno la productividad en cuando al desempeño docente dentro de aula y fuera de ella, el 29% satisfactorio la equidad y la interculturalidad, mientras que el 33% es deficiente en la parte de la internacionalización, investigación como punta de lanza para el desarrollo, progreso, el acceso y egreso con ciertas dificultades.

Con relación a la calidad educativa en las dimensiones gestión de la calidad educativa, evaluación de la calidad y calidad de la formación profesional reflejó con un 8 % muy bueno la cultura de calidad, el 55 % es satisfactoria en la aplicación de modelos, certificaciones, seguimiento al marco legal y satisfacción estudiantil el 37 % deficiente en la acreditación y la formación de capacidades específicas.

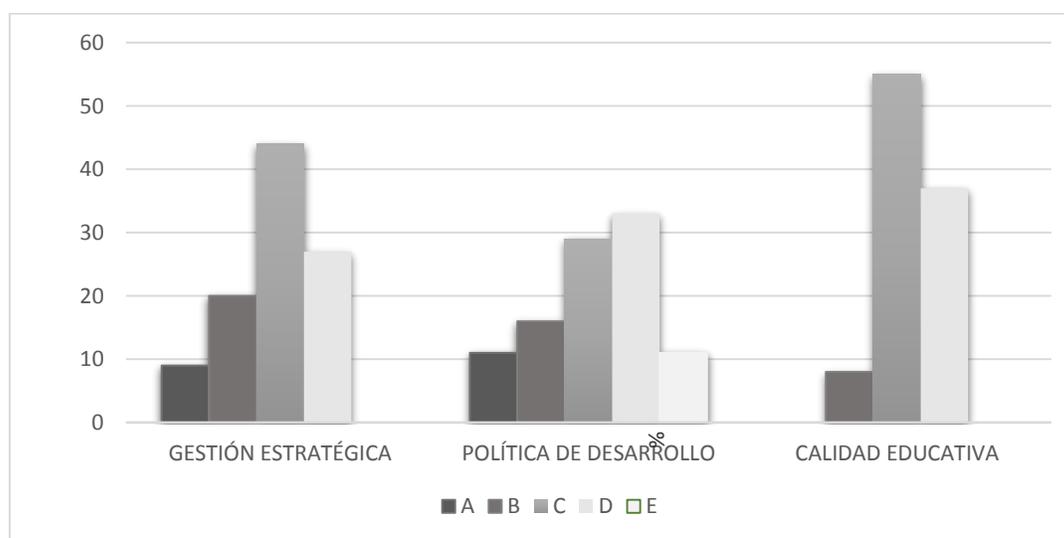


Figura 1. Comportamiento de las Variables en la U N I A

Fuente: Base de datos del cuestionario aplicado

Seguidamente en la Universidad Nacional de Uyacali (UNU), se evidenció (Figura 2) desde la variable gestión estratégica en sus dimensiones planificación, organización, dirección, administración y control (Codina, 2014) se reflejó que el 45 % de los procesos de gestión de los documentos y diagnóstico estratégico son muy buenos, el 25 % de los componentes organizacionales, asignación de cargos, personal administrativo, organización, distribución de alumnos y cultura organizacional fueron satisfactorios, el 22% del liderazgo, dirección y responsables de la facultad y toma de decisión es deficiente, y un 8% no conoce sobre el conjunto de procedimientos que fundamentan la gestión.

Por otro lado, la política de desarrollo presentó un 11% muy bueno los rasgos históricos de las facultades, el 45% satisfactorio la equidad e interculturalidad, el acceso egreso y productividad, el 34% deficiente en la investigación, la internacionalización el 10% no conoce sobre los principios y lineamientos de desarrollo que representa la universidad.

La variable calidad educativa representa un 18% la gestión de la calidad educativa y modelos orientados al servicio es muy buena, el 55 % es satisfactorio puesto a que cumplen con el marco legal, la evaluación, acreditación y certificación, un 25% deficiente en la formación de capacidades específicas, a su vez 2 % no conoce sobre calidad educativa.

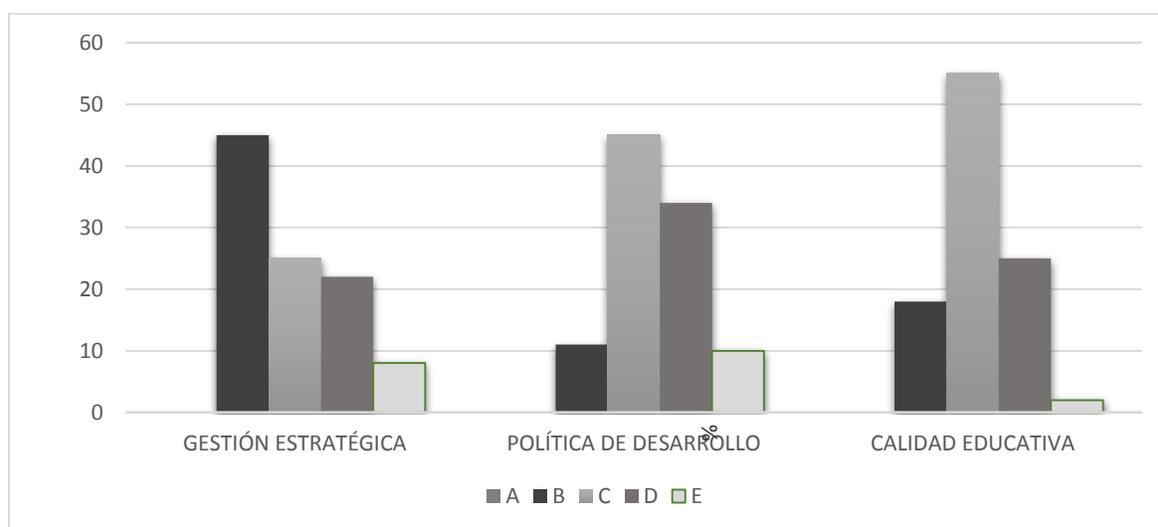


Figura 2. Comportamiento de las Variables en la U N U

Fuente: Base de datos del cuestionario aplicado.

Dentro de este orden de ideas, en base a los datos reflejados la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía (UNIA) con sus dos facultades muestran que sus procesos de ejecución de modelos equidad e interculturalidad son satisfactorios, siguiéndole la opción deficiente en la acreditación, evaluación, investigación, liderazgo y la formación de capacidades específicas de los estudiantes. Por su parte, la UNU con sus ocho facultades tienen una tendencia hacia lo bueno y satisfactorio de sus procesos de planeación, organización, asignación de cargos, personal administrativo, organización y distribución de alumnos y cultura organizacional, continuando con una deficiencia en investigación e internacionalización.

Los datos obtenidos reconocen que la calidad educativa se puede ver afectada al no estar presente la gestión estratégica y las políticas de desarrollo, dado que al hablar de calidad educativa en los contextos universitarios consideran aspectos amplios relacionados con las funciones sustantivas de las organizaciones como los procedimientos técnicos y básicos, el estado en los que se encuentran los espacios y los medios que posibilitan la ejecución apropiada de las mismas (Peña, Merchán & Parrales, 2018).

La gestión estratégica en las universidades está dirigida más hacia el ejercicio de las funciones que a los procesos y la adaptación de modelos gerenciales abiertos con gerentes que ejerzan liderazgos transformacionales (Arroyo Tovar, 2012, Abesada y Almuiñas Rivero, 2016) que marquen la diferencia desde una visión global e individual del trabajo beneficiando a los grupos de interés y dejando una imagen institucional de altura frente a la comunidad y mundo en general (Martins Marques De Lima Rúa y Costa Araújo, 2015).

Desde la política de desarrollo, cada universidad emprende y despliega sus propias directrices, lineamientos, prioridades y relevancia social de la zona, caracterizando a la organización por su funcionamiento, estas políticas a medida que pasa el tiempo son ajusta o rediseñadas para dar respuestas a las complejas realidades (Naidorf, Perrotta, Gómez y Riccono, 2015). En este sentido, las políticas de desarrollo de ambas universidades deben ser reajustadas debido a los resultados la UNU y UNIA 34% y 33% es deficiente la investigación, la internacionalización y productividad científica, no siendo universidades nacionales posicionadas.

Con respecto a la calidad educativa desde las evidencias es satisfactoria para ambas universidades (UNU, UNIA) con un 55% en la aplicación de modelos, certificaciones, seguimiento al marco legal para UNIA, satisfacción estudiantil, evaluación, acreditación y certificación para la UNU, a pesar de que ambas tienen una calidad satisfactoria, difieren en la manera en que son manejadas, por su ubicación, financiamiento y facultades. Por lo tanto, la calidad de la educación universitaria se traduce en su constante readaptación a los cambios dentro de su estructuras, procedimientos, formación y actualización constante del saber de sus actores, lo que busca la generación de resultados responder a una perspectiva de mejora continua (Espinoza Cevallos, 2016, Tenorio Rojas, 2017).

Conclusiones

La calidad de la educación ha sido una preocupación interna de quienes se encargan de gestionarla, término que en proceso o acción cada país desde sus particularidades formaliza el acto educativo y se transforma en una responsabilidad evidente y constitucional en estos tiempos de modernidad.

En Pucallpa tener dos universidades que asiste a un gran número de estudiantes y profesionales que son la generación de relevo de las diversas instituciones que allí existen, es un progreso para la zona. En la Universidad Nacional de Ucayali, se ha afrontado y sostenido procesos gerenciales que les ha permitido alcanzar una calidad educativa satisfactoria, debido a la vinculación de la gestión estratégica con las políticas de desarrollo que dicha universidad brinda.

Por otro lado, la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia los docentes encuestado reflejaron también una calidad educativa satisfactoria, debido a la aplicación de modelos, seguimiento al marco legal y satisfacción estudiantil, han cumplido con las exigencias en función a las características que presenta la institución. Aun cuando se han logrado ciertos avances, para los casos de las dos universidades estudiadas y sus resultados representan niveles satisfactorios, su desarrollo es limitado, encontrándose en situación de rezago.

Referencias Bibliográficas

- Abesada, BT., Almuiñas Rivero, JL. (2016). La dirección estratégica en las instituciones de educación superior. Necesidad de su evaluación. *Revista Cubana de Educación Superior*. 3. 137-147
- Arias, F. (2012). *El proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. Venezuela. Editorial Episteme.
- Arroyo Tovar, R. (2012). *Habilidades Gerenciales. Desarrollo de destrezas, competencias y actitud*. Eco Ediciones. Bogotá.
- Bonifaz Aranda, E. F y Barba, E. (2019). La calidad de la educación universitaria: una visión desde el direccionamiento y la gestión estratégica. *Revista boletín redipe* 8 (3), 106-116.
- Cardona Acevedo, M., & Duque Oliva, E. J. (2014). La gerencia estratégica y los nuevos entornos competitivos. *Suma de Negocios*, 5 (10), 1–2.
- Codina, A. (2014). *Habilidades directivas*, Editorial Academia, La Habana.
- Conferencia Regional de la Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRES-2018) <https://es.unesco.org/events/iiiia-conferencia-regional-educacion-superior-america-latina-y-caribe>
- Espinoza Cevallos, C. (2016). Calidad de la educación e índices de gestión en relación con el presupuesto de las universidades del Ecuador en el año 2015. *Revista Universidad y Sociedad* [seriada en línea], 8 (2). 210-217. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Fernández Pino, J. W., Barbón Pérez, O. G., & Añorga Morales, J. (2016). Enfoque estratégico en la gestión de las universidades y la concepción estratégica de la Educación Avanzada. *Revista Cubana de Reumatología*, 18(1), 71–75. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/rcur/v18n1/rcur12116.pdf>
- Ley N.º 30220, Ley Universitaria. (9 de julio del 2014). Recuperado del sitio de internet del Sistema de Información Jurídica de Educación:

http://sistemas06.minedu.gob.pe/sinadmed_1/resolucionesexternas/consultanormas.aspx

Martins Marques De Lima Rua, O.M. & Costa, J.M. (2015). Linking transformational leadership and organizational trust: has organizational commitment a mediating effect on it? Cuadernos de Gestión, 16(1), 43-62. DOI: 10.5295/cdg.140484om

REICE | 37

MINEDU (2015). Decreto Supremo N° 016. mediante el cual se “Aprueba la Política de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior Universitaria.

Montoya Agudelo, C. A., Boyero Saavedra, M. R. (2016). El recurso humano como elemento fundamental para la gestión de calidad y la competitividad organizacional. Revista Científica "Visión de Futuro", 20 (2), 1-20

Naidorf, J, Perrotta, D., Gómez, S., Riccono, G. (2015). Políticas universitarias y políticas científicas en Argentina pos 2000. Crisis, innovación y relevancia social. Revista Cubana de Educación Superior. (Número Especial).10-28 Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142015000100002

Olivero-Sánchez, F., Valdano-Cabezas, G., Iglesias-Mora, M (2017). Sistema de evaluación, seguimiento y acreditación de la calidad educativa en Venezuela. Mito o realidad Revista Ciencia UNEMI. 10 (22), 119 – 128. Recuperado de <http://ojs.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/456/353>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: Visión y Acción. Recuperado de http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

Peña, D.K., Merchán, N.P. & Parrales, J.E. (2018). Aporte del Plan Estratégico de Desarrollo en la gestión organizacional en Universidad del Sur de Manabí. Avances, 20(4), 413-427. Recuperado de <http://www.ciget.pinar.cu/ojs/index.php/publicaciones/article/view/392/1365>

Superintendencia Nacional Educación Universitaria. SUNEDU (2014). Informe Bial sobre la realidad universitaria peruana. (<https://www.sunedu.gob.pe/informe-bial-sobre-realidad-universitaria/>)

Tenorio Rojas, D. (2017). La calidad en la educación tomando en consideración las perspectivas históricas y actuales del humanitarismo en el ámbito educativo Rev. Gestión de la Educación, 7(2). 166-191.