

Vol. 11, No. 22, julio - diciembre 2023 REICE ISSN: 2308-782X

<http://revistacienciaseconomicas.unan.edu.ni/index.php/REICE>

[revistacienciaseconomicas@gmail.com](mailto:revistacienciaseconomicas@gmail.com)

**Las prácticas de RSU desde la gestión ambiental: compromiso institucional en el desarrollo sustentable del país**

**Environmental management of RSU practices: institutional commitment to the sustainable development of the country**

<https://doi.org/10.5377/reice.v11i22.17361>

Fecha recepción: octubre 08 del 2023  
Fecha aceptación: octubre 31 del 2023

Jeison Rafael Blanco Gentil  
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Colombia  
[jrb Blancog@ufpso.edu.co](mailto:jrb Blancog@ufpso.edu.co)  
<https://orcid.org/0000-0001-5232-2667>

David Josué Ascanio Dueñas  
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Colombia  
[djascaniod@ufpso.edu.co](mailto:djascaniod@ufpso.edu.co)  
<https://orcid.org/0000-0001-6022-8232>

Fanny Stella Soto Arévalo  
Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Colombia  
[fssotoa@ufpso.edu.co](mailto:fssotoa@ufpso.edu.co)  
<https://orcid.org/orcid 0000-0001-6661-6359>



Derechos de autor 2021 REICE: Revista Electrónica de Investigación en Ciencias Económicas. Esta obra está bajo licencia internacional [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/). Copyright (c) Revista Electrónica de Investigación en Ciencias Económicas de la Unan- Managua

## Resumen

En cumplimiento de las funciones sustantivas “Formación, Investigación, Extensión” y la responsabilidad con la protección del medio ambiente y el desarrollo sustentable del país, REICE | 171 la Responsabilidad Social Universitaria y la gestión ambiental se han convertido en aspectos de gran significado para las Instituciones de Educación Superior (IES). Es así como teniendo en cuenta el rápido deterioro ambiental y la interacción desfavorable del ser humano con su entorno y de acuerdo al compromiso que poseen las universidades con las comunidades y su entorno social, las IES han venido implementando acciones conducentes al cuidado del medio ambiente buscando transformar sus relaciones y lograr un equilibrio entre la universidad y la comunidad. Desde esta óptica y a través de una metodología de revisión documental, descriptiva la presente investigación se enfoca en el análisis de estudios realizados en los últimos años por teóricos en las diferentes bases de datos, acerca de las buenas prácticas de responsabilidad social universitaria en la dimensión del medio ambiente, donde los resultados permitieron identificar los desafíos e impactos de la gestión ambiental en cumplimiento de la RSU, por otra parte se determinó que los temas del cuidado del ambiente y la sustentabilidad deben trabajarse holísticamente y no deben estar aislados del quehacer universitario buscando consolidar una cultura ambiental; por otra parte la revisión de antecedentes permitió señalar la necesidad de construir espacios permanentes para suscitar la intervención de las comunidades en actividades y proyectos que involucren a los grupos internos y externos que hacen parte de las universidades.

**Palabras clave:** Comunidad, entorno, gestión ambiental, Responsabilidad social universitaria, sustentabilidad.

## **Abstract**

In compliance with the substantive functions "Education, Research, Extension" and the responsibility with the protection of the environment and the sustainable development of the country, University Social Responsibility and environmental management have become aspects of great significance for Higher Education Institutions (HEI). Thus, taking into account the rapid environmental deterioration and the unfavorable interaction of human beings with their environment and according to the commitment that universities have with the communities and their social environment, HEIs have been implementing actions leading to the care of the environment seeking to transform their relationships and achieve a balance between the university and the community. From this perspective and through a descriptive documentary review methodology, this research focuses on the analysis of studies carried out in recent years by theoreticians in different databases, about the good practices of university social responsibility in the environmental dimension, where the results allowed identifying the challenges and impacts of environmental management in compliance with the RSU, on the other hand, it was determined that the issues of environmental care and sustainability should be worked holistically and should not be isolated from the university work, seeking to consolidate an environmental culture; On the other hand, the review of background information indicated the need to build permanent spaces to encourage the intervention of the communities in activities and projects that involve internal and external groups that are part of the universities.

**Keywords:** Community, environment, environmental management, university social responsibility, sustainability.

## Introducción

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) incentiva a una cultura ambiental, teniendo en cuenta que RSU está un tomando nuevo rumbo, debido que está dejando a REICE | 173 un lado el enfoque empresarial para tomar prioridad al enfoque educativo y/o académico teniendo en cuenta los puntos de vista de los alumnos, docentes y autoridades universitarias; dando fundamento en las situaciones sociales del presente (Rocca, 2018).

El concepto de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) es entendido el conjunto de prácticas estratégicas que se fundamentan desde la perspectiva de la teoría de los recursos y capacidades (Porter y Kramer, 2011, Sousa, Outtes, Pasa & Farache, 2010 y Grant, 2006), es decir, como un mecanismo competencia y diferencia entre las instituciones universitarias permitiendo ser más rentables, exitosas y supervivencia es la organización (Porter y Kramer, 2006), para así planificar y desarrollar estrategias de gestión para estas entidades educativas.

Por otra parte, las tres (3) áreas de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) son la ética, el crecimiento económico y el medio ambiente. Además, los cuatro (4) objetivos del RSU son el diseñar las políticas, como el fortalecimiento de la estructura general, la generación como consolidación de alianza, convenios y acuerdos interinstitucionales y la contribución de la generación de conocimiento con todo lo referente a RSU y las buenas acciones amigables con el medio ambiente.

Por otra parte, es importante saber que con la cultura ambiental se establecen los indicadores de relación del ser humano con el medio ambiente. En la relación entre el ser humano con el medio ambiente debe estar vinculado con el conjunto de modos, hábitos y requerimientos de vida de una comunidad que tiene una identidad clara con relación a costumbres, valores y conocimientos antiguos. Para Roque (2003, p. 10) define la cultura como un patrimonio y un elemento esencial de la naturaleza, en este sentido, conservar hace parte de un derecho soberano que tiene cada municipio.

## **Material y Método**

El enfoque documental fue la base para realizar la investigación realizado, por lo cual fue necesario la revisión de fuentes tanto primaria como secundaria. En este sentido, se pudo REICE | 174 analizar y estudiar de una manera exhaustiva la literatura existente desde bases de datos confiables y de calidad como repositorios digitales y buscadores como Google scholar y académico para seleccionar los archivos pertinentes para este estudio, que permitió la revisión de antecedentes con el análisis de trabajos de investigativos que han implementados prácticas de RSU y la cultura ambiental, y así analizar los resultados obtenidos en estas investigaciones que conllevan a la estructuración de la revisión de antecedentes.

## **Resultados y Discusión**

En los documentos estudiados se encontró que las universidades hacen parte de la responsabilidad social universitaria implementar estrategias amigables con el medio ambiente, que conlleva a la conservación y preservación de los recursos naturales.

En investigaciones realizadas se evidencia que el RSE lo han aplicado por medio de la acreditación y calidad de las universidades, por ende Bernal & Rivera (2009) indicas que las prácticas de RSU en relación a las responsabilidades de las instituciones universitarias de Colombia como son el acceder a la información, construir un valor en el ser humano, consolidar un sistema de servicio social, un excelente clima universitario institucional, la investigación, el rol del profesor, la función de extensión universitaria y extensión.

En la Universidad Francisco de Paula Santander se establece la Política de la Responsabilidad Social Universitaria, que tiene grandes ventajas siempre que se aplique esta de manera correcta y completa. En este sentido, las instituciones universitarias deben incentivar como promover en tiempos sociales educativos dentro de la universidad, para que se haga conocer de la relevancia que tiene la aplicación de la política de RSU.

## Antecedentes a nivel internacional

El trabajo de investigación realizado en Perú por Rocca (2017) fue realizado en la Escuela Profesional de Negocios Internacionales que tuvo como finalidad el realizar una comparación a la responsabilidad social de los alumnos que pertenecen al primer ciclo con los alumnos de décimo ciclo de la Escuela Profesional de Negocios Internacionales que hacen para una entidad privada universitaria, Los Olivos.

REICE | 175

En esta investigación se utilizó una encuesta que recolecto la información necesaria que fue validada por expertos y con el estadístico Alfa de Cronbach de viabilidad. En relación a la información obtenida en la investigación se encontró oposiciones con el nivel de RSU de los alumnos del primer ciclo frente a los de décimo ciclo de la institución educativa. Además, se evaluaron las categorías: formación profesional, gestión del conocimiento y participación social que indican un nivel bajo en los alumnos del primer ciclo y en los estudiantes del décimo ciclo son mejores estos enfoques, aunque si nivel es bajo (Roca, 2017).

En otro estudio realizado, la investigación tuvo como finalidad investigación contribuir al análisis de la RSU en América Latina y Colombia, tomando como base los puntos de vistas de algunos autores e investigadores. Teniendo en cuenta la gran cantidad de universidades en América Latina y Colombia, quienes sean apropiado de buscar la RSU en estas universidades, generando así una excelente imagen a la comunidad, el cumplimiento o no de la RSU definen que sea un impacto positivo o negativo. En este sentido, es relevante que en las universidades sean guiada a actuar de manera ética basada en principios y valores (Sissa,2017).

La RSU puede ser medida a partir de los impactos que generan estas acciones en la universidad, estos impactos pueden ser negativos como positivos. Se puso evidenciar con la RSU se puede atacar los impactos negativos, se necesita la creación de vínculos con la comunidad universitaria.

Además, se necesita que las universidades conozcan sus stakeholders, para establecer vínculo de integración y apoyo con los mismos, para apuntar a una comunidad sustentable. Mediante, la interrelación entre las universidades será de apoyo entre ellas, como compartirán sus experiencias para fortalecer sus debilidades y ser más fuertes. Las universidades están formando personas con principios éticos y valores, que se conviertan en líderes que afronten retos que se enfrentan en el transcurrir del tiempo.

En Colombia, están interesadas en el desarrollo de la RSU en las universidades cada vez más con la realización de proyectos progresistas. En este, sentido las IES son las que acogen los procesos de innovación de la sociedad de una forma ética y responsable, las cuales son necesarias estudiar e implementar esas experiencias en RSU como a nivel empresarial (Sissa, 2017).

En el país de México fue realizado otro trabajo de estudio que permitió el análisis del progreso de las buenas prácticas de responsabilidad social universitaria (RSU), tomado como referencia la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) y como muestra la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas, que permite hacer el inventario de las buenas prácticas que se implementan a nivel institucional, y fueron clasificadas según la matriz de impactos generados en su ambiente. Teniendo en cuenta que esta universidad se localiza en el Área Nacional Protegida de Flora y Fauna de la Laguna de Términos, se analizó que de acuerdo a los documentos de la institución se refleja que la RSU de la UNACAR está unida toda la parte teórica sobre el desarrollo sustentable y desarrollo regional (López et al, 2015).

Por ende, con este estudio se logró la compilación de la información con respecto a RSU de la UNACAR, como el inventario de buenas prácticas RSU. Con lo cual se analizó que las definiciones de RSU con las prácticas de la UNACAR están conectados hacia el desarrollo sostenible. está ligada a los conceptos de la RSU (López et al, 2015).

En este sentido, las universidades deben dar respuesta a las quejas o reclamos por parte de estudiante, docentes y comunidad para así dar el cumplimiento correspondiente a todos los requerimientos que permiten que se conviertan en socialmente responsables”, asumen el compromiso más allá del cumplimiento ya sea a corto y mediano plazo, lo cual genera que exista un cambio en la parte social, económica y que los estudiantes egresados sea promotores desarrollo humanitario sostenible (López et al, 2015).

El estudio de investigación se encargó de analizar el estado de educación ambiental que maneja el nivel medio superior por medio de un caso de estudio en el Campeche. El enfoque de la investigación fue mixto con carácter explicativo. En donde, se indica de acuerdo a los datos obtenidos en cultura ambiental indica bajo su nivel, debido por la carencia en el conocimiento y habilidad en la realización en el cambio de hábitos saludable en su estilo de vida, teniendo encuentra que hay oportunidad de fortalecer estas áreas (Márquez et al, 2011).

En la investigación realizada se concluye que a pesar que exista un bajo grado de cultura ambiental, se evidencia el interés por la parte ambiental, esto ocurre por el desinterés por parte de la institución como de los maestros. Además, se permite la identificación de las oportunidades para la educación ambiental por el interés positivo por parte los estudiantes a querer aprender y conocer mediante la realización de acciones sustentables y la escuela como fuente de información ambiental (Márquez et al, 2022).

#### Antecedentes a nivel nacional

En este estudio de investigación planteo alternativas que incentiva a los cambios en las creencias, actitudes, valores y comportamientos que aporte a conservar, proteger y cuidar la naturaleza y sus servicios ecosistémicos. Por ende, esta investigación realizada en la Universidad de la Amazonia propone una forma más didáctica las prácticas ambientales, mediante las acciones estratégicas con base lúdico son una alternativa que da la posibilidad al alumno para la exploración de lo que ocurre en lo socio-ambiental como el incentivar la participación en la investigación para dar respuesta a hipótesis que



surge por la emergencia que se presenta a nivel mundial por la contaminación ambiental y la inseguridad para el futuro (Marles, 2017). El estudio de investigación llevo a concluir un método innovador son las estrategias lúdicas en las universidades, que conlleva a prácticas de aprendizaje, ya que motivan el interés en los alumnos, conllevando a concientizar a la creatividad de formular soluciones a las problemáticas ambientales.

En esta investigación se propuso elementos conceptuales y prácticos ambientales que se centra en la parte didáctica y el juego como instrumento incentivadoras de las emociones, actitudes y los imaginarios presentes en los actores, relacionando la parte ecológica con lo ambiental, el analizar lo que significa estas acciones pedagógicas actuales, y la experiencia con la diversidad natural y cultural desde la idea de los conceptos de ecosistema y ecología social (Marles, 2017). En estudio de investigación se presenta la elaboración de acciones estratégicas para la Responsabilidad Social Universitaria (ERSU) en la UFPS que permitan brindar con el fin de garantizar la calidad de los procesos de docencia, investigación y extensión como la formación integral de profesionales que permite el avance en la región del desarrollo sostenible.

En esta investigación se identificó los distintos actores internos como externos que están involucrados en UFPS, que son que van a desarrollar la ESRU, se necesitó diagnostica el estado actual de la UFPS como fueron los aspectos socio-ambientales, definición de temas de responsabilidad social que la UFPS para apoyar con los proyectos elegidos esta investigación y se propuso instrumentos de gestión de proyectos para la planeación y control de las ERSU que permite garantizar la RSU (Urbina, 2016).

Se determinó que los actores involucrados claves en la responsabilidad social universitaria en la UFPS son el Consejo Superior Universitario, Consejo Académico, Rectoría y el Estado poseen el de ellos depende la aprobación o no de los proyectos. Otros actores son Vicerrectoría de investigaciones, Vicerrectoría académica, Planeación, Docentes y Estudiantes poseen un alto ellos generan proyectos para el desarrollo de los ERSU. Además, se seleccionaron once (11) estrategias de RSU para la institución universitaria (Urbina, 2016).

El presente estudio investigativo es de tipo cualitativo que tiene la finalidad de presentar una descripción concreta y completa sobre la cultura ambiental que abarca desde los enfoques de valor, creencias, actitudes y comportamientos ecológicos. En este sentido, se debería a partir de la educación ambiental basarse las características propias de cada persona que pertenece a una sociedad, por lo cual se recomienda que se realicen actividades investigativas en donde se puedan determinar las variables mencionadas, de esta manera progresar en la conformación y estructuración de una cultura ambiental viable (Miranda, 2013).

Los comportamientos y estrategias de las personas que les permite estar en conexión con el medio ambiente, dependen de las costumbres culturales como de los sistemas de creencias, valores compartidos, actitudes. Por ende, estas variables son de gran importancia en la cultura ambiental para que sea sostenible (Miranda, 2013).

En este trabajo de investigación se determinó los indicadores de la RSU, para que sean parte de un modelo Integral de Evaluación de Instituciones de Educación Superior. De esta manera dar cumplimiento a la finalidad principal del estudio realizado, para lo cual fue necesario la revisión de archivos como de bibliografías que trataran sobre RSE y RSU para el establecimiento de indicadores conllevarían a la evaluación (Aristimuño, 2011). Además, se realizaron encuestas y entrevistas. Se utilizó la técnica de grupo nominal, determinando los indicadores que evaluaron la RSU, entre estos impactos están: Educativo, Epistémico-Cognitivo, Social, Ambiental, Funcionamiento Organizacional (Aristimuño et al, 2011). Esta investigación presenta una metodología de enfoque cualitativo. Además, se realizó una revisión documental, dando un aporte al avance, evolución y como el actualizar la información sobre gestión y evaluación de la RSU (Aristimuño et al, 2011). También se implementó una encuesta usando una escala tipo Likert a 10, la elección de profesionales que tenga experiencia y preparación en el tema, como la ejecución de entrevistas que trato de sus percepciones, sobre la implementación de los indicadores y requisitos de evaluación de la variable objeto de estudio, lo que permitió la determinación de indicadores RSU (Aristimuño et al, 2011).

## Antecedentes a nivel local

En el municipio de Ocaña se realizó un análisis crítico a las prácticas sobre Responsabilidad Social Empresarial (RSE) ejecutada en Crediservir, que es la distinguida Cooperativa Especializada de Ahorro y Crédito durante el periodo del 2015-2018. Donde se realiza una caracterización de las estrategias implementadas en base a la Responsabilidad Social Empresarial que tenga dicha cooperativa. Con relación, al Pacto Global de las Naciones Unidas en donde se presenta unos principios, y a los lineamientos de RSE, como la determinación de las debilidades y fortalezas que se presentan en la empresa mediante la matriz DOFA.

Por medio de resultados obtenidos se puede indicar que la Cooperativa progresa en la temática de Responsabilidad Social Empresarial, dando prioridad al ámbito ambiental (Osorio et al, 2021).

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron, en la cooperativa Crediservir es evidente que las prácticas que realizan estratégicamente en su entorno manifiestan el cumplimiento de la normativa marco un nuevo rumbo con la estandarización para el cooperativismo y como en el sector corporativo en general (Osorio et al, 2021).

El estudio investigativo realizado en la Universidad Francisco de Paula Santander del Programa del Trabajo Social teniendo como enfoque el cualitativo, teniendo como objetivo principal la presentación descriptiva de la cultura ambiental tomando los enfoques de valor, creencias, actitudes y comportamientos ecológicos. Por lo tal, la educación ambiental debería estar fundamentada en las cualidades y habilidades propias de cada ser humano que hace parte de esta humanidad, en este sentido se sugiere lo relevante de realizar investigación que identifiquen estas variables antes mencionadas teniendo como fin en el avance de la estructuración como conformación de la una cultura ambiental de calidad (Castro, 2013).

En la investigación se pudo a partir del Proyecto Educativo Institucional, Misión, Visión, Objetivo Institucional, se identificó que es aceptable el nivel de cumplimiento de la UFPS, debido a los vacíos que existen al interior de la institución, de acuerdo a la Política de Responsabilidad Social Universitaria – RSU; para que sea completo el cumplimiento de la política la Universidad deben implementar prácticas que estimulen los cuatro procesos de manera conjunta. Por otra parte, se describió las acciones que realiza la universidad demuestra que se aplica dos (2) de los cuatro (4) procesos claves: Investigación y Extensión que están organizados y reconocidos (Castro, 2013).

Por último, el nivel de percepción del programa de trabajo social en RSU dentro de la UFPS, que pruebas que los estudiantes conocer y comprender de manera parcial la RSU y sus beneficios siempre y cuando se realicen de manera correcta, además se comprobó las inexactitudes implementación de la política, como la falta de entendimiento de la misma por parte de los documentos (Castro, 2013).

Por otra parte, mediante la monografía de investigación se realizó la propuesta en base a la RSU para la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. Se desarrolló, en donde se utilizó una metodología de tipo cuantitativa y que se hizo uso de los métodos de recolección de información, necesaria con los instrumentos de una encuesta y entrevista. En base a la información recolectada se elaboró el diagnostico situacional y se concluyó que es necesario la creación de la política legalmente constituida para la UFPSO, la cual fue diseñada en base a los fundamentos que contiene el Pacto Global, a lo que indica la ISO 26000 y aquellas prácticas que son viables y de impacto positivo en la institución (Gómez & Villegas, 2012).

Además, se permitió evidencia que el proceso de investigación tiene relación con la habilidad que se tiene para el uso de los distintos instrumentos que apoyan a las Tics que se usaron para el análisis de la información en una temática en especial y en una sociedad con distintas características (Gómez & Villegas, 2012).

En el trabajo realizado por Martínez (2012) de manera práctica logro cual es la postura que tiene la personas que componen la universidad con respecto a los programas de gestión ambiental; con la finalidad de desarrollar el instrumento elegido de investigación, el cual fue la encuesta que se aplicó en el aplicativo virtual, por lo que se obtuvo realizar un detallado registro de información con una autonomía confiable. En este sentido, se logró la obtención de respuestas de manera objetiva para admitir las variables que se presentan en la encuesta; y con estos datos se pudo diseñar una estrategia comunicativa.

Se realizó la aplicación de una encuesta a los alumnos, docentes y administrativos de la Universidad con este instrumento se pudo conocer la postura que tienen frente a los planes ambientales e incógnitas comunicativas que se presentan en el Sistema de Gestión Ambiental. Por tal motivo, el diagnostico se realizó fundamentando en el tipo de investigación descriptiva con enfoque mixta (Martínez, 2012). Además, con la encuesta se verifico mediante la realización de una entrevista semiestructurada, que permitió dar una visión autocrítica y de autoevaluación. Para luego con la información recolectada se usó la tabulación de datos con gráficos circulares (Martínez, 2012).

## **Conclusiones**

Las siglas RSU que significan Responsabilidad Social Universitaria, es el resultado positivo de aquellas acciones socialmente responsables que pueden generar las instituciones universitarias, como la habilidad de divulgar la práctica de bases morales y valores éticos, mediante responsabilidad especiales como son la gestión, la docencia, la investigación y la extensión.

La cultura ambiental y la responsabilidad social universitaria son complementarias la una con la otra, estas hacen parte de la formación del ser humano y ayudan al desarrollo sostenible. Mediante la aplicación de prácticas didácticas este se convertiría en un enfoque innovador unificado a la enseñanza que dará excelentes resultados de aprendizaje, gracias al interés que en los estudiantes se despertara como a reflexionar e investigar para dar soluciona las problemáticas ambientales que se presentan.

Es importante entender que es importante continuar ampliando el conocimiento como la implementación de la RSU, por ende, es necesario investigar para así establecer una relación entre el hombre con la naturaleza y que cada día la sociedad pueda cambiar de actitud y tomar como relevante su función en la naturaleza.

## Referencias Bibliográficas

- Aristimuño, M., Rodríguez Monroy, C., & Guaita, W. (2011). La Responsabilidad Social Universitaria: Indicadores para su evaluación en Instituciones de Educación Superior. *Ninth LACCEI Latin American and Caribbean Conference, 1-7*.  
[https://www.researchgate.net/profile/Carlos-Rodriguez-Monroy/publication/260266967\\_La\\_Responsabilidad\\_Social\\_Universitaria\\_Indicadores\\_para\\_su\\_evaluacion\\_en\\_Instituciones\\_de\\_Educacion\\_Superior/links/00463530685633011f000000/La-Responsabilidad-Social-Unive](https://www.researchgate.net/profile/Carlos-Rodriguez-Monroy/publication/260266967_La_Responsabilidad_Social_Universitaria_Indicadores_para_su_evaluacion_en_Instituciones_de_Educacion_Superior/links/00463530685633011f000000/La-Responsabilidad-Social-Unive)
- Castro Becerra, D. F. (2020). Percepciones sobre las acciones de Responsabilidad Social Universitaria en el Programa de Trabajo Social de la UFPS. [Trabajo de grado, Universidad Francisco de Paula Santander]  
<https://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/4192>
- Gómez Blanco, C. G., & Villegas Contreras, Y. (2012). Propuesta de una política de responsabilidad social para la Universidad Francisco de Paula Santander seccional Ocaña [Tesis de especialización, Universidad Francisco de Paula Santander] <http://repositorio.ufps.edu.co/bitstream/123456789/2499/1/34262.pdf>
- López Noriega, M., Zalthén Hernández, L., & Carillo Marín, A. (2015). Las buenas prácticas en el marco de la responsabilidad social universitaria. *Ra Ximhai*, 11 (4) 1001-112. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596006.pdf>
- Lucas, Y., Rodríguez, K., Osorio, Y. y Ángulo, L. (2021). La responsabilidad social empresarial desde un enfoque cooperativo: El caso de Crediservir-Ocaña. *Vía Innova*, 8(1), 86-99. <https://doi.org/10.23850/2422068X.3747>
- Martínez Criado, G. P. (2012). Diseño de una estrategia comunicativa para fortalecer la cultura ambiental de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña a través del Sistema de gestión ambiental. [Tesis de especialización, Universidad Francisco de Paula Santander]  
<http://repositorio.ufps.edu.co/bitstream/123456789/546/1/33932.pdf>
- Marles Betancur, C., Peña Torres, P., & Gómez Cano, C. (2017). La lúdica como estrategia para la educación y cultura ambiental en el contexto universitario. *Revista UNIMAR*, 35(2), 283-

292.[https://www.researchgate.net/profile/Parcival-Torres/publication/348674964\\_La\\_ludica\\_como\\_estrategia\\_para\\_la\\_educacion\\_y\\_cultura\\_ambiental\\_en\\_el\\_contexto\\_universitario/links/600a333b92851c13fe2a9378/La-ludica-como-estrategia-para-la-educacion-y-cultura-am](https://www.researchgate.net/profile/Parcival-Torres/publication/348674964_La_ludica_como_estrategia_para_la_educacion_y_cultura_ambiental_en_el_contexto_universitario/links/600a333b92851c13fe2a9378/La-ludica-como-estrategia-para-la-educacion-y-cultura-am)

- Márquez, R. I., Salavarría García, O. O., Eastmond Spencer, A., Ayala Arcipreste, M. E., Arteaga Aguilar, M. A., Isaac Márquez, A. P., . . . Manzanero Acevedo, L. A. (2011). Cultura ambiental en estudiantes de bachillerato. Estudio de caso de la educación ambiental en el nivel medio superior de Campeche. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(2), 83-98  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412011000200006&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412011000200006&script=sci_arttext)
- Miranda Murillo, L. F. (2013). Cultura ambiental: un estudio desde las dimensiones de valor, creencias, actitudes y comportamientos ambientales. *Colombia, Producción + Limpia*, 8(2) 94-105. <http://www.scielo.org.co/pdf/pml/v8n2/v8n2a10.pdf>
- Rocca Carbajal, Y. (2018). Responsabilidad social de la escuela profesional de negocios internacionales de una universidad privada, Los Olivos – 2017. Lima-Perú: [Trabajo de grado, Universidad Cesar Vallejo].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/12777>
- Sissa Dueñas, M. A. (2017). Responsabilidad social universitaria: una mirada desde América Latina y Colombia. *Revista Inquietud Empresarial*, 15(2), 65–85.  
<https://doi.org/10.19053/01211048.7609>
- Urbina Suarez, N. A. (2016). *Propuesta de estrategias de Responsabilidad Social Universitaria para la Universidad Francisco de Paula Santander (UFPS) de Cúcuta*. [Tesis de maestría, Universidad para la Cooperación Internacional].  
<https://www.ucipfg.com/biblioteca/files/original/2b205fb13d854662e306d219995d78b5.pdf>