

# Un caso de evaluación de la enseñanza mediante la investigación – acción

**Tema:** Inserción del tema gestión de riesgo y cambio climático como eje transversal en la elaboración de paquetes turísticos en la asignatura agencia de viajes y tour operadora.

**Lic. Wilmer Martín Guevara<sup>1</sup>**  
**Docente FAREM Carazo**



## Resumen

El presente artículo se escribe en la línea de la investigación-acción. En este marco se plantea la inserción del tema Gestión de Riesgo y Cambio Climático como eje transversal de la asignatura Agencia de Viajes y Tour Operadoras, con el objetivo de promover el cuidado por la madre tierra como parte integral y formadora de los futuros profesionales. Este trabajo de investigación se ha realizado con ocho estudiantes del IV año de la carrera "Turismo Sostenible" que imparte la FAREM-CARAZO.

## Palabras claves

Gestión de riesgo, cambio climático, investigación acción, eje transversal, agencia de viajes, paquetes turísticos, evaluación.

## Introducción

Hace veinte años, la comunidad científica internacional debatía sobre la veracidad de que la tierra estuviera sufriendo un cambio en su entorno climático. Actualmente, el discurso ha variado y los esfuerzos se centran en valorar la magnitud del problema y prevenir sus consecuencias.

### Tomado de (Lanza, 2012)

Por su parte, Esclarine (2002) citado por (Velásquez, 2009, pág. 13), dice que la educación es un medio para construir tanto individual como colectivamente un futuro mejor, ya que hoy miramos al futuro con incertidumbre y miedo.

Bajo estos preceptos es que el presente trabajo, identifica la necesidad de incluir como eje transversal la gestión integral de riesgo con enfoque de cambio climático en las diferentes asignaturas de la UNAN-MANAGUA. En este caso particular, en la materia agencia de viajes y tour operadoras, que se imparte en la carrera de turismo sostenible en

la FAREM - Carazo.

El tema seleccionado para el proceso de investigación acción fue "Elaboración de paquetes turísticos y procedimiento para programar las actividades turísticas y recreacionales con el enfoque del problema ambientales: los riesgos, amenazas vulnerabilidades ante el desarrollo turístico" y se aplicó a ocho estudiantes del IV año de turismo sostenible, comprendidos entre los 19 y 22 años de edad que provienen de diferentes departamentos del país, lo que podría incidir en una perspectiva diferente del eje transversal debido a su contexto geográfico inmediato.

Por otra parte, el enfoque de esta investigación es de tipo cualitativo, donde el aula de clases fue nuestro laboratorio y permitió demostrar que sí es posible construir espacios de participación del tema gestión de riesgo y cambio climático como eje transversal.

<sup>1</sup> wmguevaras82@yahoo.com

Para la comprensión de este trabajo se ha estructurado en tres partes, la primera es la etapa diagnóstica donde se indagó qué tanto conocían del contenido y del eje transversal los estudiantes, la segunda parte describe las acciones que se llevaron a cabo para la implementación del eje transversal en el desarrollo de la clase y finalmente se presenta una valoración del proceso, donde se describe principalmente los logros, dificultades y aprendizajes obtenidos, tanto por el estudiante como por el docente, a fin de proponer mejoras en la práctica cotidiana.

## Etapa diagnóstica

Según **Ausubel**, "El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno sabe. Averígüese esto y enseñe en consecuencia" (Ausubel, 1978). Este plantea la importancia y la necesidad de explorar los conocimientos previos de los alumnos, para incidir significativamente en el proceso de construcción del aprendizaje.

Por otra parte, este trabajo se realiza en el marco de una investigación – acción de carácter cualitativa, que pretende dar solución a la gestión educativa en el aula bajo los principios propuestos por Franckfurt, Carr Y Kemnis:

- Conocer y comprender la realidad bajo praxis;
- Unir teoría y práctica: conocimiento, acción y valores;
- Orientar el conocimiento a emancipar y liberar al hombre.

**(Herrera Herrera, Moreno, 2012)**

Estos principios nos ayudan tanto a docentes como estudiantes a mejorar nuestra práctica profesional, puesto que se trata de llevar de la mano los conocimientos adquiridos y práctica, pero además reflexionar en cada etapa del proceso para una mejora continua.

Tomando en cuenta la opinión de los autores citados, se aplicó una diagnosis a ocho estudiantes de la asignatura seleccionada como una actividad de la clase y las preguntas en general estuvieron estructuradas de acuerdo a los cuatro pilares de la educación planteados por la UNESCO. Los temas que estaban relacionados directamente al contenido de la asignatura y al eje que pretendemos insertar.

Los resultados obtenidos después de analizar las respuestas de los alumnos fueron los siguientes:

1. El grupo conoce bastante bien los conceptos de los temas y del eje a desarrollar, porque de una u otra manera se han abordado antes.
2. No entienden la GIR (Gestión integral de riesgo) y CC (Cambio climático) como procesos que conllevan etapas previas y posteriores, por lo que su pensamiento está enmarcado en el modelo tradicional, donde se atiende al desastre<sup>2</sup>, hasta que ocurrió un evento natural atípico.
3. La mayor debilidad de los estudiantes, es que comprenden poco el valor social y ambiental que tienen estos temas para su vida. Esto puede deberse a que normalmente han estudiado estos temas como otros conceptos que hay que memorizar para pasar la clase y no como aprendizajes que pueden salvar su vida y la del planeta.
4. Los alumnos de la carrera no tienen claro la incidencia de riego y cambio climático en la planificación de lo paquete turísticos.

Al identificar los conocimientos y posibilidades de aprendizaje de los estudiantes acerca del tema y del eje transversal, fue posible plantear estrategias que coadyuvaran con el desarrollo del tema.

Sin embargo hemos de tener en cuenta las siguientes consideraciones como las principales causas de los resultados obtenidos en la diagnosis.

## Consideraciones

1. Asumir el tema como una asignatura más y no como un eje transversal.
2. Desconocimiento de estrategias para la inserción del eje.
3. Falta de capacitación de los docentes en el tema GIR y CC.
4. Poco tiempo para la planificación con este enfoque.

<sup>2</sup> Efecto provocado por causa de un evento natural o antrópico

**Todo esto desemboca en efectos como:**

1. Estudiantes poco sensibles ante la problemática ambiental.
2. Proyectos diseñados por los alumnos con debilidades en el estudio de impacto ambiental con el enfoque de GIR y CC.
3. Propuestas de proyectos fuera del contexto del país, cuya perspectiva se encamina hacia una producción de energía limpia, en contraposición al CC.

### Etapa de acción

#### Hipótesis de acción

Si inserto el tema “Gestión de riego y cambio climático” como eje transversal en la asignatura “Agencia de viajes y tour operadoras” y no como un tema aislado, desarrollaré en los estudiantes de turismo sostenible la capacidad diseñar paquetes turísticos organizados bajo este enfoque, lo que dará mayor validez y competitividad a sus proyectos a futuro y despertará una conciencia más sensible en cuanto a la madre tierra y su entorno laborar.

**Principales acciones realizadas:**

Para llevar a cabo esta investigación – acción en su desarrollo se realizaron concretamente cuatro acciones.

1. Planificación de la clase de acuerdo al siguiente esquema: (ver esquema en el pie)<sup>3</sup>
2. Desarrollo de la clase a partir de la lectura “Tourismos en Managua”, (relatoría de una gira de campo narrada como un recorrido turístico), a partir de la cual los estudiantes, deducirán los conceptos relacionados con el eje transversal y luego, relacionarán la importancia de estos en la actividad turística, analizando sus ventajas y desventajas.
3. Exposición del tema por el docente y presentación de un ejemplo de paquetes turísticos con este el enfoque de cambio climático (mapa de fallamiento de Managua) para aclarar las inquietudes que surgieran de la primera actividad y de

esa manera llegar a la puesta en común.

4. Diseño de un paquete turístico nacional por los estudiantes, tomando en cuenta el marco conceptual de la asignatura y del eje transversal.

**Acciones de monitoreo**

En el desarrollo de la clase en la que se insertó el tema gestión de riesgo y cambio climático como eje transversal, se reguló el proceso a través de la solución que los estudiantes dieron a cada una de las actividades propuestas, atendiendo a los criterios de evaluación y de tres instrumentos de valoración de la clase que sirvieron como insumos para monitorear el desarrollo de la misma.

Estos tres instrumentos son:

- Diario de campo del docente
- Diario de campo de otros docentes presentes en el aula
- Diario de campo del estudiante

En cada uno de ellos se reflejaba, entre otras cosas, las actividades más positivas para la inserción del eje y las que presentaban mayores problemas.

Al final lo que se hizo fue la triangulación de esta información para tener una valoración integral, justa y objetiva del desarrollo, las dificultades y logros de la clase.

### Etapa de evaluación

#### Información generada en el monitoreo

A partir de la respuestas dadas por los estudiantes en la actividades se deduce que en términos generales y en el nivel conceptual, reafirmaron sus conocimientos en el tema de GIR y CC, pero con el contenido particular de los riesgos sísmicos de Managua.

No así en el contenido procedimental, en cuanto a la relación del tema con el eje transversal, ya que entendieron este tema como un contenido adicional e independiente del diseño de paquetes turísticos. Solo dos de los ocho estudiantes (25%), concibieron que el argumento central no era el eje transversal.

<sup>3</sup> Esquema de Planificación

Fecha	Objetivo Específico	Indicador de Logro	Contenido Programático	Metodología	Recursos	Evaluación
-------	---------------------	--------------------	------------------------	-------------	----------	------------

Respecto a la utilidad de lo aprendido, esta actividad les ayudó a establecer una mayor relación entre los temas y reorientaron su atención al contenido central que era “los paquetes turísticos”; comprendieron entonces que el conocimiento del eje transversal les ayudará a mejorar sus propuestas, previendo las debilidades y aprovechando sus oportunidades al máximo.

También hay que mencionar que una de las alumnas destacó la utilidad personal cuando expresa, “sé la manera en la que debo actuar ante un fenómeno natural”; y es importante destacar que haya sido una mujer quien hizo este señalamiento, pues denota como el sexo femenino es más sensible ante estas situaciones.

En cuanto a la inclusión del tema “GIR y CC” como eje transversal, dos de los estudiante (25%) lo valoraron como una experiencia novedosa y sorprendente que vale la pena, porque les ayuda en su formación profesional. Otros cuatro (50%) estudiantes sintieron que hubo aplicabilidad del eje en el tema y cualificaron esta práctica como muy buena y clara. Sin embargo, una de los alumnos (12.5%) piensa que estuvo regular y otra (12.5%) no cree que haya sido adecuado la forma en que se propuso, porque es un tema que constantemente cambia el contexto espacial y por lo tanto afecta su planificación.

### Logros y sus factores

#### Mejora de la práctica docente

Implementación de nuevas estrategias didácticas en la inserción de ejes trasversales que permiten la acción y reflexión del proceso para la mejota continúa.

#### Estudiantes con una formación integral

Los estudiantes están concientes de la necesidad de perfilar sus proyectos el enfoque de Cambios climáticos, el que los hará más competitivos y sostenibles.

#### Fortalecimiento institucional

- Disposición al cambio hacia mejores estadios de competitividad
- Identificación con el proyecto universitario

### Debilidades y sus factores

#### Falta de Tiempo

El desarrollo del tema requería de almenos dos sesiones de clase.

#### Falta de Recursos didácticos

No fueron contemplados en la planificación el uso de imágenes para cada estudiante.

#### Falta de asesoría en el momento del diseño del paquete turístico

Se asignó como deber en casa por falta de tiempo

### Aprendizajes

Esta experiencia de investigación acción ha aportado en los siguientes aprendizajes como docente:

- Planificar e insertar ejes transversales en diferentes asignaturas
- Toma de conciencia ante la problemática del cambio climático
- Autoevaluar la práctica docente como un proceso de mejora continúa

### Conclusiones

A partir de la investigación – acción realizada en el aula de clase como laboratorio, se concluye con dos ejes importantes:

#### Alrededor del contenido

- Se logró que los y las estudiantes asimilaran los contenidos de paquetes turísticos y del eje transversal y además pudieran establecer relación entre ambos.
- También identifican las GIR y el CC, como factores claves en su planificación y manifestaron sentir más respeto por la madre tierra.

## Alrededor de la estrategia implementada (lectura guiada y el seminario – taller) para la inserción del eje transversal

- A pesar de contribuir a alcanzar los objetivos propuestos, creó competencia entre el tema central y el eje transversal por no haberse explicitado en los objetivos específicos.
- Tomar ambos conceptos (GIR y CC), no dejó profundizar en uno o en otro por ser temas muy amplios.

## Propuesta de mejora

A partir de las conclusiones planteadas se puede sugerir lo siguiente para mejorar nuestra práctica docente en la inserción ejes transversales:

- Acotar el eje transversal que se planea insertar.
- Proponerlo explícitamente en los objetivos.
- El contenido del eje transversal debe de estar manifiesto para un mayor entendimiento y sensibilización.

Considero que el mayor logro es haber comprobado que esta propuesta de estrategia es muy acertada al contexto de nuestra universidad, que sin duda tiene algunas debilidades que hay que mejorar, pero como ya se ha mencionado, es una propuesta dentro de la línea de investigación acción que se puede reemprender, aportando los nuevos elementos (la espiral auto reflexiva); y que puede servir de mucho a los profesores que deseen reflexionar y cambiar su práctica docente tomando en cuenta la GIR y el CC, como temas que indiscutiblemente nos afectan en todos los ámbitos de nuestro diario vivir.

### Algunas Fuentes de Información

**Altamirano, D. R. (2012).** Diplomado en Gestión de Riesgo y Cambio Climático. Tectónica y sismicidad (pág. 1). Managua: IGG-CIGEO / UNAN - MANAGUA.

**Amorena, P. G. (2011).** Culturas Indígenas Latinoamericanas. Unidad Didáctica , 76.

**Ausubel. (1978).** Conocimientos previos. Cuadernos de pedagogía .

**Foster, D. L. (1995).** AGENCIA DE VIAJES. ADMINISTRACION Y OPERACIONES. México: Avelar Editores e impresores.

**Guevara, W. M. (2012).** TOUR - SISMOS EN MANAGUA. Carazo, Nicaragua: Fondos propios.

**Herrera Herrera, E. D., & Moreno, D. D. (2012).** Seminario Taller de investigación. Diplomado en Gestión de Riesgo y Cambio Climático , 59-80.

**PNUD, S. &. (2002).** Metodología para la gestión del riesgo en el municipio. Programa de las naciones Unidas para el desarrollo , 56.

**Pérez, G. A. (2008).** Manual de Cultura Turística. Guatemala: Programa de asistencia a pequeños hoteles de Centroamérica.

**PNUD, S. &. (2002).** Metodología para la gestión de riesgo en el municipio. Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo , 56.

**Quinquer, D. (1997).** Estrategias de Enseñanza: Los métodos interactivos. Enseñar y aprender ciencias sociales, geografía e historia en la Educación Secundaria , 97 - 122.

**Varios. (24 de Noviembre de 2010).** Recuperado el 24 de Febrero de 2012, de [www.monografias.com](http://www.monografias.com)

