



Propuesta curricular y plan de capacitación para la implementación de la modalidad a distancia virtual en la Escuela Preparatoria de la UNAN-Managua: Integración del modelo instruccional ADDIE con enfoque pedagógico constructivista

Yaosca Javiera Urroz Páramo

Licenciada en Ciencias de la Educación con mención en Informática Educativa, Máster en Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje, Facultad de Educación e Idiomas, Departamento de Tecnología Educativa, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-Managua.

<https://orcid.org/0000-0001-6004-5487>

yurroz@unan.edu.ni

Enviado el 12 de Septiembre, 2023 / Aceptado el 23 de Mayo, 2024

<https://doi.org/10.5377/rtu.v13i37.17985>

RESUMEN

El trabajo presenta una propuesta curricular para la implementación de la modalidad a distancia virtual en la Escuela Preparatoria de la Facultad de Educación e Idiomas de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, el diseño de investigación es no experimental, descriptivo y con un enfoque mixto. Se hizo un diagnóstico mediante el análisis FODA para conocer la situación actual de la Escuela Preparatoria en cuanto a las competencias humanas y capacidades de los docentes ante la implementación de la modalidad a distancia virtual, se definieron estrategias para una mejor organización y metodología de trabajo en la modalidad virtual. Se plantea una propuesta curricular con un enfoque pedagógico constructivista que incluye el diseño instruccional de los cursos para la metodología de desarrollo en el entorno virtual de aprendizaje Moodle. Además, se elaboró un programa de capacitación docente para

reforzar el conocimiento de los docentes y prepararlos para su desempeño en la modalidad a distancia virtual. Se concluyó que es necesario la implementación de un curso propedéutico para los estudiantes que opten por la modalidad de estudio a distancia virtual, también la integración de un especialista en el área de Educación en línea que brinde acompañamiento pedagógico a los docentes que estén en el proceso de virtualización de las asignaturas y durante el proceso de enseñanza y aprendizaje virtual.

Palabras claves: Diseño Instruccional, Entorno virtual de aprendizaje, Modalidad a distancia virtual, Propuesta Curricular, Tutoría Virtual.

ABSTRACT

This study show up an curricular propose in order to implementation of virtual distance learning at Preparatory School that is part of Faculty of Education and Languages of University National Autonomous of Nicaragua, Managua, in other order things the research desing is not experimental, beside the study is descriptive and a mix focus on.

The study start with a diagnosis using FODA method in order to knowledges currently situation of preparatory school about humans competences and teachers capacities to work with virtual distance modality. it were settle on strategies in order to better organization and working methodology on virtual mode. It was bring up a curricular propose basis on constructivist pedagogy that include instructional desing of courses in development enviroment learning virtual.

In addition, it was made a teacher training program so that strengthen them performance in distance virtual modality.

It was conclude that is necessary to preparete students trough a propedeutic course specially for students that decide up via virtual modality.

Finally, is esencial to integrate a specialist in virtual education in order to support for teachers in virtualization process.

Keyword: virtual learning enviroment, instruccional desing, virtual distance modality, curricular propose, virtual tutoring.

INTRODUCCIÓN

Una de las potencialidades que trae consigo la modalidad de educación a distancia virtual en la Escuela Preparatoria es el alcance y cobertura a nivel nacional de los estudiantes, además de la posibilidad que obtienen los estudiantes de aprender a su propio ritmo, y estimular en ellos el autoaprendizaje.

Una de las dificultades que tiene la Escuela Preparatoria es que los estudiantes presentan un alto grado de inasistencias, en la mayoría de los casos es debido al horario laboral que tienen, lo cual contribuyen a la deserción escolar.

Para lograr una inclusión más plena de la población que no ha tenido la oportunidad de realizar los estudios de secundaria, es necesario crear nuevas opciones de acceso a la educación, es por esto que, existe la necesidad de una modalidad diferente como es la modalidad a distancia virtual, para que puedan optar por realizar sus estudios de secundaria.

En la Escuela Preparatoria de la UNAN-Managua el proceso de enseñanza aprendizaje se da bajo la modalidad presencial, crear una nueva modalidad alterna a esta, traerá consigo ventajas y beneficios para la población nicaragüense, combatiendo la barrera de espacio, tiempo y distancia.

Con el fin de mejorar el programa educativo para jóvenes y adultos en la formación de bachilleres, la UNAN-Managua a través de la Escuela Preparatoria se enfrenta a la necesidad de perfeccionar su entorno de desarrollo tecnológico y organizacional ofreciendo una educación de calidad, accesible para la población nicaragüense, promoviendo el uso de las tecnologías de información y comunicación como un medio excelente para mejorar el aprendizaje en la era digital de una forma innovadora.

Ante la situación planteada cabe agregar que los docentes que imparten asignaturas en la Escuela Preparatoria no tienen la formación en tutoría virtual. Por tal razón, se propone un programa de capacitación a los docentes para la implementación de la modalidad a distancia virtual, a su vez, una propuesta curricular con el diseño instruccional para la implementación de la modalidad a distancia virtual en la Escuela Preparatoria a partir de un diagnóstico para conocer las necesidades en cuanto a los recursos humanos de la institución

Esta propuesta permitirá elevar el índice de cobertura educativa a los jóvenes y adultos que no culminaron la secundaria en el sistema regular y podrán optar a través de un programa alternativo en la Escuela Preparatoria a distancia virtual.

Sumado a lo anterior, los docentes podrán ampliar el alcance de sus conocimientos de forma efectiva y eficaz en el proceso de enseñanza y aprendizaje virtual.

Además, terminar la secundaria a distancia virtual tiene la misma validez oficial que estudiar de manera presencial, ya que el estudiante al graduarse obtendrá el certificado con el cual podrá continuar hacia el siguiente nivel de educación.

MÉTODO

Esta investigación tiene un enfoque filosófico mixto, ya que, se aplican instrumentos de investigación tanto cuantitativos como cualitativos. Se aplicaron encuestas, entrevistas y se realizó un grupo focal. Se realizó u. proceso de validación de instrumentos de recolección de datos con el apoyo de dos expertos en el área de investigación para garantizar que los datos fueran consistentes, contribuyendo a la exactitud y precisión de resultados.

El enfoque cuantitativo se utilizó para la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación con el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.

También se utilizó el enfoque cualitativo para describir las preguntas de investigación basadas en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como es el caso de las entrevista y grupo focal, con el propósito de reconstruir la realidad, tal y como la observan los involucrados.

La investigación es de tipo, no experimental, descriptivo. Es no experimental porque se realiza sin manipular deliberadamente las variables, el proceso en este tipo de investigación es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. No se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente. Es de tipo descriptiva, ya que se realiza una descripción de cada una de las variables e indicadores involucrados en el estudio, durante el proceso no se ha intervenido, ni alterado variables e indicadores, los datos a reunir se obtienen de la Escuela Preparatoria de la UNAN, Managua.

Esta investigación es transversal, porque recolecta datos en un tiempo único, comprendido en los meses de marzo a mayo del año 2021, aprovechando la disponibilidad del personal docente y estudiantes para lograr un acercamiento a diferentes opiniones acerca de una posible experiencia de aprendizaje en línea para la educación secundaria, donde la tecnología es el aliado principal, brindando acceso a la educación rompiendo las barreras geográficas y promoviendo el aprendizaje autónomo, además de conocer las competencias tecnológicas de la población en cuestión, la recolección de datos se da con el propósito de describir variables y analizar su incidencia e interrelación en el momento dado.

POBLACIÓN

La escuela preparatoria tiene un total de 1000 estudiantes distribuidos de la siguiente manera:

Año Académico	Grupos	Estudiantes
I nivel	7	280
II nivel	12	480
III nivel	6	240
Total	25	1000

La escuela preparatoria tiene un docente director y un total con 38 docentes en las diferentes asignaturas para el primer semestre 2020

MUESTRA

La población sujeta a la investigación estuvo formada por estudiantes de la Escuela Preparatoria del turno dominical, en la siguiente tabla muestra el detalle de los estudiantes por nivel correspondiente al I semestre 2020

I Nivel	II Nivel	III Nivel	
280	480	240	
6.80%	6.80%	6.80%	
19.04	32.64	16.32	
19	33	16	68

Para la obtención de la muestra se utilizó la fórmula de muestreo probabilístico por conveniencia:

Tamaño de la muestra

Donde:

Z = nivel de confianza (correspondiente con tabla de Z)

p = Porcentaje de la población que tiene el atributo deseado

q = Porcentaje de la población que no tiene el atributo deseado

N = Tamaño del universo

e = Error de estimación aceptado

n = Tamaño de la muestra

Se tomaron en cuenta al docente director y 7 docentes de diferentes áreas que imparten clases en distintos niveles.

RESULTADOS

Competencias Tecnológica en estudiantes

Entre los estudiantes que actualmente se encuentran estudiando en la escuela preparatoria, en su mayoría tienen dominio de las TIC, por lo general muchas personas hacen uso de la tecnología, aprovechando sus intereses y ciertamente existen personas a las que una modalidad a distancia virtual puede incentivarles a continuar su formación académica. A continuación, se definen las secciones del gráfico:

Excelente, los valores representados reflejan un resultado positivo y puede que estén por encima de las expectativas.

Bueno, además de presentar un rendimiento positivo, al igual que el anterior también se puede decir que, los resultados demuestran un nivel satisfactorio.

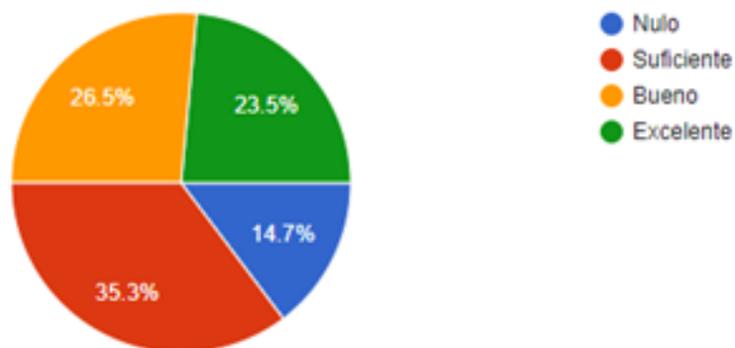
Suficiente, en esta sección los valores representan un resultado aceptable, aunque no muestran un rendimiento destacado puede haber margen de mejoras.

Nulo, los valores representados en esta sección son insignificantes, lo que indica un resultado por debajo de las expectativas.

Dominio en el manejo de las TIC

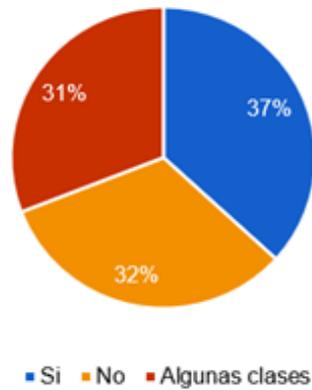
Figura 1

Dominio de habilidades en el uso de las TIC



La mayoría de los estudiantes muestra interés por estudiar la preparatoria en la modalidad a distancia virtual, el siguiente gráfico muestra los resultados de las opiniones obtenidas por los estudiantes, en donde el 68% de los estudiantes encuestados afirma que les agrada la idea de estudiar en línea o bien que optarían por cursar algunas clases en línea.

Figura 2
Acerca de estudiar en línea

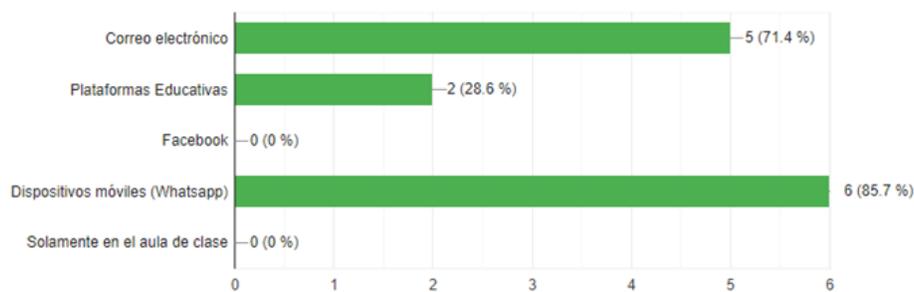


Competencias tecnológicas en los docentes de la escuela preparatoria

En la modalidad a distancia virtual la comunicación es un elemento clave. Los docentes mencionaron que actualmente, en la modalidad presencial utilizan diferentes medios para comunicarse e interactuar con ellos.

Medio de comunicación con los estudiantes

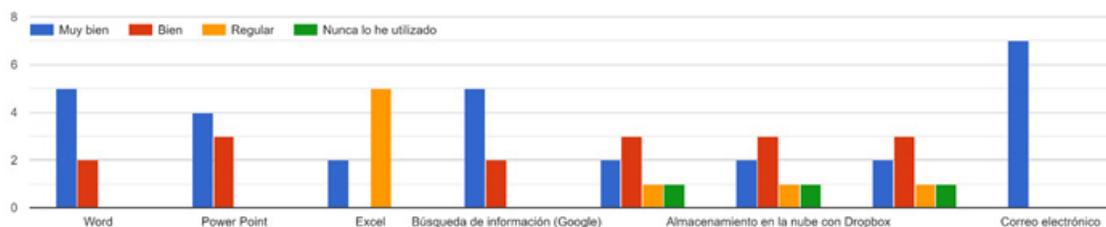
Figura 3
Medios de comunicación docentes



También mencionaron que hacen uso de aplicaciones educativas como Normalmente como PowerPoint, Excel y Word comúnmente y Word que es donde se les orienta a los estudiantes

la actividad y luego ellos mandan a través de los mismos documentos su trabajo. Además, algunos maestros hacen uso de CANVA y otras plataformas y aclaran que en su mayoría son en línea, otro dato muy importante, es que también han utilizado software estadístico SPSS y Excel.

Figura 4
Dominio de programas informáticos



En el grupo focal realizado a los docentes, se les preguntó si se sienten capacitados para impartir clases a distancia virtual para la Escuela Preparatoria y que, si tienen la disponibilidad para enseñar en línea, algunas de las respuestas fueron las siguientes:

- “Como docentes somos autodidactas y tenemos que involucrarnos en las nuevas formas de educar, tenemos que estar de la mano con la tecnología, a lo que no le entendemos le buscamos, solución somos docentes”.
- “Yo digo que sí, yo estoy disponible y si hay algo que no entienda o no pueda hacer, pues para eso somos docentes y nos caracterizamos por ser autodidactas”.
- “Debemos prepararnos para hacer la virtualización de cada curso en el caso de que se implemente la educación a distancia virtual en la escuela Preparatoria. Pero sería bueno de que al momento de hacer un curso virtual es llevar un acompañamiento para que nos vayan revisando, sugiriendo y ayudando porque no somos expertos en educación en línea, pero si somos expertos en nuestra área”.

Sobre algunas plataformas virtuales para el proceso de Enseñanza y Aprendizaje los docentes mencionaron que han utilizado MOODLE, EDMODO y CLASSROOM, sin embargo, consideran que necesitan una guía para una mejor asimilación en el uso de estas plataformas.

Recursos humanos en la Escuela Preparatoria

Los docentes de la Escuela Preparatoria han recibido cursos de capacitación a través de la DEDV en diferentes temáticas, como uso de la plataforma virtual, herramientas digitales educativas, tutoría en línea, comunicación a través de plataformas virtuales entre otras, ante esto los docentes afirman sentirse preparados en caso de que surja la modalidad a distancia virtual. Por otro lado, los docentes expresaron que durante la pandemia implementaron clases

en línea de manera informal, algunos utilizaban Classroom y WhatsApp para comunicarse y mantenerse al día con las actividades docentes y asignaciones de tareas a los estudiantes, ellos comentan que fue una experiencia satisfactoria, y que al igual que los estudiantes aprendieron nuevas estrategias didácticas sin estar en una clase presencial.

DISCUSIÓN

Competencias tecnológicas y humanas que presentan los docentes y estudiantes para el uso y manejo de plataformas virtuales.

En la entrevista realizada al director de la Escuela Preparatoria, menciona que varios docentes son creativos y que algunos utilizan sitios web donde realizan foro donde se pueden hacer preguntas o consulta entre maestro y estudiante. El director agrega que muchos de los maestros que están en la escuela preparatoria se muestran muy dispuesto para enseñar en línea y que además han hecho uso de la tecnología, para que los estudiantes trabajen en línea, ya sea por celular, por medio de WhatsApp o por correo para enviar y recibir tarea. Destaca que algunos docentes han recibido capacitación en el uso de plataformas virtuales ofrecidos por la DEDV de Nicaragua y capacitación en el uso de las TIC por parte del Ministerio de Educación.

De la misma manera, en el grupo focal realizado a los docentes, se encontró que están dispuestos a enseñar en línea, agregan que si hay algo que no entiendan o no puedan hacer, como docentes se caracterizan por ser autodidactas. Enfatizan que como docentes de educación media han recibido cursos o capacitaciones sobre integración de las TIC, aluden acerca del uso de herramientas que les ayudan a trabajar en línea con los estudiantes, debido a los acontecimientos en los que se ha visto sumergido el País con la pandemia, se las han ingeniado para orientar las actividades de aprendizaje a los estudiantes con apoyo de la tecnología, señalan la integración de las TIC en el proceso de enseñanza al hacer uso de aplicaciones educativas, para la creación de mapas conceptuales, herramienta CANVA, GeoGebra para graficar funciones y hasta el uso del programa de análisis estadístico SPSS. Dan a conocer que hacen uso de correo, programas informáticos como Word, PowerPoint y Excel, cuentan con dispositivos electrónico en el trabajo o en el hogar, así como también acceso a internet. A todo esto, se suma la comunicación con los estudiantes vía WhatsApp, chat y correo electrónico. Algunos estudiantes han tenido la experiencia de trabajar con Moodle para algunas carreras de la UNAN, Managua y en UALN.

Según la encuesta aplicada a los estudiantes se encontró que la mayoría de los estudiantes han utilizado plataformas virtuales de las cuales mencionan Classroom, Moodle, Edmodo y agregan utilizar la plataforma de Zoom en algunos casos, hacen referencia a la integración de las TIC como parte de su aprendizaje cuando se les pregunto si hacen uso de algunos programas informáticos para enriquecer su aprendizaje, a lo que un 8.8% correspondiente a 6 estudiantes de la muestra respondieron que no hacen uso de la tecnología. También se encontró que todos

poseen dispositivos electrónicos, y más de la mitad respondió que cuenta con acceso a internet, solamente el 2% de la población encuestada dijo que casi nunca tiene acceso a internet. Se les preguntó acerca de su opinión sobre la formación a distancia virtual y la gran mayoría se refiere a ello como igual o superior a la formación presencial. Otro dato de relevancia es que todos los estudiantes son de Managua y sus alrededores, sin duda la implementación de la modalidad a distancia virtual para la Escuela Preparatoria sería un gran beneficio para la población nicaragüense, en este estudio 46 de 68 estudiantes encuestados dijeron que les gustaría estudiar en línea o que al menos algunas clases se impartieran en esa modalidad, Además se encontró que una gran parte de los estudiantes tienen un trabajo y en algunos casos tienen acceso a internet y medios electrónicos en sus centros de labores.

Los docentes ante todo expresan que la mayor población de estudiantes de la escuela preparatoria tiene un teléfono y algunos poseen computadoras, y también son personas adultas y se enfrentan a una muralla con estudiantes que tienen entre dos o tres años sin estudiar, además, actualmente no todos tienen acceso a internet para trabajar en línea. También plantean que por parte de los estudiantes a veces la manera de aprender con tecnología está siendo mal empleada, es necesario que los estudiantes sepan cuál es el propósito de la tecnología en la educación.

Con esta información se encontró que los docentes están dispuestos a enseñar en línea y afirman que si es necesario aprender lo harán, hacen uso de la tecnología de alguna manera formal e informal a la vez, están abiertos a prepararse como docentes tutores para esta modalidad a distancia virtual, también muestran entusiasmo para aprender. Los autores Hammond y Sykes (2003) argumentan que algunas características que son importantes para la buena docencia son el entusiasmo, la flexibilidad, la perseverancia y la preocupación por los estudiantes, estas son algunas características de los docentes de la Escuela Preparatoria, Así mismo lo expresa el director cuando dice que los docentes están abiertos a la posibilidad de enseñar mediante la modalidad a distancia virtual.

Los docentes están en constante actualización con el Ministerio de Educación respecto al uso de las TIC y algunos anteriormente con Profuturo, es un dato muy importante, tal y como lo indica McBer (2000) quien encontró en sus estudios, una serie de características en los docentes que influyen significativamente en el progreso del estudiante. Estas características refieren a una serie de dimensiones y capacidades asociadas al profesionalismo, al pensamiento, a la planificación, al liderazgo, y al relacionamiento. Del mismo modo, Heras y Espinoza (2015) lo señalan de la siguiente manera: “En la actualidad las tecnologías de la Información y la Comunicación en el contexto educativo son objeto de revisión debido a la importancia que señala que un profesor tenga las competencias necesarias para hacer frente a este cambio tecnológico, es decir, esté capacitado para su uso, manejo y posterior implementación didáctica”.

Respecto a los estudiantes García Aretio (2014) menciona que lo que conocemos de los estudiantes que estudian en modalidades a distancia es que: suelen ser personas que trabajan y que destinan además un tiempo para estudiar, además de ser autodidactas, lo cual concuerda con los resultados de la encuesta, pues en la Escuela Preparatoria muchos de los estudiantes mantienen un trabajo con diferencia de horario y sacan el tiempo para estudiar y asistir al centro de estudio, no es el caso de todos, ya que, algunos estudiantes no tienen un trabajo, pero cuentan con la motivación para el estudio. Sin embargo, para muchos estudiantes de la Escuela Preparatoria estudiar en línea es una opción.

Propuesta curricular para la modalidad a distancia Virtual de la Escuela Preparatoria

Para la implementación de la modalidad a distancia virtual dentro del diseño curricular se concibe al estudiante como el actor principal que marcará tendencias, concepciones, innovaciones en la sociedad del conocimiento, en relación con las diferentes alternativas de aprendizaje donde confluyen elementos como el mediador, objetos de aprendizaje, actividad de autoaprendizaje, comunidades de práctica virtual y asesores en TIC para el logro de los objetivos propuestos.

Esta propuesta está fundamentada en el modelo constructivista, centrado en la construcción del conocimiento. En donde el estudiante es el protagonista principal de su aprendizaje.

La propuesta curricular comprende dos etapas secuenciales: la macro planificación y la micro planificación.

La macro planificación estará conformada por los siguientes elementos: construcción de la justificación, fundamentación y objetivos del programa académico; perfil académico profesional, plan de estudios, metodología general de enseñanza-aprendizaje, sistema de evaluación, requisitos de ingreso.

La micro planificación estará conformada por la elaboración de los programas de asignaturas y la planificación didáctica. Luego se plantea el diseño instruccional que dependerá de estas etapas.

En la entrevista dirigida a expertos se encontró que se debe organizar un equipo de trabajo que integre un diseñador para los elementos multimedia, un experto en el contenido, por otro lado, el director de la Escuela Preparatoria menciona que la Dirección de Educación a Distancia Virtual tiene todo lo necesario para este proceso. Por lo cual, se considera que la preparatoria tenga el apoyo de un asesor propio para una mejor organización del trabajo con la Dirección de Educación a Distancia Virtual.

También se encontró que se debe valorar la situación para elegir el diseño Instruccional más adecuado para la virtualización, pero el que comúnmente se utiliza es el modelo ADDIE,

señalan que para tener éxito en el desarrollo de un curso en línea se debe tener muy claro la intencionalidad inicial y final, de la misma forma se debe especificar la planificación didáctica tomando en cuenta las herramientas de educación en línea.

Con respecto a la virtualización de cursos afirma que la mejor manera para organizar un curso a distancia virtual es por semana, también agrega que el modelo pedagógico ideal para esta modalidad es el constructivista, pero en muchos casos resulta necesario hacer una combinación de modelos pedagógicos.

En esta entrevista el experto se encontró que entre las competencias tecnológicas de un docente está el dominio de herramientas ofimáticas, el ser innovador y dominar herramientas virtuales de educación, en cuanto a los estudiantes menciona que deben tener el dominio básico de herramientas ofimáticas y herramientas virtuales.

Por otra parte, en la información recopilada por el grupo focal aplicado a los docentes, se encontró que algunos docentes han tenido la experiencia del trabajo en línea, no todos, sin embargo, están dispuestos a aprender para ser parte de este proceso. Otro dato relevante es que la mayoría de los docentes hacen uso e integración de las TIC en su trabajo docente. De la misma manera, se obtuvo información de los estudiantes en la encuesta realizada, donde muchos de los estudiantes tomarían como opción la modalidad a distancia virtual, además expresan el uso de la tecnología para beneficio de sus aprendizajes, aunque, algunos docentes consideran que los estudiantes no están haciendo uso adecuado de la tecnología, de otra manera, se lograría que los mismos estudiantes tuvieran un mejor aprendizaje.

Hasta ahora, los docentes no cuentan con una capacitación centrada en la educación a distancia virtual, por tanto, se debe perseguir el propósito para tener éxito en la implementación de una nueva modalidad, por consiguiente, el docente juega un importante rol de tutor, guía y motivador del estudiante, presentando un entorno virtual de aprendizaje atractivo, dinámico e innovador. Para ello es necesario que se mantenga en capacitación permanente, tanto en el ámbito tecnológico como pedagógico, que motive al estudiante a explorar y utilizar las herramientas de educativas en línea como medio para alcanzar objetivos propuestos, donde el estudiante sea el promotor activo de su aprendizaje, desarrollando competencias básicas en su vida diaria.

Sumado a esto, en acuerdo con el experto acerca del modelo pedagógico más adecuado para la modalidad a distancia virtuales el constructivismo. Grajales (2013) afirma: “El docente juega un importante rol de tutor, guía y motivador del alumno, presentando un entorno virtual de aprendizaje atractivo, dinámico e innovador” y para ello es necesario que se mantenga en capacitación permanente, tanto en el ámbito tecnológico como pedagógico, que motive al estudiante a explorar y utilizar las herramientas tecnológicas e innovadoras como medio para

alcanzar objetivos propuestos, donde el estudiante sea el promotor activo de su aprendizaje, desarrollando competencias básicas en su vida diaria.

Uno de los expertos en educación en línea menciona que no hay receta para saber con qué diseño instruccional desarrollar un curso virtual, una segunda opinión menciona que dependerá de diversos elementos tales como el contexto en el cual se implementará, tomando en consideración que se hace referencia a la educación media lo más importante al considerar un modelo es que en este se puedan retomar las competencias, indicadores de logro y contenidos definidos en las mallas curriculares, sin embargo, Belloch (2000) resalta que ADDIE es el modelo básico de Diseño Instruccional, dicho modelo instruccional sería de gran ayuda para la propuesta de este estudio, ya que los resultados de la evaluación formativa de cada fase pueden conducir al diseñador instruccional de regreso a cualquiera de las fases previas.

Por tanto, el modelo instruccional que se propone para para la implementación de la modalidad a distancia virtual es el modelo ADDIE, debido a que su simplicidad permite a las personas que no tienen una preparación en tecnología utilizarlo como guía para el desarrollo de un programa o curso.

En el diseño curricular se concibe como un proceso sistémico que establece una relación entre las teorías de aprendizaje y la práctica educativa, todos los componentes se planifican y trabajan en estrecha interrelación, seleccionando medios y estrategias que propicien la construcción y apropiación de aprendizajes.

La aplicación exitosa de un curso en línea no depende únicamente de factores técnicos relacionados con el diseño operativo o estético, involucra factores humanos y pedagógicos determinantes. Por esta razón, sin pretender ser exhaustivos, esta propuesta considera algunos de estos aspectos como el diseño del ambiente de aprendizaje, su estructura, las tareas rutinarias, y el modelo instruccional adoptado.

Capacitación en tutoría virtual para docentes de la Escuela Preparatoria.

En la entrevista realizada al director de la Escuela Preparatoria plantea que se debe hacer un curso orientador para el correcto y debido uso de la plataforma virtual para los docentes y estudiantes. El director sostiene que se necesita contratar un asesor metodológico, ya que, será quién tenga el conocimiento de la tecnología y la educación en línea, además de contratar un docente por cada asignatura para el trabajo de la virtualización para que se realice un trabajo en conjunto con el especialista y los docentes de área para orientarlos y tener programas de calidad.

Agrega que, para este proceso que implica crear una nueva modalidad de estudio para la Escuela Preparatoria, el maestro de cara a la educación tiene que acoplarse de la mejor manera con la tecnología educativa y en la actualidad los cursos virtuales forman parte de la tecnología

moderna por lo tanto los maestros deben capacitarse. Recomienda que se debe preparar al estudiante, previo a implementar la modalidad a distancia virtual con el uso de la plataforma, “Se debe dar como un taller en el que el estudiante se les facilite el acceso o la explicación al acceso, cómo debe navegar, cómo debe interactuar, cómo debe hacer uso de la plataforma para que no tenga la limitante o que no tiene el conocimiento tecnológico y no va a poder realizar las tareas”.

De igual manera lo hicieron saber los docentes a través del grupo focal, manifestaron que sería bueno que se les oriente un curso inductivo, por ejemplo, de cómo pueden atender a los estudiantes en línea y que deben ser preparados para hacer la virtualización de cada curso en el caso de que se implemente la educación a distancia virtual en la escuela Preparatoria, consideran que por el hecho de ser docentes deben estar preparados para las diferentes modalidades de educación.

Algunos docentes describen, basados en la experiencia que han tenido con grupos sabatinos en la UNAN, Managua, que los estudiantes más jóvenes tienen más interacción con la tecnología, mientras que los estudiantes adultos, no sabían cómo utilizar la plataforma, el problema es que ellos no sabían lo que era un archivo PDF o cómo hacer una presentación, ese el problema con la mayoría de estudiantes y que pueden que muchos interactúen con la tecnología, pero no la están utilizando de manera correcta.

En esta investigación se encontró que no todos los docentes están preparados para enseñar a través de la modalidad a distancia virtual y de acuerdo con Juca (2016) refiere que la modalidad de educación a distancia virtual exige del profesor su capacitación y perfeccionamiento. sin embargo, los docentes están dispuestos a aprender para lograr buenos resultados.

García (2014) plantea que una de las dificultades fundamentales para que el docente asuma el papel que le corresponde en la educación a distancia está en la contradicción entre la formación tradicional que ha recibido y el nuevo contexto de la educación, por tanto, se requiere de un proceso de formación docente para la implementación de esta modalidad en la Escuela Preparatoria.

En estos espacios se concibe el papel del docente como un facilitador, un tutor que guía y orienta al estudiante posibilitándole la interacción social y la construcción del conocimiento a través de instancias de trabajo individual y grupal e interacción con materiales. Para el correcto funcionamiento de un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje se requiere la importante actuación del tutor “profesor virtual”, quien debe mantener vivos los espacios comunicativos, facilitar el acceso a los contenidos, animar el diálogo entre los participantes, ayudarles a compartir su conocimiento y a construir conocimiento nuevo, por lo que, es necesario que los docentes de la Escuela Preparatoria reciban una capacitación en tutoría virtual para la atención de los

estudiantes de esta modalidad, ya que aunque la mayoría se ha familiarizado con diferentes entornos virtuales de aprendizaje, no han tenido la experiencia de atender a estudiantes en la modalidad virtual. (Belloch, n.d.)

CONCLUSIONES

- ✓ Se realizó un diagnóstico mediante el análisis FODA para identificar las competencias humanas y tecnológicas de la Escuela Preparatoria, y entre las encontradas están el acceso a internet, el uso de plataformas virtuales por parte de los docentes, ya sea, como tutores o estudiantes, muchos de ellos tienen dominio de herramientas informáticas que integran en el proceso de enseñanza y aprendizaje, además, están en constante capacitación con las tecnologías de información y comunicación por parte del MINED y ProFuturo, muestran entusiasmo para enseñar bajo la modalidad a distancia virtual.
- ✓ Se debe contar con el apoyo de un asesor pedagógico en el área de educación en línea que brinde un acompañamiento a los docentes durante este proceso. Para que los docentes sean competentes y que su enseñanza sea de calidad es necesario que reciban una capacitación tutoría virtual y el uso del entorno virtual de aprendizaje para facilitar y potenciar el proceso de aprendizaje en la modalidad a distancia virtual.
- ✓ El diseño curricular propuesto se desarrolla en dos etapas, la macro planificación que consiste en establecer y describir de manera general el programa de formación de la Escuela Preparatoria para jóvenes y adultos y la micro planificación donde se describe la metodología para la organización de los contenidos mediante la planificación didáctica, para dar lugar al diseño instruccional de los cursos en la modalidad a distancia virtual.
- ✓ Para la implementación de la modalidad a distancia virtual de la Escuela Preparatoria se seleccionó el modelo instruccional ADDIE como un marco integral para guiar el proceso de diseño, desarrollo e implementación de programas educativos integrando el uso de plataformas virtuales, además, este modelo es uno de los más simple y dada su estructura puede ser trabajada por personas que no tengan la experiencia en modelos instruccionales y permite una mejor organización en la metodología de trabajo, donde se establece una serie de instrucciones que aportan al proceso de virtualización de las asignaturas.
- ✓ Para mejorar la calidad docente, se propone un programa de capacitación en tutoría virtual para la correcta gestión del aprendizaje de los estudiantes de la modalidad a distancia virtual, esta capacitación permitirá la formación de un personal docente competente y eficiente ante la implementación de esta modalidad en la Escuela Preparatoria. El programa de capacitación incluye contenidos sobre el uso de la plataforma virtual, basado en el análisis del diagnóstico realizado a los docentes.

REFERENCIAS

- Belloch, C. (2000). Diseño Instruccional.
- García Aretio. (2014). Perspectivas teóricas de la educación a distancia y virtual. Revista española de pedagogía (249), 255-271.
- Grajales, L. (2013). Educación Virtual y Constructivismo. Fundación para la Actualización Tecnológica de Latinoamérica.
- Hammond, D. y Sykes, G. (2003). The Right Way to Meet the “Highly Qualified teacher” challenge.
- Heras, V., y Espinoza, A. (2015). Las Competencias Digitales de Futuros Docentes y su Relación con los Estándares Internacionales en TIC’S. Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa.
- Juca, F. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. 8. Ecuador.
- McBer, H. (2000). A Model of Teacher Effectiveness.